

# 類湯恩比館的實踐取向

## 社工社群在草根社區的服務學習與推進

羅秀華、沈曜逸、李柏祥、黃韻潔 編著

湯恩比館 (Toynbee Hall) 係英國睦鄰組織運動發起人——巴涅特 (Samuel Barnett) 於一八八四年所創立的睦鄰組織服務中心，旨在團結有識之士致力於改革工業社會所帶來的社會問題，是全球社區工作的先驅，其精神百年不衰，歷久彌新。



# 類湯恩比館的實踐取向

## 社工社群在草根社區的服務學習與推進

羅秀華、沈曜逸、李柏祥、黃韻潔 編著

湯恩比館 (Toynbee Hall) 係英國睦鄰組織運動發起人——巴涅特 (Samuel Barnett) 於一八八四年所創立的睦鄰組織服務中心，旨在團結有識之士致力於改革工業社會所帶來的社會問題，是全球社區工作的先驅，其精神百年不衰，歷久彌新。



## 國家圖書館出版品預行編目資料

類湯恩比館的實踐取向：社工社群在草根社區的服務學習與推進  
/ 羅秀華等編著. -- 臺北市：松慧，2012.05

面；公分

ISBN 978-986-7599-50-6(平裝)

1. 社區工作 2. 社會服務

547.4

101009289

## 類湯恩比館的實踐取向：社工社群在草根社區的服務學習與推進

編著者：羅秀華、沈曜逸、李柏祥、黃韻潔

總編輯：徐娟玉

助理編輯：朱奕

出版者：松慧有限公司

地址：105 台北市新中街 7-1 號

服務專線：(02) 2430-0648

傳真：(02) 2430-1798

網址：[www.songhui.com.tw](http://www.songhui.com.tw)

電子信箱：[songhui.pub@msa.hinet.net](mailto:songhui.pub@msa.hinet.net)

劃撥帳戶：松慧有限公司

劃撥帳號：19762894

封面設計：吳佳俞

印刷：黃陶印刷公司

出版：2012 年 5 月

定價：400 元

I S B N - 13：978-986-7599-50-6

◎ 版權所有·翻印必究

本書如有缺頁、破損、或裝訂錯誤，請寄回更換。

# 目 錄

序	3
編著者	4
作者群	5
本書的書寫分工	6
無盡的感謝	9
圖目錄	12
表目錄	13
壹、類湯恩比館的服務學習	15
一、總而言之	18
羅秀華、沈曜逸、郭怡廷	
二、從社區到社群，「我們」的行動與反思	52
沈曜逸	
貳、草根社區的環境與人文	89
三、社區空間與生活圖像	91
朱世平、胡若筠、郭怡廷、陳姝婷、陳雪珍、黃閔琪、謝佩君、蘇瑤倩、羅秀華	
四、社區人們的生命故事	120
沈曜逸、黃韻潔、李柏祥、洪瑩婷、莊博翔、黃千榕、羅秀華	
五、這一段路：我的貼近與反思	142
沈曜逸	

參、社會工作的一些想法	153
六、資源助力浮現貼近	155
蔡弘睿、羅秀華	
七、由上而下? 由下而上? 的福利社區化：我們從社區實踐中尋解	181
沈曜逸、黃韻潔、李柏祥	
八、反思在地服務的語言：我們與孩子最貼近的「地下室」	199
黃韻潔、沈曜逸	
肆、社工社群的推進	217
九、社踐王：新安團隊的經驗文本	218
李柏祥、沈曜逸、黃韻潔	
十、社群學習對社工教育的反思	243
賴韻文、丘潤莊	
十一、扎根與擴大對話：台灣社區實踐協會的緣由	263
沈曜逸、李柏祥、黃韻潔、羅秀華	
參考文獻	281
附錄	287

