



老齡工作

實踐與思考

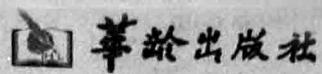
吳玉韶 著



華齡出版社

老龄工作的实践与思考

吴玉韶 著



责任编辑：李成志

责任印制：李未圻

封面设计：吴美琪

图书在版编目（CIP）数据

老龄工作的实践与思考 / 吴玉韶著. -- 北京 : 华龄出版社, 2014.6

ISBN 978-7-5169-0454-1

I . ①老… II . ①吴 … III . ①老年人—工作—研究—
中国 IV . ①D669.6-62

中国版本图书馆CIP数据核字（2014）第108950号



书 名：老龄工作的实践与思考

作 者：吴玉韶 著

出版发行：华龄出版社

印 刷：三河科达彩色印装有限公司

版 次：2014年6月第1版 2014年6月第1次印刷

开 本：710×1000 1/16 印 张：19.75

字 数：280千字

定 价：48.00元

地 址：北京西城区鼓楼西大街41号 邮编：100009

电 话：84044445（发行部） 传真：84039173

网 址：<http://www.hualingpress.com>

序

在党的十八大提出“积极应对人口老龄化，大力发展老龄服务事业和产业”和十八届三中全会提出全面深化改革后，吴玉韶同志把多年的工作实践和研究成果写成这本书，对老龄工作和老龄理论是巨大的推动。一石激起千层浪，我表示由衷的敬佩！

1971年，联合国恢复中国在联合国合法席位后，我开始全身心地从事人口学研究。1979年，我和两位同事向国务院提交第一份关于控制人口增长的研究报告。改革开放后，中国把计划生育定为一项基本国策，我就意识到中国人口老龄化必然加速出现，“未富先老”是难以避免的现象。1982年，联合国召开“第一次世界老龄问题大会”后，中国成立了“中国老龄问题全国委员会”；我就开始转向老年学研究，并和中国老龄工作结了不解之缘，那个时候我已花甲之年。此后，我同老龄工作六任领导人和工作同志有很深的专业上的交流，获益良多。本书作者吴玉韶是我认识在老龄委办公室担任副主任最年轻的领导人之一，他是一位学者型的领导人，有深厚的社会科学功底和锲而不舍的钻研精神，有许多独到的见解和创新思维。这次我看到他的书稿清样，很受启发，文如其人。我有幸成为本书的第一位读者，活到老学到老，现在把我的学习心得和体会，就教于读者，愿意与读者共同分享。

一、本书作者站在新时期发展的立场上，科学论述中国的老龄工作，深情地论证“在其位，要谋其政”的担当精神

我认识许多从事老龄工作的同志，其中有人认为老龄工作虚而不实，老龄

工作没有受到足够的重视。我从本书有关老龄工作和老龄干部素质、能力培养等的章节中，由衷地感到作者对老龄工作的认识，站得高，看得远。本书作者首先指出党和政府优先解决的是发展问题，这是符合马克思主义的理论精髓的。马克思主义认为，物质的生产方式决定人口的发展和各种上层建筑的结构，当然包括政府的工作安排在内。书中强调老龄工作的重要性和紧迫性符合人类社会发展的规律性；也符合中国两个 100 年的发展目标，论证是有理有据的。书中指出中国的老龄工作就是老龄委的工作，也就是老龄办这个议事和协调机构应该是从更高的层次上发挥“参谋助手、综合协调、督促检查”的职能。这样的工作要求有很高的水平，有高超的调查研究能力，能够提出真知灼见、令人心服口服的论证和阐释，这就要求从事老龄工作的同志要有很高的协调能力和基层组织的动员能力，勇于担当。

