

电脑故障不用愁，“非常实用”解您忧

非常实用！ 电脑维修 与故障排除 从新手到高手

图解
视频版

九天科技 编著



53个本书同步教学视频
153个系统安装、重装与故障排除视频超值赠送
6个黑客攻防视频超值赠送



详尽的操作步骤+精美的配图
+超大容量视频讲解=助你快速掌握关键技巧

超值 轻松 易学

适用于基础读者，让你快速上手！

- 功能导向+实际范例：详尽步骤搭配实际应用，全方位学习电脑维修与故障排除
- 图文讲解+视频教学：直观效果搭配视听教学，从这本开始，学电脑不求人
- 新手问答+高手实操：常见问题解答，高手经验指导，快速帮助读者解决电脑问题

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

非常实用！ 电脑维修 与故障排除 从新手到高手



九天科技 编著



中国铁道出版社

China Railway Publishing House

内 容 简 介

本书是一本电脑常见故障诊断与维修速查手册,全面、详细地介绍了电脑故障诊断与维修方法,其中包括主板和CPU故障诊断与维修、显卡与声卡故障诊断与维修、常见外设故障诊断与维修、键盘和鼠标故障诊断与维修、BIOS和注册表故障诊断与排除、系统常见故障诊断与排除、电脑典型故障诊断与排除、常见网络故障诊断与维修;以及电脑数据安全、优化、维护与保养等。

本书适用于对电脑维修知识感兴趣,并对电脑的软/硬件有一定了解的电脑爱好者,不仅适合电脑维护维修初学者,企事业单位电脑维护维修人员、网管等人员使用,还可作为培训机构、大中专院校或职业学校学生的教学用书。

图书在版编目(CIP)数据

非常实用!电脑维修与故障排除从新手到高手:图解视频版/九天科技编著. —北京:中国铁道出版社, 2014.9

ISBN 978-7-113-18494-0

I. ①非… II. ①九… III. ①计算机维护 IV. ①TP307

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第091394号

书 名: 非常实用! 电脑维修与故障排除从新手到高手(图解视频版)
作 者: 九天科技 编著

策 划: 武文斌

读者热线电话: 010-63560056

责任编辑: 吴媛媛

编辑助理: 吴伟丽

责任印制: 赵星辰

封面设计: 多宝格

出版发行: 中国铁道出版社(北京市西城区右安门西街8号 邮政编码: 100054)

印 刷: 北京鑫正大印刷有限公司

版 次: 2014年9月第1版

2014年9月第1次印刷

开 本: 720mm×1000mm 1/16 印张: 15.5 字数: 290千

书 号: ISBN 978-7-113-18494-0

定 价: 39.80元(附赠光盘)

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书,如有印制质量问题,请与本社读者服务部联系调换。电话:(010)51873174

打击盗版举报电话:(010)51873659

本书模块：光盘索引、操作步骤和操作技巧

【故障6】无法安装 Flash Player 9

故障现象：在为 IE 浏览器安装 Flash Player 9 时遇到了问题，无论在在线方式还是下载到本地的方式进行安装，都会遇到“正尝试安装的 Adobe Flash Player 版本不是最新的版本。请访问 <http://www.adobe.com/go/getflashplayer> 以获取最新、最安全的版本。安装无法完成”的提示信息。

故障诊断：该故障可能是由于 Flash Player 9 安装程序会根据注册表中的版本信息判断已安装的 Flash player 版本。如果安装过，则注册表中就会出现相应的 9.0 版本信息，因此安装无法继续，可以通过修改注册表来排除此故障。

