

企业成功和个人发展双赢的真谛

五星推荐
团购版

★★★★★

使命必达

MBA商学院最受欢迎的员工管理课

思 华◎著



Mission
Will Be Accomplished

Top MBA Business School Staff Management Lessons

体现完美职业态度的必读经典

这是一种畅行管理界的管理理念和工作方法
这是一本关于责任、担当、执行的训练手册

中国华侨出版社

使命必达

MBA商学院最受欢迎的员工管理课
思华◎著



Mission
Will Be Accomplished

Top MBA Business School Staff Management Lessons

中国华侨出版社

图书在版编目(CIP)数据

使命必达:MBA 商学院最受欢迎的员工管理课 / 思华著.

—北京:中国华侨出版社,2014.7

ISBN 978-7-5113-4746-6

I. ①使… II. ①思… III. ①企业管理-人事管理

IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第133742 号

使命必达:MBA 商学院最受欢迎的员工管理课

著 者 / 思 华

责任编辑 / 若 溪

责任校对 / 孙 丽

经 销 / 新华书店

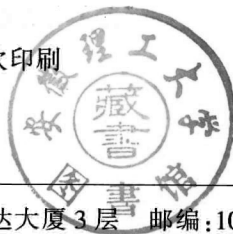
开 本 / 787 毫米×1092 毫米 1/16 印张/17 字数/209 千字

印 刷 / 北京建泰印刷有限公司

版 次 / 2014 年 8 月第 1 版 2014 年 8 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-4746-6

定 价 / 32.00 元



中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦 3 层 邮编:100028

法律顾问:陈鹰律师事务所

编辑部:(010)64443056 64443979

发行部:(010)64443051 传真:(010)64439708

网址:www.oveaschin.com

E-mail:oveaschin@sina.com

前言

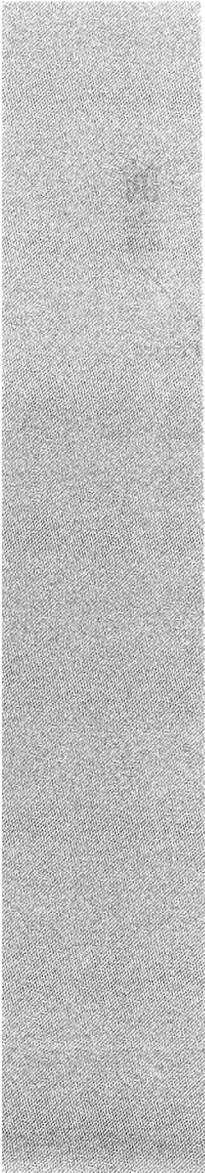
Preface

一个人，如果没有理想、没有使命，那人生的高度一定是不可能走得多高的。即使有理想、有使命，但缺乏使命必达的精神和行动，人生也不可能走得多远。同理，一个组织、一个企业，也是这样。

我们都明白当下的世界是竞争的世界，起跑线在于理想和使命，能否跑到终点甚至跑赢别人，取决于你对理想执行的效果，快还是慢，完美还是缺憾。而这使命必达的两大核心动力，就是责任心和执行力。

为什么这两点很重要？亚洲首富李嘉诚曾经说过：“一个人能承担多大的责任，就能取得多大的成功。”联想创始人柳传志则说：“核心竞争力就在于执行力。没有执行力，一切都是空谈。”

正所谓“人在职场，赢在执行；执行优劣，重在到位；



责无大小，贵在落实。”不管个人还是企业，要做到优秀和极致，必须具备超强的责任心和完美落实、执行到位的能力。如果你能真正地掌握这两件“法宝”，你的未来就会掌握在自己的手中，你的企业就能立于不败之地。

本书针对员工使命感与价值观建设和实践的需求，深刻地剖析了责任与执行的理念核心与行为准则，如何将其化为组织的文化和精神，以此激励每一位成员发挥潜能、激励斗志，最终做到“使命必达”。



目录 CONTENTS

上篇 责任是最有用的能力

第一章

勇敢地承担起你的责任

对工作的态度决定了一个人在工作上所能达到的高度,而在工作上的成就很大程度上决定了一个人的人生价值和成就。因此,时刻对工作保持强烈的责任感,勇敢地承担起自己的责任吧!