当今中国有相当多的老年人处于贫困体弱的境地，这同中国近代社会经济落后有着深刻的历史根源。解决老年人的经济和健康状况，只能依靠当代人来帮助解决，这就决定中国政府在老龄工作方面要肩负起光荣和艰巨的历史使命。中国政府的老龄工作在世界上比任何发达国家政府都复杂和艰难得多，发达国家不仅经济比中国发达，而且早已建立起社会保障制度，有非常发达的市场经济，有着完善和实力雄厚的公益、慈善、基金会、宗教和志愿者的社会团体等分担责任，政府只需要制定法律和规章制度并依法监管，很少需要直接介入老龄工作。中国政府除了制定法律和政策，还要培育和引导社会组织、企业单位等参与老龄工作，所以中国对老龄工作的指导方针是“党政主导、社会参与、全民关怀”。这就要求老龄办既要做政府部门间的参谋助手和协调工作，也必须做大量的社会基层工作和根据法律对企业进行监管。本书多处强调大老龄的观点，讲得非常透彻，使我对老龄理论和老龄工作认识提高了一大步。

二、本书作者把养老服务业作为老龄工作的核心，是老龄工作论述上的创新

三十多年来，在中国出版的许多老龄工作的论著中，都无例外把老龄社会保障和老龄医疗卫生作为最重要的问题，是符合实际的。但本书没有用专章论

述老龄社会保障和医疗卫生工作，我认为不是作者的疏忽，而是作者的精心安排。我认为本书论述的不是所有的老龄工作，也不是党政的老龄工作的全部，研究的只是国务院授权给全国老龄委及其办公室的工作，因为老龄社会保障和老龄医疗卫生，这两个问题的专业性和政策性都很强，已经指定有专门的部委负责。因此，老龄办研究这两个问题很难深入，增加这两项内容，也只能是蜻蜓点水，因为这两个问题专著已经有很多，也有很深刻的论述，不写这两个问题也不会使本书减色。本书关于中国老龄工作内容，在第一章论述中国老龄工作基本框架已明确把老龄社会保障、老龄医疗卫生、老龄服务和老龄精神文化作为四项核心内容，且把它们列在前两项，可以看出作者对老龄社会保障和老龄医疗卫生是有着足够的重视的。

老龄社会保障和老龄医疗卫生是老年人生存和发展的物质基础和自然基础，也是老年人健康长寿和生活质量提高的前提条件，但不是充分条件。在解决了老年人生活和生存以后，老龄生活服务保障就越来越凸显了。作者应用马斯洛人类需求层次理论，认为人类的需求总是从低级向高级发展，从物质生活迈向精神文化等需求。中国养老服务业和老龄精神文化服务是所有老年人的时代需求。2013年，中国人均年收入已经达到6700美元，按这样的经济水平，老年人的养老服务和精神文化生活，应该有越来越多的需求。作者把这个问题突出些来，表明作者敏锐看到老龄需求的与时俱进。

养老服务业一词，体现中国文化传统和时代精神相结合。养老在中国已经用了几千年，多被大多数人接受是对老年人各种需求满足的总和。但是养老一词在西方没有找到一个恰当的词汇，“养老”一词英语找不到一个统一的翻译，常见译为provided for(生活供养)、taking care(照顾)、comfort(慰藉)、support(支持)、help(帮助)和service(服务)等，也有人译为cater(包办一切)。对中国人来说，养老的范围是非常广泛的，上面含义都包括在内。养老服务业比为老服务业更加精准，因为养老服务业以敬老为前提，养老包含责任感，现在所指的是政府、社会、家庭、社区及个人都负有责任。

养老服务业在西方所指的是一种产业和生活服务业，中国所指的含义是老龄事业和老龄产业。本书作者特别提醒，二者是老龄工作的两个轮子，一起转动，才能够把老龄工作做好。

三、本书作者把居家养老服务作为老龄工作的重中之重，是高瞻远瞩的

居家养老是人们普遍公认而且是绝大多数老年人的最优选择，西方国家是经过家庭养老瓦解以后，在上世纪七十年代前后，欧洲个别国家曾一度尝试集中机构养老，很快就发现有很多负面影响，得不偿失；而后提倡回归家庭，就地养老。世纪之交，中国在家庭养老弱化和快速城镇化的情况下，及时提出以“居家养老为基础，社区养老为依托，机构养老为支撑”的养老模式，是中国积极应对人口老龄化的一项重要举措。本书在总结中国城市居家养老、社区服务大量调查研究后，又带着问题到国外进行考察研究，通过对国内外和城乡养老服务问题进行比较，提出很多有可行性的举措建议。这个问题看起来简单，做起来比较复杂困难，必须要做很多基层的社区和群众工作。现在中国居家养老的人口占老年人口 97% 以上，甚至更高。在国外近年来，老年人口增长很多，但是入住老龄机构的比例在减少。作者在本书中提醒，应该重视居家养老，政府不要把人、财、物过多倾斜在机构养老上，对机构养老有需求的老年人，主要交给企业和社会团体来解决。政府只要做好养老的“兜底”工作，把“三无”和“五保”老人的养老问题落到实处；并进一步完善低保人群和困难群众的救助工作以及政府应该做好的各项工作，才能够推进老龄事业的发展。

