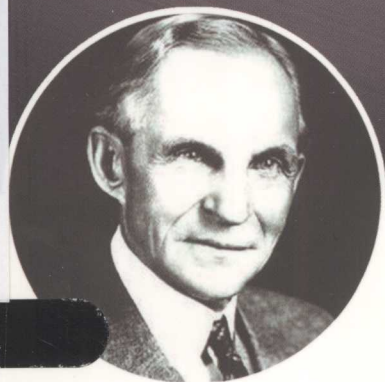


和创造世界名牌的人一起放飞梦想

给世界装上 轮子的 福特

黄晓丽 ◆ 编著



在世界名人录里，总也少不了亨利·福特这个响亮的名字。1999年，《财富》杂志将福特汽车公司的创始人亨利·福特评为“20世纪商业巨人”，以表彰他和福特汽车公司对人类工业发展所做出的杰出贡献。

◇ 和创造世界名牌的人
『一起放飞梦想』

◇ 给世界装上轮子的福特

gei shijie zhuangshang lunzi de fute

◇ 黄晓丽 ◆ 编著



吉林出版集团有限责任公司

图书在版编目(CIP)数据

给世界装上轮子的福特 / 黄晓丽编著. -- 长春 : 吉林出版集团有限责任公司, 2013.11

(和创造世界名牌的人一起放飞梦想)

ISBN 978-7-5463-6962-4

I. ①给… II. ①黄… III. ①福特, H. (1863~1947) —生平事迹—青年读物②福特, H. (1863~1947) —生平事迹—少年读物 IV. ①K837.125.38-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第269069号

给世界装上轮子的福特

GEISHIJIEZHUANGSHANGLUNZIDEFUTE

编 著: 黄晓丽
项目负责: 陈 曲
责任编辑: 陈 曲
出 版: 吉林出版集团有限责任公司
发 行: 吉林出版集团社科图书有限公司
电 话: 0431-86012753
印 刷: 北京一鑫印务有限责任公司
开 本: 710mm×960mm 1/16
字 数: 100千字
印 张: 12
版 次: 2014年3月第1版
印 次: 2014年3月第1次印刷
书 号: ISBN 978-7-5463-6962-4
定 价: 23.80元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与出版方联系调换。0431-86012753



序言

PREFACE

梦想与生命共存 传奇与我们同在

当你拥有这套《和创造世界名牌的人一起放飞梦想》系列丛书并真正读懂它的时候，祝贺你，你已经向成功又迈进了一大步，并可以为自己的人生勾画一张蓝图了。

开卷有益，我们不是猎奇，不是对世界名人和超级品牌的奇闻轶事简单地一声惊叹，而且通过阅读，让我们的视野变得更加开阔，让我们能够更好地认识这个世界，并找到适合自己的成功之路。

这是一套全方位满足你阅读愿望的好书，文字鲜活，引人入胜。这里有商界巨鳄的传奇创业故事，也有他们普通如你的日常生活，当你随着一行行文字重走他们的人生之路时，你的心一定会在波澜起伏中感到一种快意。或许他们的成功不能复制，但是他们的坚韧、执着、宽容——这些成功的要素，我们可以复制。

通过阅读名人的成长故事，重温名人的创业之路，我们会

发现，健全的人格、自由的意志、高远的理想、敢于实践的勇氣、高瞻遠矚的見地、堅毅勇敢的性格、理性處世的原則、獨立思考的習慣、幽默風趣的表達方式……一個人成功的諸多要素都以具體而形象的方式展現在你的面前。

每個人都有自己的生活軌跡，然而成功之路殊途同歸，這一路上你的行囊里必須要裝入夢想、希望、寬容和堅韌。

請給自己一個夢想吧！夢想是成功的種子，夢想是希望的支點。從這套書中你會發現，每一個了不起的品牌里都承載了品牌創始人那激越的夢想。是夢想，讓他們充滿激情，斗志昂揚；是夢想，在困境中帶給他們希望，讓他們有了堅持下去的勇氣；是夢想，激勵他們不斷向前進！

為夢想不懈地努力吧！從這套書中你會明白，任何人的成功都不會一帆風順，在鮮花和掌聲的背后，有太多不為人知的痛苦。那些創業中的失敗、徘徊和挫折，對我們來說更具有启迪的價值。真正的勇敢者，並不是無所畏懼，而是在面對挫折的時候，能及時調整自己，正視艱難困苦，不放棄希望。所謂成功，不過是努力的另一個名字罷了。

