

档案网站建设



陈晓晖 赵屹 郭晓云 著



ANGAN WANGZHAN JIANSHE



中国出版集团



世界图书出版公司

档案网站建设

陈晓晖 赵 屹 郭晓云 著

世界图书出版公司

上海·西安·北京·广州

图书在版编目(CIP)数据

档案网站建设/陈晓晖,赵屹,郭晓云著.

—上海:上海世界图书出版公司,2013.11(2014.2 重印)

ISBN 978-7-5100-6913-0

I. ①档… II. ①陈… ②赵… ③郭… III. ①档案工
作—网站—建设—研究—中国 IV. ①G279.2 ②TP393.092

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 217261 号

档案网站建设

著 者 陈晓晖 赵 屹 郭晓云

出 版 人 陆 琦

策 划 人 姜海涛

责任编辑 吴柯茜

装帧设计 车皓楠

责任校对 石佳达

出版发行 上海世界图书出版公司

地 址 上海市广中路 88 号

电 话 021-36357930

邮政编码 200083

经 销 各地新华书店

印 刷 上海市印刷七厂有限公司

开 本 787×960 1/16

印 张 30.75

字 数 430 000

印 次 2014 年 2 月第 1 版第 2 次印刷

书 号 978-7-5100-6913-0/G·410

定 价 65.00 元

www.wpcsh.com.cn

www.wpcsh.com

如发现印装质量问题

请与印刷厂联系 021-59110729

序

信息时代的档案工作面临着前所未有的挑战,尤其是档案利用服务工作亟待发展与创新。如果我们的档案利用服务工作不能跟上时代发展的步伐,档案工作存在的意义会渐渐被这个时代所淡化和边缘化。建设好档案网站,以此为基地面向全社会提供优良的服务,是档案机构在信息时代发展和创新档案利用服务工作的必由之路。

然而,从本书对我国档案网站建设情况的总结中可以窥见,我国档案网站的水平与世界档案网站最高水平还存在显著差距,我国档案网站的服务优势尚未充分发挥出来。在 21 世纪第二个十年这一重要的时代节点,我们有必要对我国档案网站的建设情况进行回顾,并在此基础上进一步探讨“为什么建设档案网站”“如何建设档案网站”“什么样的档案网站是好的档案网站”“如何建好档案网站”“如何利用档案网站开展服务”等一系列问题。应该说,这些年档案网站一直在建也一直在用,然而至今对于上述问题还缺乏更加全面的、系统的、深入的思考和研究。

陈晓晖、赵屹、郭晓云三位同志在档案网站建设研究方面是坚定的实践者和勇敢的前行者。他们都具有档案学专业知识背景、扎实的计算机技术知识以及信息系统与网站开发的实践经验,这些复合知识让他们有能力在档案网站建设研究中走向前沿、走在前端。

本书系统梳理了档案网站建设中的热点与难点,深入探讨档案网站建设的现实问题和前沿问题,有效结合档案网站建设的理论与实践,全面研究档案网站建设。本书有如下三个特点给我留下深刻的印象。

一是全,围绕档案网站建设的总体进行了全面的、全方位的研究和论述。内容基于档案网站的基本概念和当前档案网站建设的基本情况,从特点、技术、内容等方面分析了当前国内外档案网站建设的案例,在案例分析的基础之上,对档案网站的规划设计、内容建设、技术实现、管理维护、评价、建设保障等进行了系统的研究与阐述。同时,对我国档案网站目前建设中存在的问题有针对性地进行了分析,并结合分析提出了提高我国档案网站建设水平的对策。这些内容几乎囊括档案网站建设的所有方面和层面。

二是专,视角专注、内容专业、研究专深。网站建设是各行各业都在开展的一项热门工作,然而目前的网站建设书籍无法专门指导档案网站的建设。本书是一本专门针对档案网站建设的专著,站在档案专业视角,指向性强、针对性强。此外,档案网站建设不仅涉及档案专业内容,还要涉及技术内容。档案网站的技术实现、管理维护、安全管理都需要专深的技术知识,本书在这些方面的研究同样具有专业视野,研究深入。本书很好地结合了档案专业性和技术专业性,显示了作者跨学科、复合型的知识结构。

