

使者，受命于此而达成于彼；
信者，言必信，行必果。
任何一个团队，
都需要信使的精神。



信使

使命感是所有成功者身上共同具有的一种精神

希望每一个人都能真正领悟信使的精髓，在工作和生活中找到更具价值的自我。
希望信使的精神在每一个岗位上散发出光芒，让工作变得精彩而美好。

MESS

林学启 著

**像信使一样，敬畏你的工作，
工作必然会让你大放异彩。**

 中国纺织出版社

共赢时代·员工培训精品图书

信使

MESSENGER

林学启 著



 中国纺织出版社

内 容 提 要

本书总结出21条团队员工欲达成目标所需的“信使”精神，尤其强调信使精神中的“使命感”，认为是放飞梦想、实现自我价值的核心品质。

本书通过古今中外五个著名的故事，从共性和差异性两方面讲述了受命者完成艰巨任务所应具备的品质，从责任、奉献、忠诚、认真敬业、吃苦耐劳等方面阐述员工的基本素质；从服从、细节、效率、结果、执行力等方面强调员工的落实能力；最后从服从团队到实现个人价值，实现团队与个人、工作与自我的合一。本书将团队的“信”（信任），变成自我的“使”（使命感），履践圆满的职业人生之旅。

图书在版编目（CIP）数据

信使 / 林学启著. — 北京：中国纺织出版社，
2014.5

ISBN 978-7-5180-0517-8

I. ①信… II. ①林… III. ①职工—职业道德 IV.
①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2014）第 049177 号

策划编辑：库 科 责任编辑：王 慧 责任印制：储志伟

中国纺织出版社出版发行

地址：朝阳区百子湾东里A407号楼 邮政编码：100124

销售电话：010-87155894 传真：010-87155801

http://www.c-textilep.com

E-mail: faxing@c-textilep.com

官方微博：http://weibo.com/2119887771

北京盛兰兄弟印刷装订有限公司印刷 各地新华书店经销

2014年5月第1版第1次印刷

开本：880×1230 1/32 印张：5

字数：80千字 定价：26.00元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社图书营销中心调换

PREFACE

前 言

使者，受命于此而达成于彼；信者，言必行，行必果。任何一个团队，都需要信使的精神。同样，任何一个员工，都需要信使的精神。

每一个人都希望自己的工作有价值，每一个人都想实现内心的梦想。可是，为什么真正的成功者却是少数？成功的人身上有一种精神：使命感。使命感是一种责任心，是成功必备的要素之一。

信使是什么？被分派担任使命或传达信息的人。古今中外，信使一直都受到人们的尊敬。因为信使天生就具备一种优秀的品质：使命感。人们放心地把自己需要传达的信息交给信使，这个信息一般都会被及时传达出去。信使拥有使命感，他们能得到人们的信任，在工作中，能实现自我价值。

在当下这个快速发展的信息时代，优秀的信使更是一种精神的象征。本书精选了古今中外五个信使的故事，并总结了他们身上优秀的品质。这些品质，正是一个人成功的基本要素。希望通过对这些品质的阐述，能对读者有所启发和帮助，让信使的精神在每一个人心中生根发芽，成

为大家挖掘自我潜力，成功实现自我的推动力。

信使第一条：责任。从本质上来讲，责任是一种天生的使命感，它伴随着一个人生命的始终，只有那些愿意承担责任的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获取更大的荣誉和成功。一个缺乏责任感的人，会逐渐失去环境和社会对他们的认可，失去他人的信任和尊重。

信使第二条：灵活。让自己头脑灵活，不被惯性思维掌控，面对困难，要懂得换一个角度去思考和行动。当已有的经验和方法没有效果时，要勇于创新，打破思维惯性，才能有所突破，让问题迎刃而解。

信使第三条：不轻言放弃。在工作中，无论遇到什么样的问题，不管问题大小与否，你都不要轻言放弃，勇敢地承担起该承担的责任，必要的时候，甚至主动给自己施加压力，这样你才能成长的更快，潜力才能最大化的被激发出来，从而在你的职业生涯中，给自己留下浓重的一笔。

信使第四条：奉献。多奉献一点，你就多一点机会，你的命运就会多改变一点。善于奉献的人最终会成就自我，不屑于奉献的人，则只能在停滞中耗费着自己的生命。多奉献一点，事实上就是在为理想添砖加瓦，最终你一定能实现它。如果你现在还处在只想索取的危险心态中，就赶紧调整自我。

