

中国银行业从业人员资格认证考试辅导用书



中国银行业从业人员资格认证考试研究专家组 编

核心考点表解与 试题全解新析

个人贷款

人大经济论坛 <http://bbs.pinggu.org> | 联袂
金多多教育 <http://www.jinduoduo.org> | 推荐



考点表解——全面直观
真题链接——直击重点
全真模拟——实战演练



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

2014

中国银行业从业人员资格认证考试辅导用书



中国银行业从业人员资格认证考试研究专家组 编

核心考点表解与 试题全解新析

个人贷款

人大经济论坛 <http://bbs.pinggu.org> | 联袂
金多多教育 <http://www.jinduoduo.org> | 推荐



考点表解——全面直观
真题链接——直击重点
全真模拟——实战演练



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

2014

2014年银行业从业人员资格认证考试教材进行了较大幅度的修订,本书根据2013年最新的考试教材和大纲进行编写,以考试重点、难点为主线,以考试命题规律为指引,旨在帮助广大考生在较短地时间内掌握考试中的重点与难点,迅速提高应试能力,全面掌握答题技巧。

本书适用于参加2014年中国银行业从业人员资格认证考试的考生。

图书在版编目(CIP)数据

个人贷款:2014版/中国银行业从业人员资格认证考试研究专家组编. —4版. —北京: 机械工业出版社, 2013.12

中国银行业从业人员资格认证考试辅导用书

ISBN 978-7-111-45124-2

I. ①个… II. ①中… III. ①个人—贷款—中国—资格考核—自学参考资料
IV. ①F832.479

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第300075号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:徐永杰 责任编辑:徐永杰 杨 勋

责任印制:乔 宇

北京铭成印刷有限公司印刷

2014年1月第4版第1次印刷

180mm×250mm • 17.75 印张 • 343 千字

标准书号: ISBN 978-7-111-45124-2

定价: 39.80 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

社服务中心: (010) 88361066

销售一部: (010) 68326294

销售二部: (010) 88379649

读者购书热线: (010) 88379203

网络服务

教材网: <http://www.cmpedu.com>

机工官网: <http://www.cmpbook.com>

机工官博: <http://weibo.com/cmp1952>

封面无防伪标均为盗版

《中国银行业从业人员资格认证考试辅导用书》

编 委 会 成 员

米海珍 黄 琳 王 飞 刘江涛 张文坤

梁龙娜 王志英 周 苓 刁永京 李巧玲

郑朝军 吴丽娜 王欣欣 宋 琳 吴志斌

臧玉阳 刘江超 文丽华 杨凤云 刘玉芷

前　　言

中国银行业从业人员资格认证考试是由中国银行业从业人员资格认证委员会统一组织的考试。2006年11月18日此项考试首次在全国范围内举行，截至目前已经连续举办了8年。考试分为公共基础科目（即“公共基础”）和专业科目（包括“个人理财”、“个人贷款”、“公司信贷”、“风险管理”）。公共基础科目的考试内容为银行业从业人员所需的基础知识；专业科目的考试内容为与银行业从业人员相关的专业知识和技能。

为了帮助考生在短时间内有的放矢地复习应考，我们特组织有关专家编写了这套中国银行业从业人员资格认证考试辅导用书。根据考试特点和考纲要求，本丛书分为五册：《核心考点表解与试题全解新析——公共基础》、《核心考点表解与试题全解新析——个人理财》、《核心考点表解与试题全解新析——个人贷款》、《核心考点表解与试题全解新析——公司信贷》、《核心考点表解与试题全解新析——风险管理》。

本丛书紧扣最新银行业从业人员资格认证考试大纲，从考生的实际需要出发，每本书均分为“核心考点表解”和“全真模拟”两个部分。与其他辅导图书相比，本丛书具有以下特点：

1. 表解考点，清晰直观

本丛书采用表解的形式，把大纲要求掌握的知识点放到表格中讲解，使知识形象化、图表化，既方便考生查找问题答案，又便于其理解和记忆。表格编制科学、内容精练，对重点内容点准、点透，举一反三。

