

从安全意识到

CONG ANQUAN YISHI DAO
XINGWEI XIGUAN DE PEIYANG

郑培军 杜正梅◎著

行为习惯的培养

普及安全知识，树立安全意识，养成安全习惯，企业的
安全生产才算真正落地，安全保障才不会流于形式。



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

从安全意识到

CONG ANQUAN YISHI DAO
XINGWEI XIGUAN DE PEIYANG

郑培军 杜正梅◎著

行为习惯的培养

普及安全知识，树立安全意识，养成安全习惯，企业的
安全生产才算真正落地，安全保障才不会流于形式。



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

从安全意识到行为习惯的培养/郑培军,杜正梅著. —北京:
企业管理出版社, 2014. 2
ISBN 978-7-5164-0682-3

I. ①从… II. ①郑…②杜… III. ①安全意识—研究
②安全—行为—研究 IV. ①X911

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 012892 号

书 名:从安全意识到行为习惯的培养

作 者:郑培军 杜正梅

责任编辑:杜 敏

书 号:ISBN 978-7-5164-0682-3

出版发行:企业管理出版社

地 址:北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编:100048

网 址:<http://www.emph.cn>

电 话:总编室(010)68701719 发行部(010)68701816
编辑部(010)68414643

电子信箱:80147@sina.com

印 刷:北京柯蓝博泰印务有限公司

经 销:新华书店

规 格:170 毫米×240 毫米 16 开本 13.75 印张 198 千字

版 次:2014 年 3 月第 1 版 2014 年 3 月第 1 次印刷

定 价:36.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换



前言

安全,是一个永恒的话题。

生命,美丽而珍贵,世界因生命而精彩。生命是坚韧的,一颗柔弱的小草可以顶起千斤巨石;生命又是脆弱的,一个电闪雷击就会丧失一切。

天灾无法抗拒,但人祸可以避免。我们所能做的就是唤醒人们的安全意识,珍惜生命,重视安全,用安全意识引导行为习惯,用行为习惯保障安全。

好习惯给人造福,坏习惯让人遭殃。良好的行为习惯使人终身受益,是人一生的根基和资本,也是实现安全的重要砝码。

一次次建筑工地上的高空坠亡、一桩桩井下的火灾及爆炸、一件件公路上的车毁人亡事故,让无数生命瞬间消逝,令人触目惊心,留给家人无尽的悲痛和思念。而这些事故 90% 以上都是违章操作引起的,都是由不良的行为习惯造成的。

我们的墙上贴着安全标语,可是我们的行为却在违章;我们的桌子上摆放着厚厚的规章制度,可是我们依然在违章操作;我们在班前会上共同立下誓言:一定牢记安全,遵守操作规程,可是,誓言的声音还在车间回荡,我们在行为上却仍旧延续着习惯性违章。

花炮厂的火光,几十条生命葬身火海;井下的冒顶、透水,上百条生命从此陨落……

该警醒醒了! 安全不是口号、不是标语、不是那一本本厚厚的规章制度,它是我们心中对生命的那一份至高无上的尊重,是我们化为行动的决心和意志。

由安全意识到行为习惯的培养并不是一蹴而就的,而是需要长期的学习和锻炼,需要坚持不懈的培养和训练,需要纠正自己已有的不良行为习惯。

我们离不开安全,没有安全就没有我们的一切。

为什么我们能欢聚一堂,与父母、妻儿共同感受生活的苦与乐?为什么我们能在阳光明媚的日子里,快乐地工作和学习?为什么我们能安然无恙地在车间里挥汗如雨,实现我们的人生价值?

毫无疑问,是安全。是安全缔造了生活的欢畅,是安全赐予了我们一生的幸福。

我们没有理由忽视安全,因为只有保证了安全,我们才能生命无忧。我们也没有理由忽视良好行为习惯的养成,因为只有良好的行为习惯,才能实现安全。

从小,父母就会叮咛出门的孩子,过马路一定要小心,一定要看红绿灯;上学了,父母也会嘱咐孩子,不要跟同学打架;工作了,父母更是不停地交代,工作时一定要小心,一定要注意安全。

父母的百般叮嘱是为了什么?就是为了我们能养成良好的行为习惯,最终还是为了我们的安全。

没有良好的行为习惯,就不会有安全!