故障排除：解决该故障的操作方法如下。



【故障7】在 Windows 7 系统玩游戏时游戏界面不能全屏

故障现象：在 Windows 7 系统中玩一些网络游戏时，出现游戏界面不能全屏显示的情况，给用户造成困扰。

故障诊断与排除：可以采用下面的方法进行故障排除。

光盘索引

指明本节操作所应用的素材、效果和视频的位置

操作步骤

指明本节内容具体的操作步骤

操作技巧

指明本节操作技巧

本书提供新手有问必答，为您解答疑点难点。

新手有问必答

Q 1. BIOS 有什么用呢？

A BIOS 包含系统加电自检 (POST) 程序模块、系统启动自检程序模块。这些程序模块主要负责主板与其他电脑硬件设备通信。电脑的很多设备上都有 BIOS，如系统 BIOS (即常说的主板 BIOS)、显卡 BIOS。BIOS 实际就是被“固化”在电脑硬件中的一些程序，它为电脑提供最低级、最直接的硬件控制。

Q 2. 利用开机自检能发现电脑问题吗？

A 电脑在开机时都会进行开机自检。如果电脑存在问题，开机自检时出现问题之后就会出现各种各样的英文短句，短句中包含着非常重要的信息，读懂这些信息之后就可以自己解决一些小问题了。

新手问答

指明初学者在学习过程中遇到的问题

回答

指明初学者在学习过程中遇到问题的解决方法



本书光盘使用方法



多媒体光盘的内容

本书配套的多媒体教学光盘内容对应书中各章节的内容安排，为各章节内容的重点知识，播放时间长达500分钟。读者可以先阅读图书再浏览光盘，也可以直接通过光盘学习电脑维修与故障排除的相关知识。

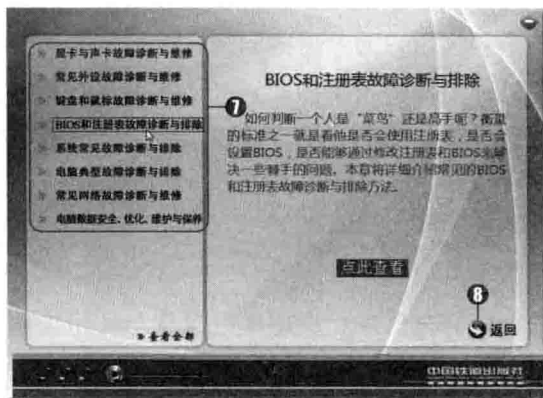
多媒体光盘的界面

① 将本书的配套光盘放入光驱后会自动运行多媒体程序，并进入光盘的主界面，如下图所示。如果光盘没有自动运行，只需在“计算机”窗口中双击DVD光驱的盘符进入配套光盘，然后双击Autorun.exe文件即可。



- ① 光盘使用帮助
- ② 光盘视频教学
- ③ 光盘超值赠送
- ④ 退出光盘
- ⑤ 选择背景音乐
- ⑥ 音量控制滑块

② 光盘主界面中显示各章的链接，单击进入本章的二级界面，如下图所示（上）所示。单击“点此查看”超链接，即可打开视频教程所在的文件夹，如下图所示（下）所示。双击选择需要播放的视频文件，即可观看视频。



① 小节目录

⑧ 返回主界面



⑨ 双击观看视频



光盘超值附赠视频

光盘最佳运行环境

◎ 《电脑系统安装、重装与故障排除从新手到高手》光盘视频

◎ 《黑客攻防从新手到高手》光盘视频

◎ CPU : Pentium 4 及以上。

◎ 内存 : 512MB 及以上。

◎ 硬盘剩余空间 : 200MB 及以上。

◎ 屏幕分辨率 : 1024 × 768像素。

◎ 其他 : 4倍速以上DVD光驱。

在我们使用电脑进行学习、工作或娱乐的过程中，难免会遇到一些自己无法解决的电脑问题，很多人特别是初级用户面对这些问题往往是束手无策。其实很多电脑故障的排除并不需要特别高深的技术和知识，也不必拥有精密的工具设备，只需翻开本书你就能眼前一亮，豁然开朗，快速解除电脑故障带来的各种烦恼。

