

福建省民政厅与福建广播电视大学
社区工作者岗位培训与高等学历教育课程系列教材

社会工作概论

SHEHUI GONGZUO GAILUN

主 编 沈光辉

副主编 魏德毓 徐若兰 郑成林

 中国社会科学出版社

国家一级出版社★全国百佳图书出版单位

014056049

C916

146

福建省民政厅与福建广播电视大学

社区工作者岗位培训与高等学历教育课程系列教材

社会工作概论

主 编:沈光辉 福建广播电视大学副校长、教授
副主编:魏德毓 福州大学副教授
徐若兰 福建省民政厅高级讲师
郑成林 福建省民政厅基层政权和社区建设处处长



北航

C1744074

中国社会出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

C916
146

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作概论 / 沈光辉主编. —北京: 中国社会出版社,
2014. 3

ISBN 978 - 7 - 5087 - 4659 - 3

I. ①社… II. ①沈… III. ①社会工作—电视大学—
教材 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 023545 号

书 名: 社会工作概论
主 编: 沈光辉
副 主 编: 魏德毓 徐若兰 郑成林
责任编辑: 侯 钰

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032
通联方式: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦
编 辑 部: (010) 66080360
邮 购 部: (010) 66081078
销 售 部: (010) 66080300 传真: (010) 66051713
(010) 66085300 传真: (010) 66080880
网 址: www. shebs. com. cn
经 销: 各地新华书店

印刷装订: 北京阳光彩色印刷有限公司

开 本: 170mm × 240mm 1/16
印 张: 30
字 数: 620 千字
版 次: 2014 年 3 月第 1 版
印 次: 2014 年 3 月第 1 次印刷
定 价: 37.00 元

**福建省民政厅与福建广播电视大学
社区工作者岗位培训与高等学历教育课程系列教材
编审委员会**

- 主 任：**黄序和 福建省民政厅党组书记、厅长
叶文华 福建广播电视大学校长
- 副主任：**周 瑛 福建省民政厅副厅长
沈光辉 福建广播电视大学副校长、教授
- 委 员：**王家钧 福建广播电视大学教务处处长、研究员
李正光 福建广播电视大学教学处处长、教授
郑成林 福建省民政厅基层政权和社区建设处处长
林永周 福建广播电视大学培训学院院长
林 振 福建省民政厅基层政权和社区建设处主任科员

总 序

社区是社会的基本单元，是连接社区居民与社会的纽带，是社会管理和公共服务的基本平台。加强社区建设，对巩固党的执政基础和社会和谐基础，具有重大意义。党的十八大报告要求，“加强基层社会管理和服务体系建设，增强城乡社区服务功能”。我们要认真贯彻落实党的十八大精神，不断完善新型社区管理和服务体系，为人民群众创造安居乐业、和睦相融的良好环境，为福建科学发展跨越发展提供有力保障。

为推进社区建设，培养和造就一支政治可靠、业务过硬、作风扎实、结构合理的社区工作者队伍，福建省委组织部、福建省民政厅依托福建广播电视大学，建立全省社区工作者培训基地，开展岗位培训。根据社区建设实际情况和社区工作者工作需要，福建省民政厅和福建广播电视大学组织省内外相关部门领导、教授、专家，编写了培训课程系列教材，内容涵盖当前社区建设工作的主要方面，具有一定的理论性、系统性、指导性和实用性，对于社区工作者系统掌握社区建设的知识和技能，进一步提高服务能力和综合素质大有裨益。谨将系列教材推荐给所有关心社区建设、有志于投身社区建设的读者们。

福建省人民政府副省长 陈荣凯

2013 年 9 月

CONTENTS

目录

第一部分：社会工作基本能力

第一章 社会工作的目标、对象及领域 (3)

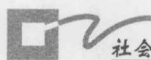
- 第一节 什么是社会工作 (3)
- 第二节 社会工作的发展 (9)
- 第三节 社会工作的对象及要素 (15)
- 第四节 社会工作的主要领域 (17)
- 第五节 社会工作者 (20)

第二章 社会工作价值观与专业伦理 (25)

- 第一节 文化传统与社会福利思想对
社会工作价值观的影响 (25)
- 第二节 社会工作的价值观 (27)
- 第三节 社会工作专业伦理 (31)
- 第四节 社会工作专业的伦理守则 (35)