无论我们在哪一个岗位工作,请记住亲人的叮咛、家人的嘱托,平平安安上班,高高兴兴回家,时刻把安全放在第一位,遵守安全规则,养成良好的行为习惯,让安全幸福伴我们一生。



第一章 意识支配行为，安全行为习惯需要安全意识的引导

人的行为由意识支配，有什么样的意识就有什么样的行为。思想上不麻痹，行为上就不会懈怠。安全意识差是最大的安全隐患。安全常驻心中，我们才能时刻保持一种戒备和警觉的心理，才能规范自己的行为，以安全的行为确保安全。

1. 没有安全意识就没有安全的行为 / 2
2. 安全意识决定安全行为 / 5
3. 安全不仅要放在心中，还要落实在行动上 / 8
4. 思想上不麻痹，安全上就不会懈怠 / 12
5. 安全常驻心中，平安重在行动 / 16
6. “要我安全”转化为“我要安全”，安全行为靠自觉 / 19

第二章 加强培训，安全行为的培养需要学习和训练

人的安全意识从学习中来，只有通过学习，了解了基本的生产知识和安全知识，掌握了安全规程，才能明白哪种行为是正确的，哪种行为是错误的。人的安全行为在于长期的培养和训练，对安全行为的培养和训练并不是一时的，而在于持续不断。

1. 安全意识在于学习，安全行为在于培养 / 24
2. 学习是尽快养成良好安全行为的捷径 / 28
3. 持续的训练促进安全行为的养成 / 32
4. 勤学苦练，娴熟的技能保障行为安全 / 36

5. 提高安全素养,形成良好的行为习惯 / 39

第三章 严格制度,安全行为的造就需要制度的约束

很多时候,靠自觉性不能约束行为,还要靠制度来规范。规章制度是每次事故血的教训和人们多年经验的积累,是防范各类事故的重要保障。对违规者严惩,对遵规者重奖,安全行为的造就需要制度的约束。

1. 安全靠制度,科学的制度能规范员工的行为 / 44
2. 有标准规范,才能界定行为是否安全 / 47
3. 对违规者严惩,促使行为“循规蹈矩” / 51
4. 对遵规者重奖,让更多的员工乐于遵章守纪 / 54
5. 一切行为都要以制度为准绳 / 58

第四章 认真负责,安全行为的养成需要责任心

安全生产,人人有责。安全是一种义务,更是一种责任。安全为大家,更为自己。由安全意识到安全行为,需要遵规守纪,需要尽职尽责。缺少责任心,安全意识没有落实到行动上,安全只会是一句空谈。

1. 安全是每一个人的责任 / 64
2. 对安全不负责,就是对生命不负责 / 67
3. 不负责任是最大的安全隐患 / 70
4. 安全责任不落实,安全就会沦为空谈 / 74
5. 尽职尽责,保证岗位安全 / 78

第五章 关注细节,安全行为的培养重在细节

细节定成败,小细节铸就大安全。细节处可以显现行为习惯的优良与否。培养良好的安全行为习惯,一定要重视对细节的处理,注重在细节上培养安全行为习惯。不放过任何一个细节,安全行为习惯就真正养成了。

1. 小细节铸就大安全 / 84
2. 从细节入手,培养良好的安全行为习惯 / 88



3. 重视小细节,向不良习惯告别 / 91
4. 安全无小事,不放过任何一个细节 / 96
5. 对细节精益求精,堵塞事故漏洞 / 99

第六章 杜绝习惯性违章,养成良好的安全行为习惯,对违

章说“不”

习惯性违章是安全生产的大敌,它常常与事故相伴,它就像悬在我们头上的一把尖刀,时刻在危及我们的生命,一旦时机成熟,事故就会发生,害自己、害大家。养成良好的安全行为习惯,必须自觉改掉习惯性违章的坏习惯,让“习惯性违章”变为“习惯性反违章”。

1. 习惯性违章常常与事故相伴 / 106
2. 习惯性违章害自己、害大家 / 110
3. 自觉改掉习惯性违章的坏习惯 / 114
4. 互相监督纠正,共同消除习惯性违章的不良行为 / 118
5. 加强安全检查,掐灭习惯性违章的苗头 / 122
6. 让“习惯性违章”变为“习惯性反违章” / 126