三是实,态度务实、内容平实、数据翔实。本书以研究和解决档案网站建设的实际问题为出发点,对于相关内容的阐述技术路线合理,思路清晰,论述精当,语言平实,数据翔实,追求与读者之间真实而恳切的交流与沟通。本书三位作者都有理工科与理学背景,他们的研究与写作很好地展现了理工学科一种踏实严谨的作风,一股求真务实的清新之风扑面而来。

本书的写作内容结合了三三位作者共同承担的国家档案局科技项目“中外档案网站建设比较研究”和一项军队档案科技项目的研究内容。这两个研究项目,一项于2011年10月获得国家档案局优秀科技成果三等奖;一项正在申报2013年国家档案局优秀科技成果奖。基于这样深厚的研究基础,我们欣喜地看到,本书是一部针对档案网站建设,分析现状、总结经验;立足实践、充实理论;查找瓶颈、提出对策的档案学专著。它从整体到局部,从宏观到微观,为档案网站建设的创新与发展提供了明确的思路与理论依据,是一部有新意、有内涵、有质量、有价值的学术著作。

无论是档案网站建设也好、电子文件管理也好,当前我国的档案信息化

建设正处于一个十分关键的阶段。这个阶段既充满机遇,也蕴藏着竞争与风险。“有为者有位,无为者失位,不为者退位”是这个阶段整个社会所有行业所面临的挑战,档案工作同样面对有为才能有位的问题。建好档案网站,提升档案利用服务工作的品质,得到社会与公众的认可,对档案工作在信息时代的未来发展具有决定性的影响。殷切盼望本书的出版能够对于档案网站的建设,档案服务观念的更新,档案服务手段的完善以及档案管理模式的转变起到积极的促进作用!



2013年5月20日

目 录

1 档案网站概述	1
1.1 档案网站的概念	2
1.2 档案网站建设状况	3
1.2.1 世界范围内档案网站建设概况	3
1.2.2 我国档案网站发展概况	4
1.2.3 我国省级档案网站建设情况	8
1.2.4 我国市级档案网站建设情况	9
1.2.5 我国县级档案网站建设情况	15
1.2.6 其他类别档案网站建设情况	18
1.2.7 我国档案网站建设情况总结	20
1.3 档案网站建设目的	22
1.3.1 “服务”目的	22
1.3.2 “职责”目的	26
1.3.3 “效益”目的	28
1.3.4 “休闲”目的	32
1.4 档案网站的类型	35
1.4.1 按功能性质分	35
1.4.2 按所处网络环境分	36

1.4.3 按建设主体分	38
1.4.4 按互动功能分	42
1.4.5 按技术成分分	43
2 档案网站案例分析	44
2.1 中华人民共和国国家档案局网站	44
2.1.1 网站内容	44
2.1.2 内容特色	45
2.1.3 设计特色	46
2.1.4 技术特色	47
2.1.5 目前不足	47
2.2 浙江档案网	48
2.2.1 网站内容	48
2.2.2 内容特色	49
2.2.3 设计特色	51
2.2.4 技术特色	52
2.3 杭州档案	52
2.3.1 总体情况	52
2.3.2 检索系统	53
2.3.3 未来发展	54
2.4 南京大学档案馆网站	55
2.5 NARA 网站	56
2.6 NARA 网站的 ARC	58
2.6.1 ARC 的检索对象	59
2.6.2 ARC 的检索途径	59
2.6.3 ARC 的数据质量	60
2.6.4 ARC 的功能特色	63
2.7 NARA 网站的 Online Exhibits	64

2.8	LAC 网站	65
2.8.1	多语种并存	65
2.8.2	多类型机构整合	66
2.9	NA 网站的 RSS Feed	68
2.10	NARA 网站和 NAA 网站的用户分类	70
2.11	NAA 网站的网站地图	71
2.12	NARA 的 Web2.0 应用	73
2.12.1	Web2.0 与 Web2.0 应用	73
2.12.2	NARA 各项 Web2.0 应用介绍	74
2.12.3	NARA 的 Web2.0 应用给我们的启示	86
3	档案网站规划设计	90
3.1	目标规划	90
3.2	用户研究	93
3.2.1	用户研究的意义	93
3.2.2	用户研究的内容	94
3.2.3	用户研究的方法	95
3.2.4	基于用户研究的档案网站规划设计	97
3.3	网站定位	99
3.3.1	展示平台	100
3.3.2	服务平台	100
3.3.3	交流窗口	100
3.3.4	宣传窗口	101
3.3.5	教育基地	101
3.3.6	政府网站	101
3.3.7	综合网站	102
3.3.8	门户网站	102
3.3.9	专业网站	103