本书很多地方论证居家养老服务是符合人类发展规律，也是实现积极老龄化的客观要求，意义深远。在养老服务这一章中，强调要重视居家养老，也建议要调整养老机构入住老人的结构，减少公办养老机构过多收养能够自养、自理的老年人，腾出更多床位，接收更多“刚需”的老年人，公办养老机构不能够追求高档次的标准，这个问题非常符合中国实际。书中用南京市的实例论证，新建一个机构养老的成本比居家养老的费用要多几十倍，而且中国是土地资源紧缺的国家，养老用地必须精打细算，要预防用养老地产来取代养老机构，本书作者是深谋远虑的。

有必要指出，居家养老与机构养老有辩证的关系，居家养老服务的质量提高，有助于实现健康老龄化和积极老龄化，可以大大减轻养老机构的压力，增加老年人参与社会实现自身价值的机会，有利于社会的和谐发展。“机构养老作为

支撑”的提出，表明机构养老对社会发展也是不可或缺的，因为养老机构的存在有利于推行老年人护理规范化和科学化，有助于培养一大批对老年人的专业护理和管理人才，通过示范和推广科学的护理，有利于提高居家养老服务水平。机构养老也应该起到医疗康复的作用，通过一些“养医结合”的养老机构，使老年人有病能够康复、不会致残，也能够回归家庭和社区。有养医结合功能的养老机构，要加大培植。

中国目前处于迅速老龄化、城镇化，城乡人口大迁移，城乡社区人口结构与过去迥然不同，现在城市已经不像过去的熟人社会，城市社区都是来自五湖四海，是一个有常住人口和流动人口的陌生人社会。居家养老和社区服务，必须依靠社区的社会工作者和基层老年协会的通力合作，提高老年人的归属感。在中国依法治国，党政主导，社会参与，群众积极的方针下，在居家养老和社区服务方面，政府必须在人、财、物有足够的投入，这是社会治理中，国家投入最少，效果最好的。世界卫生组织推荐美国有个研究材料，投入1美元在体能活动上，能够节约3.2美元的医药费用，以此推论，做好养老服务的效益是无法估量的；当然从政绩“形象工程”来看，投入机构养老是具体的，可量化的；投入居家养老服务，很难看到立竿见影的效果。社区服务组织得当，开展得好，能够真正惠及中国几亿老年人，基层老龄社会工作的重要性和艰巨性，也就不言而喻了。作者提出这个问题是非常及时和必要的。

四、本书作者对老龄产业持积极又谨慎乐观态度是实事求是的

本书作者对党的十八大和十八届三中全会关于积极发展老龄产业的提出，是坚决拥护和执行的。专辟一章老龄产业研究是过去老龄工作很少专门讨论的。书中从理论上论证只有市场才能最敏锐捕捉到千家万户的老年人需求，只有市场经济对老年人需求的供给，有可持续性；并提出应该把养老服务市场让位给企业和社会组织，政府不应该越位和它们竞争，应该培育、引导和大力促进，使它们得到良性的健康发展。作者对养老服务市场做过大量调查研究，发现我们中国当前各行各业都蓬勃发展，市场供需两旺，但是养老市场却供过于求和供不应求同时并存；本书提出老龄市场需要“冷思考……，越是在老龄产业形势大好的时候，越是要保持冷静、理性、科学、客观的态度”。我认为是符合

