



领导干部
卓越能力建设丛书

领导干部应对媒体能力 塑造与提升

LINGDAO GANBU ZHIREN SHANREN NENGLI
SUZAO YU TISHENG

于慎之◎主编

应对媒体能力是领导干部综合素质的集中反映

媒体是一把“双刃剑”，可能促进领导干部的工作，也可能给领导干部的工作带来不利影响

红旗出版社



领导干部
卓越能力建设丛书

领导干部应对媒体能力 塑造与提升

LINGDAO GANBU YINGDUI MEITI NENGLI
SUZAO YU TISHENG

于慎之◎主编

应对媒体能力是领导干部综合素质的集中反映

媒体是一把“双刃剑”，可能促进领导干部的工作，也可能给领导干部的工作带来不利影响

红旗出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

领导干部应对媒体能力塑造与提升/于慎之主编.

—北京:红旗出版社,2011.4

(领导干部卓越能力建设)

ISBN 978-7-5051-1953-6

I. ①领… II. ①于… III. ①传播媒介—公共关系学—干部教育—学习参考资料—

IV. ①G206.2②C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 049022 号

书 名: 领导干部应对媒体能力塑造与提升

主 编: 于慎之

出 品 人: 高海浩

责任校对: 李 娟

总 监 制: 徐永新

封面设计: 阳 光

责任编辑: 肖景华

版式设计: 阳 光

出版发行: 红旗出版社

地 址: 北京市沙滩北街 2 号

邮政编码: 100727

编 辑 部: 010-84049774

E-mail: hongqi1608@126.com

发 行 部: 010-64037154

欢迎品牌图书项目合作

项 目 部: 010-84026619

印 刷: 北京佳顺印务有限公司

开 本: 710 毫米 × 1000 毫米

1/16

字 数: 1547 千字

印 张: 135

版 次: 2011 年 5 月北京第 1 版

2011 年 5 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-5051-1953-6

定 价: 320.00 元 (全 10 册)

版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换

前言

PREFACE

毛泽东同志说过：政治路线确定之后，干部就是决定的因素。党政领导干部是党执政兴国的决策、组织和领导者。党的执政能力如何，取决于各级党政领导干部的执政本领，而党政领导干部的核心能力则直接影响着他们的领导水平和执政能力，直接关系到党和国家事业的发展全局。因此，我们党一直高度重视加强领导班子和领导干部的能力建设，这是我们党的光荣传统，也是我党能够立于不败之地的基础。

近年来，党中央、国务院对领导干部素质提出了新的更高的要求。党的十六大把加强党的执政能力建设作为加强和改进党的建设的一个重要内容，党的十六届四中全会从战略高度对加强党的执政能力建设进行了系统的规划和阐释，党的十七届四中全会提出把理论素养、学习能力作为选拔任用领导干部重要依据，党的十七届五中全会再次强调建设马克思主义学习型政党的要求。

目前，我国处于改革开放的关键时期，国际国内形势不断变化，发展机遇往往瞬息万变，新情况、新问题不断出现。因此，

加强党政领导干部的核心能力建设依然是一个重要而紧迫的课题。

首先，世情国情党情的发展变化需要加强党政领导干部的核心能力建设。当今世界正处在前所未有的大变革大调整之中。全球化深入发展，新兴发展中国家迅速崛起，各国围绕市场、科学技术、能源资源等的全方位竞争更趋激烈。世界范围内各种思想文化交流、交融、交锋更加频繁，国际政治领域斗争依然深刻复杂，国家软实力竞争更趋激烈。同时，我国改革发展进入了关键阶段，呈现出一系列阶段性特征，在前进中面临着不少亟待解决的新课题新矛盾。面对正在发生的广泛而深刻的变革，党的建设正面临着前所未有的新课题新考验，管党治党的任务比过去任何时候都更为繁重和艰巨，党面临的执政考验将是长期的持续的。这就要求我们各级党政干部树立宽广的世界眼光，把握世界发展大势，统筹协调国际国内两个大局，不断提高治国理政的核心能力。