偉大的戲劇家莎士比亞曾說：“一個最困苦、最卑賤、最為命運所屈辱的人，只要還抱有希望，便無所怨懼。”

生命只有一次，讓我們在閱讀中汲取無窮的力量吧！《和創造世界名牌的人一起放飞夢想》系列叢書會帶你走進一個傳奇世界，仔細閱讀並把你的夢想付諸實踐，你也許會成為下一個傳奇。

帶上我們的夢想啟程，為我們璀璨奪目的人生而奮鬥！

前言

Introduction

110年前福特汽车公司的成立，被誉为是美国建国200年历史中排名前10位的大事件，其影响力甚至可以和“阿波罗号”宇宙飞船登月、原子弹爆炸等事件相媲美。

百年风雨，百年福特，在汽车公司林立的今天，福特仍是全球最大的汽车制造商之一。

在世界名人录里，总也少不了亨利·福特这个响亮的名字。1999年，《财富》杂志将福特汽车公司的创始人亨利·福特评为“20世纪商业巨人”，以表彰他和福特汽车公司对人类工业发展所做出的杰出贡献。

亨利·福特这个屡败屡战的斗士，是从失败的废墟中站起来的巨人，用一生书写着不屈不挠的生命传奇。

谁都想不到，在亨利·福特83年的生命中，有一个灰色的名词常常和他相伴——失败。虽然人们常说“失败是成功之母”，但是在一个长长的生命轨迹中，经常性的失败会让人感到沮丧。而亨利·福特之所以被称为“巨人”，最重要的原因



就是在失败面前，他超凡的勇敢与顽强，因此，在不断的失败中站起来的人还有一个名词与之相伴，而且更为持久，那就是——成功。

海明威在他的不朽名著《老人与海》中，借圣地亚哥之口阐发了一句名言：人，不是为失败而生的，一个人可以被毁灭，但是不可以被打败。就好像在大海里孤独远航的圣地亚哥，成功者也不总是上帝眷顾的幸运儿，圣地亚哥一连87天一无所获的“霉运”，亨利·福特也有过，甚至时间更长。亨利·福特一生经历了三次重大的失败，每一次失败都足以让一个普通人彻底倒下，可是亨利·福特却总能在失败中找到新出路。

万事开头难，这话一点也不假，亨利·福特第一次涉足汽车领域就栽了一个大跟头。

1896年，亨利·福特制造出了他的第一辆汽车，并成立了底特律汽车公司，但这家公司很快就倒闭了，因为亨利·福特一心只想研究新车，而忽视了卖车。

一个人在乎产品的质量原本没有错，但是生产仅是商品流通的一个环节，产品的最终端还应该是消费者，如果忽视了消费者的存在，就注定是一个失败的商业过程。都说酒香不怕巷子深，但是没有把酒销售出去的能力，这些酒再好，也只能积压在酒窖里，它醇厚的香味也只能被少数人闻到。底特律汽车公司的产品就是一瓶瓶好酒，但是它们都被静静地安放在不为人知的地方，几乎没有展示自己的机会，作为商品，它们的不

幸运只能令人嗟叹了，所以亨利·福特的破产再自然不过。

顽强的亨利·福特很快又成立了自己的第二家公司，主要产品是充满速度和激情的赛车，但不久他因与资助者产生矛盾而离开了公司。此后这家公司被改名为凯迪拉克汽车制造公司，“凯迪拉克”的高贵与奢华让人侧目，可现在已经很少有人知道，这个著名的高档品牌，还有福特家族的元素。

豪情满怀的亨利·福特，经过几年的打拼并没有掘到人生的第一桶金，反倒是四处碰壁。不过他没有一蹶不振，他冷静地总结了自己的缺点。亨利·福特认为自己犯了一个致命的错误：装配再先进的汽车，如果不是大众需要的，就一文不值。当他又一次成立汽车公司的时候，他终于关注了产品的最终端——消费者，而他也终于品尝到了成功的滋味。