第七章 规范操作,安全行为的形成离不开“规矩”

“没有规矩,不成方圆”。安全行为的形成需要“中规中矩”。行为不规范,安全无法实现。时刻提醒自己违规操作的下一步就是事故,改掉不良习惯,严格遵守操作规程,一定能养成良好的安全行为习惯。

1. 行为不规范,就不能实现安全 / 132
2. 平时严格遵守规程,必能养成良好的安全行为习惯 / 135
3. 时刻提醒自己,违规操作的下一步就是事故 / 139
4. 改掉不良习惯,养成良好的安全行为习惯 / 142
5. 按规定使用劳保用品,防范职业病 / 146

第八章 坚持不懈，由安全意识到安全行为习惯需要付出

艰辛的努力

有付出才有收获。天下没有免费的午餐，任何成功都需要心血和汗水。由安全意识到安全行为习惯的培养更是需要坚持不懈的努力。人都有一定的惰性，稍有疏忽，违章行为就会替代良好的行为习惯。让遵章成为一种习惯，学习优秀员工的安全行为习惯，会让我们每一个人都变得更优秀、更安全。

1. 一切行为都要以安全为目标 / 152
2. 把安全意识牢记在心中，落实在行动中 / 156
3. 养成事前先防范的良好习惯 / 159
4. 让遵章守纪成为一种习惯 / 163
5. 优秀员工的安全行为习惯 / 167

第九章 注重日常行为规范，让安全伴随我们一生

月有阴晴圆缺，人有旦夕祸福，生命是如此脆弱，只有全方位呵护，才能远离意外伤害，保护生命健康安全。时刻把安全放在第一位，牢记安全，遵章操作，养成良好的行为习惯，安全一定会伴随我们一生。

1. 遵守交通规则，做到安全出行 / 172
2. 远离意外伤害，生命需要全方位呵护 / 176
3. 防人之心不可无，马虎大意招灾祸 / 180
4. 谨慎利用网络，避免安全风险 / 184
5. 使用手机要警惕，预防形形色色的手机诈骗 / 189
6. 学会安全自救逃生，救自己也救他人 / 194
7. 时刻把安全放在第一位，让安全伴随我们一生 / 200

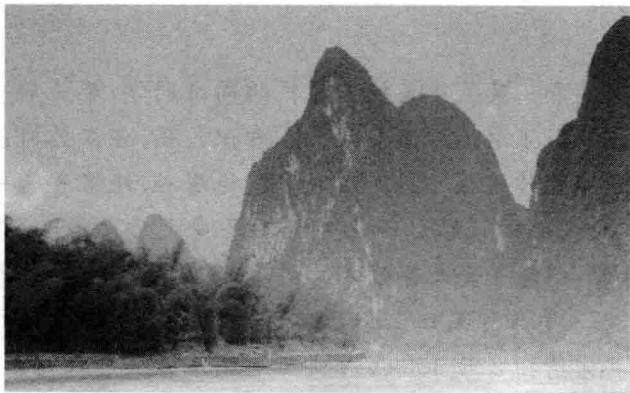
附录

1. 员工安全意识测试题 / 204
2. 员工安全行为习惯测试题 / 206

第一章

意识支配行为,安全行为习惯需要安全意识的引导

人的行为由意识支配,有什么样的意识就有什么样的行为。思想上不麻痹,行为上就不会懈怠。安全意识差是最大的安全隐患。安全常驻心中,我们才能时刻保持一种戒备和警觉的心理,才能规范自己的行为,以安全的行为确保安全。





1.