其次，加强党政领导干部的核心能力建设是落实科学发展观的保障。科学发展观为经济社会的发展指明了方向，而要使其真正落实到各项工作中，还必须依靠各级领导干部能力的支撑。领导干部要对当前发展的环境和形式有深刻认识和正确判断，将各项事业的发展放在深刻发展变化着的国际、国内大环境下予以考虑，从而做到有的放矢地适应新形势、应对新挑战。因此，领导干部要具有把握全局的能力，以宽广的眼界和胸怀分析全局，统筹兼顾地谋划全局、自觉地服从全局。领导干部还要能够运用科学的方法和手段、按照规范程序进行决策，确保决策的科学性。面对工作中出现的各种新情况和新问题，领导干部要能够解放思想、勇于探索，在思想

认识上和工作实践中不断开拓进取，用新的思想和方法分析问题，以新的目标和新的措施解决问题，从而推动经济社会各项事业不断向前发展。

再次，加强党政领导干部的核心能力建设也是加快行政管理体制改革的需要。党的十七大报告对“加快行政管理体制改革，建设服务型政府”作出了新的部署，提出了新的要求。深化行政管理体制改革，是政治体制改革的重要内容。政府机构改革的根本目的就是要实现政府自身的转型——由管制型转向服务型，由经济建设型转向公共治理型，实质上是对政府管理体制的再调整，是对行政决策权、执行权、监督权的再协调。不难预见，随着行政管理体制改革的深化，国家行政机关的决策、管理、协调、指导、监督、服务任务更加繁重，对国家机关干部特别是领导干部的能力必将提出新的更高的要求。可以说，行政管理体制改革后如何实现转变政府职能、提高执政效能这一目标，关键取决于人，取决于党政领导干部的能力素质。因此，在政府履行社会管理和公共服务职能的背景下，提高党政领导干部的核心能力已迫在眉睫。

第四，只有加强党政领导干部的核心能力建设才能更好适应经济转型和加快发展任务要求。“十二五”时期是全面建设小康社会的关键时期，是深化改革开放、加快转变经济发展方式的攻坚时期。十七届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十二个五年规划的建议》强调：制定“十二五”规划，“必须以加快转变经济发展方式为主线”。加快经济发展方式转变，是我们党探索社会主义建设规律取得的重大成果，是推动科学发展的必由之路，

是我国经济社会领域的一场深刻变革，关系到改革开放和社会主义现代化建设全局，对党的执政能力建设和先进性建设提出了新的要求。广大党员干部特别是各级领导干部，一定要认真学习贯彻十七届五中全会精神，不断适应新形势新任务的要求，努力提高转变经济发展方式的能力。

总之，不管是从我们面临的国际国内形势来看，还是从我党执政任务和执政方式的变化来看，都迫切地需要加强党政领导干部的核心能力建设。那么，在当前形势下，党政领导干部需要具备和提升的核心能力都有哪些呢？我们根据当前领导干部的工作实践，并综合有关专家的研究成果，把领导干部的核心能力概括归结为十项：

一是统筹兼顾的能力。善于运用唯物辩证法认识和处理问题，既统揽全局、统筹规划，又在重点突破中推动工作协调发展。二是开拓创新的能力。善于根据事物发展的客观规律推动思维创新、方法创新、实践创新、制度创新，创造性地开展工作。三是知人善任的能力。善于发现人才，正确识别人才，科学评价人才，合理使用人才，把各方面优秀人才汇聚到党和国家事业中来。四是科学决策的能力。决策是领导者的重要职责与任务，科学决策是我们事业发展的根本保证。因此，领导干部要高度重视决策能力建设，“树立科学决策意识，健全决策机制，完善决策方式，规范决策程序，强化决策责任，保证决策的正确有效”。五是维护稳定的能力。善于见微知著，增强维护稳定的果断性，及时化解矛盾纠纷，妥善处理群体性事件。六是同媒体打交道的能力。尊重新闻舆论的传播规律，正确引导社会舆论，要与媒体保持密切联系，自觉接受舆论监督。七