## 圖目錄

圖 1-1-1	經驗學習週期	26
圖 1-1-2	充權的各個範域	38
圖 1-1-3	大三同學與新安里的關係圖	47
圖 1-2-1	混沌-餛飩-魂頓圖	63
圖 1-2-2	我們 vs. 居民的需求評估對話	73
圖 1-2-3	主流與 we 的圖像	82
圖 1-2-4	更大的結構圖	83
圖 2-3-1	台北市行政區域圖	93
圖 2-3-2	新安地理區位圖	94
圖 2-3-3	社區充權歷程概念圖	116
圖 3-6-1	社會資源體系圖	165
圖 3-6-2	新安的電子資源地圖	168
圖 3-6-3	新安社區民生資源地圖	169
圖 3-6-4	拾荒老人資源圖	171
圖 3-6-5	拾荒老人救助資源網絡圖	172
圖 3-6-6	青少年學童救助資源網絡圖	173
圖 3-6-7	社會資源整合之策略示意圖	174
圖 3-7-1	我們與社區相互影響合作	188
圖 3-7-2	新安服務的核心理念與指引	198
圖 4-11-1	台灣社區實踐協會組織架構圖	271
圖 4-11-2	台灣社區實踐協會現在與未來的圖像	274

## 表目錄

表 1-1-1	服務與學習的關係類型	22
表 1-1-2	慈善組織會社與睦鄰組織運動的比較	35
表 1-1-3	2007-2012 年新安服務學習實踐行動大事紀	42
表 1-1-4	輔大社工系學生參與新安服務學習的課程與人數統計表	44
表 1-1-5	大三同學接觸新安里印象最深刻的二個部分	47
表 2-3-1	人口結構說明-1	95
表 2-3-2	人口結構說明-2	95
表 2-3-3	新安的住屋類型與居住環境條件	98
表 4-11-1	台灣社區實踐協會現任理監事成員	272

# 類湯恩比館的實踐取向

## 社工社群在草根社區的服務學習與推進

羅秀華、沈曜逸、李柏祥、黃韻潔 編著

湯恩比館 (Toynbee Hall) 係英國睦鄰組織運動發起人——巴涅特 (Samuel Barnett) 於一八八四年所創立的睦鄰組織服務中心，旨在團結有識之士致力於改革工業社會所帶來的社會問題，是全球社區工作的先驅，其精神百年不衰，歷久彌新。





## 國家圖書館出版品預行編目資料

類湯恩比館的實踐取向：社工社群在草根社區的服務學習與推進  
/ 羅秀華等編著. -- 臺北市：松慧，2012.05

面；公分

ISBN 978-986-7599-50-6(平裝)

1. 社區工作 2. 社會服務

547.4

101009289

## 類湯恩比館的實踐取向：社工社群在草根社區的服務學習與推進

編著者：羅秀華、沈曜逸、李柏祥、黃韻潔

總編輯：徐娟玉

助理編輯：朱奕

出版者：松慧有限公司

地址：105 台北市新中街 7-1 號

服務專線：(02) 2430-0648

傳真：(02) 2430-1798

網址：[www.songhui.com.tw](http://www.songhui.com.tw)

電子信箱：[songhui.pub@msa.hinet.net](mailto:songhui.pub@msa.hinet.net)

劃撥帳戶：松慧有限公司

劃撥帳號：19762894

封面設計：吳佳俞

印刷：黃陶印刷公司

出版：2012年5月

定價：400元

ISBN - 13：978-986-7599-50-6

◎ 版權所有·翻印必究

本書如有缺頁、破損、或裝訂錯誤，請寄回更換。

# 序

我很樂意為本書寫序。

五年前，輔大社工系將「社會福利社區化」列為本系碩士班的特色，為發展此特色，身為一個行政工作者，任務就是努力把經費、資源安排到位，然後再讓專業的人才去發揮。我必須承認我們系方所提供的經費、資源並不充裕，但是在羅秀華老師的努力奔走下，她帶領著沈曜逸、李柏祥、黃韻潔等及大學部一群可愛的學生以台北市萬華區新安里為據點，開始對新安里居民提供服務。此外，他們向內政部申請設立「社區實踐協會」，在校園內也成立了「新安服務社」。這兩年，「社區實踐協會」向台北市社會局申請經費在新安里設立兒少關懷據點，並結合「新安服務社」的學生人力，開始對社區兒童提供服務。