2. 紧扣大纲，主次得当

针对最新考试大纲所指定的内容进行科学的阐释，详略得当、主次分明，使考生能快速抓住重点，复习省时省力。

3. 结构合理，逻辑严谨

每册图书均按“本章命题规律”、“核心考点解读”、“真题链接”、“全真模拟”的结构进行编排。第一部分的“核心考点表解”中各章节的内容逻辑结构与主教材保持一致，为考生提炼出常考和必考考点的详细内容，“真题链接”精选本章内容在近年考试中反复出现的重点题型，讲练结合，强化考生记忆；第二部分的三套模拟试卷能够帮助考生熟悉题型，加深记忆，提高答题技巧。

本书涵盖内容广泛，虽经全体编者反复修改，但因时间和水平有限，书中难免有疏漏和不当之处，敬请读者指正。

编　者

目 录

前言

绪论	1
----	---

第一部分 核心考点表解

第1章 个人贷款概述	6
本章命题规律	6
核心考点解读	6
1 个人贷款的性质和发展	6
2 个人贷款产品的种类	8
3 个人贷款产品的要素	11
真题链接	13
第2章 个人贷款营销	19
本章命题规律	19
核心考点解读	19
1 个人贷款目标市场分析	19
2 个人贷款客户定位	25
3 个人贷款营销渠道	27
4 个人贷款营销组织	30
5 个人贷款营销方法	32
真题链接	35
第3章 个人贷款管理	40
本章命题规律	40
核心考点解读	40
1 个人贷款管理原则	40
2 个人贷款流程	42
3 个人贷款业务风险管理	50
4 个人贷款业务共性风险及控制措施	54

真题链接	57
第4章 个人住房贷款	61
本章命题规律	61
核心考点解读	61
1 基础知识	61
2 贷款流程	64
3 风险管理	69
4 公积金个人住房贷款	78
真题链接	83
第5章 个人消费贷款	88
本章命题规律	88
核心考点解读	88
1 个人汽车贷款	88
2 个人教育贷款	100
3 其他个人消费贷款	111
真题链接	114
第6章 个人经营性贷款	119
本章命题规律	119
核心考点解读	119
1 个人商用房贷款	119
2 个人经营贷款	127
3 农户贷款	132
4 下岗失业小额担保贷款	134
真题链接	135
第7章 其他个人贷款	139
本章命题规律	139
核心考点解读	139
1 个人信用贷款	139
2 个人质押贷款	141
3 个人抵押授信贷款	144
真题链接	149

第8章 个人征信系统	152
本章命题规律	152
核心考点解读	152
1 概述	152
2 个人征信系统的管理及应用	154
真题链接	160

第二部分 全真模拟

模拟试卷（一）	166
模拟试卷（二）	186
模拟试卷（三）	206
 参考答案及解析	227
模拟试卷（一）	227
模拟试卷（二）	243
模拟试卷（三）	259



绪 论

根据中国银行业从业人员资格认证委员会常务委员会2007年1月审议通过的《中国银行业从业人员资格认证考试实施办法(试行)》的规定,我国每年5月、10月各举行一次资格认证考试。具体考试日期在每次考试前2个月向社会公布,特殊情况另行通知。

中国银行业从业人员资格认证考试大纲由中国银行业从业人员资格认证办公室组织制定,命题范围以公布的考试大纲为准。

一、考试科目

中国银行业从业人员资格认证考试分公共基础科目和专业科目。

公共基础科目: 公共基础

专业科目: 个人理财、风险管理、公司信贷、个人贷款

二、考试题型

中国银行业从业人员资格认证考试试题全部为客观题,包括单项选择题、多项选择题和判断题三种题型;其中单项选择题90道,多项选择题40道,判断题15道。

考试实行计算机考试,采用闭卷方式,单科考试限时120分钟。

三、备考复习指南

中国银行业从业人员资格认证考试的报名起点为高中水平,这就决定了其整体考试的难度并不太大。和其他基础性考试一样,该项考试的知识点多以记忆性为主,但是随着近年金融市场的繁荣以及银行业竞争力的增强,考试难度在不断加大。因此,要想顺利通过考试,需要掌握相关的复习技巧。