没有安全意识就没有安全的行为

安全,是一个永恒的话题。生命,是人生最珍贵的礼物,人类所有的感情和梦想,所有的希望和快乐都寄托于生命。而生命又是如此脆弱,一不小心就会丧失一切,需要我们做的,就是唤醒安全意识,珍惜生命,重视安全,用安全意识引导行为,用安全行为保证安全,共同撑起美好的明天。

安全意识,是人们头脑中建立起来的生产必须安全的观念。在生产实践中我们可以发现,事故在同一条件下可以发生也可以不发生,其关键因素还在于员工个人安全意识的强弱。无数的事实告诉我们,安全意识强的员工,其发生事故的概率就小;安全意识薄弱的员工,其发生事故的概率就大。对于安全意识强弱不同的人群而言,发生事故的概率的确存在明显的差异。

李某某和王某某是某技工学校的同班同学,毕业后一同应聘到某工厂做了电工。李某某安全意识较强,在工作时能够做到严格遵守操作规程,上班时工作服、绝缘鞋、绝缘手套一律佩戴整齐,时刻小心谨慎。而王某某则马虎大意,衣服穿得很随意,绝缘鞋、绝缘手套想穿戴的时候,就穿戴上,一嫌麻烦就弃之一边。2013年3月某日上午,该厂安排班长石某某带李某某、王某某共同清扫2号400kVA变压器高压开关柜及母线桥。3人在现场看到,与2号柜相邻的3号400kVA变压器高压开关柜小车已经被拉走,柜门处也没有警示标志,但他们对此没有



在意。班长石某某建议把3号柜顺便清理一下,李某某认为不妥,王某某则自告奋勇去清理3号柜。三人清擦2号柜小车面,完毕后,王某某不顾李某某的劝阻,径直走到3号高压柜前,猛听到“嘭”的一声响,只见王某某一头栽倒在3号高压开关柜边上,接着听到总配电室主机开关柜接地报警。现场人员和工厂领导迅速将王某某送往医院抢救,临床确认王某某心脏被击穿、心肌积血,抢救无效死亡。事故发生后,在对事故的调查分析中查明,该厂季某某在未停电情况下,拉走3号高压开关柜小车,并且既未在柜口悬挂警示牌,也没把带电部位用红绳围好划出警戒区,严重违反安全操作规程,留下严重的事故隐患。石某某作为清理项目负责人,在未办理“停电检修安全工作票”手续和验电情况下,就提出清理3号高压柜。王某某则麻痹大意,贸然行事,由于不慎,左手食指第三节触及带电母线C相,遭到电击。王某某安全意识不强,不注重自身安全防范,既没穿绝缘鞋,也没戴绝缘手套,疏忽大意,严重违章操作,是造成这起事故的直接原因;季某某违章行为所留下的事故隐患是造成事故的间接原因。

这起事故完全就是由员工安全意识不强引起的。正因为员工安全意识薄弱,导致不安全行为的发生,最终引发事故。如果季某某安全意识强,在拉走3号高压开关柜小车时,能够遵守安全操作规程,在柜口悬挂警示牌,或者把带电部位用红绳围好划出警戒区,就会避免事故的发生;同样,如果王某某安全意识强,在清理3号柜前能遵守安全操作规程办理完备的手续,或者事先验电,或者穿好绝缘鞋、戴好绝缘手套,事故也可能避免。但是遗憾的是,无论是季某某还是王某某都没能对危险具有高度的警觉,如果其中有一人能重视安全,严加防范,事故也不会发生的。

为了保证作业者的安全,各行各业、各个企业都制定了严格的安全规章制度。但是,各种规定只是一种行为规范,只是一种外在的约束,在生产实践中作业者是否遵守,主要还是看自身的安全意识。

泰坦尼克号这艘被称为“世界工业史上的奇迹”“永不沉没”的神之

船,被船舶制造者和媒体套上了“最安全”的光环,却发生了惨绝人寰的沉船事件,导致了船上三分之二的船员和旅客,共计 1500 人葬身在大海之中。这艘号称“永不沉没的巨轮”的沉没,有很多教训值得吸取,其中最重要的一条教训就是船员们过分自信,导致了安全意识的丧失,以至于连最起码的安全警觉性都失去了。

心理学研究也表明,人的行为是由人的意识所支配的,如果头脑中安全意识强,必然会在行为上约束自己,表现在行为上就是安全的;如果人的安全意识差,行为就会不顾安全要求而变得非常随意,很容易导致不安全行为的发生,最终引起事故的发生。