- 003 / 责任感是机遇的温床
- 007 / 对工作负责就是对自己负责
- 010 / 把企业当成自己的家
- 014 / 企业的利益高于一切
- 017 / 不要把责任的皮球踢给别人
- 021 / 激情让你走得更远
- 025 / 勇于承担,为企业排忧解难

第①章

借口会毁掉你的前途

那些实现自己的目标,取得成功的人,并非有超凡的能力,而是有超凡的心态,他们从不找借口推卸责任,而是勇于承担,竭尽全力去圆满地完成任务。在现实生活中,职场上缺少的正是那种想尽办法完成任务的人。工作之中不找任何借口,体现的是一种负责、敬业的精神,这种精神是所有企业和团队的宝贵财富。

- 029 / 借口是推卸责任的代名词
- 033 / 割掉借口的“毒瘤”
- 036 / 工作中没有抱怨的余地
- 039 / 拖延是一剂慢性毒药
- 043 / 问题永远没有办法多
- 046 / 惜时守时也是一种尽职尽责

第②章

忠诚是责任心的最好体现

那些对企业忠诚的员工,往往有着良好的心态和高度的责任心,他们不会去做不利于企业和领导的事情。哪怕他们的工作普通,职位低下,哪怕他们没什么能力,但是他们会抱着忠诚的态度,脚踏实地地投入到工作中去,尽到自己的职责。企业和组织永远不会亏待那些忠诚的员工。

- 049 / 恪守忠诚的信念
- 052 / 不忠是职场当中最重的原罪
- 056 / 做机密的守护者
- 060 / 忠于职守,坚定不移
- 063 / 用责任实践忠诚的诺言

第四章

心怀感恩，才能承担重任

那些在工作中怀着感恩之心的人，会珍惜工作——这份上天的馈赠，让责任成为一种自觉，用敬业来回报这份工作。尽职尽责地完成自己的任务，并尽情地享受工作中的乐趣，最终会收获感恩带来的硕果。

- 067 / 工作中常怀感恩之心
- 071 / 用感恩催生工作热情
- 074 / 感恩自省才能重塑自己
- 077 / 对你的同事心怀感激
- 080 / 对手是你最好的老师

第五章

细节决定职业生涯的成败

工作虽然有大小，但是责任却不分轻重。如果你能重视工作岗位上的每一个细节，它就能成为注入成功沧海的那一条细流；如果你不重视它，它就是造成淹没一切的洪水中的那一滴雨水，将你淹没在失败的深渊之中。

- 084 / 魔鬼般的细节
- 086 / 成大事者必拘小节
- 089 / 责任并不是孤立的
- 092 / 客户眼中无小事
- 096 / 不做“差不多”先生
- 100 / 99%等同于失败
- 103 / 责任是收获业绩的种子

第六章

超越责任，做最优秀的员工

美国前总统肯尼迪有一句名言：“不要问国家能为我们做些什么，而要问我们能为国家做些什么。”一个人担负的责任愈大，那么也就意味着付出就会愈多，这也是许多人不愿意担负更多责任的主要原因。要知道，人是在锻炼中成长的，只有不断承担更多的责任，才能不断地超越自我，提升自己的价值，成为最优秀的员工。

107 / 责任心有多重，成就就有多大

110 / 成为问题的终结者

114 / 负责从脚踏实地开始

117 / 不在其位也要谋其政

121 / 永远超过领导的期望

124 / 站在领导的高度思考问题

128 / 不断学习，提高自己的能力

下篇 执行力是最强大的竞争力

第一章

执行力是一切的基础

执行力是一切的基础。一个缺乏执行力的组织，是注定要失败的，一个缺乏执行力的员工，也注定无法成功。在充满竞争的职场上，任何组织及其成员要想在竞争中脱颖而出、立于不败之地，都要靠不折不扣的执行力。