信使第五条：服从。绝对服从命令是开发一个人潜能

的最佳方式。很多人意识不到这一点，只是被动接受，被动完成，他们不懂这其实是一次成长的机遇。很多人遇到上司下达一个比较难完成的任务时，总是想方设法找借口不接受，殊不知，他们正在拒绝一个成就自己的机会。

信使第六条：结果至上。结果至上是必然的，结果是执行任务的根本目标。用这一理念指导自己，可以提高一个人的工作效率，让一个人更清晰地明白自己的方向，并集中精力想尽办法去实现目标。

信使第七条：讲究效率。效率是什么？就是在单位时间内所做工作的价值含量。在工作中，做任何事情我们都应该给自己一个时间期限，在这个期限之内完成自己需要完成的任务。如果没有这个期限，就相当于给自己开了一张支票，事情便会一拖再拖，不会有一个圆满的结果。每个人都应该提高自己单位时间内的工作价值含量，只有这样，才能更好地成长。

信使第八条：忠诚。对于一个组织、单位或者企业来讲，忠诚的意义在于它能够使组织、单位、企业无论在形式上还是实质上都形成一个整体，并且创造出一个巨大的合力。它们离不开员工的忠诚，忠诚不仅能提高一个团队的战斗力，同时，还能让一个团队获得持久的生命力。

信使第九条：善于合作。团队合作，互相取长补短，才能发挥出集体的力量，产生巨大的战斗力。“ $1+1=3$ ”看似是一个错误的等式，却道出了生活中的一个普遍真理。

如今，我们生存在一个处处需要协作的时代，个人英雄主义已经不被提倡。一个人只有真正融入到团队中，个人的价值才能被更好的体现。

信使第十条：重视细节。细节能反映事物的内在联系和本质，本身就具备一种预测功能，可以反映出整个组织系统的运行情况。我们判断一个人是不是有成功的可能，主要是看他能不能在工作中把握好每一个细节，细节不仅可以反映他做事的认真程度，也反映了他处理问题的能力。

信使第十一条：爱岗。但凡成功的人，大多是热爱自己的岗位的人。爱岗是一个员工的最高品质之一。无论做什么事情，只要你真的去爱它，对它怀着崇敬之情，你才能做好它。很多人认为如今提倡爱岗是“老土”的做法，这是“大锅饭”那个年代的产物，其实，正是这个老土的品质让很多人成就了自我。

信使第十二条：热情。在人类所有伟大成就取得的过程中，热情是最具活力的因素。任何一项改变人类生活的发明，无不是充满热情的人创造的。当你充满热情地工作时，你全身的每一个积极因子都会被调动起来，促使你走向成功。

信使第十三条：认真。认真是一个人取得成功必须具备的一项品质，具备了认真的态度，你便能专注于工作，而专注的精神是成功的必要因素。只有真正认真工作和做

事的人，才能在自己的工作生涯中体验到成功的喜悦和幸福。

信使第十四条：追求完美。要想成功，就要做到最好，这样，你才能成为不可或缺的人物。尽管，我们知道人永远不能做到完美无缺，但是我们可以把它当成一个前进的目标和方向，不断增强自己的力量。在这种心态下，我们才能在最短的时间内实现人生价值。

信使第十五条：勇敢。在每一个人的工作中，都会出现各种各样的困难。懦弱的人总是选择逃避或退缩，他们永远不能自主解决问题，也永远无法使自己得到锻炼，走向成功。困难在一个睿智的人眼中，是一种机遇，他们甚至会自己主动创造困难，他们知道磨砺能给自己带来成熟和超越平凡的可能。

信使第十六条：执行到位。执行到位的本质就是去行动，锻炼好你的行动力，不怕失败，不去拖延，把握好每一个当下，长此以往，你便会养成良好的习惯，而这是你未来成功的要素。从现在开始，就从当下这一刻开始，少想，多做，相信你一定会有一个美好的未来。

信使第十七条：高速度。在当下这个社会，高效率成了一种必然的要求，很多东西都在不断地更新，如果你的速度不够，就会被淘汰。要追求速度，还需要你去不断地学习。活到老，学到老，在快速发展的信息时代，更为适用。环境日新月异，如果你停下了学习的脚步，就相当于

