

21世纪应用心理学系列教材

名誉主编 张厚粲 杨玉芳

主 编 孙健敏

PERSONNEL ASSESSMENT

人才素质测评

徐世勇 刘亚军◎主编

 中国人民大学出版社

中国心理卫生协会心理卫生分会
中国心理卫生协会心理卫生分会

中国心理卫生协会心理卫生分会
中国心理卫生协会心理卫生分会

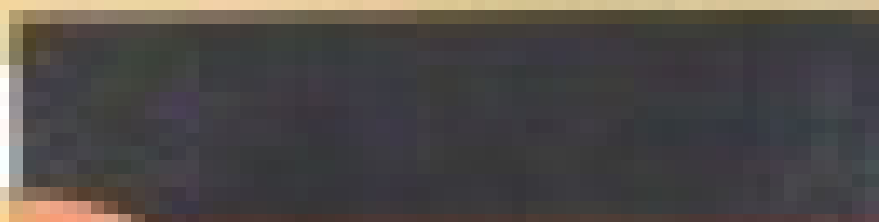
中国心理卫生协会心理卫生分会
中国心理卫生协会心理卫生分会

中国心理卫生协会心理卫生分会
中国心理卫生协会心理卫生分会

中国心理卫生协会心理卫生分会
中国心理卫生协会心理卫生分会

人才素质测评

中国心理卫生协会心理卫生分会
中国心理卫生协会心理卫生分会



中国心理卫生协会心理卫生分会
中国心理卫生协会心理卫生分会

中国心理卫生协会心理卫生分会
中国心理卫生协会心理卫生分会

21世纪应用心理学系列教材

名誉主编 张厚粲 杨玉芳

主 编 孙健敏

PERSONNEL ASSESSMENT

人才素质测评

徐世勇 刘亚军◎主编

中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人才素质测评/徐世勇, 刘亚军主编. —北京: 中国人民大学出版社, 2014. 6
21 世纪应用心理学系列教材
ISBN 978-7-300-19545-2

I. ①人… II. ①徐… ②刘… III. ①心理素质-人才考核-高等学校-教材 IV. ①C962

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 128641 号

21 世纪应用心理学系列教材

名誉主编 张厚粲 杨玉芳

主 编 孙健敏

人才素质测评

徐世勇 刘亚军 主编

Rencai Suzhi Ceping

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511770 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京东方圣雅印刷有限公司

规 格 185 mm×260 mm 16 开本

版 次 2014 年 7 月第 1 版

印 张 14 插页 2

印 次 2014 年 7 月第 1 次印刷

字 数 307 000

定 价 28.00 元

序言（一）

德国心理学家艾宾浩斯说：“心理学有一个漫长的过去，却只有一个短期的历史。”尽管在大约2500年以前古希腊时代的柏拉图、亚里士多德等和我国的孔子、孟子等大思想家们都有大量关于人性和心身关系之类的重要论述，但是那些都属于哲学思想的范畴，只有从1879年冯特在莱比锡大学创建了世界上第一个心理实验室开始，心理学才被认为是一门独立的学科，从哲学中分离出来。心理学成为独立的学科至今不过130多年。冯特对心理学贡献巨大，他不只在德国成立心理学实验室，使心理学成为一门独立的科学，同时他还广收学生，为世界各国培养了第一代心理学家，其中也包括了我国学者蔡元培。

20世纪初，心理学从西方传入我国，首先是1917年在北京大学建立实验室，1921年成立中国心理学会，在众多老一代心理学家的共同努力下，一度蓬勃发展，30年代在人员、机构、出版物等诸多方面都迅速增长，出现了中国心理学的第一个繁荣时期。抗日战争爆发后，心理学与我国的其他学科一样都发展变慢，年轻的心理学更因本来就人数不多的学者大多南迁，受到更大的影响。新中国成立以后，心理学的教学被停止，研究受到批判，开始进入它特有的曲折坎坷的长期发展历程。“文革”期间心理学被打成伪科学，陷入了一个更深的低谷。直到70年代末，心理学才又恢复发展。经过30多年的奋斗，心理学从过去的冷门成为现在的热门学科。我在心理学领域工作了60多年，亲眼见证了心理学在我国发展的起伏变化，从对心理学的热爱到与学科一起受打击挨批判，几经波折，现在终于看到心理学在中国得到了认可和欢迎，受国家重视，被大力提倡研究并推广应用，并且我国的心理学研究在国际上也赢得了应有的地位。自20世纪80年代中国心理学加入国际心理科学联合会以来，我国学者已经担任过三届国际心理科学联合会副主席，至今仍有一位在执委会工作。目前中国心理学在学习国际先进科学技术，大力开展认知神经科学等实验研究的同时，有意识地发扬东方文化传统，体现我国特色，发展前景无限光明。