這幾年來，學生們在新安社區及「新安服務社」內不斷的碰撞、對話產生了各種不同的思考與想法，也成就了本書十一章文本的產出。我很感謝輔大使命基金的補助讓本書得以出版，更感謝系上「新安服務社」中每一位成員，我相信他們所帶的心，不僅在書寫著他們自己的專業成長故事，更書寫著與每位服務對象相遇的生命故事及新安里整個社區的社區故事，最後願新安里的社區服務能依著社區的需求而持續下去。

顧美俐

於輔大社工系

2012年5月

## 編著者

### 羅秀華 (羅媽)

最高學歷：國立台灣大學建築與城鄉研究所博士

現職：天主教輔仁大學社會工作學系助理教授

社團法人台灣社區實踐協會理事長

### 沈曜逸 (後山)

最高學歷：天主教輔仁大學社會工作學系碩士

現職：社團法人台灣社區實踐協會社工員

### 李柏祥

最高學歷：天主教輔仁大學社會工作學系學士

現職：社團法人台灣社區實踐協會社工員

### 黃韻潔

最高學歷：天主教輔仁大學社會工作學系學士

現職：社團法人台灣社區實踐協會社工員

## 作者群

郭怡廷

天主教輔仁大學社會工作學系碩士

蔡弘睿

國立台北大學社會工作學系碩士

朱世平、胡若筠、陳姝婷

陳雪珍、黃閔琪、謝佩君、蘇瑤倩

天主教輔仁大學社會工作學系碩士班學生

洪瑩婷、莊博翔、蔡弘睿

天主教輔仁大學社會工作學系學士

丘潤莊、黃千榕、賴韻文

天主教輔仁大學社會工作學系學士班學生

## 本書的書寫分工

這不是我們第一次對自己的實踐進行論述，以往多多少少都會要求自己或者「集體」進行書寫，投稿在期刊、叢書及研討會上，抑或在一些課堂及社工社群的團體中，分享我們在社區耕耘的心得，彼此對話交換意見，觸發大家對社區工作實踐和論述的想像。我們都會把這些經過，再帶回到團隊思考，讓大家一起反芻與討論，並再實踐於社區之中尋找「答案」。

2009 至 2012 年期間我們的學術寫作有 10 篇之多。包括：

朱世平、胡若筠、郭怡廷、陳妹婷、陳雪珍、黃閔琪、謝佩君、蘇瑤倩、羅秀華（2010）。檢視一個弱勢社區的空間與生活圖像。社區發展季刊，129：111-123。

李柏祥（2011）。在社區扎根的社區工作者：貼近與反思，社區實踐分享沙龍。台北：社團法人台灣社區實踐協會。2011.09.04

沈曜逸（2011）。從社區到社群，「我們」的行動與反思。「主體生成•差異對話•社會學習」第二屆敘說與行動探究研討會暨家庭經驗工作坊。花蓮：東華大學。2011.06.25-6。

沈曜逸（2012）。八年，我與社工教育的現場。參與 2012 年台灣社會工作教育學會與靜宜大學社會工作與兒童青少年福利學系主辦的「社會工作學習歷程反思」學生論文競賽活動的得獎論文，並發表於 20120303「101 年社會工作核心知能建構研討會」。

沈曜逸、李柏祥、黃韻潔（2011）。社踐王，東吳大學社會工作學系座談會。台北：東吳大學社會工作學系。2011.04.12

沈曜逸、黃韻潔、李柏祥（2011）。「由上而下？由下而上？的福利社區化，我們從社區實踐中的尋解：以台北市某社區福利方案為例」，天主教輔仁大學社會工作學系系友學術研討會：社會福利社區化。2011.05.21

黃韻潔、沈曜逸（2012）。反思在地服務的語言：我們與孩子最貼近的「地下

室」。發表於 2012 年天主教輔仁大學社會工作學系「社會福利社區化——以社區為本的福利服務」學術研討會。2012.05.11。

賴韻文、丘潤莊 (2012)。社群學習對社工教育的反思。參與 2012 年台灣社會工作教育學會與靜宜大學社會工作與兒童青少年福利學系主辦的「社會工作學習歷程反思」學生論文競賽活動的得獎論文，並發表於 20120303「101 年社會工作核心知能建構研討會」。

羅秀華 (2012)。社工師生在弱勢社區的打帶跑。收錄於夏林清、羅秀華、周宗穎與吳宗昇著，社會實踐：教學與社會行動的對話 (59-98 頁)。教學卓越叢書 10。新北市：輔仁大學出版社。

Luo, Rosa Shiow-hwa & Yao-yi Shen (2009). FJU Social Work Students serving in Shin An Neighborhood. A Paper presented at 6<sup>th</sup> Pan-Asian Initiative on Service-Learning, 2<sup>nd</sup> Asian-Pacific Regional Conference on Service-Learning, *Cross Borders, Making Connections: Service-Learning in Diverse Communities*, Hong Kong, June 1-3, 2009.