第三章 人类行为与社会环境 (37)

- 第一节 人类行为 (37)
- 第二节 社会环境 (41)
- 第三节 人类行为与社会环境的基本理论 (45)
- 第四节 人生发展阶段 (51)



第四章 社会工作理论概论	(57)
第一节 社会工作理论的含义与类型	(57)
第二节 精神分析取向的社会工作理论	(60)
第三节 认知行为理论	(64)
第四节 社会支持理论	(68)
第五节 生态系统理论	(70)
第六节 人本主义和存在主义理论	(73)
第七节 增强权能理论	(75)
第五章 社区工作方法	(79)
第一节 社区工作的特点与目标	(79)
第二节 社区工作的主要模式	(84)
第三节 社区工作各阶段的工作要求	(94)
第四节 社区工作的方法	(99)
第六章 小组工作方法	(104)
第一节 小组工作的概念、类型与特点	(104)
第二节 小组工作的模式	(108)
第三节 小组工作的过程	(113)
第四节 小组工作的技巧	(126)
第七章 个案工作方法	(138)
第一节 个案工作的本质	(138)
第二节 个案工作的主要模式	(141)
第三节 个案工作各阶段的主要工作要求	(154)
第四节 个案工作的技巧	(157)
第五节 个案管理	(160)
第六节 个案工作在社区社会工作中的运用	(162)
第八章 社会工作行政	(165)
第一节 社会服务计划	(165)
第二节 社会服务机构的类型与运作	(168)
第三节 社会服务机构的领导	(170)
第四节 社会服务机构的人力资源管理和志愿者管理	(173)
第五节 社会服务机构的公信力和公共关系管理	(176)
第六节 我国的社会福利行政体系	(178)

第九章 社会工作督导	(182)
第一节 社会工作督导的含义和对象	(182)
第二节 社会工作督导的功能与内容	(186)
第三节 社会工作督导的原则和过程	(189)
第四节 社会工作督导的方法	(191)
第五节 社区志愿者的督导	(195)
第十章 社会工作研究	(200)
第一节 社会工作研究的含义与功能	(200)
第二节 社会工作方法论与研究范式	(203)
第三节 社会工作的研究方法	(207)
第四节 社会工作研究的过程	(214)
第二部分：社会工作基本方法	
第十一章 社会工作实务通用过程及模式	(221)
第一节 社会工作实务的构成要素	(221)
第二节 微观社会工作实务的分析框架	(223)
第三节 社会工作的一般过程	(230)
第十二章 儿童社会工作	(240)
第一节 儿童社会工作概述	(240)
第二节 儿童社会工作相关理论与法规	(246)
第三节 儿童社会工作的方法	(252)
第十三章 青少年社会工作	(260)
第一节 青少年社会工作概述	(260)
第二节 青少年社会工作理论与法规	(265)
第三节 青少年社会工作方法	(270)
第十四章 老年社会工作	(276)
第一节 老年社会工作概述	(276)
第二节 老年社会工作相关理论与法规	(281)
第三节 老年人社会工作方法	(287)

第十五章 妇女社会工作	(296)
第一节 妇女社会工作概述	(296)
第二节 妇女社会工作理论与法规	(301)
第三节 妇女社会工作主要方法	(307)
第十六章 残疾人社会工作	(316)
第一节 残疾人社会工作概述	(316)
第二节 残疾人社会工作理论与法规	(322)
第三节 残疾人社会工作方法	(328)
第十七章 矫正社会工作	(336)
第一节 矫正社会工作概述	(336)
第二节 矫正社会工作理论与法规	(340)
第三节 矫正社会工作方法	(345)
第十八章 优抚安置社会工作	(354)
第一节 优抚安置社会工作概述	(354)
第二节 优抚安置社会工作理论与法规	(359)
第三节 优抚安置社会工作方法	(364)
第十九章 社会救助社会工作	(372)
第一节 社会救助社会工作概述	(372)
第二节 社会救助社会工作理论与法规	(377)
第三节 社会救助社会工作方法	(386)
第二十章 家庭社会工作	(393)
第一节 家庭社会工作概述	(393)
第二节 家庭社会工作理论与法规	(399)
第三节 家庭社会工作方法	(407)
第二十一章 学校社会工作	(414)
第一节 学校社会工作概述	(414)
第二节 学校社会工作的相关理论与法规	(419)
第三节 学校社会工作的方法	(425)