内容导读

本书在内容设计上从读者的实际需求出发，突出实战操作与实用技巧的传授，真正让读者学以致用、学有所用，并能举一反三、无师自通。

本书共分为10章，其中包括：电脑故障诊断与维修方法、主板和CPU故障诊断与维修、显卡与声卡故障诊断与维修、常见外设故障诊断与维修，键盘和鼠标故障诊断与维修、BIOS和注册表故障诊断与排除、系统常见故障诊断与排除、电脑典型故障诊断与排除、常见网络故障诊断与维修，以及电脑数据安全、优化、维护与保养等。

主要特色

本书由业内电脑维修工程师精心策划与编写而成，其主要特色如下：

◎ 内容全面系统

本书内容囊括电脑常见故障的方方面面，并详细阐述了故障的诊断思路与维修方法，让读者一看就懂，一学就会，迅速从新手变成电脑高手。

◎ 定位学以致用

本书定位于电脑故障的快速诊断与维修，摒弃了繁杂的理论知识，注重故障问题的快速解决，让读者快速从故障的困扰之中得以解脱。

◎ 手法灵活简便

要想快速诊断与排除电脑故障，需要一个能转得快的大脑，更需要灵活、简便的手法，从不同角度分析与解决问题，为此本书给以最准确的诠释。

◎ 清新的阅读环境

本书不同于其他图书的枯燥死板，而是深入考虑读者需求，将版式设计得

FOREWORD

清新、典雅，就像一位贴心的老师一样在您面前将各种枯燥的维修知识娓娓道来。

◎ 视听光盘辅助学习

为了增加读者的学习渠道，增强读者的学习兴趣，本书配有超大容量多媒体视听教学光盘，读者可以跟着光盘提供的语音视频进行实战演练，并能快速应用于实际工作中。

光盘说明

本书随书配有交互式、500分钟超长播放的多媒体视听教学光盘，它是与图书完美结合的视听课堂，让您像看电视一样轻松、直观地进行学习。

光盘中超值赠送本社出版的《电脑系统安装、重装与故障排除从新手到高手》和《黑客攻防从新手到高手》的视频教程，超大容量，物超所值。

适用读者

本书主要适用于对电脑维修知识有着浓厚兴趣，并对电脑的软硬件有一定了解的电脑爱好者，不仅适合电脑维护维修初学者，企事业单位电脑维护维修人员、网管等人员使用，还可以作为培训机构、大中专院校或职业学校学生的教学用书。

售后服务

如果读者在使用本书的过程中遇到问题或者有好的意见或建议，可以通过发送电子邮件（E-mail: jtbooks@126.com）或者在线QQ: 843688388联系我们，我们将及时予以回复，并尽最大努力提供学习上的指导与帮助。

由于时间仓促，编者水平有限，书中可能存在不足之处，欢迎读者朋友提出宝贵意见，我们将努力加以改进，在此深表谢意！

第1章 电脑故障诊断与维修方法 1

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1.1 电脑故障的判断依据 2 | 1.3 故障维修的常见方法 7 |
| 1.1.1 通过系统报警声确定故障类型 2 | 1.3.1 观察法 7 |
| 1.1.2 通过系统提示确定故障类型 4 | 1.3.2 清洁法 8 |
| 1.2 电脑故障的几种类型 4 | 1.3.3 替换法 8 |
| 1.2.1 硬件故障 4 | 1.3.4 拔插法 9 |
| 1. “真”故障 4 | 1.3.5 最小系统法 9 |
| 2. “假”故障 5 | 1.3.6 万用表测量法 9 |
| 1.2.2 软件故障 5 | 1.3.7 查找病毒法 9 |
| | 1.3.8 敲击法 10 |
| | 1.4 故障的处理原则与步骤 11 |

新手问必答

- | | |
|------------------------|----|
| 1. 清理机箱的注意事项有哪些? | 12 |
| 2. 什么是金手指? | 12 |
| 3. 什么是硬件最小系统? | 12 |
| 4. 主板电容都有哪些? | 12 |

高手实操技巧

- | | |
|-------------------------------|----|
| 1. 切换鼠标左右键功能 | 13 |
| 2. 在维修电脑的时候, 怎样消除身上的静电? | 13 |
| 3. 使用系统的“疑难解答”功能解决故障 | 13 |