有时候，当时正确的事情未必正确，所以越是坚持，越是加深了错误，在对待员工和公司文化的建设上，亨利·福特就遇到了这种情况。

1903年，亨利·福特与11位投资者，以2.8万美元的资金建立了福特汽车公司。5年后，福特汽车公司推出了福特T型车，在汽车业小有名气。10年后，亨利·福特将流水线引入他的生产车间，从而大幅提高了生产效率，对汽车界产生巨大影响。这种装配量产概念，经济学家将之总结为“福特主义”。

亨利·福特积极推进每天8小时工作制，将工人的薪酬提高到每天5美元，这在当时堪称天价。此外，亨利·福特还奖励员工的发明创造，让他们从发明革新中得到不菲的报酬。他

觉得给工人付高薪就是对工人最大的肯定，所以亨利·福特固执地反对工会组织。尽管发生了工人的罢工事件，但亨利·福特依然我行我素，不为所动。直到1945年，亨利·福特离开他的公司时，福特汽车公司才成立了真正的工会组织。

晚年的亨利·福特反思自己的管理经验和用人之道，认为这是自己犯的第二个重大错误：金钱和制度可以最大限度地激发人的生产潜能，却忽视了员工的人性需要，将人看作是无生命的机器，这样的话，公司就成了毫无生气的文化沙漠和赚钱机器，并不能得到恒久的发展。他意识到，想要公司成为一个发展的有机体，就必须赋予员工权力，最主要的是，赋予他们选择的权力。

亨利·福特的第三个错误，和汽车生产、员工管理无关，是一个关于文化信仰的错误，却是最致命的错误。

1919年，亨利·福特购买了《德宝独立报》，并以自己的署名在上面发表了数篇反犹太人的文章。后来，美国历史学家将亨利·福特这个时期的思想概括为“反移民、反工会、反酒、反犹太人”。据说亨利·福特还资助过希特勒和他的军官，不管这样的传言是真是假，1938年，亨利·福特被授予德国雄鹰大十字勋章却是不争的事实，这是纳粹德国授予外国人的最高荣誉。亨利·福特的这些言论和行为极大地损害了他个人的名誉，也令福特的汽车销量一落千丈。其后的几十年时间，福特公司都在用各种公关手段来消除由于老福特政治立场问题带来的负面影响。

文化与信仰看似和汽车毫无关系，其实密切相关，因为汽车只是冰冷的机器，而它的使用者却是有血有肉的人。一个消费者无论如何也不会将自己的安全和幸福交给一个他不信任的生产者。

亨利·福特最值得肯定的地方就是他能及时反省，并改正自己的错误，他做的很简单，就是在错误的道路上停下来。有时候，在错误的地点停下，要好于沿着错误的路线一路狂飙。坚持本身并没有错，但是要看你坚持的是远见还是偏见。

亨利·福特先生的一生起起伏伏，与其说他是一个成功者，倒不如说他是一个善于总结经验的智者。他从无数失败中总结出的教训，提炼成一句话，至今，仍作为福特汽车公司的核心文化观念：尽力了解人们内心的需求，用最好的材料，由最好的员工为大众制造人人都买得起的好车。

新世纪以来，福特汽车公司的发展又遇到了重大挫折，先是在金融海啸面前险些破产，接着水星品牌被迫停产，路虎、捷豹、沃尔沃等品牌相继易主。各种负面新闻好像多米诺骨牌一样，给这个百年公司以连续重击。不过，在公司的新掌门人——亨利的曾孙比尔·福特看来，这一切不过是上帝的又一次考验罢了。在他办公室的墙壁上，曾祖父的画像好像在注视着他：暴风雨来了，我们也该扬帆远航了……



前言 001

第一章 为世界装上轮子 001

第一节 心灵的秘密花园 003

第二节 禁忌与超越 008

第三节 “怪物”与好奇心 013

第四节 疯狂的探路者 018

第五节 当挫折来临时 023

第六节 草图上的未来 028

第二章 福特哲学 033

第一节 握紧命运魔法杖 035

- 第二节 幸福的“闭门造车” 040
- 第三节 选择出发，并渴望到达 046
- 第四节 坚信才能坚持 051
- 第五节 简单孕育伟大 055

第三章 认真对待工作 059

- 第一节 放弃抱怨的权利 061
- 第二节 今天只做今天的事 065
- 第三节 信任的力量 070
- 第四节 心中充满阳光 075
- 第五节 问题与答案 080