1. 研读考试大纲,熟悉重点、难点

中国银行业从业人员资格认证考试在考试前两个月左右会公布考试大纲,大纲是考生发现命题点的重要途径。因此,考生应认真、反复阅读考试大纲的内容,全面掌握考试大纲要求的考试范围和要点,然后将这些要求用不同符号或不同颜色的笔在考试指定教材中做好标记,以便在学习中准确把握重点、难点。

2. 网罗历年真题,把握命题趋势

对考生来说,历年考试真题是了解考试命题趋势和动态的重要“窗口”。中国银行业从业人员资格认证考试已经连续举办了8年,因此会出现一些高频考点,考生应网罗这几年尤其是近两年的考试真题,学会从这些真题中整理出常考、必考的内容。

这就要求考生在收集真题的基础上，在指定教材中找到每一题的出处，同时标记是哪一年的考题，最终发掘出近年考试发生的变化及未来趋势。

3. 总结命题考点，复习主次分明

考生要根据教材中标记的历年考题，统计各章节内容在历年考题中所占的分值，同时结合考试大纲，罗列出反复出现的考点及从未出现的内容，以便在复习过程中能够分清主次，做到心中有数。

4. 全面通读教材，掌握内在联系

中国银行业从业人员资格认证考试考查的知识点以记忆性的为主，因此考生一定要安排好通读教材的时间。在这里强调对教材的通读，是要突出全面理解和融会贯通。此外，在准确把握文字背后的复杂含义的基础上，还要注意不同章节的内在联系，能够从整体上对应考科目做到全面、系统的掌握。

5. 突击重要考点，灵活应对变化

考生在对教材全面通读的基础上，更要注意抓住重点进行复习。每门课程都有其必考知识点，这些知识点在每年的试卷上都会出现，只是命题的形式不同。因此，对于重要的知识点，考生一定要熟练掌握，并且能够举一反三，做到以不变应万变。

四、答题技巧

中国银行业从业人员资格认证考试有三种题型共 145 道题，需要在 120 分钟内完成，这就意味着考生要答完所有题目，平均每道题用时不能超过一分钟。因此，考生要想在有限的时间内完成答题，必须掌握相应的技巧。下面针对各种题型的答题技巧作详细介绍。

1. 单项选择题

单项选择题在考试中所占的比重最大，每道题的分值相对较小，考查的一般是教材中基础的知识点，如概念、原理、方法等常识性问题。这些都属于需要直接记忆的内容，属于人们平时所说的“死题”。此外，还有一些“活题”，这些题考核的内容在教材中无法找到现成的素材，在该项考试中，“活题”主要是灵活运用公式的计算题。

（1）基本概念、原理及方法题

这种题属于“死题”，比较简单，也是得分题。要答好这样的题，考生就必须加强对基本概念的记忆和理解，着重背诵主要的知识点。例如下面这道题：

银行监管当局为了满足监管要求、促进银行审慎经营、维持金融体系稳定而规定的银行必须持有的资本是（ ）。[2012 年真题《公共基础》]

- A. 监管资本
- B. 核心资本
- C. 附属资本
- D. 会计资本

以上这道题考查的是监管资本的概念。在教材中有关的内容是：“监管资本，指银行监管当局为了满足监管要求、促进银行审慎经营、维持金融体系稳定而规定的银行必须持有的资本。”故正确答案为 A。这样的题比较简单，但需要考生熟记教材内容。

(2) 计算题

这种题不像概念题那样简单，考生不仅需要牢记公式，还要能够熟练运用，并且要确保计算结果正确无误，相对上一种单项选择题难度要大很多。考生要答好这样的题，记住公式是基础，合理控制时间是关键，不能因为一个计算题而影响考试的整体答题速度。例如下面这道题：

已知某企业存货为 18 万元，流动负债为 20 万元，速动比率为 1.5，假设该企业的流动资产由速动资产和存货构成，则该企业的流动比率为（ ）。[2011 年真题《公司信贷》]

- A. 2.2
- B. 2.3
- C. 2.4
- D. 2.5

以上这道题考查的是流动比率的计算。只有熟悉了相关比率的计算公式，才能计算出该企业的流动比率。根据教材可知，流动比率=（流动资产/流动负债）×100%。因为题中已指出，流动资产由速动资产和存货构成，根据公式速动比率=（速动资产/流动负债）×100%可得出，速动资产=（速动比率×流动负债）×100%=20 万元×1.5×100%=30 万元；所以，流动资产=速动资产+存货=30 万元+18 万元=48 万元；流动比率=（流动资产/流动负债）×100%=48 万元÷20 万元=2.4。所以，本题的正确答案为 C。