教学是培养新生力量的基本途径。20世纪80年代初，历经苦难坚持下来的中国心理学工作者为数很少，恢复初期以显示心理学的科学性质、赢得社会认可为主要目标，集中力量加强心理学基础，在实证研究与理论探讨方面取得了一系列成绩，培养的人才大多数正是当代中国心理学的领军人物。改革开放以后，社会与经济发展转型，心理学也开始走向社会，加强联系实际，首先是在教育、医学、军事等几个新中国成立前已有一定基础的领域，从事研究、应用和推广。取得的初步成绩不仅提高了心理学为社会服务的能力，还更加明确了意义、增强了



信心。心理学应用范围日益扩大：教育改革中推行素质教育、加强幼儿教育、培养创新型人才，教育考试改革，实行公务员考试，企业和部队等各行各业的人员选拔，我国体育健儿为国争光、在各种运动项目上的出色表现等等，都包含着心理学应用做出的贡献。近年来心理健康问题引起了社会的广泛关注，心理咨询与心理治疗迅速发展，已成为心理学应用的一个重要分支。此外，在以人为本的政策指引下，工程、管理、司法、消费等领域的心理学应用也在不断地迅速发展壮大。心理学的作用和取得的成绩受到国家的重视和人民的欢迎，为了向更高水平前进，培养新生力量的教学工作自然就被提上了日程。

近年来教育部每年都在十几所高等院校新增心理学专业。现在国内共有 300 余所院校开设心理学系或专业，其中 200 多所开设的是应用心理学专业，这一点也反映出社会对应用心理学人才的需求，因而应该更多更快地培养出学以致用的人才。为实现此目的，除进行适合应用心理学专业的科学的课程设置外，还应开发适合不同实践领域的应用型教材。鉴于国内应用心理学学科发展的需要，中国人民大学出版社组织了这套“21 世纪应用心理学系列教材”。本套教材以国内应用心理学学科发展比较成熟的分支为线索，力求反映应用心理学各个分支最前沿的理论和成果；其作者都是在特定的学科领域内具有多年教学经验和丰硕科研成果的学者，有非常坚实的学科知识积淀和丰富的教学经验；本套教材还根据国内应用心理学发展的现状及人才培养的需要，在人力资源与管理与心理健康与咨询这两个相对更成熟的分支学科上进行挖掘和拓展，做到进一步细分。总之，本套教材在借鉴国外应用心理学发展成果的基础上，充分反映了国内应用心理学发展的需求与现状，以加强学科知识基础为出发点，以有效应用于实践为落脚点，做到了理论与实践的紧密结合。衷心希望本套教材的出版，能够为促进我国应用心理学的迅速发展做出贡献。

张厚粲

2014 年 4 月 13 日



序言 (二)

心理学研究人的心理与行为。心理行为既有生物学基础,又受到社会文化环境的影响。因而,心理学兼具自然科学和社会科学的双重属性,在人类社会发展中具有重要而又独特的地位。

由于研究对象的复杂性,心理学研究的多层次和多角度并存。心理学对心理行为的研究可以分为三个层次:一是神经生理学层次,探索神经系统产生心智的机制;二是个体层次,探索个体的行为和心理活动,以及发展过程中的心智结构及功能特点;三是社会层次,研究人与社会情境交互影响,以及不同社会文化环境下心智活动的差异。心理学对基本主题的研究采用了不同的视角,包括结构、发生和发展、内容、比较、进化等。结构视角注重研究对象的结构和形式。发生和发展的视角关注心理结构和功能随时间推移所发生的变化过程,解释心理行为的发生和发展,以及认知老化的过程和规律。内容视角研究已有心理结构内部的特殊成分对心理行为的影响。比较的视角研究个体之间以及群体之间的差异。进化的视角关注心理结构的来源,以及随着功能的变化而发生的适应和选择。这些研究视角在不同的研究层次上都有所体现。