放弃了自我。

信使第十八条：积极主动。在竞争日趋激烈的今天，不主动已经意味了落后。凡事都要主动去把握，成功的人都明白主动有多重要，工作中只有你主动去做，才有实现愿望的可能。

信使第十九条：勤奋。勤奋工作既是一个人克己的训练，也是创造成就的前提。但凡取得成功的人，都是每天进步一点点，最终达到质变的。他们有耐心，能坚持，不会中途因为变故就随意放弃。

信使第二十条：敬业。敬业是一种责任精神的体现，一个有敬业精神的员工，才会真正为企业做出贡献，才能真正实现自我的价值。如果一个人只是为了薪水而工作，那么他的生活会因此陷入无止境的平庸之中，成就感也会随着这种平庸远离他而去。

信使第二十一条：使命感。你的使命永远在前方，当你追求自己的使命时，它也会获得发展。但你永远不可能百分之百地完成它，它只是一直在前方召唤你，促使你迎接挑战，引导你更上一层楼。让你的使命感永存，增强你的使命感，你会发现你的人生正一步步变得精彩而丰富，而这正是你的生命价值所在。

《信使》一书中提炼的21条品质，是一个人能在工作做出成绩的必要因素。当一个人真正能做到的时候，他便离成功不远了。当然，具备这些品质不是一朝一夕的事

情，但是，只要你相信自己可以，只要你愿意行动起来，最终你会成为自己内心的好信使，实现你的人生价值。

林学启
2014年4月

CONTENTS

目 录

2 第一个故事

海娃：一封鸡毛信

品质一 责任心

8 责任感让你成功

品质二 灵活

14 工作中有一点很重要：灵活

品质三 不放弃

20 无论遇到什么困境，不轻言放弃

品质四 奉献心

25 奉献精神是一种崇高的品质

32 第二个故事

致加西亚的一封信

品质一 服从

38 服从是一种精神

品质二 结果至上

43 结果才是硬道理

品质三 效率

48 一切要以效率为准

品质四 忠诚

54 忠诚让你的成就更长远

品质五 合作

59 只有合作才能最大限度发挥自我

66 第三个故事
邮差弗雷德

品质一 细节

69 成功体现在细节中

品质二 爱岗

74 爱岗是一种高尚的情操

品质三 热情

79 对工作充满热情才能成功

品质四 认真

84 认真是一种能力

品质五 尽善尽美

90 永远抱着一颗追求完美的心

96 第四个故事 弦高堵秦救郑

品质一 勇敢

99 勇于承担工作中的责任

品质二 执行到位

104 执行到位才是真正的执行

品质三 速度第一

109 做事效率最重要

品质四 积极思维

114 保持一颗积极主动的心

122 第五个故事

王顺友20年

品质一 勤奋

125 不怕苦，方能出成绩

品质二 敬业

130 只有敬业，才能成就事业

品质三 使命感

136 在工作中践行你的使命感



D 第一个故事

i yi ge gu shi

海娃：
一封鸡毛信

第一个故事

海娃：一封鸡毛信

抗日战争时期，海娃是龙门村的儿童团长。那一年，他14岁。这天，他正在山上放羊，父亲匆匆忙忙跑来，说：“这里有一封鸡毛信，你务必要在明天前送给三王村的赵连长。”当时，日本兵正从对面山头黑压压地涌来，海娃送过不少鸡毛信，知道鸡毛信非常重要，不过，这一次估计难度比较大。他心想：无论如何，一定不能辜负父亲的嘱托。于是，便坚定地说：“我一定完成任务。”

海娃说完，就打算把羊交给父亲，赶紧上路，父亲却说：“你就赶着羊去吧，万一被日本兵追问，你就说自己只是一个放羊娃。”海娃想，这个方法也不错，总比一个人在路上安全很多。于是，他赶着羊辞别父亲：“那我走了。”父亲点了点头，强调了一句：“这封信非常重要，一定不能落入日本兵手中。”

从龙门村到三王村大概30里地，如果走小路的话，不到20里地，海娃决定走小路，这样可以避免跟刚刚从山头过来的日本兵撞上。可是，在小路上没走多长时间，海娃突然发现有一个山头的“消息树”放倒了，他知道那里也