135 / 执行力就是战斗力

137 / 执行不是空洞的口号

- 140 / 失败的执行是一切失败的根源
- 143 / 积极行动才能收获成功
- 146 / 踏实工作就是最好的执行

第①章

塑造你的执行力

获得成功所依靠的并不是上天带来的运气,也不是领导善意的施舍,而是自己的打拼和努力。无论你从事什么样的工作,也无论你在哪个行业,只要你能坚持不懈地塑造自己的执行力,将每一件事情做到最好,你终将获得成功。

- 150 / 出现问题,就要解决问题
- 154 / 能达到目的的方法就是好方法
- 157 / 再好的布置也比不上坚决的执行力
- 159 / 执行一定要到位
- 163 / 打造百分之百的执行力
- 166 / 完美执行就是做好每一件小事
- 170 / 始终走在别人前面
- 173 / 把简单的事做到不简单
- 175 / 主动解决问题

第②章

巧妙执行,不蛮干

能够在职场中成为主角的,并不是那些工作勤奋,只知道埋头蛮干的“工蚁”,而是那些执行有方,能够忙到点子上,不会浪费自己的任何资源的人。坚定的工作态度加上巧妙的执行方式才能打造出最完美的执行力。

- 179 / 明确任务的目标与指令
- 182 / 巧干胜过苦干

- 186 / 用变化的眼光看问题
- 189 / 统筹主次才能执行到位
- 192 / 用最擅长的方式解决问题
- 195 / 用最简单的方式解决最复杂的问题

第四章

有效率才有执行力

古语有云：“一寸光阴一寸金，寸金难买寸光阴。”任何一个希望塑造自身执行力的员工都应当追求效率，在有限的时间内高效地完成工作。要知道，明天的幸福就孕育在我们今天点点滴滴的时间当中。

- 199 / 既然执行，就一定要有结果
- 202 / 拖延是发挥执行力的大敌
- 206 / 克服惰性，努力执行
- 208 / 用最积极的态度去工作
- 212 / 行动要趁热打铁
- 215 / 心无旁骛才能打造高效
- 219 / 执行当中，“快”字当先
- 221 / 化繁为简才能高效执行
- 224 / 向工作中的每一分钟要效率

第五章

融入团队的力量

个人的力量是有限的，要想把个人的力量无限放大只有一个办法，那就是融入团队。团队是个人力量发挥的平台，与团队中的其他成员优势互补，强强联合，个人才能发挥出最强大的战斗力。

- 228 / 职场不是“独行侠”的舞台

- 230 / 融入团队是最聪明的选择
- 234 / 团结一致才能发挥出团队的力量
- 237 / 分享的目的是共赢
- 241 / 提高自己，别拖团队的后腿

第六章

带着头脑去执行

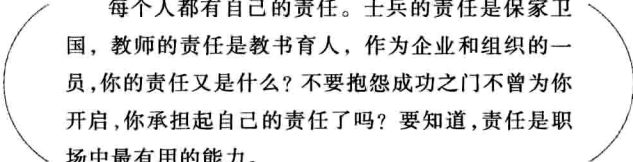
有头脑的员工是每个企业都想要的。带着思想工作的人能够在绝望中看到希望，如果摆在他面前的是一幅被毁坏的画轴，他依然能云淡风轻地在画中加入自己的东西，完成一方绝美的风景。

- 245 / 只有想不到的人，没有做不到的事
- 247 / 创新可以创造奇迹
- 250 / 经验是财富，也是束缚
- 253 / 要走就走不寻常的那条路



上篇

责任是最有用的能力



每个人都有自己的责任。士兵的责任是保家卫国，教师的责任是教书育人，作为企业组织的一员，你的责任又是什么？不要抱怨成功之门不曾为你开启，你承担起自己的责任了吗？要知道，责任是职场中最有用的能力。



第一章

勇敢地承担起你的责任

对工作的态度决定了一个人在工作上所能达到的高度，而在工作上的成就很大程度上决定了一个人的人生价值和成就。因此，时刻对工作保持强烈的责任感，勇敢地承担起自己的责任吧！

责任感是机遇的温床

机遇往往垂青那些平时被人耻笑的“傻子”，他们总是拿着低廉的工资干着繁重的活儿，像黄牛一样任劳任怨。然而正是这些喜欢“吃亏”的傻子，却常常比那些精明人更容易得到领导的信任和青睐，更容易获得升职加薪的机会。