实际的。的确从上世纪起，我参加过多次老龄产业研讨会，每一次都认为老龄产业都是刚起步，步履维艰，说明中国老龄产业还没有得到很好的发展。

本书对老龄市场作了进一步理论分析，指出现在很多研究关于老龄产业需求的论文和研究报告，对老年人的市场预测差别较大。书中列举老年人 2015—2050 年，三个预测老龄市场规模文献；仅 2015 年—2020 年，相差达到 3~5 倍，往后的预测就差别几十倍。老龄市场潜力预测会引导或误导市场的决策。因此，必须对中国老龄市场的预测有个清醒的认识，对中国老年人口的预测是比较准确的，但是对老年人消费潜力的估计要困难得多，一方面对于经济方面的因素有很多不确定性；另一方面，对中国收入分配差距的问题和老年群体的购买力的问题更难以估计。作者根据一项调查材料，发现中国老年人的收入和宏观的人均国民总值差距很大。2000 年，根据追踪调查，中国老年人口中比较富裕的只有 1.3%。2013 年中国人均 GDP 6 700 美元，而城镇的人均可支配收入达到人民币 2.45 万元，农村人口纯收入人民币达到 7 917 元。中国老人人大多数在农村，他们收入比农村的人均纯收入低得多，所以购买力是很低的。作者正确地指出决定老龄产业的是购买力，即有支付能力的需求，而不是取决于老年人口的规模；社会收入分配到老年人的份额对老龄产业的发展起决定性的作用。作者在发展老龄产业中特别提出，提高老年人收入和改变老年人的消费习惯对老龄产业有决定性影响。

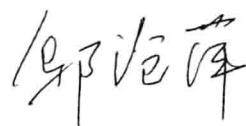
本书作者提出要重视居家养老和社区服务，建议不把老龄产业过多引导到机构养老，也有独到的见解，我十分支持。老龄产业应该也以家庭养老为对象，把养老服务产业引到社区服务，这是一个广阔的市场，老龄产业通过规模化、市场化、信息化、人性化的服务，能够吸引广大的老年群体，让他们乐于在社区消费，享受服务。中国在传统上缺乏购买服务的消费习惯，要引导老年人认识除了免费的公共服务以外，很多服务都不是免费午餐，这些服务都是有成本的，应该把福利和市场行为区分开来，社会才能够健康发展。作者也提出来老龄产业是一个微利的产业，政府要加大扶持力度，老龄产业才能够可持续发展。同时也指出，面向高端的老龄产业只能繁荣一些奢侈行业的消费，如高尔夫等。不能够带动全社会的消费需求，只有面向广大老年人需求，才能够扩大内需，成为一个经济新的增长点，扩大就业，促进社会可持续发展。

五、结束语：本书内容丰富，论述精辟，亮点纷呈，值得研读

在党的十八大提出，积极应对人口老龄化，大力开展老龄服务事业和产业；十八届三中全会提出全面深化改革后，出版这本关于老龄工作的一本理论和实践相结合的著作，很有意义。从书中看到，经过三十多年的努力，中国的老龄工作是有成就的，令世界瞩目的。

本书作者怀着对老年人的深厚感情和对老龄工作的高度责任感，总结中国的老龄工作。本书第五章增加人口老龄化与信息无障碍的研究，是个创新内容，使老年人跟上时代的步伐，不至于陷入功能性文盲，这是体现积极老龄化的新要求。本书谈到老龄宣传工作、调查统计工作和科学管理工作都有新的高度。本书老龄工作的几个品牌——“银龄行动”、“敬老文明号”和基层老年协会工作等，都是今后做好老龄工作的抓手，必须与时俱进，做好基层群众工作和社会工作；做好老龄工作，要求有很高的理论水平和艰苦细致的基层工作，任重道远。

千里之行始于足下！



2014年5月27日

目 录

第1章 人口老龄化与老龄工作	1
一、老龄化问题概述	1
二、中国人口老龄化的趋势与特征	5
三、中国老龄工作的主要内容与发展状况	10
四、中国老龄工作面临的挑战和存在的问题	15
五、积极应对人口老龄化背景下的老龄工作思路	18
第2章 养老服务热中的冷思考	22
一、建体系还是建设施	23
二、重居家还是重机构	24
三、调结构还是增数量	26
四、家庭养老还是社会养老	27
五、靠市场还是靠政府	28
第3章 居家养老服务研究	31
一、居家养老服务的内涵	31
二、居家养老服务的提出及意义	32
三、居家养老服务的现状	34
四、目前居家养老服务存在的问题	36