這些寫作成為本書得以完成的底稿。藉由整理分析社工學生群參與服務學習的歷程，一方面回顧服務學習在教學中的效果，一方面省思參與社區服務歷程對於社工學生的專業學習內涵。透過這樣的循環機制，本書的目的是希望召喚更多人投入社區工作的「承諾」與「對話」。

本書主要呈現的篇幅，包括第一篇的概述、服務學習理念、草根社區、湯恩比館與社工學生的服務實踐；第二篇著重新安的生活空間分析與社區人們的生命故事；第三篇則呈現社會資源與兒少方案的反思探析；第四篇的社工社群推進中，細緻鋪陳社會工作的教育反思、新安社群的發展以及台灣社區實踐協會成立的扎根與擴大對話。

合計十一章的產出，是好多好多夥伴用心書寫的彙集，最年輕的作者是主責帶出社群學習的韻文與潤莊，最年長的作者就是秀華老師。碩士班學生的寫

作，份量最吃重的就是重要台柱的後山（沈曜逸），以及修習社區工作專題的郭怡廷等八位同班同學。大學部同學（含畢業生）就由柏祥與韻潔帶領，而有弘睿（台北大學社會工作碩士班研究生）、瑩婷、博翔與千榕等六位夥伴參與書寫。每篇寫作中都有許多參與同學的點點滴滴。

套句我們慣常的老話，這是我們集體的書寫，團隊的表現。

# 無盡的感謝

本書得以付梓，

感謝新安郭正中里長與夫人，社區發展協會史鎮墉理事長與夫人，13 號基地管理委員會主委，帶領、接納我們學生在社區中的穿梭，接納我們師生在社區中的種種對與不對。

感謝萬華社區協力聯盟的大夥們，包容我們成為萬華的一份子。

感謝天主教輔仁大學社會工作學系多年來裡裡外外，大大小小，勞心勞力。

感謝天主教輔仁大學社會科學院與社會工作學系精神上、經費上、政策上充分支援我們的教學、研究與服務。

感謝天主教輔仁大學服務學習中心全力地支援我們，經費上、精神上。

感謝天主教輔仁大學使命基金支援我們專書的出版。是以「輔仁大學復校 50 週年校慶系列活動－社工系出版計畫：輔仁大學社會工作學系學生在萬華弱勢社區的服務學習經驗分享」為補助重點。

感謝行政院國家科學委員會補助 2010 年 7 月 1 日至 2011 年 2 月 28 日執行，以「我與弱勢社區的對話故事與反思」為題的「大專學生參與專題研究計畫」。

感謝行政院國家科學委員會補助 2011 年 8 月 1 日至 2012 年 7 月 31 日執行，以「改良型的湯恩比館重現於萬華與泰山」(NSC 100-2410-H-030-040-) 為題的專題研究計畫。

還有，

無盡的感謝，好多好多支持我們的大家。



# 目 錄

序	3
編著者	4
作者群	5
本書的書寫分工	6
無盡的感謝	9
圖目錄	12
表目錄	13
壹、類湯恩比館的服務學習	15
一、總而言之	18
羅秀華、沈曜逸、郭怡廷	
二、從社區到社群，「我們」的行動與反思	52
沈曜逸	
貳、草根社區的環境與人文	89
三、社區空間與生活圖像	91
朱世平、胡若筠、郭怡廷、陳姝婷、陳雪珍、黃閔琪、謝佩君、蘇瑤倩、羅秀華	
四、社區人們的生命故事	120
沈曜逸、黃韻潔、李柏祥、洪瑩婷、莊博翔、黃千榕、羅秀華	
五、這一段路：我的貼近與反思	142
沈曜逸	