2012 年 3 月某日,某市一工地发生了一幕令人难以置信的悲剧,一老人被挖掘机拦腰砸死,而挖掘机司机则在驾驶室内被挤死。造成 2 人死亡的悲剧。

事发当时个体挖掘机车主刘某某已经准备离开工地,将挖掘机停放在空地上,收起了大臂和铲斗。刘某某在挖掘机没有熄火的情况下,由挖掘机右侧窗户向外探头,与站在挖掘机正前方的李某某对话。就在对话的过程中,由于刘某某的身体向右侧倾斜并将头部探出车窗,其臀部压倒了挖掘机右侧的操作控制杆,致使挖掘机大臂瞬间向下降落。然后就出现了悲惨的一幕,挖掘机大臂在下降同时,液压缸将刘某某头部挤压在驾驶室的夹角处,致使其当场死亡;下降的挖掘机铲斗也将李某某的腰部挤压在挖掘机前部横梁上,造成李某某当场死亡。

从上面这个案例我们可以看出,如果挖掘机司机有起码的安全意识,在同他人交谈时,能够让挖掘机熄火或者锁住挖掘机,就不会出现这样的惨剧。但是世上没有后悔药,也没有这么多的如果,我们能做的就是树立安全意识,规范生产行为,遵守安全规章,让行为更安全,从而避免事故的发生。



2.

安全意识决定安全行为

人生匆匆,每个人都在为自己的生活忙碌,为实现自己的梦想而奋斗。路途艰辛,我们每个人不仅要面临工作的压力、社会的职责、家庭的责任,还要时刻警惕潜伏在我们身边的安全隐患。

发生在2008年的“5·12”大地震,让我们再一次感受到了在天灾面前人力的渺小。面对这场罕见的自然灾害,我们欲哭无泪,无法逃避。在自然界面前,我们像是待宰的羔羊,只有束手待命,成为毫无反抗能力的弱者。但是,天灾难防,人祸可以躲避。我们身边绝大多数事故、血案,比自然灾害的危害更大,给我们带来了更加巨大的损失和无法弥补的遗憾,而这一起起事故归根结底都是由于人为的违章操作、麻痹大意、简化程序、管理不当等造成的。其实,这些本来都是可以避免的。

2011年,某工厂在吊装设备时,意外截断了某三相四线制供电线路,班长阚某某带领刘某某和田某某还有另外两名工人进行线路的复接。刘某某各种防护装备穿戴整齐,而田某某又按照自己的习惯没穿绝缘鞋,也没戴绝缘手套。约13时许,刘某某、田某某和另外一名员工分别爬上了距地面约6m高的西面工作点,由于该工作点为电源输入端,事先班长阚某某已告诉3人“西边工作点线路带电,东边不带电”;于是3人便按正常工作程序顺利地将断点用新线接好。约14时15分,班长阚某某安排田某某爬上东面的工作点,刘某某提醒田某某先验电,刘某某却说:“不碍事,不是电源输入端不可能带电,不用验电。”刘某某匆忙地直接在断点处割线头、剥线皮,准备与西面已接好的线路对接。就在这一刹那,事故发生了,刘某某突然“啊”地叫了一

声,旁边不远的刘某某旋即发现田某某表情痛苦,立即意识到他触电了,于是大喊“快停电”。与此同时,另一旁的阚某某也发现了这一情况,田某某受电击后双脚站立不稳,从距地面约6m高的工作点处坠落至水泥地面,后脑出血,昏迷不醒。现场人员立即将田某送往医院抢救,但因伤势过重抢救无效死亡。

据调查,田某某不但没有戴任何防护装备,登高作业连安全带也没系。而这一事故本来完全可以避免的,只要能按照操作规程去做,搞好安全防护、作业前验电,行为安全了,不给事故的发生以任何罅隙,怎么会发生事故呢?

安全意识差是最大的安全隐患。有了安全意识,我们在生产活动中,面对各种各样有可能对自己或他人造成伤害的外在环境条件,才能时刻保持一种戒备和警觉的心理,才能规范自己的行为,以安全的行为确保安全。所以,任何时候都要保持一种警惕的状态,要有高度的安全意识。没有了安全意识,行为上就会放纵。

