



中国社会福利协会

人力资源和社会保障部
社会保障能力建设中心

养/老/服/务/指/导/丛/书

岗位技能培训推荐教材

老年护理师实务培训

(高级)

丛书总主编◎ 冯晓丽

分册主编◎ 尚少梅



中国社会出版社

北京大学医学出版社

中国劳动社会保障出版社



中国社会福利协会

养 / 老 / 服 / 务 / 指 / 导 / 丛 / 书

人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心

岗位技能培训推荐教材



老年护理师实务培训

(高级)

丛书总主编◎ 冯晓丽

分册主编◎ 尚少梅



中国社会出版社



北京大学医学出版社



中国劳动社会保障出版社

LAONIAN HULISHI SHIWU PEIXUN (GAOJI)

图书在版编目 (CIP) 数据

老年护理师实务培训：高级 / 尚少梅主编. —北京：
北京大学医学出版社，2014. 4
ISBN 978-7-5659-0826-2

I. ①老… II. ①尚… III. ①老年医学 - 护理学 -
技术培训 - 教材 IV. ①R473

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 064701 号

老年护理师实务培训 (高级)

主 编：尚少梅

出版发行：北京大学医学出版社 (电话：010-82802230)

地 址：(100191) 北京市海淀区学院路 38 号 北京大学医学部院内

网 址：<http://www.pumpress.com.cn>

E-mail: booksale@bjmu.edu.cn

印 刷：北京画中画印刷有限公司

经 销：新华书店

责任编辑：许 立 责任校对：金彤文 责任印制：张京生

开 本：787mm×1092mm 1/16 印张：10 字数：205 千字

版 次：2014 年 4 月第 1 版 2014 年 4 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5659-0826-2

定 价：25.00 元

版权所有，违者必究

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)

民政部福彩公益金资助项目
中国社会福利协会组织编写



丛书编委会

顾问

张梅颖 十一届全国政协副主席
窦玉沛 民政部副部长
杨志明 人力资源和社会保障部副部长
陈传书 全国老龄委办公室常务副主任
王陇德 中国老年保健医学研究会会长、中华预防医学会会长
刘光和 中国社会福利协会会长

编委会主任

窦玉沛 民政部副部长

编委会副主任

詹成付 民政部社会福利和慈善事业促进司司长
包丰宇 民政部人事司司长
冯晓丽 中国社会福利协会副会长兼秘书长

丛书总主编

冯晓丽 中国社会福利协会副会长兼秘书长

编委会成员（以姓氏笔画为序）

王 辉	王华丽	王素英	王喜太	王鲁宁	吕建设
刘晓虹	李建军	何 仲	沈水生	张 雁	张明亮
张恺悌	尚少梅	庞大春	洪 立	姚 莉	袁 德
高思华	高澍苹	郭 清	蒋志峰	傅 征	甄炳亮

分册编委会

分 册 主 编 尚少梅

副 主 编 金晓燕 王志稳

编委会成员 陈雪萍 侯淑肖 金晓燕
 尚少梅 王春晖 王志稳

序

春回大地，柳绿桃红。正值 2014 年万物复苏、百花争艳的美好时节，中国养老服务业发展又喜添新枝，由中国社会福利协会组织编写的养老服务指导丛书——岗位技能实务培训教材即将面世。仅为此序，是为祝贺。

我国正面临着人口老龄化的严峻挑战，发展养老服务业的任务十分繁重。自从 1999 年我国步入老龄化社会以后，发展速度十分迅速。截至 2013 年底，我国 60 周岁及以上的老年人口已突破 2 亿，达到 2.0243 亿，占总人口的 14.9%，预计在 2025 年将突破 3 亿，2034 年突破 4 亿，2054 年突破 4.72 亿。与许多国家的老龄化进程相比，我国的老龄化还呈现出高龄化、失能化、空巢化等特点，对专业化养老服务和高素质养老专业人才的需求日益增加。

中国社会福利协会是民政部主管的全国性社会组织，自 2010 年成立以来，秉承“改善民生、推进社会福利事业发展”的宗旨，积极参与养老服务标准化、信息化、专业化建设，取得了丰硕成果：研发了养老服务标准化体系框架，组织起草、论证完成了多个养老服务标准；研发了国家养老服务信息系统，数据收集、机构管理、咨询服务、远程培训以及行业管理等功能正在逐步实现；特别是自 2012 年以来，在民政部本级福利彩票公益金的资助下，组织举办了多期极具实用特色的养老护理员、专业技术人员以及管理人员培训班，既为养老服务业的发展培养了一大批合格人才，也研发了一系列高质量的养老服务培训专业教材。