第四章 人才博弈论 085

- 第一节 一场关于智商的官司 087
- 第二节 屠宰场的启示 090
- 第三节 需要的就是最好的 096
- 第四节 价值决定收益 100

第五章 福特的智慧 103

- 第一节 为自己的心而活 105
- 第二节 50美分的零头 110
- 第三节 一张废纸和一份工作 113

第四节 “微创新”和“轻改良” 117

第五节 600万美元的花生 121

第六节 眼界决定境界 125

第六章 人生是一扇虚掩的门 131

第一节 不用跑在任何人后面 133

第二节 鲶鱼效应与竞争意识 138

第三节 刺猬法则和适当距离 141

第四节 选择比努力重要 144

第五节 福特家族的伙伴们 149

第七章 走下神坛的福特 153

第一节 盲目和懈怠一样危险 155

第二节 错误在于重复错误 160

第三节 危机重重的福特 164

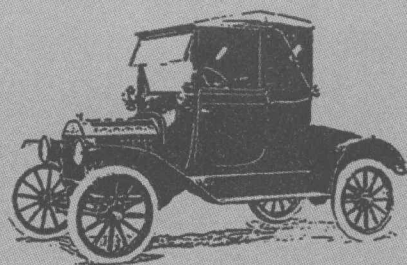
第四节 永不放弃 168

第五节 难以预知的未来 172

结 语 176

Ford

第一章 为世界装上轮子



■ 第一节 心灵的秘密花园

■ 第二节 禁忌与超越

■ 第三节 “怪物”与好奇心

■ 第四节 疯狂的探路者

■ 第五节 当挫折来临时

■ 第六节 草图上的未来

Ford

第一节 心灵的秘密花园

美好的心灵是花园，美好的思想是根茎，美好的话语是花朵，美好的事业就是果子。

——英国谚语

假如你回到上世纪初的美国，无论是走在都市的大街小巷，还是乡村泥泞的路上，都有机会看到一辆辆黑色的福特T型汽车呼啸而过。这种风靡全美的汽车是由当时美国最大的汽车公司——福特公司生产的，其创始人就是亨利·福特。

1863年7月30日，美国密歇根州底特律市几英里外的迪尔伯恩村，一个小家伙诞生了。这个小婴儿的父亲——威廉·福特，是一个有些自负的农场主，他给自己的孩子取名为亨利·福特，谁也不会想到，这个嗷嗷待哺的小男孩，将成为未来改变美国人生活方式的汽车大王。

亨利·福特的童年是不幸的，在他12岁时，母亲突然病逝，但亨利·福特又是幸福的，母亲留给他一笔宝贵的精神财富，让他终身受用。

母亲为儿子建造了一个永葆活力的心灵花园。



在亨利·福特的保险箱里，一直珍藏着几件宝贝，秘不示人。后人在亨利·福特去世以后拿出来时发现，那原来不是什么稀世珍宝，更不是什么房地产契，而是几件泛黄的图册，里面画的是深邃的天空和浩瀚的星河。

小时候，母亲经常指着这些奇异的世界图景，向小亨利讲述世界的博大和万物的生长，在亨利·福特幼小的心灵里，始终装满了对世界的好奇和对世界上美好事物的向往。有时候，父母在孩子的心灵里埋下一颗种子，不管这个种子是奇异的幻想，还是和现实毫无关系的思想，都会在孩子将来的生命中慢慢地生根发芽，总会有一天，开出绚烂的花朵。

母亲教育亨利·福特，做人要清白，还要善于忍耐，生命中总有些不如意的事情，与其逃避，不如勇敢地迎接命运的挑战。母亲还告诉儿子，做事情要有秩序，东西摆放要整齐划一有规矩。当然，这些话对于小亨利来说，并不能全部理解，但是随着时间的推移，这些训诫好像在他的脑海中成为了一道绚丽的彩虹，照耀了他的生命和前程。母亲的印记宛如一把雕刻刀，她坚毅的性格和朴素的教诲，深深地镌刻在小亨利的心灵世界里。

如果没有母亲的教诲，亨利·福特根本不知道该如何面对未来的诸多挑战。很多年以后，每当他要坚持不下去的时候，总会想起母亲在农场的小窗前与他看蓝天和白云的情景。变幻的云朵，一会儿是狮子，一会儿又是温顺的小兔子，母亲说，生活中的困难就像是凶恶的狮子一样，张牙舞爪，气势汹汹，