当然，作答这种类型的题目，无法直接选出正确选项时，可采用逻辑推理的方法进行判断、选择，也可以逐个排除不正确的干扰选项，最后选出正确选项。实在不能作答的，千万不要空缺，因为答错不扣分，可以凭感觉选择出一个选项，这样也会有选对的可能性。

2. 多项选择题

中国银行业从业人员资格认证考试的多项选择题中一般给出题干和五个备选项，要求考生选择最恰当的选项。题目有两个或两个以上的选项是正确的，多选、错选均不得分。这种题型考查的内容尽管多是记忆性的知识点，但是一般都包括一个知识点的几个面或者将前后有关联的知识点混合成一个题，尤其是将考生容易混淆的知识点融在一起进行考查。因此，要答好此类题型，考生不仅要记住单一的知识点，还应记住与其相关的知识点。此外，在审题过程中要注意比较不同选项之间的差别，不选模棱两可的选项。遇到不会的题目也可以猜测，对没有把握的尽量少选而不多选。例如下面这道题：

《信托法》的调整对象是信托关系，其范围涵盖了（ ）。[2012 年真题《个人

理财》]

- A. 公益信托
- B. 民事信托
- C. 政府信托
- D. 艺术信托
- E. 营业信托

根据教材内容可知,《信托法》的调整对象不包括政府信托和艺术信托,故正确答案为ABE;如果不熟悉教材内容,这样的题只能采用猜测法。

3. 判断题

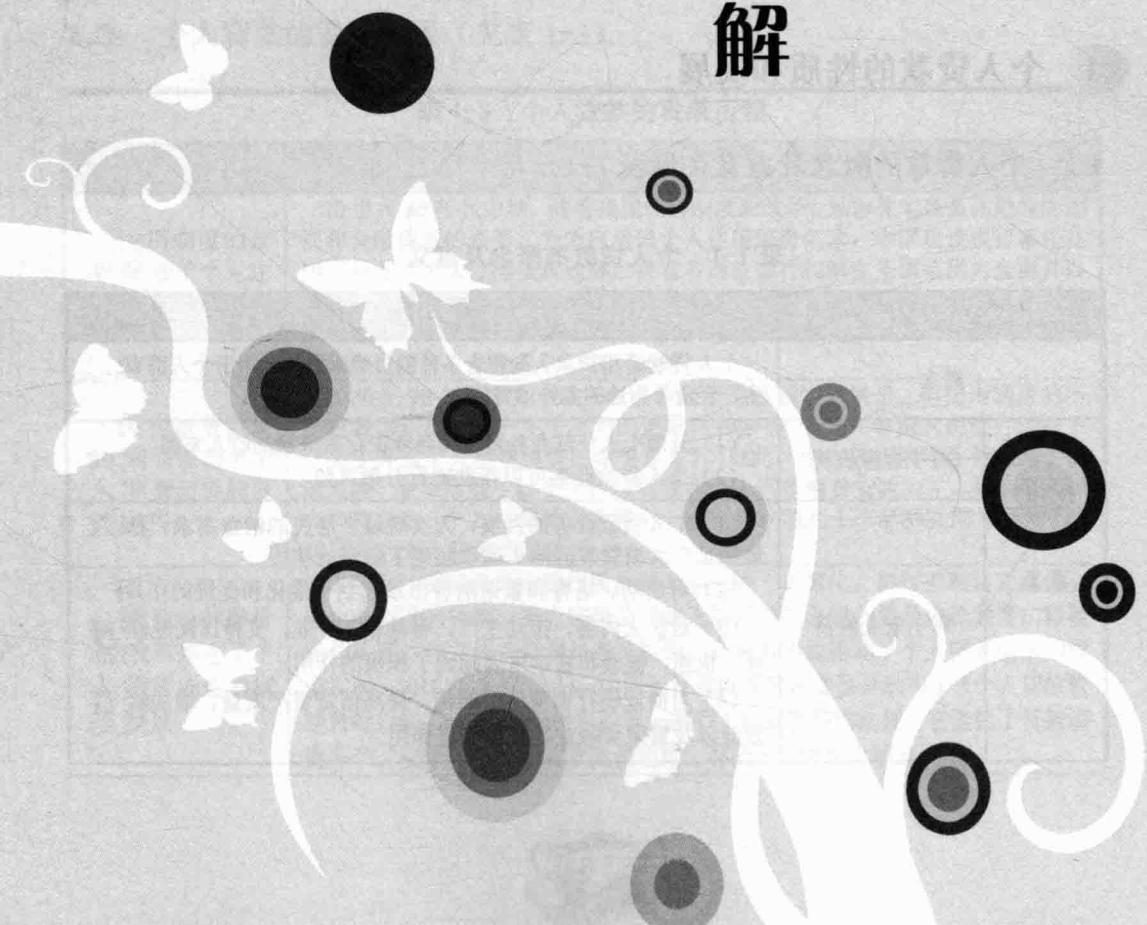
在中国银行业从业人员资格认证考试中,判断题的数量是最少的,仅为15道,一般考查概念知识和相关规定,或将概念延展、运用,要求考生作出正确或错误的判断。考生要答好这种类型的题目,除了要熟记教材内容外,在审题时必须仔细、认真,因为出题人往往在题干上设置一些陷阱,使错误说法与正确说法之间只有几个字甚至一个字的差别,审题稍微疏忽或记忆不准确就会出错。这就要求考生在记忆教材内容时应逐字逐句,对知识点的掌握要准确,切忌模棱两可。例如下面这道题:

有担保流动资金贷款更多的是面临合作机构的欺诈风险。() [2012年真题《个人贷款》]

以上这道题考查的是有担保流动资金贷款面临的风险,根据教材内容,合作机构风险主要表现为合作机构的欺诈风险和担保风险等。商用房借款主要面临的是开发商带来的项目风险和估值机构、地产经纪等带来的欺诈风险;有担保流动资金贷款则更多的是面临担保机构的担保风险。由此可知,题目的说法是错误的。

第一部分

核心考点表解



第1章 个人贷款概述



本章命题规律

通过对近年考试的命题进行研究可以发现，本章的命题规律体现在以下几个方面：

1. 个人贷款的概念、特征是本章的重要命题点。
2. 按产品用途及担保方式分类的各种个人贷款产品在考试中反复出现。
3. 个人贷款产品的各个要素，包括贷款对象、贷款利率、贷款期限、还款方式、担保方式和贷款额度是本章命题的采分点。
4. 对个人贷款的意义及发展历程是需要了解的内容。



核心考点解读

1 个人贷款的性质和发展

1.1 个人贷款的概念及意义（见表 1-1）

表 1-1 个人贷款的概念及意义

项 目		内 容
概念		个人贷款是指贷款人向符合条件的自然人发放的用于个人消费、生产经营等用途的本外币贷款
意义	对于金融机构	(1) 开展个人贷款业务可以为商业银行带来新的收入来源 (2) 个人贷款业务可以帮助银行分散风险
	对于宏观经济	(1) 个人贷款业务的发展，为实现城乡居民的消费需求、极大地满足广大消费者的购买欲望起到了融资的作用 (2) 对启动、培育和繁荣消费市场起到了催化和促进的作用 (3) 对扩大内需，推动生产，带动相关产业，支持国民经济持续、快速、健康和稳定发展起到了积极的作用 (4) 对商业银行调整信贷结构、提高信贷资产质量、增加经营效益以及繁荣金融业起到了促进作用