第二十二章 社区社会工作	(431)
第一节 社区社会工作概述	(431)
第二节 社区社会工作理论与法规	(435)
第三节 社区社会工作的方法	(441)
第二十三章 医务社会工作	(448)
第一节 医务社会工作概述	(448)
第二节 医务社会工作理论与法规	(452)
第三节 医务社会工作的方法	(458)
后 记	(468)

第一部分

社会工作基本能力

第一章 社会工作的目标、对象及领域

引言：社会工作是在西方发达国家先发展起来的，现今已发展成为应对社会问题的制度化的方法。我国虽然也有社会工作的概念，但人们对专业社会工作比较陌生，对社会工作也有不同理解。本节主要说明社会工作的含义、目标与功能。

学习目标：本章节主要掌握社会工作的概念、社会工作的构成要素、社会工作的目标、社会工作的功能、社会工作的对象、社会工作者。了解社会工作的发展历程、社会工作在我国的发展和社会工作的领域。

第一节 什么是社会工作

一、什么是社会工作

1. 社会工作

“社会工作”是由英文 social work 翻译过来的。它指的是非营利地服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。在有些国家，社会工作也被称为社会服务（social service）或社会福利服务（social welfare service）。

社会工作的起因源自于英美等国工业化、城市化的发展，伴随着现代化过程，欧美资本主义国家的城市贫困、失业、犯罪和人际关系疏离等社会问题越来越严重。自 19 世纪末 20 世纪初起，在美国等发达国家逐渐出现了运用专业方法帮助有困难的群体，解决其基本生存问题的职业活动，这就是社会工作。一个世纪以来，尽管不同国家和地区使用的概念有些不同，但是社会工作的内涵在世界绝大多数国家是一致的，指在一定的社会福利制度框架下，根据一定的价值观念帮助有困难的人走出困境的职业性的活动。从事这类活动的人被称为社会工作者。这样，社会工作（social work）就是一个世界性的概念。它指的是一个专门的职业领域，指的是一种职业的、专业化的助人活动，也指的是一个学科。而社会工作也成为一种国际性职业。

2. 我国对社会工作的理解

20 世纪上半叶，我国学者把 social work 这一类的活动称为社会服务或社会事业。当前我国对社会工作有三种不同的理解：普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。



普通社会工作是人们在本职工作之外承担的、不计报酬的思想政治教育性或公益服务性的活动。如社会上的关心下一代委员会成员,或工作单位内部的社团兼职人员的活动等。

行政性社会工作指在政府部门和群众团体中专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。这些活动基本上都是助人解困的活动,有的面向全社会,有的面向本单位成员。这一类社会工作在工作方法上常常带有较强的政治或行政色彩,工作人员较少受过助人方面的专业训练,属于是非专业化的人员。

专业社会工作是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。改革开放以来,随着我国社会工作教育的发展,一些受过社会工作教育和训练的人员开展了一系列职业化的社会服务。这些主要针对困难人群的专业化服务比较多地秉持了国际上通行的社会工作理念,并运用了社会工作的专业知识和方法。

现今,社会工作是我国社会建设的重要组成部分,它是一种体现社会主义核心价值观,遵循专业伦理规范,坚持“助人自助”宗旨,在社会服务、社会管理领域,综合运用专业知识、技能和方法,帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区,整合社会资源,协调社会关系,预防 and 解决社会问题,恢复和发展社会功能,促进社会和谐的职业活动。

3. 社会工作的定义

由于社会工作这一概念的使用并非起始于某个权威组织的规定,也由于社会工作在不同国家和地区面对的主要任务不同、解决问题的具体方法不同,所以,社会工作在世界各地可能具有不同的实践形态。伴随着社会变迁,社会工作也在不断演进,所以对社会工作的界定和解说就呈现多样化特点。不同学者根据自身的实践过程,对社会工作采取了具有不同内涵的定义。