按照心理学研究的不同层次、研究者采用的不同视角,心理学学科体系可以划分为不同的分支和领域。认知心理学注重人的意识和认知过程的研究,如注意、知觉、表象、记忆、思维和语言等。认知心理学不仅是一个学科分支,而且是心理学整体研究的理论和方法论基础。生理心理学主要探讨心理活动的生理基础,研究脑与行为的演化、脑的结构功能与行为的关系等。发展心理学主要研究人类在毕生发展过程中心理的变化过程及其规律。社会心理学研究个体和群体的社会心理现象。文化心理学强调不同文化条件下的心理特点和行为,主要研究心理与文化的关系,不同文化下的心理行为的比较等。

对心理学理论和方法的应用深入到社会生活的各个领域,形成了庞大的应用心理学的分支学科群。临床心理学通过心理咨询与治疗帮助病人克服自己的精神和行为障碍,更有效地适应环境。教育心理学研究教学过程和学习的一般规律,侧重于研究正常学生群体的心理规律,是教师进行教学活动的重要依据。组织心理学以组织中的人作为特定的研究对象,致力于最大限度地调动人的积极性和创造性,共同实现管理目标。工程心理学研究人一机—环境系统,探求工程技术与人的身心特点的匹配,提高系统效率、保障人机安全和实现有效而舒适的工作环境。法律心理学是建立在法学和心理学基础之上的应用学科,研究与法律有关的心理活动和规律。心理学应用中比较成熟的分支学科还有军事心理学、运动



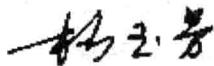
心理学、健康心理学等等。在传统的应用领域不断发展并取得丰硕成果的同时,心理学的应用正在延伸到越来越广泛的社会领域,为社会性问题的解决发挥着独特的作用。

20 世纪初,科学心理学就已经开始在我国传播。但是,直到改革开放之后心理学才获得稳定和高速的发展。至今我国已经拥有 300 多个心理学研究和教学机构,遍布全国各省市。研究内容涵盖了心理学几乎所有传统和新兴分支领域。在某些基础研究领域,已经达到或者接近国际领先的研究水平。进入 21 世纪以来,中国心理学工作者在国际优秀刊物上发表的论文数量不断增加。心理学应用研究主要集中于临床心理学、心理咨询与治疗、组织管理心理学、军事心理学和运动心理学等,其成果为社会建设与经济发展做出了贡献。

尽管如此,我国心理学研究的整体水平和规模,与发达国家相比,还有很大差距。尽快提高心理学的科学研究水平、加强原创性研究,提高心理学专业人才的培养数量与质量,发挥心理学科在国民经济和社会发展中的作用,是我国心理学科未来发展的重要任务。我国正处于社会与经济转型期,各类矛盾凸显。中国社会和历史的独特性,为心理学的创新与发展提供了广阔的空间和舞台。心理学家应该具有社会责任感,对重大社会现实问题从心理学角度提出科学系统的解决办法,提高应用研究的针对性和时效性。人才是科学研究的关键,是一个学科的研究水平和未来走向的决定因素。目前我国心理学人才的培养,在数量和质量上都有待提高。培养目标、培养模式以及课程设置和教学方法等,与国外相比存在很大差距。因此尽快提高我国心理学专业人才的培养质量和数量,也是未来心理学科发展的必要条件。

与基础心理学相比,应用心理学的发展或许有自己独特的规律和条件,因而在学科体系中具有特殊地位。它的形成与发展通常以社会需求为牵引,以心理学与相关学科的交叉与融合为基础。在不同社会生活领域的应用,为心理学研究提出了许多新鲜课题。应用性成果所产生的效益和影响,又为心理学赢得了更好的社会文化与政策环境。

本套“21 世纪应用心理学系列教材”立足于应用心理学的国际发展趋势,服务于我国应用心理学的学科建设,它的编撰和出版,必将有助于我国应用心理学教学和应用性人才的培养,也有助于应用心理学自身的发展与繁荣。



2014 年 3 月 15 日

序言 (三)

应用心理学在我国的普及和流行,近年来出现了突飞猛进的趋势。国内已经有300多所院校设置了心理学本科专业,其中绝大部分是应用心理学专业。根据教育部的学科设置,应用心理学属于心理学的二级学科,与基础心理学和发展与教育心理学并列。作为一个二级学科,应用心理学在人才培养和科学研究方面,都面临着难得的机遇和相当大的挑战。首先,对于什么是应用心理学,还缺乏一个统一的定义。其次,应用心理学所涉及的领域十分广泛,例如教育、法律、咨询、运动等,是把不同领域的知识和技能整合到一个专业里,还是在一个统一的“大帽子”下侧重不同的专业领域,这是应用心理学人才培养和课程设置中亟待解决的问题。最后,社会上对应用心理学的需求十分旺盛,需要各种人才去解释和解决现实中的问题,而我们的研究和人才培养,无论从质量上还是从数量上,尚不能完全满足这种不断增长的社会需求。