是沟通协调的能力。一个地区、一个部门发展快不快、工作顺不顺、群众满意不满意，很大程度上在于这个地区、这个部门干部的工作效能高不高。而决定行政效能高低的一个很重要的因素，就是内部和谐不和谐、运转协调不协调。八是贯彻执行能力。对于广大领导干部来说，其主要职能之一就是贯彻执行党和国家的方针政策、法律法规，以及上级的决策部署、决定决议、指示意见、规划方案等，从而实现战略目标和任务，贯彻执行能力是领导干部执政能力的重要体现。九是心理调适能力。领导干部的心理健康，是领导干部素质健全和全面发展的重要标志，也是领导干部切实履行职责，取得工作成效的内在品质要求。十是拒腐防变能力。新形势下，领导干部必须牢记“两个务必”，始终在思想上筑牢拒腐防变的堤坝，始终在工作上坚守拒腐防变的防线，始终在生活上把住拒腐防变的关口。只有在利益和诱惑面前不动心、不变色，才可能做好本职工作。

当然，不管哪种能力，都不是生而就能具备的，都需要我们在实践中不断总结，在学习中不断积累。胡锦涛同志在十七大报告提出，要“建设全民学习、终身学习的学习型社会。”党的十七届五中全会提出，推进学习型党组织建设，加强和改进干部教育培训，注重实践锻炼。只有不断学习，才能增长新本领、积累新经验；才能廓清是非，增强免疫力；才能适应新形势、新任务的要求，增强领导班子和领导干部推动科学发展、促进社会和谐能力。

我们编写的这套《领导干部卓越能力建设丛书》，就是期望对提升领导干部素质和能力提供有益的帮助。本书系共分十册，分别阐述了当前我们领导干部需要具备和增强的十项能力。全书根据当前

干部队伍建设实际情况，紧扣领导干部能力建设的现实需要，以解决现实问题为依归，不仅从理论层面深入阐明了每项能力的意义、内容以及提升的途径和方法，同时还选取了大量生动鲜活的典型案例和史料故事，叙述深入浅出，内容简明扼要，文风生动活泼，既让理论落在了实处，又增强了可读性和趣味性。当然，因编者时间和水平所限，书中不妥之处在所难免，诚恳期望各级领导干部、专家学者及广大读者批评指正。

编 者

前 言	1
-----------	---

第一章 新形势下的媒体环境

新闻媒体作为现代工业文明产物，具有现代社会大众传媒社会属性，在引导舆论、传播信息、反映社情民意、宣传形象等方面具有得天独厚的优势，发挥着重要作用。因此，领导干部应充分认识新兴媒体蕴涵的巨大能量，带头学习掌握有关新兴媒体的知识，努力提高运用新兴媒体的能力。

第一节 印刷媒体	3
第二节 电子媒体	6
第三节 网络媒体	9
第四节 新兴媒体	13

第二章 提高应对媒体能力的重要性

随着经济社会的不断发展和现代传播技术的广泛运用，媒体在社会公共事务和人们实际生活中的影响力越来越大。对领导干部而言，是否善于同媒体打交道，不仅关系到工作能否顺利开展，而且在一定程度上影响着

党和政府的形象。因此，提高同媒体打交道的能力已经成为领导干部提高领导水平和执政能力的重要内容。

第一节	有利于社会和谐稳定	21
第二节	有利于提高领导干部的执政能力	24
第三节	有利于正确引导社会舆论	28
第四节	有利于实现经济社会的科学发展	31
第五节	有利于塑造政府良好形象	33

第三章 应对媒体需要遵循的原则

当今社会已经进入了媒体化时代，所有的信息，正面的、负面的，几乎都是通过媒体传播的。现在领导干部跟媒体的接触越来越多，当然，由此引发的问题也越来越多。有些领导在媒体面前应对不力，搞得非常被动。所以，如何应对媒体，需要先明确一些原则。

第一节	党性原则	39
第二节	以人为本原则	42
第三节	“把关人”原则	46
第四节	实事求是原则	49
第五节	及时性原则	53
第六节	灵活性原则	56

第四章 常态下的舆论引导

新闻媒体是党和政府联系广大人民群众最重要的桥梁和纽带，是广泛进行统一思想的重要利器。充分发挥新闻媒体的解释、沟通、疏导功能，对于密切党群关系、干群关系，化解社会矛盾能发挥重要的作用。因此，领导干部要适应时代发展需要，切实做到善待媒体、善管媒体和善用媒体，充分发挥媒体凝聚力量、推动工作的积极作用。

