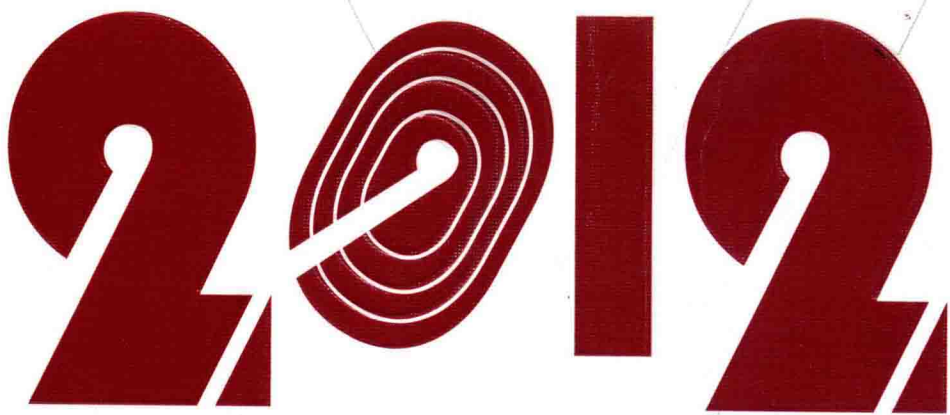


成都市商务局·成都市经济发展研究院
THE DEVELOPMENT REPORT
OF SERVICE INDUSTRY IN CHENGDU



2012

成都市服务业发展报告

四川出版集团·四川科学技术出版社

成都市商务局

成都市经济发展研究院

2012

图书馆
藏书章

成都市服务业发展报告

四川出版集团·四川科学技术出版社

· 成都 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

2012 成都市服务业发展报告/成都市商务局, 成都市经济发展研究院编. —成都: 四川科学技术出版社, 2013. 5

ISBN 978-7-5364-7657-8

I. ①2… II. ①成… ②成… III. ①服务业—经济发展—研究报告—成都市—2012 IV. ①F719

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 098853 号

2012 成都市服务业发展报告

出品人	钱丹凝
编者	成都市商务局 成都市经济发展研究院
责任编辑	刘涌泉 眭海霞
封面设计	蔺 洪
责任出版	周红君
出版发行	四川出版集团·四川科学技术出版社 成都市三洞桥路 12 号 邮政编码 610031
成品尺寸	185mm×260mm 印张 21 字数 420 千 插页 3
印 刷	四川经纬印务有限公司
版 次	2013 年 5 月第一版
印 次	2013 年 5 月第一次印刷
定 价	78.00 元
书 号	ISBN 978-7-5364-7657-8

■ 版权所有·翻印必究 ■

■ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。

■ 如需购本书, 请与本社邮购组联系。

地址/成都市三洞桥路 12 号 电话/(028) 87734035

邮政编码/610031 网址: www.scjks.com

《2012 成都市服务业发展报告》编委会

顾问：孙 平 傅勇林

主任：郭启舟

副主任：王建中 张金泉 文 锋 李 皓 曾洪扬 雷 鸣 杜晓萌
石 平 宋明学 尹 柯

编委：韩 超 姚昌勤 郭念东 李 霞 李金兆

主 编：郭启舟

副主编：王建中 尹 柯

编辑：姜 伟 龙秀琪 吴 燕 赵芳萍 汪欢欢 林 娜 兰 蓓
廖 熹 唐 宁 伍业春 李 莎 熊云翔 蓝泽兵 孙丽青
陈姣姣 杨婷婷 黄晓庆 刘 波 刘泓翔 陈纱岚 朱 晖
眭海霞 宋学文 徐清秋 邹元庆 顾雯婷 孙 清

研究单位：成都市商务局 成都市经济发展研究院

合作单位：成都市旅游局 成都市博览局 锦江区商务局 青羊区商务局
武侯区商务局 金牛区商务局 成华区商务局 高新区经贸发展局
温江区商务局 双流县商务局 龙泉驿区商务局 青白江区商务局
新都区商务局 郫县商务局 都江堰市商务局 崇州市商务局
彭州市商务局 金堂县商务局 蒲江县商务局 邛崃市商务局
新津县商务局 大邑县商务局