《韦伯斯特大辞典》对应用心理学的定义是:心理学的分支之一,试图把心理学原理应用到教育、工业或市场领域的实际问题中。

百度百科提供的定义是:应用心理学是心理学中迅速发展的重要学科分支。由于人们在工作及生活方面的需要,多种主题的相关研究领域形成心理学学科。应用心理学研究心理学基本原理在各种实际领域中的应用,包括工业、工程、组织管理、市场消费、社会生活、医疗保健、体育运动,以及军事、司法、环境等各个领域。随着经济、科技、社会和文化的迅速发展,应用心理学有着日益广阔的前景。

维基百科对应用心理学没有提出标准的定义,而且声明,现在提供的信息(截至2013年12月底)不属于百科全书式的说明,只是个人观点的表达,希望有人能进行补充和完善。其定义是:应用心理学是心理学原理和理论在克服真实生活情境中的问题中的应用。心理健康、组织心理学、企业管理、教育、健康、产品设计、法律等是几个应用心理学原理和科学发现的典型领域。还有一些应用心理学领域,包括临床心理学、咨询心理学、进化心理学、工业与组织心理学、法律心理学、神经心理学、职业健康心理学、人的因素(人一因工程,也叫工效学)、法医心理学、工程心理学、学校心理学、运动心理学、交通心理学、社区心理学、医学心理学。另外,普通心理学中的一些专门的领域也有应用的分支,例如应用社会心理学、应用认知心理学等。但是,专门的分支领域和主要的应用心理学分类的界限常常是模糊不清的。例如,人的因素心理学家必须使用认知心理学理论,这可以称为人一机因素心理学,也可以称为应用认知心理学。

成立于1892年的美国心理学学会(APA),属于全球最大的心理学专业学



会，拥有 54 个分会，13 万多名会员（包括国际会员）。其研究问题和分会的设立，大多属于应用心理学或与应用有关的学科，例如：社会问题的心理学研究（第 9 分会）、临床心理学（第 12 分会）、工业与组织心理学（第 14 分会）、学校心理学（第 16 分会）、军事心理学（第 19 分会）、消费者心理学（第 23 分会）、健康心理学（第 38 分会）、传媒心理与技术（第 46 分会）、创伤心理学（第 56 分会）。

1920 年，国际应用心理学会正式成立，标志着这个学科的学术地位得到普遍认同。目前有来自 80 多个国家和地区的会员 1 500 多人，共有 18 个分会（包括一个学生分会，即第 15 分会）。实际上，应用心理学的出现，远比国际应用心理学会的成立要早。闵斯特伯格（Hugo Munsterberg）被认为是应用心理学的创始人。19 世纪末，他从德国到了美国，开始研究哲学。但他对心理学领域的广泛兴趣，使他的研究大多集中在社会现实的心理问题上，例如目的心理学、社会心理学、法庭心理学等。他发表了多篇关于证词、法庭程序与认罪等方面的文章，1908 年出版了《证人的立场》（*On the Witness Stand*）一书。次年，应用心理学部合并到哈佛大学心理学实验室。

100 多年来，应用心理学的研究和人才培养在世界各地都有了长足进展，心理学家在社会生活的各个领域发挥的作用越来越大。但在我国，由于各种原因，心理学的学科建设和发展经历了很多挫折和磨难，应用心理学的发展更是步履蹒跚。随着我国经济和社会各方面的发展，对应用心理学的需求逐渐凸显出来，人们对心理问题的关注，政府对心理科学的重视，为应用心理学的发展提供了难得的机遇。

遗憾的是，目前我们还没有一套能够既反映国际前沿的发展趋势和研究成果，又能结合中国实际的适当的应用心理学教材。尽管国内已经出版了几种版本的应用心理学丛书，但还不能完全满足各类高校在课程设置、专业选择、师资开发和提升等方面的广泛需求，广大师生还期望有更多的高质量教材。