第2章 主板和CPU故障诊断与维修 14

- | | |
|---------------------------|--|
| 2.1 主板常见故障诊断与维修 ... 15 | 【故障5】CMOS电池不能放电 ... 18 |
| 2.1.1 引发主板故障的原因 15 | 【故障6】启动时显示“RAM Battery Low”出现错误信息 18 |
| 2.1.2 主板故障的分类 15 | 【故障7】灰尘导致电脑无法启动 18 |
| 2.1.3 主板故障诊断处理方法 16 | 【故障8】无法正确识别硬盘 18 |
| 2.1.4 主板常见故障维修 16 | 【故障9】更换主板之后不能识别硬件 18 |
| 【故障1】主板的系统时间变慢 ... 16 | 【故障10】主板温度过高引起死机 19 |
| 【故障2】主板电池无电 17 | |
| 【故障3】无法顺利启动电脑 17 | |
| 【故障4】主板不通电 17 | |



【故障11】主板检测风扇转速为零..... 19	【故障9】CPU不能稳定支持频率..... 26
【故障12】连续工作一段时间之后显示屏突然黑屏..... 19	【故障10】主板的报警喇叭出现误报现象..... 26
【故障13】主板前置USB连线不兼容造成鼠标故障..... 20	【故障11】CPU风扇转动忽快忽慢..... 26
【故障14】主板无法识别内存..... 20	【故障12】CPU供电不足导致频繁死机..... 27
【故障15】高速缓存不稳定引起死机..... 20	【故障13】CPU频率过快压缩卡出错..... 27
【故障16】接通电源之后自动启动..... 21	【故障14】CPU相关参数显示不正确..... 27
【故障17】关闭电脑后无法重新启动..... 21	【故障15】温控线引起蓝屏..... 28
【故障18】电脑进入休眠状态后就死机..... 21	【故障16】双核CPU不能玩老游戏..... 28
【故障19】电脑不能正常安装网卡..... 21	【故障17】CPU高工作效率故障..... 28
【故障20】SATA线导致电脑故障..... 21	【故障18】超频烧坏电源和硬盘..... 28
【故障21】盘符无法正常访问..... 22	【故障19】超频导致USB设备故障..... 29
2.2 CPU常见故障诊断与维修... 22	【故障20】CPU风扇不转引起异常声音..... 29
2.2.1 引发CPU故障的原因..... 22	【故障21】双核CPU玩游戏有停顿..... 29
2.2.2 CPU发生故障后的现象..... 22	【故障22】CPU超频与内存冲突死机..... 30
2.2.3 CPU故障诊断处理方法..... 23	【故障23】安装制冷片后系统无法启动..... 30
2.2.4 CPU常见故障维修..... 23	【故障24】CPU风扇装反导致死机..... 30
【故障1】系统频繁死机..... 23	【故障25】Pentium D处理器不能开启..... 31
【故障2】CPU超频导致黑屏..... 24	【故障26】CPU引脚损坏导致黑屏..... 31
【故障3】CPU超频后不能通过自检..... 24	【故障27】CPU风扇引起的系统启动异常..... 31
【故障4】CPU温度过高导致热启动..... 25	
【故障5】CPU超频后经常断电..... 25	
【故障6】电脑无缘无故不断自动重启..... 25	
【故障7】给CPU风扇添加润滑油..... 25	
【故障8】CPU的频率时高时低..... 26	