前 言

伴随着世界经济结构的调整和全球经济一体化进程的加速，全球产业结构呈现出“工业型经济”向“服务型经济”转变的总趋势，服务业对经济社会发展的支撑和拉动作用日益突出。目前，成都已经进入工业化、城镇化由中期向后期跨越的关键时期。新型工业化进程的加快，必然创造对生产性服务业的大量需求，而城乡居民收入提高和消费结构升级，也将促进生活性服务业的提档升级。随着成都建设国际区域性中心城市目标的提出，城市发展战略的提升一方面必然要求加快形成强大的服务功能，另一方面又有利于优势资源向中心城市集聚，推动服务功能做大做强。因此，成都要加快融入世界城市网络、建成国际区域性服务中心，必然要求从战略和全局的高度认识服务业发展的重要地位，大力加快发展服务业，充分发挥其在扩大就业、优化产业结构、转变增长方式、提高经济效益和促进经济社会协调发展方面的重大作用。

由成都市商务局和成都市经济发展研究院联合成立的成都市服务业发展研究中心，持续关注成都市服务业发展情况，并在成都服务业发展的重大战略、重点行业、空间布局、综合体制改革等若干领域形成了大量的前瞻性、基础性研究成果。继2010年、2011年成功出版《成都市服务业发展报告》之后，在吸纳多方意见和建议的基础上，基本保持原报告框架不变，写成了《2012成都市服务业发展报告》。该《报告》更加注重报告的可读性，力求文字精练、观点明确。全书共分三编，“综合编”跟踪展示国内外服务业发展的最新特点，剖析2011年成都市服务业发展特征，并通过与国内城市的对标揭示成都服务业发展存在的问题；“产业编”以丰富的图、表形式生动地展示2011年成都市12个服务业重点行业的发展状况；“区（市）县编”则重点反映2011年全市20个区（市）县服务业发展成效、行业现状、空间布局等基本情况。

本报告力求较全面地反映成都市服务业发展的最新进展，并以专业的态度、科学的视角为成都市服务业发展献策献力，努力成为推动成都服务业发展的重要载体。

编 者

2013年2月

目 录

综合编

第一章 国内外服务业总体发展概况	3
一、世界服务业总体发展概况	3
二、国内服务业总体发展概况	4
三、服务业发展趋势	6
第二章 2011 年成都市服务业发展概况	8
一、总体发展概况	8
二、重大项目进展概述	11
三、服务业空间布局	13
四、副省级城市服务业发展情况对比	15
五、发展中存在的问题	19
六、发展展望	20

产业编

第一章 商贸业	23
一、总体发展概况	23
二、商贸业重要支撑建设情况	26
三、发展趋势及对策建议	30
第二章 商务服务业	32
一、总体发展概况	32
二、总部经济发展情况	37
三、发展趋势及对策建议	42
第三章 会展业	46
一、总体发展概况	46
二、重点行业及重大项目发展情况	49
三、发展趋势及对策建议	57

第四章 金融业	62
一、总体发展概况	62
二、重点行业发展情况	66
三、产业布局及重大项目	70
四、发展趋势及对策建议	72
第五章 物流业	79
一、总体发展概况	79
二、重点区域、重大项目情况	82
三、重点企业情况	84
四、发展趋势及对策建议	87
第六章 文化（创意）产业	90
一、总体发展概况	90
二、产业布局及重点区域发展情况	95
三、重点行业分析	97
四、发展趋势及对策建议	99
第七章 旅游产业	104
一、总体发展概况	104
二、市场发展概况	107
三、重点行业发展概况	109
四、重大项目概况	114
五、2012 年旅游业运行态势及应对策略	116
第八章 电子商务	119
一、总体发展概况	119
二、重点领域及模式发展概况	121
三、重点企业发展概况	123
四、发展趋势及对策建议	126
第九章 教育与培训业	130
一、总体发展概况	130
二、市场发展概况	134
三、区域发展概况	138
四、发展对策建议	141
第十章 健康产业	145
一、总体发展概况	145
二、重点行业发展概况	149