1.2 个人贷款的特征（见表 1-2）

表 1-2 个人贷款的特征

项 目	内 容
贷款品种多、用途广	目前，既有个人消费类贷款，也有个人经营类贷款；既有自营性个人贷款，也有委托性个人贷款；既有单一性个人贷款，也有组合性个人贷款。这些产品可以多层次、全方位地满足客户的不同需求，可以满足个人在购房、购车、旅游、装修、购买消费用品和解决临时性资金周转、从事生产经营等各方面的需求
贷款便利	目前，客户可以通过银行营业网点的个人贷款服务中心、网上银行、电话银行等多种方式了解、咨询银行的个人贷款业务；客户可以在银行所辖营业网点、个人贷款服务中心、金融超市、网上银行等办理个人贷款业务，这些都为个人贷款客户提供了极大的便利
还款方式灵活	目前，各商业银行的个人贷款可以采取灵活多样的还款方式，如等额本息还款法、等额本金还款法、等比累进还款法、等额累进还款法及组合还款法等多种方法，而且客户还可以根据自己的需求和还款能力的变化情况，与贷款银行协商后改变还款方式
低资本消耗	《商业银行资本管理办法（试行）》对个人贷款的风险权重由 100% 下调至 75%，而住房抵押贷款的一套房风险权重为 45%、二套房风险权重为 60%。因此，与公司类贷款比较，低资本消耗是个人贷款最明显的特征

1.3 个人贷款的发展历程（见表 1-3）

表 1-3 个人贷款的发展历程

项 目	内 容
住房制度的改革促进了个人住房贷款的产生和发展	20世纪80年代中期，随着我国住房制度的改革、城市住宅商品化进程的加快和金融体系的变革，为适应居民个人住房消费需求，中国建设银行率先在国内开办了个人住房贷款业务，接着各商业银行相继在全国范围内全面开办该业务，迄今为止已有二十多年的历史了。目前，各商业银行的个人住房贷款规模不断扩大，已由单一的个人购买房改房贷款，发展到开办消费性的个人住房类贷款，品种齐全，便于选择
国内消费需求的增长推动了个人消费信贷的蓬勃发展	20世纪90年代末期，我国经济保持了高速稳定的增长，但国内需求的不足对我国经济发展产生了不利的影响。1999年2月，中国人民银行颁布了《关于开展个人消费信贷的指导意见》。自此，个人消费信贷业务得到了快速发展，逐步形成了以个人住房贷款和个人汽车消费贷款为主，其他个人综合消费贷款、个人经营类贷款和个人教育贷款等几十个品种共同发展的、较为完善的个人贷款产品体系
商业银行股份制改革推动了个人贷款业务的规范发展	近年来，随着各商业银行股份制改革的进一步深化，银行按照建立现代金融企业制度的要求，着力完善公司法人治理结构，逐步健全内控制度，转换经营机制，建立相关监测与考评机制，从而有力地推动了个人贷款业务的规范发展。2010年2月12日，中国银行业监督管理委员会颁布了《个人贷款管理暂行办法》。这是我国出台的第一部个人贷款管理的法规，它强化了贷款调查环节，要求严格执行贷款面谈制度，有助于从源头上防范风险

2 个人贷款产品的种类

2.1 按产品用途分类（见表 1-4～表 1-6）

表 1-4 个人消费类贷款——个人住房贷款

项 目		内 容
概念		贷款人向自然人发放的用于购买、建造和大修理各类型住房的贷款
种 类	自营性个人住房贷款	也称商业性个人住房贷款，是指银行运用信贷资金向在城镇购买、建造和大修理各类型住房的自然人发放的贷款
	公积金个人住房贷款	也称委托性住房公积金贷款，是指由各地住房公积金管理中心运用个人及其所在单位缴纳的住房公积金，委托商业银行向购买、建造、翻建、大修自住住房的住房公积缴存人以及在职期间缴存住房公积金的离退休职工发放的专项住房贷款
	个人住房组合贷款	是指按时足额缴存住房公积金的职工在购买、建造或大修住房时，可以同时申请公积金个人住房贷款和自营性个人住房贷款，从而形成特定的个人住房贷款组合，简称个人住房组合贷款