老龄工作的实践与思考 ◎	
五、开展居家养老服务的对策建议	40
六、地方居家养老服务工作经验分析	46
第4章 老龄产业发展初探	52
一、关于老龄产业发展形势的研判	53
二、关于老龄产业的内涵和性质问题	58
三、关于老年群体真实有效的需求问题	61
四、关于老龄产业的市场供求问题	65
五、关于政府在老龄产业发展中的定位问题	68
第5章 养老机构发展对策	71
一、养老机构发展的理念思路	71
二、养老机构发展的队伍建设	73
三、养老机构发展的体制机制	74
第6章 人口老龄化与信息无障碍	76
一、中国的人口老龄化	77
二、老龄化社会对信息无障碍的需求不断增大	81
三、信息无障碍在应对人口老龄化方面的作用不断增强	84
四、目前存在的问题	86
五、主要建议	89
第7章 加强老年精神文化建设	91
一、老年人精神文化需求的特殊性	91
二、社会转型期老年精神文化需求面临的新情况	92
三、老年文化建设面临的机遇与挑战	93

四、加强老年文化建设的措施	95
第8章 打造强势的老龄宣传	104
一、老龄宣传的特殊重要性	104
二、老龄宣传工作的特点	107
三、老龄宣传的主要内容	108
四、强势老龄宣传的对策	109
五、加强老龄新闻宣传	112
第9章 构建老龄群众工作体系	115
一、老龄群众工作体系的界定和主要内容	115
二、构建老龄群众工作体系的必要性和重要意义	116
三、老龄群众工作取得成绩与面临挑战	119
四、老龄群众工作体系存在的问题	121
五、老龄群众工作体系建设发展战略	123
第10章 基层老年协会建设	129
一、基层老年协会的产生及意义	129
二、基层老年协会的作用	132
三、基层老年协会建设面临的形势与任务	134
四、全面加强基层老年协会建设	136
第11章 老龄工作的体制机制	140
一、全国老龄工作机构沿革及启示	140
二、老龄工作机构存在的问题	142
三、国外和港澳台老龄机构设置及启示	146

老龄工作的实践与思考	◎	
四、完善体制机制的建议		150
第 12 章 “银龄行动”工作研究		155
一、“银龄行动”开展背景和历程		155
二、“银龄行动”的特点		157
三、“银龄行动”的主要成效		158
四、“银龄行动”的主要经验		159
五、推动“银龄行动”持续健康发展		161
第 13 章 “敬老文明号”创建		164
一、“敬老文明号”活动概况		164
二、第一届“敬老文明号”创建活动成效显著		167
三、深入开展第二届“敬老文明号”创建活动		169
第 14 章 老龄统计和信息工作		174
一、老龄统计和信息工作形势		174
二、充分认识加强老龄统计和信息工作的重要意义		175
三、健全统计和信息工作机制，完善统计和信息搜集体系		177
四、牢固树立精品意识，着力提高统计和信息质量		177
五、加强队伍建设，不断提高业务能力		178
六、加快推进信息网络建设，建立高效、统一的统计和信息工作平台		180
第 15 章 提高老龄干部的素质能力		181
一、老龄工作机构与老龄干部素质能力		181
二、老龄干部素质能力的培养问题		185

第 16 章 地方老龄工作研究	191
一、辽宁老龄工作经验与启示	191
二、青岛老龄工作的经验与启示	196
三、太原老龄工作经验与启示	204
四、魏县老龄工作的经验与启示	211
第 17 章 国外老龄工作经验及启示	216
一、英法老龄工作经验及启示	216
二、西班牙、希腊老龄工作经验及启示	222
三、意大利、葡萄牙老龄工作经验及启示	227
四、日本养老护理保险制度及对中国的启示	231
附录：媒体访谈	239
一、《人民网》访谈实录	239
二、中央电视台《对话》实录	255
三、让敬老爱老成为社会文明风尚	259
四、全面推动“敬老文明号”创建活动	265
五、努力实现强势老龄宣传的目标	267
六、给老年人一个新“家”	274
七、“敬老文明号”是老龄工作的重要抓手	277
八、推动老有所为和“银龄行动”创新发展	281
九、老年人的刚需是什么	287
十、发展养老产业对推动经济转型意义重大	293
后记	298