三、空间布局及发展重点	152
四、发展趋势及政策措施	158
第十一章 体育产业	163
一、总体发展概况	163
二、产业布局及重大项目	168
三、重点区域及重大赛事	171
四、发展趋势及发展重点	174
第十二章 房地产业	180
一、总体发展概况	180
二、房地产业投资情况	181
三、房地产市场运行分析	183
四、房地产业重点区域情况	188
五、发展趋势	189

区（市）县编

第一章 锦江区	195
一、服务业总体发展概况	195
二、服务业重点行业发展情况	195
三、服务业发展布局	198
四、服务业发展措施	198
五、2012 年服务业发展展望	200
第二章 青羊区	202
一、服务业总体发展概况	202
二、服务业重点行业发展情况	203
三、服务业发展布局	203
四、服务业发展措施	204
五、2012 年服务业发展展望	205
第三章 武侯区	206
一、服务业总体发展概况	206
二、服务业重点行业发展情况	206
三、服务业发展布局	208
四、服务业发展措施	210
五、2012 年服务业发展展望	210
第四章 金牛区	212

一、服务业总体发展概况	212
二、服务业重点行业发展情况	213
三、服务业发展布局	216
四、服务业发展措施	218
五、2012 年服务业发展展望	219
第五章 成华区	222
一、服务业总体发展概况	222
二、服务业重点行业发展情况	222
三、服务业发展布局	223
四、服务业发展措施	224
五、2012 年服务业发展展望	224
第六章 高新区	225
一、服务业总体发展概况	225
二、服务业重点行业发展情况	225
三、服务业发展布局	227
四、服务业发展措施	230
五、2012 年服务业发展展望	230
第七章 温江区	231
一、服务业总体发展概况	231
二、服务业重点行业发展情况	233
三、服务业发展布局	234
四、服务业发展措施	234
五、2012 年服务业发展展望	235
第八章 双流县	236
一、服务业总体发展概况	236
二、服务业重点行业发展情况	237
三、服务业发展布局	239
四、服务业发展措施	239
五、2012 年服务业发展展望	241
第九章 龙泉驿区	242
一、服务业总体发展概况	242
二、服务业重点行业发展情况	243
三、服务业发展布局	244
四、服务业发展措施	246

五、2012 年服务业发展展望	247
第十章 青白江区	249
一、服务业总体发展概况	249
二、服务业重点行业发展情况	250
三、服务业发展布局	252
四、服务业发展措施	253
五、2012 年服务业发展展望	255
第十一章 新都区	257
一、服务业总体发展概况	257
二、服务业重点行业发展情况	258
三、服务业发展布局	259
四、服务业发展措施	261
五、2012 年服务业发展展望	262
第十二章 郫县	263
一、服务业总体发展概况	263
二、服务业重点行业发展情况	264
三、服务业发展布局	266
四、服务业发展措施	268
五、2012 年服务业发展展望	269
第十三章 都江堰市	271
一、服务业总体发展概况	271
二、服务业重点行业发展情况	271
三、服务业发展布局	272
四、服务业发展措施	274
五、2012 年服务业发展展望	275
第十四章 崇州市	277
一、服务业总体发展概况	277
二、服务业重点行业发展情况	278
三、服务业发展布局	279
四、服务业发展措施	280
五、2012 年服务业发展展望	280
第十五章 彭州市	281
一、服务业总体发展概况	281
二、服务业重点行业发展情况	282

三、服务业发展布局	283
四、服务业发展措施	285
五、2012 年服务业发展展望	286
第十六章 金堂县	289
一、服务业总体发展概况	289
二、服务业重点行业发展情况	291
三、服务业发展布局	292
四、服务业发展措施	293
五、2012 年服务业发展展望	295
第十七章 蒲江县	296
一、服务业总体发展概况	296
二、服务业重点行业发展情况	297
三、服务业发展布局	298
四、服务业发展措施	300
五、2012 年服务业发展展望	301
第十八章 邛崃市	304
一、服务业总体发展概况	304
二、服务业重点行业发展情况	306
三、服务业发展布局	307
四、服务业发展措施	308
五、2012 年服务业发展展望	309
第十九章 新津县	310
一、服务业总体发展概况	310
二、服务业重点行业发展情况	311
三、服务业发展布局	312
四、服务业发展措施	312
五、2012 年服务业发展展望	313
第二十章 大邑县	315
一、服务业总体发展概况	315
二、服务业重点行业发展情况	317
三、服务业发展布局	319
四、服务业发展措施	322
五、2012 年服务业发展展望	323