表 1-5 其他个人消费类贷款

项 目		内 容
个人汽车贷款		<p>个人汽车贷款是指银行向自然人发放的用于购买汽车的贷款</p> <p>个人汽车贷款所购车辆按用途可以划分为自用车和商用车。自用车是指借款人申请汽车贷款购买的、不以营利为目的的汽车；商用车是指借款人申请汽车贷款购买的、以营利为目的的汽车</p> <p>个人汽车贷款所购车辆按注册登记情况可以划分为新车和二手车。二手车是指从办理完机动车注册登记手续到规定报废年限一年之前进行所有权变更并依法办理过户手续的汽车</p>
个人教育贷款		<p>个人教育贷款是银行向在读学生或其直系亲属、法定监护人发放的用于满足其就学资金需求的贷款。根据贷款性质的不同将个人教育贷款分为国家助学贷款和商业助学贷款</p> <p>国家助学贷款是由政府主导、财政贴息，财政和高校共同给予银行一定风险补偿金，银行、教育行政部门与高校共同操作的，帮助高校家庭经济困难学生支付在校学习期间所需的学费、住宿费及生活费的银行贷款。它是运用金融手段支持教育，资助经济困难学生完成学业的重要形式。国家助学贷款实行“财政贴息、风险补偿、信用发放、专款专用和按期偿还”的原则</p> <p>商业助学贷款是指银行按商业原则自主向自然人发放的用于支持境内高等院校困难学生学费、住宿费和就读期间基本生活费的商业贷款。商业助学贷款实行“部分自筹、有效担保、专款专用和按期偿还”的原则</p>
个人耐用消费品贷款		<p>个人耐用消费品贷款是指银行向自然人发放的用于购买大额耐用消费品的人民币担保贷款</p> <p>耐用消费品通常是指价值较大、使用寿命相对较长的家用商品，包括除汽车、房屋以外的家用电器、计算机、家具、健身器材和乐器等</p> <p>该类贷款通常由银行与特约商户合作开展，即借款人需在银行指定的商户处购买特定商品</p>

(续)

项 目	内 容
个人住房装修贷款	个人住房装修贷款是指银行向自然人发放的、用于装修自用住房的人民币担保贷款 个人住房装修贷款可以用于支付家庭装潢和维修工程的方程式款、相关的装修材料和厨卫设置款等
个人旅游消费贷款	个人旅游消费贷款是指银行向自然人发放的用于借款人个人及其家庭成员(包括借款申请人的配偶、子女及其父母)参加银行认可的各类旅行社(公司)组织的国内、外旅游所需费用的贷款。借款人必须选择银行认可的重信誉、资质等级高的旅游公司，并向银行提供其与旅游公司签订的有关协议
个人医疗贷款	个人医疗贷款是指银行向自然人发放的用于解决借款人个人及其配偶或直系亲属伤病就医时资金短缺问题的贷款。个人医疗贷款一般由贷款银行和保险公司联合当地特定合作医院办理，借款人先到特约医院领取并填写经特约医院签章认可的贷款申请书，持医院出具的诊断证明及住院证明，到开展此业务的银行申办贷款，获得批准后持个人持有的银行卡和银行盖章的贷款申请书及个人身份证件到特约医院就医、结账

表 1-6 个人经营性贷款

项 目	内 容
概念	银行向从事合法生产经营的自然人发放的，用于定向购买商用房以及用于满足个人控制的企业(包括个体工商户)生产经营流动资金需求和其他合理资金需求的贷款
分类	个人商用房贷款是指贷款人向借款人发放的用于定向购买商业用房的贷款，如中国银行的个人商用房贷款，交通银行的个人商铺贷款。目前，商用房贷款主要是为了解决自然人购买用以生产经营用商铺(销售商品或提供服务的场所)资金需求的贷款
	个人经营贷款是指用于借款人合法经营活动的人民币贷款，其中借款人是指具有完全民事行为能力的自然人，贷款人是指银行开办个人经营贷款业务的机构，比如中国银行的个人投资经营贷款、中国建设银行的个人助业贷款
	农户贷款是指银行业金融机构向符合条件的农户发放的用于生产经营、生活消费等用途的本外币贷款。其中，农户是指长期居住在乡镇和城关镇所辖行政村的住户、国有农场的职工和农村个体工商户
	下岗失业小额担保贷款是指银行在政府指定的贷款担保机构提供担保的前提下，向中华人民共和国境内(不含港、澳、台地区)的下岗失业人员发放的人民币贷款 政府指定的担保机构是指中国人民银行《下岗失业人员小额担保贷款管理办法》中规定的，下岗失业人员小额担保贷款担保基金会委托的各省(自治区、直辖市)市政府出资的中小企业信用担保机构或其他信用担保机构