第1章 人口老龄化与老龄工作

人口老龄化是社会发展到一定阶段的必然产物。改革开放 30 多年来，中国在迎来经济社会快速发展的同时，也迎来了人口老龄化的迅速发展，并且呈现出老年人口增速加快、高龄老人和失能老人大幅增加、空巢化趋势日益突出等显著特征。同时，人口结构的转变与经济转轨、社会转型、思想转变叠加而至，养老、医疗、服务等问题在未富先老和城乡二元结构的背景下叠加出现，进一步加深了人口老龄化对经济、社会、政治、文化等方面的影响，也给中国的老龄工作带来了新的机遇与挑战。

一、老龄化问题概述

(一) 何为人口老龄化

人口老龄化是人类社会发展到一定阶段的必然产物。它是随着人类社会的不断发展，人类生活水平、医疗卫生条件和科学技术的不断进步而产生的。

人口老龄化包括个体老化和群体老化两层含义。个体老化即通常我们所说的个体的“衰老”，是个体由于生物学规律和生存环境所决定的在生理机能上的老化。我们每个人从出生伊始就开始面临衰老，从出生到青春期的发育和成熟，再到 30 岁之后身体器官组织的逐渐衰退，这种由个体生理机能的衰退所导致的衰老，是一个不可逆转的过程。在个体的衰老过程中，我们根据个体的生存年数、

生理机能、心理状态以及其在社会角色中的变化将其划分为自然年龄、生理年龄、心理年龄和社会年龄，并以自然年龄为标准来定义“老年人”。1982年，联合国老龄问题世界大会将老年人的年龄界限定义为60岁，但随着经济社会的发展，人类寿命的延长，老年人的年龄标准也在不断提高。目前国际上通常以60岁或65岁作为划分老年人的年龄标准，发达国家由于人口预期寿命更长，多以65岁作为老年人的年龄标准，发展中国家则多以60岁作为划分老年人的年龄标准，中国目前采用60岁的划分标准，这与中国的人口平均预期寿命以及退休制度的安排都有很大关系。

随着个体的老化，群体的老化也逐渐显现。人口老龄化就是老年人口在总人口中的比例不断提高的过程。人口老龄化指社会人口总体中老年人口的比重逐渐提高的过程。老年人口在总人口中比例的增加是生育率和死亡率水平降低的结果，生育率的下降造成了低年龄组人口数量的减少，死亡率的下降则导致了人口平均预期寿命的延长，从而使老年人口在总人口中的比例不断上升，形成人口老龄化。与个体老化不同，人口老龄化反映的是老年人口在总人口中相对比例的变化，在一定条件下人口老龄化是可以逆转的。

根据目前国际通用的标准，我们通常根据60岁或65岁及以上老年人口占总人口的比例，将人口年龄结构划分为年轻型、成年型和老年型三类。当一个国家或地区60岁及以上人口占总人口的比重达到10%，或者一个国家或地区65岁及以上人口占总人口的比重达到7%时，我们将其称为老龄化国家或地区。中国在2000年时，60岁及以上老年人口在总人口中的比例已达到10.46%，65岁及以上老年人口的比例已达到7.1%，开始正式进入老龄化国家。

（二）世界人口老龄化现状

伴随着长期的工业化和现代化进程，发达国家在生产力水平不断提高、科学技术和经济水平不断发展的过程中，逐渐进入了老龄化社会。1870年，法国60岁及以上人口占总人口的比例已达到12%，65岁及以上人口比例达到7.4%，成为世界上第一个进入老龄化的国家，随后，瑞典、挪威、英国、德国、瑞士等十几个发达国家相继进入老龄化国家，到1984年，几乎所有发达国家都进入了老龄化社会。发展中国家的人口老龄化进程则大都开始于二战之后，随着各