第一章 国内外服务业总体发展概况

一、世界服务业总体发展概况

2011年,世界经济延续了2010年的复苏态势,但受自主增长动力不足、主权债务危机深化、全球通胀压力加大、日本大地震、西亚北非局势动荡等多重因素影响,国际金融危机继续蔓延,世界经济复苏势头有所减弱。国际货币基金组织(IMF)最新发布的《世界经济展望》报告显示,2011年世界经济增长3.9%,较2010年下降1.4个百分点。其中,发达国家增长1.6%,新兴市场和发展中国家增长6.2%,分别减少1.6和1.3个百分点。世界经济未来较长一段时间内都将处于低速增长期,服务业的持续稳定增长将面临长期的困难局面。

但总体上看,世界经济复苏的基本态势没有改变,全球服务业的发展前景依然比较乐观。在制造企业的专业服务外包趋势不断深入的情况下,制造业和服务业之间彼此依赖的程度日益加深并推动生产性服务业加快发展。2011年,全球服务外包产业规模达1 100亿美元,占全球服务业支出的13.0%。预计到2015年,全球服务外包规模将达到2 100亿美元,占全球服务业支出的20.0%,年均增长16.0%。在全球货物贸易增速下滑的背景下,世界服务贸易仍保持稳定增长态势。2011年,世界服务贸易总额为80 150亿美元,比2010年增长10.6%。其中,出口41 500亿美元,同比增长11.0%;进口38 650亿美元,同比增长10.0%。美国、德国、英国、中国稳居世界服务进出口前四位,美国排名居首,服务进出口总额9 690亿美元,以较大优势领先,德国、英国、中国和日本服务进出口总额分别为5 370亿美元、4 450亿美元、4 191亿美元和3 080亿美元。同时,随着计算机、网络、通信等信息技术的突破性进展,发达国家政府均将电子商务作为新的经济增长点。2011年,全球电子商务规模为6 806亿美元,移动电子商务交易规模达到1 059亿美元。联合国贸易和发展会议(UNCTAD)《全球直接投资2011年回顾与2012年展望》显示,全球外国直接投资(FDI)实现17.0%的增长,达1.5万亿美元。其中,发展中经济体吸收了全球52.0%的对外投资,进一步显示其在世界经济中的地位日益提高。

二、国内服务业总体发展概况

(一) 服务业规模比重稳步提高

2011 年,我国服务业实现增加值 204 982.5 亿元,较 2010 年同比增长 11.0%,拉动经济增长 4.1 个百分点,与 2010 年持平。服务业增加值占 GDP 比重由 2010 年的 43.2% 提高到 2011 年的 43.4%。全国服务业发展总体呈现平稳增长态势(见表 1-1)。

表 1-1 2010~2011 年全国服务业发展情况

指 标	2010	2011
服务业增加值(亿元)	173 596.0	204 982.5
服务业占 GDP 比重(%)	43.2	43.4
服务业增速(%)	9.6	11.0
拉动经济增长(百分点)	4.1	4.1

数据来源:《中国统计年鉴》(2012)

(二) 服务业主要行业增长较为乏力

2011 年,除批发零售业增加值实现 12.6% 的增长,高于服务业平均 11.0% 的增速以外,其他主要行业如金融业、住宿餐饮业、交通运输、仓储邮政业等增速都低于服务业平均增速(见表 1-2)。同时,从服务业内部结构来看,较之 2010 年,内部结构变化不大,批发零售业仍然在我国服务业中占较高比重(见图 1-1)。可见,如商务服务业、科技服务业、信息服务业等新兴服务业在国内还未能得到有效发展,服务业后续增长较为乏力。