2012年12月某日,哈大高铁行驶到某路段时,列车突然报警降速。原来是旅客王某某在列车上吸烟所致,其本人受到铁路警方治安罚款处罚。这是哈大高铁开通3天来,发生的第7起因旅客吸烟引发的降速事件。如此频繁的高铁吸烟事件昭示着人们安全意识的缺乏。高铁上不能吸烟,这是乘坐过高铁的乘客都知道的常识,乘坐时广播也会反复提醒列车全程禁烟。高铁在运行时与飞机一样,全程禁烟。因为高铁列车全程全封闭,全车严禁吸烟,不仅车厢里不准,连接处、厕所和盥洗间也不准吸烟。如果一旦吸烟,列车上的烟火报警系统就会自动报警,不仅会造成列车减速或停车,影响行车安全,严重的还会造成列车火灾,危及列车和旅客生命财产安全。

在高铁列车吸烟的危害性,几乎每一个坐车的旅客都在上车前被告知,但吸烟误车的事件还是屡禁不止,究其原因,还是旅客的安全意识问



题,是安全意识差造成的。

安全意识决定安全行为。安全意识强的员工在生产过程中,能够真正意识到危险的存在,预料到其严重的后果,更能在生产过程中小心谨慎,按章操作。

2011年4月某日下午3时多,某市在建工地发生了一起操作工双脚被夹在搅拌机里的蹊跷事故。现场勘查发现,被困操作工的双脚被搅拌机内的螺旋搅拌轴死死地卡住,已经血肉模糊,动弹不得,面部表情十分痛苦,情况万分危急。根据现场和伤者的实际情况,到场的消防指挥员迅速确立了救援方案,在不触动伤者和确保安全的前提下,实施对搅拌机的切割,为确保救援空间最大化,消防官兵利用切割机对搅拌机进行局部破拆,然后对搅拌机轮片外廓实施切割。同时,为防止切割过程中火花伤到伤者,消防官兵找来衣物盖在伤者身上,不停安抚伤者,并召集该工地相关技术人员来配合救援行动。此外,消防官兵们还协助现场医务人员做好输液工作,为救援工作赢取时间。救援中,消防官兵们利用液压剪对机器实施不断扩张,首先将被困人员的左脚成功取出,但是右脚还被螺旋搅拌轴死死地卡住。经现场研究决定,先用液压剪剪断卡在机器上的不锈钢杆,然后反方向徐徐转动螺旋轴取出右脚。时间一分一秒过去,围观的工人们也在焦急等待着,通过30分钟的紧张救援,消防官兵成功将该工人从搅拌机中救出,并送上120救护车。

据事后了解,该操作工在进行搅拌作业时,违规操作,用脚去踩搅拌物,不幸使双脚绞进搅拌机中,在解救后双脚均已被绞断,其状触目惊心。

要实现安全生产,员工遵守安全操作规程就显得尤为重要,可是,为什么总会有员工违规操作呢?例如安全帽不是牢固地戴在头上,而是摇摇晃晃地“顶”在头上的。当有人指责不应该这样做时,很多员工都有充足的理由:怎么可能掉下来?这样戴帽子也有作用呢……这就是安全意

识薄弱的表现。

历数已发生的大小事故,有的失去生命,有的落下终身残疾,令人痛心!可在事故发生之前,当事人肯定也是这样想的:怎么会发生事故呢?肯定不会发生事故的!

结果事故就真的发生了,生命被吞噬,永远没有了下次一定改正的机会!

因此,安全意识淡薄是安全工作中的第一杀手。安全意识差,致使对事故隐患麻痹大意,安全行为失范。正是有了这样的思想意识,操作者才会心存侥幸,缩减操作程序,降低自我安全标准,违章操作,在这样的意识主导下,事故的发生是必然的!



3.

安全不仅要放在心中,还要落实在行动上

对于企业来说,安全就是效益,安全就是员工最大的福利;对于个人来说,安全则意味着稳定的生活,意味着幸福美好的未来。没有安全,就没有一切。

我们常说,安全要时刻放在心里;不仅时刻要放在心中,关键还要落实在行动上。如果没有将安全落实在行动上,安全制度、安全规章将会流于形式,所有的“安全至上”都会成为一句空话。

2010年11月15日14时,上海余姚路胶州路一栋高层公寓起火。公寓内的居民主要以退休教师为主,起火点位于10~12层之间,最后蔓延至整栋楼房,由于很多人员没有来得及撤离,最终导致58人遇难,另有70余人受伤住院治疗。经调查,火灾