在这种背景下，中国人民大学心理学系两年前与中国人民大学出版社协商，邀请国内应用心理学各领域学有专长的老师，编写一套相对体现前沿研究成果和中国实际、针对心理学专业本科生的应用心理学教材。本套教材的编写原则是兼顾综合性和专业性、科学性和实用性、先进性和现实性、学术性与实践性，尽量使师生们在课程设置和内容取舍方面可以根据自己的特点进行必要的选择和组合。

中国人民大学心理学系是相对年轻的系，但心理学在中国人民大学却有着悠久的历史，从 20 世纪 50 年代的心理学的研究生班开始，到 80 年代在社会学系发展起来的社会心理学专业和后来的国内第一个社会心理学博士点的设立，以及在经济、管理和法律等相关领域的心理学应用研究和人才培养，在某种程度上形成了一些特色。2013 年第一届 21 名本科生已经顺利毕业，其中 11 人考取了海外大学的博士或硕士研究生，9 人考取了国内的研究生，1 人顺利就业。这一成绩的取得，是我们在本科生教学和人才培养上贯彻中国人民大学培养“厚重人才”的指导思想的结果，也是我们以科研促教学、打好基础、培养顶尖人才的教学思想的

体现。我们愿意与国内兄弟院系的同行一起，团结合作，探索和完善应用心理学人才培养的成功之道。

本套丛书的策划和出版，得到了我国著名心理学家张厚粲教授、杨玉芳教授的大力支持和悉心指导。两位前辈不仅同意做名誉主编，而且身体力行，在百忙之中指导丛书的选题，为丛书推荐作者，多次参与讨论和审定编写大纲，并为本套丛书撰写序言。前辈严谨的学术态度和敬业精神，使我们深受教育。

本套丛书从策划、编写到出版，得到了来自全国各地的各位作者的大力支持。我作为主编，在此向各位作者表示衷心的感谢和敬意！

本套丛书的策划编辑张宏学，更是不遗余力，对丛书的编写、出版做出了重要贡献。

恳请丛书的读者和使用者提出意见和建议，使我们不断改进和完善。

孙健敏

2014年4月16日



作者简介

徐世勇，中国人民大学劳动人事学院副教授，美国管理学会（AOM）会员，美国工业与组织心理学会（SIOP）会员，中国工业心理学会会员。中国人民大学人力资源评价与开发中心副主任，北京市行为科学学会副秘书长。从事人力资源管理专业的教学和科研工作。教授的课程包括人才素质测评、管理研究方法、招聘与人员配置、组织行为学和管理技能开发等。主编和参与编写的著作及教材 10 部，发表学术论文 30 多篇，主持国家自然科学基金 1 项。研究的课题包括：变革型领导与员工的绩效行为、薪酬满意度与公平感、员工的招募与选拔、管理沟通、工作压力、职业心理健康、管理研究方法。

曾为中国商务部、中国人民银行、神华集团、中国港中旅集团、中化集团、北京市委组织部、中船集团、中粮集团、中国兵装集团、孔子学院等数十家企事业单位和国家机关提供过管理咨询和培训服务。

刘亚军，北京智鼎管理咨询有限公司测评业务事业部总监，高级咨询师。长期为中国银行、中国工商银行、国家电网、中国农业银行、中国建设银行、大连商品交易所、青岛啤酒、亿利资源集团等多家国有、私营大型企业提供人才选聘与开发、人力资源体系建设、领导力发展等咨询服务。



前言

人类心理特征是很多学科的研究范畴，人才素质测评作为这些学科中的一员，旨在研究人类心理特征是如何影响员工的表现的。随着企业间的竞争日益激烈，作为一项重要的资源配置要素，人力资源成为企业获得竞争优势的关键，人力资源管理由此受到了前所未有的重视。人才素质测评是心理测量学在人力资源管理中的一项应用，它作为一门探讨员工的知识、技能、能力和个性特征的学问，是诸多人力资源管理模块的技术基础。工作分析、素质模型、人员甄选与安置、职位晋升、培训与开发、绩效管理等等，都离不开人才素质测评所提供的技术支持。

测评的思想与实践在我国历史久远，历史上“伯乐”慧眼识才、知人善任的事例数不胜数。然而，作为一门独立的学问，人才素质测评却是西方大工业化生产和社会分工日益细化的产物；我国古代那些明君、贤相们选人用人的故事也渐渐成了传奇——当今组织管理者最急切需要了解的是如何在最短的时间内、用最低的测试成本获得对人心理特征的相对准确的把握，这正是现代人才素质测评技术所要回答的问题。