弗瑞德·兰德(Fried Lander)认为,社会工作是一种以科学的知识和技术协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。芬克(Fink)认为,社会工作是一种艺术和科学,它通过提供助人的服务来增强个人和团体的人际关系和社会生活的功能。上述概念强调社会工作是一种服务,有的强调它是一个助人过程,有的认为它是一种艺术。联合国于1960年出版的《国家社会服务方案的发展》则指出,社会工作是协助个人及其社会环境,以使其更好地相互适应的活动。国际社会工作者联合会(IFSW)曾于20世纪90年代进行全球调查,请各国提供社会工作的定义,各国的表述还是有差异的。

为了阐述和理解上的方便,我国学者王思斌将社会工作定义为:社会工作是以利他主义价值观为指导,以科学的知识为基础,运用科学方法助人的职业化的服务活动。这一定义指出了如下几点。第一,社会工作是以帮助他人(服务对象)为目的的活动。社会工作是帮助有困难、有需要的人为出发点的,是利他的而非出于利己动机的,虽然通过提供服务社会工作者也会得到社会所认可的报酬。第二,社会工作是以科学知识为基础的活动。社会工作所要

解决的问题十分复杂,需要以多种科学知识为基础,具有明显的专业性。第三,社会工作是科学的助人方法。面对复杂的、需要解决的问题,要有科学的方法,它们是人们在助人实践中积累起来并得到实践检验的。第四,社会工作是职业化的助人服务活动。社会工作是帮助人,特别是帮助在社会生活中遭遇困境的人的活动,其出发点或目标是帮助对方,而不是管理或控制对方;另外,这种服务活动是职业化的,而不是随意的。

以上定义和解释可以将社会工作同人们之间的互助、一般的慈善活动区别开来,同偶尔的公益活动区别开来,也同以管理人、控制人为特点的政治活动区别开来,体现了社会工作专业的独特性。

二、社会工作的特点

1. 职业性助人活动

由于社会工作的直接服务对象是那些处于困境或比较困难的人们,决定了社会工作的艰巨性,而国家和社会对这种活动的较高要求也使其走向职业化。同时,社会工作专业助人活动也与一般的做好事、志愿服务有所不同,强调以一套理论为指导,是专业性、职业性的服务。

2. 注重专业价值

专业价值是社会工作专业实践的靈魂,也是社会工作者的精神动力。所谓专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。社会工作价值观以人道主义为基础,充分体现了热爱人类、服务人类、促进公平、维护正义和改善人类与社会环境关系的理想追求,激励和指导着社会工作者的具体工作。社会工作强调要帮助服务对象实现个人价值,实现平等与正义。

3. 强调专业方法

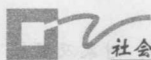
所谓专业方法是指本专业特有的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。社会工作者所从事的复杂的助人服务,需要有专门的、训练有素的方法和技巧。经过一代代学者的实践和积累,社会工作形成了包括个案工作、小组工作、社区工作等一系列明显区别于其他学科的工作方法。

4. 注重实践

实践也称为实务,是人们参与改变任何事物的活动。从社会工作的本质而言,社会工作在专业价值观的指导下,通过运用科学方法,与服务对象一起帮助他们改变自己所处的困境,实现其社会功能。同时,社会工作专业的理论与方法的价值只有在实践中才能得到实现。

5. 双方合作

社会工作帮助有困难、有需要的服务对象,只有通过双方的合作,共同面对困难,分析和寻找解决方法,最终才能得到实现。可以说,这是一个双方互动的过程。如果社会工作者与服务对象之间没有良好的配合与合作,社会工作



“助人自助”的理念难以有效实现。

6. 多方协同努力

社会工作服务对象所面临的问题常常是复杂的,仅凭社会工作者的介入是不能解决的,需要多方调动社会资源,多种专业和机构共同协作才能完满解决。因此,多方协同、共同努力解决问题是社会工作的又一特征。

三、社会工作的目标

社会工作是为了应对各种复杂的社会问题而形成的职业活动,虽然各国社会工作存在一些差异,但是社会工作还是有共同目标的。以下将从服务对象和社会两个层面说明社会工作的目标。