其实这些肯“吃亏”的员工，都是很有责任感的人，因为只有把企业当成自己的家，才不会斤斤计较个人得失，才不会紧盯着薪水报酬而吝惜自己的付出。那些“聪明人”，绝不肯“浪费”一分力气，拿多少钱的薪水，就出多少钱的工，甚至有些人还偷奸耍滑。没有付出，何来回报？他们这样的心态，又怎么能指望在竞争激烈的职场上出人头地呢？

学习机械制造的元经毕业后到了一家精工机械制造厂工作。一段时间之后，他发现其他同事在生产过程中，对剩余的一些边角料总是不太珍惜，总是随手乱扔。下班后负责清扫卫生的员工就把这些东西当作垃圾处理掉了，每天总有上百斤这样的边角料被丢掉，非常可惜。

于是，元经每次下班后，都把别人丢弃的那些边角料收集起来，利用一台闲置的机床加工成一些螺丝、螺杆这样的小零件。

他的一个同事经常“好心”地劝元经不要这么傻，意思是工作了一整天，下班还不赶紧回去休息，这些边角料扔了也就扔了，还加工成小零件，累不累啊？元经不听，那个同事最后气不过，说：“单位就发给你那么点工资，每天把任务完成就很对得起它了，你现在多干的这些活儿，干了也白干，没人给你发奖金。说句难听的，你就是一个出力不讨好的笨蛋，就是一个喜欢吃亏的傻子。”对于他的这番“教诲”，元经只是笑笑，继续他的工作。

一天，领导下班后到生产车间去转悠，结果发现元经在认真地加工着边角料，旁边是加工好的半筐小零件。于是，领导就问元经：“别人都下班回家了，你怎么没下班，还在这里加工这些废料啊？”

元经说：“我觉得这些边角料扔了挺可惜，加工一下还能用得上。我回去也没什么要紧事，多干点活儿也累不着的。”领导没说什么，转身就走了。

半年后，领导宣布要提拔一位员工担任车间主任，大家纷纷猜测这个人选。但结果却让人大跌眼镜，领导点名要资历尚浅的元经来担任这个职务，就连元经自己也感到非常惊讶。

领导说出了提拔元经的理由：“元经拿了一个人的工资，但是却干了不止一个人的活儿，他得到的报酬少，但是付出的劳动多，不怕吃亏，这么有

责任心的员工，企业是绝对不会亏待他的。”其他工人听到这些都很感慨，没想到“吃亏是福”啊！

元经在工作中本着对企业负责的心态，没有盯着自己的付出是不是得到了企业相应的回报，而是兢兢业业地工作，付出了超出个人薪水的努力。在同事看来，这个人有些傻，没有加班费的工作还干，这不明摆着是吃亏吗？但正是元经的这份责任心，为他赢得了升职加薪的机会，因为任何企业都不会亏待有责任感的员工的。元经这种不怕“吃亏”的人，才是职场上真正的智者。

一分耕耘一分收获，付出总有回报。职场中拥有强烈责任心、不怕“吃亏”的人，就不会吝于付出，机会总是愿意给予付出的人回报的，在你种下“吃亏”种子的同时，就已经为将来收获职位或者薪水的丰厚回报打下基础了。

然而，职场上还有很多人不明白这个道理，他们总是想能够得到怎样的回报，才去付出努力，才去承担责任，完全颠倒了因果。他们认为，既然企业给了我这么多薪水，我就只需要付出这些劳动，没必要再去主动承担更多工作。于是，他们就得过且过地混日子，逐渐消磨了自己的工作热情，也失去了前进的动力。长此以往，就变得默默无闻，被埋没在职场的茫茫人海中了。

这种不肯“吃亏”的心态，其根源就是没有责任心，这样不仅对企业没有任何好处，对自己也是很不负责任的。这样的员工也很难得到升职的机会，哪怕升职的机会真的来了，上司也不会放心地把重要的任务交与他去做。很简单，一个连本职工作都做不好的人，如何能够说服别人信任他呢？

吃亏是最简单的事情，每个人都会，但是绝大多数人都做不到。只有那些平时不斤斤计较个人得失，不局限于自己的所得，为企业付出更多、不怕