养老服务指导丛书——岗位技能实务培训教材是中国社会福利协会教材研发工作

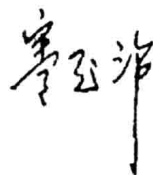
的成果之一。该教材从老年人和服务提供者的需求出发，围绕老年人康复服务、护理服务、居家照护服务、健康管理服务、康复辅具适配服务、中医保健服务等，汇聚了国内外最新的理论研究和实践成果，体现了较高的专业水准，具有很强的实用性和指导性。可以说，凝聚了中国社会福利协会以及长期从事养老服务理论研究、人才培养、实务操作等社会各个方面的智慧和汗水，成果来之不易。我相信，教材的出版发行，必将对提升养老服务从业人员素质、推动养老服务专业知识普及推广、深化养老服务政策理论研究，发挥重要的作用。

当前，我国养老服务业发展正面临着前所未有的机遇。新修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》将积极应对人口老龄化上升为国家的一项长期战略任务，并从法律上确立了“以居家为基础、社区为依托、机构为支撑”的社会养老服务体系框架；国务院办公厅颁布的《社会养老服务体系规划建设规划（2011—2015年）》，系国家首次将养老服务纳入专项规划范围，并明确了“十二五”时期社会养老服务体系建设的目标任务；去年国务院颁布出台的《关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号），对发展养老服务业做了全面安排部署，进一步明确了养老服务业在国家调结构、惠民生、促升级中的重要作用。

养老服务业前程似锦，养老服务业大有可为。让我们抓住机遇，携手并肩，努力把这一服务亿万老年人的夕阳红事业打造成蓬勃发展的朝阳产业！

民政部副部长

2014年4月15日



前言

随着老龄化社会的快速到来，我国已经成为世界上老年人口最多的国家，巨大的养老服务需求与专业化服务提供不足的矛盾日益突出。老年人最值得全社会的尊敬和爱戴，更需要关心和帮助。积极应对人口老龄化，为老年人提供有尊严的专业照护服务，从而提升老年人的生活水平和生命质量是全社会的共同愿望。近年来，政府部门将推进养老服务业快速发展作为重要民生工程，出台了一系列优惠扶持政策，其中重点强调专业化技能人才培养。2013年，国家民政部设立了彩票公益金专项资助，委托中国社会福利协会组织北京大学等相关院校及研究机构研发了养老服务职业技能系列实训教材。

本教材以高级职业技师培养为目标，按照《老年护理师培训大纲》编写，培训大纲按照国家制定的职业技能标准或任职资格条件的基本要求而设定，突出职业技能培养的特点，力求体现老年护理师的多重角色功能，参加《老年护理师》（高级）培训、考试合格后，将获得国家职业资格一级证书。

本教材由八个章节组成：分为“职业定位及素质要求”“老年护理师相关基础知识”“老年人能力评估”“老年人护理服务的组织与实施”“老年人护理服务管理实务”“老年人健康教育的组织与实施”“培训的实施与评价”及“老年护理师科学研究基本知识”。教材内容强调实用性和可操作性，通俗易懂，重点突出，从多个角度帮助学员理解和掌握老年照护服务技能。通过系统学习，使学习者掌握与老年人健康相关的基础知识，独立完成对老年人的评估、护理服务、护理服务组织管理、健康指导、人员培

训和承担相关科研等工作。

在本册教材编写过程中，北京大学护理学院的专家团队在尚少梅教授带领下，以高度的社会责任感投身工作，深入服务机构调研，与实务工作者共同切磋，结合自身的教学经验和实践经验，并广泛征求相关领域专家意见，为教材编写付出了辛勤努力，形成了一部既具有专业水准，又具有对岗位技能培训发挥引导作用的应用型教材，与同期开发的其他岗位专业技能实训教材相配套，将为加快我国养老服务业人才队伍职业能力建设发挥重要智力支撑作用。

在此，中国社会福利协会对国家民政部、教育部、卫生部、人力资源和社会保障部领导给予的关怀、信任和指导表示衷心感谢！对全身心投入系列教材编写的专家学者们表示崇高的敬意和衷心感谢！希望在不久的将来专家们的辛勤付出能转化为各专业技能岗位的优质服务，使全国老年人安享幸福晚年。