3.3.10	公益性网站	103
3.4	内容规划	104
3.5	功能设计	106
3.5.1	检索功能	107
3.5.2	搜索功能	107
3.5.3	互动功能	109
3.5.4	导航功能	111
3.5.5	链接功能	112
3.5.6	帮助功能	113
3.5.7	调查统计功能	114
3.5.8	下载功能	115
3.5.9	多语种功能	115
3.5.10	响应速度	116
3.5.11	功能调查	116
3.5.12	功能分析	118
3.6	风格设计	120
3.6.1	布局	120
3.6.2	色彩	125
3.6.3	字体	127
3.6.4	美化	128
3.6.5	主页	131
3.6.6	原则	131
3.7	网站结构	133
4	档案网站内容建设	137
4.1	内容模型	137
4.1.1	馆藏档案信息	138
4.1.2	档案工作信息	150

4.1.3	利用服务信息	153
4.1.4	社会服务信息	154
4.2	栏目设计	156
4.2.1	国家档案信息中心网站栏目	156
4.2.2	档案行政管理网站栏目	157
4.2.3	档案馆网站栏目	158
4.2.4	立档单位网站栏目	159
4.2.5	纵向栏目联合体系	161
4.3	信息准备	162
4.3.1	信息准备的含义	162
4.3.2	信息准备的内容	163
4.3.3	信息准备的特点	176
4.3.4	信息准备的意义	178
4.3.5	我国信息准备工作现状	179
4.4	信息组织	181
4.4.1	信息组织的概念	181
4.4.2	档案网站的信息组织	182
4.4.3	档案网站信息组织方法	184
4.4.4	档案网站信息组织方法调查比较	194
4.4.5	档案网站信息组织方式	203
4.4.6	宏观网络档案信息资源组织形式	205
4.5	检索系统	209
4.5.1	检索系统的概念	210
4.5.2	检索系统的作用	212
4.5.3	国外档案网站检索系统概述	214
4.5.4	我国档案网站检索系统的不足	216
4.5.5	档案网站检索系统的开发	226
4.5.6	我国档案网站检索系统的发展策略	235

5 档案网站技术实现	244
5.1 技术策略	244
5.1.1 开发外包	245
5.1.2 自主开发	246
5.1.3 使用专用信息发布系统	249
5.2 技术方案	251
5.2.1 体系结构	251
5.2.2 网络服务器	251
5.2.3 软件系统	252
5.2.4 运行环境	253
5.3 建站技术	254
5.3.1 静态网站	254
5.3.2 动态网站	255
5.3.3 动态网站建站技术比较	262
5.3.4 网站整体解决方案	264
5.3.5 建站技术调查	265
5.3.6 建站技术分析	267
5.3.7 Web2.0 应用	268
5.4 托管技术	269
5.4.1 托管方式	270
5.4.2 托管方式比较	271
5.4.3 托管需考虑的因素	274
5.4.4 档案网站托管实践	275
5.5 测试发布	278
5.5.1 测试的内容	278
5.5.2 测试的实施	281
5.5.3 网站的发布	281

6 档案网站管理维护	294
6.1 管理维护概述	294
6.2 管理维护的内容	296
6.2.1 信息发布管理	296
6.2.2 网站文件管理	297
6.2.3 数据库维护	299
6.2.4 在线互动管理	300
6.2.5 网站页面优化	301
6.2.6 网站数据分析	302
6.2.7 网站宣传推广	303
6.2.8 用户信息管理	304
6.2.9 系统技术维护	305
6.3 管理维护的模式	306
6.3.1 完全手工模式	306
6.3.2 半自动化模式	307
6.3.3 数据库支持模式	307
6.3.4 页面生成模式	308
6.3.5 智能结构模式	308
6.3.6 专用工具模式	309
6.4 管理维护的实施	312
7 档案网站利用服务	314
7.1 档案网站利用服务的特点	315
7.1.1 多样性与广泛性	315
7.1.2 集成化与结构化	316
7.1.3 高效性与准确性	317
7.1.4 方便性与自助性	317
7.1.5 个性化与人文化	318