CONTENTS

新手 有问 必答

1. CPU温度为多少属于正常? 32
2. 虚拟内存有什么作用? 32

高手 实操 技巧

1. CPU出现噪声的解决方法 32
2. 定期清理风扇灰尘 32
3. 突然关闭电源会损坏硬盘 32

第 3 章 显卡与声卡故障诊断与维修 33

3.1 显卡常见故障诊断与维修 ... 34

3.1.1 常见显卡故障的分类 34

3.1.2 显卡常见故障维修 34

【故障1】显卡接触不良 34

【故障2】更换显卡后经常死机 35

【故障3】更换驱动程序丢失 35

【故障4】显卡松动导致电脑
无法使用 35

【故障5】显卡接触不良引起
黑屏 35

【故障6】电脑开机之后系统
黑屏 36

【故障7】显卡接电视却显示
黑白画面 36

【故障8】显卡损坏显示出现
乱码 36

【故障9】显卡能自检但黑屏 36

【故障10】显卡驱动引起自动
重启 36

【故障11】显卡与主机速度不
匹配引起黑屏 37

【故障12】显卡散热不良引起
花屏 37

【故障13】启动电脑时不显示
显卡芯片和显存 37

【故障14】显卡的显存容量只
有一半 37

【故障15】硬件加速导致的
故障 38

【故障16】改变屏幕分辨率后
电脑蓝屏 38

【故障17】QQ与ATI显卡冲突 38

【故障18】双显卡驱动程序
不能运行 38

【故障19】驱动程序造成电脑显示
安装了多个显示器 38

【故障20】驱动不兼容引起游戏
问题 39

【故障21】不能安装显卡驱动
程序 39

【故障22】更换显卡后无法进入
系统 39

【故障23】显卡也会供电不足 39

【故障24】看电影、玩游戏电脑
花屏 40

【故障25】安装显卡附带驱动后
性能下降 40

【故障26】屏幕闪烁频繁 40

【故障27】升级显卡后电脑
死机 40



【故障28】新旧显卡驱动有冲突.....	40
【故障29】显卡驱动经常丢失	41
【故障30】升级显卡之后屏幕花屏死机	41
【故障31】集成显卡无法识别宽屏液晶.....	41



3.2 声卡常见故障诊断与维修 ... 42

3.2.1 引发声卡故障的原因	42
3.2.2 声卡常见故障维修	42
【故障1】无法播放CD音乐	42
【故障2】Windows提示没有发现硬件驱动程序.....	42
【故障3】板载声卡不发声	43
【故障4】安装新的DirectX后,声卡不发声.....	43
【故障5】声卡经常无法发声	43
【故障6】多次安装声卡失败	43
【故障7】声卡不支持睡眠功能 ...	43
【故障8】更换系统后无法使用声卡.....	44
【故障9】系统声音不正常	44
【故障10】声卡卸载引起的死机.....	44
【故障11】进行网络聊天时声音断断续续.....	44
【故障12】电脑病毒造成声卡故障	45

【故障13】声卡驱动引起的蓝屏.....	45
【故障14】声卡无声音但系统显示声卡正常.....	45
【故障15】声卡不能同时发出两个音源的声音.....	45
【故障16】驱动程序出现错误导致系统启动故障.....	46
【故障17】声卡驱动与操作系统不符导致的故障.....	46
【故障18】播放电影时只有图像没有声音.....	46
【故障19】声卡驱动总是自动重装.....	46
【故障20】声卡音质出现差异	47
【故障21】超频导致声卡不能发声.....	47
【故障22】重装系统后声卡不出声.....	47
【故障23】玩游戏时音量控制按钮失效.....	48
【故障24】驱动补丁使声卡失声.....	48
【故障25】声卡驱动无法正常安装.....	49
【故障26】音量控制喇叭图标消失.....	49
【故障27】灰尘造成声卡无法安装驱动.....	50