表 1-2 2010~2011 年全国服务业内部行业增加值及增长情况 (单位:亿元)

指 标	交通运输、 仓储邮政业	批发零售业	住宿餐饮业	金融业	房地产业	其他
2010	19 132.2	35 746.1	8 068.5	20 980.6	22 782.0	66 886.6
2011	21 931.9	43 445.2	9 172.8	24 958.3	26 708.0	78 766.3
同比增长(%)	9.4	12.6	6.6	7.2	6.7	9.6

数据来源:《中国统计年鉴》(2012)

(三) 服务业就业结构优化不明显

2011 年底,我国服务业就业人数为 27 282 万人,较 2010 年增加 950 万人,占全部就业人数的 35.7%,较 2010 年提高 1.1 个百分点,就业增长贡献率达到 497.4%,是拉动全国就业增长的重要领域。但从城镇单位就业人数来看,教育、公共管理和社会组织是从业人员最多的两大行业,分别占服务业城镇单位从业人员的 11.2%、10.2%,其他服务业行业就业比重都在 10% 以下。其中,金融业、租赁和商务服务业、科学研究、技术服务和地质勘查业就业比重较之 2010 年均有所下降,服务业内部就业结构优

化不明显（见表 1—3）。

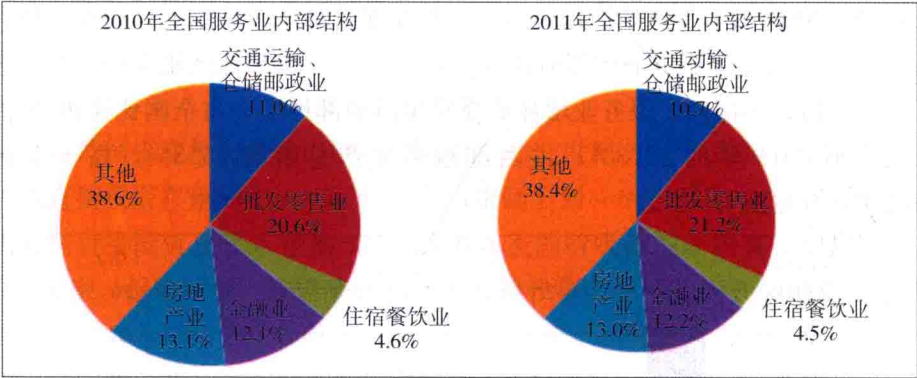


图 1—1 2010～2011 年全国服务业内部行业结构

数据来源：《中国统计年鉴》（2012）

表 1—3 2010～2011 年全国服务业城镇单位就业结构比较

指 标 年份 (年)	教育	公共管理和社会组织	批发零售业	住宿餐饮业	金融业	租赁和商务服务业	信息传输、计算机服务和软件业	科学研究、技术服务和地质勘查业
2010	12.1%	10.9%	4.1%	1.6%	3.6%	2.4%	1.4%	2.2%
2011	11.2%	10.2%	4.5%	1.7%	3.5%	2.0%	1.5%	2.1%

数据来源：《中国统计年鉴》（2012）

（四）服务业内部行业投资水平差异较大

2011 年，服务业全社会固定资产投资 170 250.6 亿元，较 2010 年增长 21.1%。其中，房地产业、交通运输、仓储邮政业是固定资产投资比重最高的两个行业，分别占到 47.9%、16.6%。金融业固定资产投资实现 30.5% 的增长，增速最快；信息传输、计算机服务和软件业固定资产投资下降 11.4%，降幅最高（见表 1—4）。同年，服务业实际利用外资 5 825 342 万美元，占实际利用外资的 50.2%，较 2010 年提高 2.9 个百分点。其中，房地产业、批发零售业、租赁和商务服务业是利用外资规模最大、比重最高的三个行业，分别达到 46.1%、14.5%、14.4%，占全年服务业利用外资的 75.0%。服务业内部行业的内外资投资水平差异较大。