第一节 发布的信息要有新闻价值	63
第二节 对媒体发言要直截了当	66
第三节 面对媒体要坚定立场	69
第四节 领导干部要善待媒体	71
第五节 领导干部要善于对媒体表态	74

第五章 突发事件中的媒体应对

新时期、新形势下，人民内部矛盾呈现出许多新特征、新特点，如果处理不及时或不恰当，很容易产生思想问题，并很快由思想问题转化为对立情绪，引发群体性突发事件，造成区域性、阶段性社会危机，影响社会稳定，破坏社会和谐。这就需要各级领导干部能够正确认识 and 把握社会危机产生规律，增强危机预警的前瞻性，适时科学地引导社会舆论，使凝聚的情绪得到有效疏导，激化的矛盾得到有效缓解，新闻媒体的作用得到有效发挥。

第一节	处变不惊	81
第二节	公开透明	85
第三节	口径一致	88
第四节	敢担当不推卸	92
第五节	重视媒体的预警防范功能	95
第六节	对媒体说话要留有余地	98
第七节	通过媒体做好安抚民心工作	101
第八节	通过媒体争取外援	105
第九节	通过媒体让第三方说话	108

第六章 如何做一位出色的新闻发言人

新闻发言人制度是发展社会主义民主政治的重要手段，也是转变政府职能、深化行政体制改革、建立服务型政府的重要举措，改变了政府被舆论牵着鼻子走的状况。做好新闻发布，要求领导干部要具备新闻发言人的素质，恰当合理地对待出现的问题。

第一节	如何策划新闻发布会	115
第二节	加强自身素质的提高	118
第三节	领导干部如何应对媒体提出的敏感问题	120
第四节	领导干部如何应对媒体提出的刁钻问题	123
第五节	领导干部如何应对媒体提出的意外问题	127
第六节	尽量少说错话	130

第七章 提高应对媒体的素养

接受媒体的采访和监督，既是领导干部满足公众知情权、监督权的重要渠道，又是领导干部展现个人良好形象的重要途径。要恰当地应对媒体，提高与媒体打交道的能力，最基本、最有效的办法是全面提升领导干部自身的综合素质。一个具备良好的个人综合素质的领导干部，必然会具有较强的媒体应对能力。

第一节	塑造良好形象	137
第二节	注意面部表情	140
第三节	演讲时应注重态势语言	142
第四节	适度使用幽默	145
第五节	用语简洁易懂	148
第六节	学会巧妙回避	151
第七节	适当利用反问	154
第八节	善用形象语言	158
第九节	运用模糊语言	162
第十节	善于巧妙拒绝	165

第八章 媒体的管理和运用

当前，信息传播速度越来越快、媒体的舆论影响力越来越强，因而对各级领导干部应对和运用媒体的能力的要求也越来越高。如何正确运用媒体？概括起来就是六个字：善管、善待、善用。

第一节	加强对媒体的管理	171
第二节	引导媒体正面宣传	173
第三节	正确对待媒体监督	176
第四节	学会利用媒体力量	179

第九章 国外应对媒体的经验和教训

新形势下各类媒体的发展和融合，已构建出一个全新的舆论环境。媒体力量的成长、舆论环境的变化，无疑对领导干部推进科学发展、应对突发事件、沟通社情民意、化解社会矛盾等方面的能力提出了更高的要求。如何才能正确、合理地应对和运用媒体？我们不妨通过一些典型案例，看看国外政府和领导者在这方面的经验和教训。

第一节	北美大停电事件	185
第二节	东京沙林毒气事件以及两次大地震	188
第三节	北安普顿贫铀事件和伦敦地铁连环爆炸案	190
第四节	美国弗吉尼亚理工大学校园枪击事件	194
第五节	莫斯科某文化宫劫持人质事件	197
第六节	苏联切尔诺贝利核事故	199

|第一章| 新形势下的媒体环境

新闻媒体作为现代工业文明产物，具有现代社会大众传媒社会属性，在引导舆论、传播信息、反映社情民意、宣传形象等方面具有得天独厚的优势，发挥着重要作用。因此，领导干部应充分认识新兴媒体蕴涵的巨大能量，带头学习掌握有关新兴媒体的知识，努力提高运用新兴媒体的能力。