因本系列丛书属创新性尝试，时间有限，还需在培训工作中不断充实完善，不足之处恳请广大读者和学习者加以批评指正，并提出修改完善意见，我们将不胜感激。

丛书编委会

分册编委会

2014年2月

目 录

第 1 章 职业定位及素质要求	1
第 1 节 职业定位	1
第 2 节 职业资格	2
第 3 节 岗位职责	2
第 4 节 职业道德	3
第 2 章 老年护理师相关基础知识	6
第 1 节 相关概念	6
第 2 节 老年人护理服务中的伦理与法律问题	9
第 3 章 老年人能力评估	14
第 1 节 老年人能力评估的基本内容	14
第 2 节 老年人能力评估的工具和方法	17
第 3 节 老年人能力评估的组织和实施	32
第 4 章 老年人护理服务的组织与实施	35
第 1 节 老年人护理服务模式	35
第 2 节 老年人护理服务的内容分类	41
第 3 节 老年人护理服务的等级划分及服务流程	44
第 4 节 老年人特殊护理服务的组织与实施	49
第 5 章 老年人护理服务管理实务	71
第 1 节 老年人护理服务管理相关知识	71
第 2 节 老年人护理服务质量管理	74
第 3 节 养老护理员的压力管理与调适	84

第 6 章 老年人健康教育的组织与实施	94
第 1 节 概述	94
第 2 节 老年人健康教育的程序	97
第 3 节 老年人健康教育常用方法与技巧	101
第 7 章 培训的实施与评价	110
第 1 节 培训的相关知识	110
第 2 节 培训前的准备	113
第 3 节 培训的实施与评价	119
第 8 章 老年护理师科学研究基本知识	128
第 1 节 概述	128
第 2 节 查阅文献的方法	131
第 3 节 参与收集研究数据的技巧	138
参考文献	144

学习目标

- 描述老年护理师的职业定位和主要工作内容
- 陈述申请老年护理师职业资格的基本条件
- 描述老年护理师的基本要求
- 陈述老年护理师的职业道德要求

第1节 职业定位

我国国家技术性职业（工种）和职业资格证书分五个技术工人职称等级：初级技工、中级技工、高级技工、技师、高级技师。技师是技能高超的技术人员、能工巧匠，具有丰富的实践经验，能在本工种难度较大的工艺加工、复杂设备、调整维修等方面起到重要作用，并能根据所在单位担任传授技艺的角色，培训技术工种的熟练工人。高级技师是在高级技术工人中设置的高级技术职务，因此，高级技师应在技术密集、工艺复杂的行业中具有高超技能并作出突出贡献的技师中考评、聘任。

老年护理师属于老年护理服务领域的高级技师，是对处于自理能力障碍的老年人进行专业性协助，从而满足老年人身体、精神、社会各方面需求，使老年人能够获得满意的、自立的生活的专业人员，是具备全面的老年人护理服务技能的专业化职业人才，是衔接养老服务和医疗护理服务的专门技术型人才。老年护理师的培养属于职业教育系列，按照国家制订的职业技能标准或任职资格条件的基本要求，需在养老护理技师的基础之上，进行专业化培训及职业资格鉴定等。完成培训、考试合格后将获得国家职业资格一级证书。

第 2 节 职业资格

老年护理师的职业资格是从事养老及老年人护理服务所必备的知识、技术和能力的基本要求，反映了“老年护理师”为适应养老职业劳动需要而运用特定的知识、技术和技能的能力；因此，老年护理师的职业资格要求应与养老护理员（高级技师）国家职业技能标准的具体要求密切结合，更直接、更准确地反映特定职业的实际工作标准和操作规范，以及老年护理师从事该职业所应达到的实际工作能力水平。

申请资格

凡遵守国家法律、法规，恪守职业道德，具备下列条件之一者，可以申请参加老年护理师职业资格考试：

1. 取得本职业技师资格证书后，连续从事本职业工作 3 年及以上，并做出突出贡献，经老年护理师的正规培训达规定的标准学时数，并取得结业证书。
2. 取得本职业技师资格证书后，累计受聘 5 年以上者。
3. 取得本职业高级职业资格证书的高级技工学校本职业（专业）毕业生，连续从事本职业工作 2 年以上。
4. 中专及以上具有医学相关背景的毕业生，从事本职业工作 1 年以上。

上述申请条件中有关学历或学位的要求是指经国家教育行政部门承认的正规学历或学位；有关高级职业资格证书的要求是指按照国家职业标准，经政府认定的考核鉴定机构评价和认证的职业资格证书。