表 1—4 2010～2011 年全国服务业主要行业固定资产投资比较 （单位：亿元）

指 标 年份 (年)	交通运输、仓储邮政业	批发零售业	住宿餐饮业	金融业	房地产业	租赁和商务服务业	信息传输、计算机服务和软件业	科学研究、技术服务和地质勘查业
2010	30 074.5	6 032.2	3 366.8	489.4	64 877.3	2 692.6	2 454.5	1 379.3
2011	28 291.7	7 439.4	3 956.6	638.7	81 686.1	3 382.8	2 174.4	1 679.8
同比增长 (%)	—5.9	23.3	17.5	30.5	25.9	25.6	—11.4	21.8

数据来源：《中国统计年鉴》（2012）

（五）区域间发展不均衡

2011 年，我国东部发达地区服务业实现增加值 121 727.2 亿元，占东部地区生产总值的 44.9%，占全国服务业增加值比重达到 57.9%，东部地区服务业发展规模是其他地区的 1.4 倍；西部地区服务业增加值规模超过中部地区，占全国比重由 2010 年的 17.0% 上升到 2011 年的 17.3%，占西部地区生产总值的 36.3%，高于中部地区 34.1% 的比重（见图 1—2）。

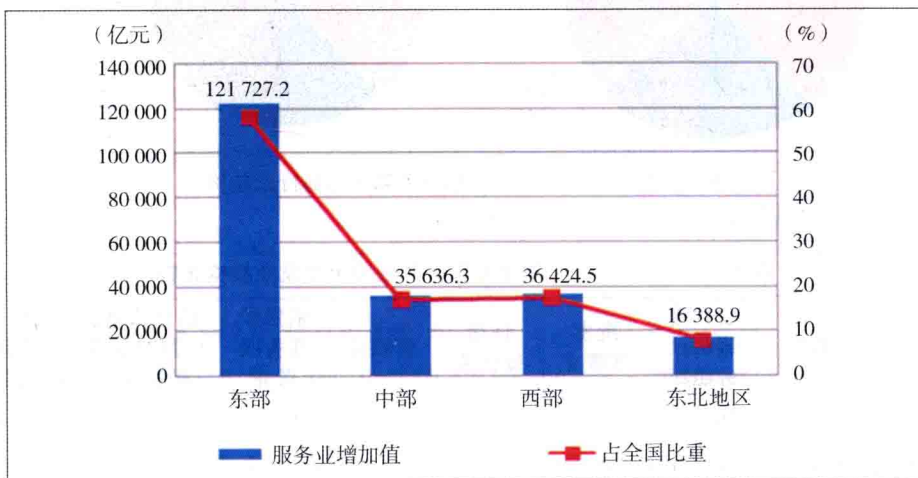


图 1—2 2011 年东、中、西部地区服务业增加值比较

数据来源：《中国统计年鉴》(2012)

三、服务业发展趋势

（一）服务业内部结构不断调整，现代化进程不断加快

一是服务业自身的现代化进程不断加快。一方面，利用信息技术和网络技术实现服务业现代化改造，全面提高传统服务业科技含量；另一方面，创意产业等一批新兴服务业领域迅速形成，成为高速增长的现代经济部门。二是生产性服务业成为现代服务业的主要部分。从服务业内部结构来看，通信、金融保险、物流、中介和专业咨询服务等生产性服务所占比重不断增加，成为服务业的主流，在发达国家已达 50% 以上。三是知识服务业大量兴起。近年来，以知识密集型为特征的研发设计、咨询、解决方案提供等知识服务业正在不断兴起，日益成为现代服务业的重要组成部分。

（二）现代服务业对第一、二产业的带动作用日益突出

在未来的工业和农业发展中，由于市场需求的变化，无论工农业产品自身还是组织形式都将从单一的大规模生产变得越来越精巧和个性化，需要各类服务的支持；资源枯竭问题的突显使工农业生产尽量减少对不可再生资源的消耗，增加可再生资源的使用，服务将更多地作为中间投入融入工农业生产中；信息技术在工农业生产中的普遍应用，也增加了两大产业对相关服务的需求。这些都使未来工业和农业成为“服务