7.2	档案网站利用服务的创新	319
7.2.1	服务思想创新	319
7.2.2	服务内容创新	321
7.2.3	服务范围创新	323
7.2.4	服务方法创新	324
7.2.5	服务工具创新	326
7.3	档案网站利用服务的未来发展	328
7.3.1	构建整体利用服务体系	328
7.3.2	选择多元化服务模式	330
7.3.3	提供个性化信息服务	333
7.3.4	提供知识服务	335
8	档案网站评价	338
8.1	档案网站评价的必要性	339
8.2	档案网站评价体系及建立原则	340
8.3	横向档案网站评价体系	342
8.3.1	横向档案网站评价体系的结构设计	343
8.3.2	横向档案网站评价体系的指标说明	344
8.3.3	横向档案网站评价指标的赋权	349
8.3.4	横向档案网站评价表	350
8.3.5	横向档案网站评价的分值计算	353
8.3.6	横向档案网站评价实例	355
8.4	纵向档案网站评价体系	359
8.4.1	纵向档案网站评价体系的结构设计	360
8.4.2	纵向档案网站评价体系的指标说明	361
8.4.3	纵向档案网站评价指标的赋权(采用层次分析法)	364
8.4.4	纵向档案网站评价表	370
8.4.5	纵向档案网站评价的分值计算	399

8.4.6 纵向档案网站评价实例	401
8.4.7 纵向档案网站评价体系的特点	403
8.5 档案网站评价的组织与实现	405
9 档案网站建设保障	407
9.1 档案网站建设法规	407
9.1.1 开放与保密问题	408
9.1.2 知识产权问题	411
9.1.3 电子文件的凭证价值问题	420
9.2 档案网站建设标准	431
9.2.1 档案网站建设应遵循的标准	432
9.2.2 档案网站标准规范体系	441
9.3 档案网站安全管理	443
9.3.1 档案网站安全范畴	443
9.3.2 档案网站攻击应对策略	444
9.3.3 档案网站安全管理措施	447
10 提高我国档案网站建设水平的对策	451
10.1 加强网站内容建设	451
10.2 加大档案开放力度	453
10.3 探索制发档案证明的新路	454
10.4 完善检索工具的种类和功能	455
10.5 创新档案网站利用服务	456
10.6 理解和应用技术	458
10.7 促进法规标准制定	459
10.8 重视网站建设效益	460
10.9 建设全国档案信息网	462
10.9.1 形成档案行业网站体系	463

10.9.2	建立国家档案行业龙头网站	464
10.9.3	建设档案网站内容联合体系	465
10.9.4	统筹规划,统一标准	467
10.9.5	链接相关网络信息资源	468
参考文献		471
后记		473

1 档案网站概述

随着技术的发展,整个社会正朝着数字化、网络化、信息化方向行进,档案机构借助现代信息技术服务于社会已是大势所趋。网站技术是现代信息技术的典型代表,档案网站建设是档案信息化建设的重要内容,是档案工作现代化的发展趋势和方向。自 20 世纪末以来,国内各档案机构纷纷建立档案网站,以便面向服务对象提供更加优质、高效的档案信息服务。档案网站成为应用信息技术重组档案机构,促进档案信息资源全面共享,增强档案利用服务的开放性,提高档案利用服务效率,最终实现面向社会、以公众为中心的档案利用服务的重要平台。

档案是国家机构、社会组织或个人在社会活动中直接形成的有价值的各种形式的历史记录。直接形成、原始记录是档案最本质的特征。同时,档案一般都具有唯一性和较高的凭证价值。以往的档案利用受载体、时间、空间和唯一性的限制,利用范围相当有限。但随着信息社会和电子政务的发展,众多档案网站的出现极大地扩大了档案的利用范围和社会影响力。由于档案网站的出现,以往的档案利用变成了对档案信息的访问,以往神秘的权利变成了社会公众普遍的权利,以往许多难以接触到的档案信息变成了在咫尺范围之内唾手可得。档案信息是社会重要的信息资源之一,档案网站正在信息社会中发挥着越来越重要的作用。