1. 服务对象层面的目标

(1) 解救危难:危难是指一个人的处境已经危及他的基本生存,致使他不能维持基本生存需要,生命安全受到严重威胁。危难可能是多种多样的,可以是物质生活的困境,也可以是心理以及社会生活的困境。如极度贫困、精神崩溃、吸毒成瘾、自杀倾向等。危难具有普遍性,向面临危难的人群提供帮助是社会的基本责任。社会工作的目标之一就是帮助这些人走出生命危机。

(2) 缓解困难:困难是指那些影响了个人生活,还没有危及基本安全,但又是凭个人力量无法解决的生活处境。面对困难的压力,当事人一般需要政府、工作单位、非营利组织来帮助。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人士缓解压力、克服困难,恢复正常的社会生活。

(3) 促进发展:社会工作的基本功能是帮助服务对象实现自身发展。社会工作专业相信每一个人都是有潜能的,在专业服务过程中,社会工作把帮助个人发挥他们的潜能,实现个人生活的幸福作为基本目标之一。个人发展包括个人潜能的发挥和能力的增长两个方面。因此,发展不仅包括个人在顺利环境下的潜能发挥,也包括在困境中个人克服困难的能力增长。可以说,帮助个人、社会群体乃至社区更好地发展是社会工作的重要目标。

2. 社会层面的目标

社会工作社会层面的目标是解决社会问题、促进社会和谐及推动社会进步等。

(1) 解决社会问题
社会工作认为,社会问题是指非纯生理性、与社会因素有关的问题。它包括因经济、政治、文化、社会关系等各种原因而在个人、群体那里产生的困难。社会问题不但是一种客观存在的与人们的希望相违背的现象,而且与人们对它的认定有关。社会问题被认为是一种消极现象,它是人们不希望看到的、对人们的正常生活有危害的社会现象。社会问题不利于人们的正常生活和社会的健康发展。社会工作就是要解决因社会资源有限、分配不公、制度不健全等

因素造成的社会问题。

(2) 促进社会公正

社会公正也称社会正义,是指一个社会根据自己的价值观念,在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。公正包括机会公正、过程公正和结果公正等内容。社会公正是现代社会的主要特征,也是社会工作的基本目标。社会工作者相信,人们之间是平等的,人们应该公平地享受社会发展、社会进步的成果。为了促进社会公正,社会工作者从多个方面介入社会生活,对不公正现象进行干预。这包括:帮助困难群体,增强他们参与社会生活的能力;促进不公正制度的改变,为困难群体、弱势团体参与社会生活提供更多的机会和制度保障。

四、社会工作的功能

社会工作发挥的作用被称作功能。由于社会的复杂多样,社会工作的功能也是复杂的。以下先简要介绍功能的概念及类型,进而从不同方面分析社会工作的功能。

1. 功能的含义与类型

(1) 功能是指一个系统中某一部分的存在和变化对整体和其他部分所发挥的作用及其影响。在社会生活中,大至宏观的社会系统,小至个人、家庭都具有相应的社会功能。社会工作专业功能的特殊性在于它是帮助社会中各个系统恢复、发展其社会功能。

(2) 功能的基本类型

由于社会是异常复杂的,任何一个社会系统的功能都可能存在正反两个方面的作用,称之为正功能和负功能。所谓的正功能是指所发挥的是正面的、积极的、支持性的作用。与之相反则称之为负功能。如过分的社会福利可能培养懒汉,对于这些懒汉来说就具有负功能。

社会学家默顿将社会功能分为显功能和潜功能两个层次。显功能是那些明显的、被参与者所能预期和认识到的后果;而那种未被预期和认识到的后果就是潜功能。有些社会现象的某些后果是明显的,容易被认识到的,这种社会现象的功能就是显功能。但是由于社会的复杂性及时间的原因,有些社会现象的某些影响或后果短期内不会被人们认识到。这种还没有被认识到、潜在的作用和影响,就是潜功能。需明确的是,潜功能既可能是正功能,也可能是负功能。

2. 社会工作对服务对象的功能

社会工作专业的基本功能是为个人及家庭提供直接的服务,帮助个人和家庭发挥正常的社会功能,承担社会责任,促进人与社会环境的相适应。

(1) 促进服务对象正常生活

正常生活是在一定的社会经济条件下,人们较正常地发挥自己的能力和进行生活的状态。人们是否能够过上正常生活受到两个方面条件制约:一方面,个人