在中国人民大学任教以来，我一直从事人才素质测评的教学工作——这是一个令人享受的过程。在教学之余，我也为一些企事业单位做了测评方面的咨询工作。不论是教学还是社会服务，都加深了我对人才素质测评的认识，我认为这是一个有价值的东西。好东西是一定要与大家分享的，因此当我院（中国人民大学劳动人事学院）的孙健敏教授和中国人民大学出版社的张宏学女士跟我讨论是否可以为本科学生写一本人才素质测评的教材时，我就欣然答应了。

在写作的过程中，我更加深刻地体会到人才素质测评是一门技术性和实用性很强的课程。为了让学生对人才素质测评的实用性和技术性都有所认识与了解，我还盛邀北京智鼎管理咨询有限公司的刘亚军总监一起加入本书的编写工作，他的加盟大大加强了本书的实用性和可读性。

本书是团队合作的结晶。具体分工如下：刘丹、白玲、魏悦宁、杨敏和郭靖圆分别承担了本书的资料收集和整理工作，我和刘亚军一起负责全书的撰写、修改和统稿工作。

本书的完成与许多师长和朋友的帮助密不可分。拜读本学院孙健敏教授、周文霞教授、付亚和教授、许玉林教授和王丽娟教授的相关著作让我受益匪浅，感



谢他们多年来对我工作的帮助和支持。本书参考和引用了许多文献和宝贵资料，其中有很多来自笔者所熟识和尊敬的同行。在此对他们表示诚挚的谢意！北京智鼎公司的田效勋董事长也为本书的完成提供了很大的支持，书中的很多案例就源于他们公司的管理实践，在此一并致谢。同时，还要感谢中国人民大学出版社的张宏学女士，没有她的辛勤工作，本书也不能如此顺利地与读者见面。

由于水平所限，书中难免有许多不足与疏漏之处，恳请广大读者批评指正！

徐世勇

2014年2月于求是楼



目 录

第一章	人才素质测评概论	1
第一节	人才素质测评的发展历史	2
第二节	人才素质测评的概念界定	4
第三节	人才素质测评对于现代人事管理的作用	7
第四节	人才素质测评的操作流程概述	11
第二章	人才素质测评原理	16
第一节	人才素质测评的理论基础	17
第二节	统计学的基础知识	23
第三节	人才素质测评的信度	25
第四节	人才素质测评的效度	33
第五节	人才素质测评的项目分析	38
第三章	人才素质测评的工作基础	43
第一节	工作分析	45
第二节	胜任特征模型	54
附录:	工作说明书与胜任特征模型示例	61
第四章	心理测验	65
第一节	心理测验概述	66
第二节	能力测验	69
第三节	人格测验	74
第四节	职业兴趣测验	81
第五节	投射类测验	86
第六节	知识类测验	89
第七节	心理测验的组织实施	92
附录:	心理测验在实践中的应用	96
第五章	面试	100
第一节	面试方法概述	101
第二节	面试题目的获取与编写	107
第三节	面试官的常见误区与培训	112
第四节	面试的组织与实施	115
附录:	行为描述面试案例	121
第六章	无领导小组讨论	123
第一节	什么是无领导小组讨论	124
第二节	无领导小组讨论题目的获取与编写	131



第三节	无领导小组讨论的组织与实施	136
附录:	无领导小组讨论案例	142
第七章	公文筐测验	145
第一节	公文筐测验概述	146
第二节	公文筐测验题目的获取与编写	150
第三节	公文筐测验的操作实施	155
附录:	公文筐测验题举例	160
第八章	其他测评方法与手段	165
第一节	评价中心技术	166
第二节	角色扮演	169
第三节	案例分析	173
第四节	管理游戏	176
第五节	履历分析	179
第六节	工作取样	181
第七节	背景调查	183
附录:	评价中心示例	185
第九章	人才素质测评报告	187
第一节	人才素质测评的结果分析	188
第二节	人才素质测评报告的撰写	191
第三节	人才素质测评结果的应用	200
参考文献		203



人才素质测评概论

第一章

【学习目标】

通过本章的学习，希望达到以下4个目标：

1. 使学生深入理解人才素质测评的含义；
2. 使学生掌握人才素质测评的大致操作流程；
3. 使学生熟悉人才素质测评在组织人才素质测评中的具体应用；
4. 使学生了解人才素质测评的发展历史。