按照国家职业标准的老年护理师资格的要求，各科目的成绩皆达 60 分及以上者为合格，授予“老年护理师”证书。老年护理师考试成绩实行两年为一个周期的滚动管理办法。

第 3 节 岗位职责

岗位职责是指按照一个岗位所要求的需要去完成的工作内容以及应当承担的责任范围。

一、老年护理师主要从事工作内容

1. 在养老机构、社区日间中心、居家为完成综合的、较复杂和连续的老年护理技术性

服务；

2. 老年人能力评估；
3. 老年人护理服务等级划分及服务流程确定；
4. 老年人健康教育的实施与评价；
5. 养老护理员的培训及业务指导；
6. 老年护理服务质量管理；
7. 参与老年人护理服务的相关研究。

二、老年护理师的基本要求

按照老年护理师岗位职责所涉及的主要内容，并且结合其在养老机构、社区、居家的实际工作情况制订出老年护理师应具备的基本知识、技术和技能，以便其能够在工作中正确执行各种规范以保证高质量的服务。老年护理师的基本要求包括：

1. 具有养老护理方面较高的专业理论知识，并掌握与养老护理有关理论知识和操作技能；
2. 具有高水平的养老护理专业技能和综合操作技能；
3. 在养老护理服务中在技术攻关、工艺革新和技术改革方面有创新，并能够独立处理和解决养老护理服务中高难度、高复杂性的技术问题；
4. 能组织开展对各级养老护理员的专业技术培训；
5. 能组织、指导下级养老护理员进行工作；
6. 具有一定的管理能力。

第4节 职业道德

一、职业道德基本知识

1. 道德

道德是社会、阶级调节人与人之间、人与社会、人与自然之间各种关系的行为规范的总和。由社会舆论、传统习惯、所受教育和信念来维持。既渗透各个方面又在各方面显现出来，如思维、言论、行为等，最终成为其行为的准则和评判标准。

2. 职业道德

职业道德是同人们的职业活动紧密联系的符合职业特点所要求的道德准则、道德情操与道德品质的总和，它既是在职业活动中的行为标准和要求，又是职业对社会所担负的道德责任与义务。职业道德属于自律范围，它通过公约、守则等对职业生活中的某些方面加以规范。

（1）特点

职业道德特点是在道德的基础上突出了行业性、连续性、实用性、规范性、社会性和时代性。

（2）社会作用

通过个人的道德规范，调节、提高从业人员的素质，并用自己的行为服务于社会，以促进整个社会的道德水准。

（3）主要内容

职业道德主要包含的内容是：爱岗敬业，诚实守信，办事公道，服务群众，奉献社会，素质修养。职业道德是一种职业规范，被社会普遍认可，是长期以来自然形成的，没有确定形式，通常体现为观念、习惯、信念等；职业道德依靠文化、内心信念和习惯，通过员工的自律实现，大多没有实质的约束力和强制力。职业道德标准多元化，代表了不同企业可能具有不同的价值观，承载着企业文化和凝聚力，影响深远。

二、老年护理师职业道德

1. 热爱养老护理工作、忠于职守、对工作负责，对老年人热忱。

2. 以人为本，尊老敬老，根据老年人生理、心理、社会等方面需求的特点，在尊重老年人的前提下，为老年人提供全方位的护理服务。

3. 尊重老年人的权利，平等待人，注意保护老年人的隐私，做老年人利益的忠实维护者。

4. 在专业技术方面，求实进取，对护理服务技术精益求精。

5. 对同事以诚相待，互敬互让，助人为乐，通力合作。

6. 举止端庄，文明礼貌，遵章守纪。

7. 廉洁奉公，不接受老年人及其家属馈赠，不言过其实，不弄虚作假。

8. 以奉献为本，自尊自爱，自信自强。



小结

老年护理师属于老年护理服务领域的高级技师，是对处于自理能力障碍的老年人进行专业性协助，从而满足老年人身体、精神、社会各方面需求，使老年人能够获得满意的、自立的生活的专业人员。本章明确界定了老年护理师的职业定位，并以此定位为依据，清晰地描述了老年护理师的职业资格、岗位职责以及职业道德要求，使学员能够了解申请老年护理师的基本条件，并为今后的老年护理师的工作提出了明确的要求和方向。

思考题

1. 申请老年护理师的基本要求有哪些？
2. 老年护理师的工作内容有哪些？
3. 简述作为一名老年护理师，应遵守哪些职业道德规范。