新手 有问 必答

1. 玩游戏时电脑出现黑屏是什么原因?	50
2. 液晶显示器的使用寿命一般有多久?	51

高手 实操 技巧

1. 声卡不能录制声音的解决方法	51
2. 声卡无法播放WAV和MID格式音乐的解决方法.....	51



CONTENTS

第4章 常见外设故障诊断与维修 52



4.1 打印机常见故障诊断与

维修 53

4.1.1 引发打印机故障的原因 53

4.1.2 打印机故障诊断处理
方法 53

4.1.3 打印机常见故障维修 54

【故障1】打印机无法打印 54

【故障2】打印文件时字体出现
乱码 54

【故障3】打印机打印文件的
时间过长 55

【故障4】针式打印机经常出现
断针 55

【故障5】打印时墨迹稀少，
自己无法辨认 55

【故障6】更换新墨盒纸后，在
开机时面板上的“墨
尽”灯亮 56

【故障7】打印机有纸，但系统
提示缺纸 56

【故障8】喷头硬性堵头堵塞 56

【故障9】打印机清洗泵嘴堵头 57

【故障10】检测墨线正常而打印
精度明显变差 57

【故障11】打印机打印速度
很慢 57

【故障12】喷头软性堵头堵塞 58

【故障13】更换其他品牌墨盒
时出现断线 58

【故障14】往墨盒里加墨出现
断线 58

【故障15】打印的照片上有白色
条纹 59

【故障16】打印机指示灯为何
交替闪烁 59

【故障17】激光打印机打印内容
不完整 59

【故障18】点阵式打印机卡纸 60

【故障19】打印机打印文本或
图片时有白线出现 60

【故障20】打印机打印的字迹
很浅 60

【故障21】打印机完全没有
反应 61

【故障22】打印机在打印时输入
白纸 61

【故障23】打印机打印时间断和
出现卡纸 61

【故障24】打印出的文档模糊
不清 61

【故障25】清洁纸路 62

【故障26】打印文档时出现很多
乱码 62

【故障27】激光打印机打印时
整体发黑 62

【故障28】打印机打印时会多
夹带张纸 63

【故障29】无法在网络中共享
打印机 63

【故障30】打印输入的是空
心字 64

【故障31】更换杂牌墨盒之后
出现断线 64

【故障32】激光打印机输入字迹
偏淡 65

【故障33】激光打印的颜色越来
越淡 65

【故障34】激光打印机出现随机
性乱码 65

【故障35】打印时一次送入多张
打印纸 65



【故障36】激光打印机经常性卡纸.....	66
【故障37】喷墨打印机无法打印并死机.....	66
【故障38】打印机缺墨缺纸灯闪烁不停.....	66
【故障39】喷墨打印机打印速度“异常”.....	66



4.2 扫描仪常见故障诊断与维修 67

4.2.1 引发扫描仪故障的原因	67
4.2.2 扫描仪故障诊断处理方法.....	67
4.2.3 扫描仪常见故障维修	68
【故障1】扫描仪死机故障	68
【故障2】扫描图像时只有一部分被获取.....	68
【故障3】扫描时出现多余的图像.....	68
【故障4】原文件颜色与屏幕颜色差别太大.....	68
【故障5】扫描图像时系统提示内存不足.....	69
【故障6】扫描图像在屏幕显示或打印输出时总是出现丢失点线.....	70
【故障7】新买的扫描仪无法进行扫描.....	70
【故障8】扫描仪文字识别错误或无法识别.....	70
【故障9】扫描出的整个图像变形或出现模糊.....	70
【故障10】进行扫描时发出很大的噪声.....	71
【故障11】检测不到SCSI接口的扫描仪.....	71
【故障12】扫描仪灯管一直保持常亮.....	71

【故障13】扫描图片或文件时断断续续.....	72
【故障14】扫描速度很慢	72
【故障15】扫描仪的Ready灯不亮.....	72
【故障16】扫描仪不能正常工作.....	72
【故障17】不能扫描图像	73
【故障18】扫描仪和打印机发生冲突.....	73
【故障19】启动系统时提示错误.....	73
【故障20】扫描仪与声卡发生冲突.....	73
【故障21】USB扫描仪不能正常扫描	73
【故障22】扫描仪扫描时间突然加长.....	74
【故障23】扫描的图像上有一条垂直的白线.....	74

4.3 移动存储设备故障诊断与排除 75

4.3.1 引发移动存储设备故障的原因	75
4.3.2 移动存储设备故障诊断处理方法	75
【故障1】连接电脑时U盘指示灯不亮.....	75
【故障2】U盘复制速度很慢	76
【故障3】卸载U盘时，提示无法停止通用卷设备.....	76
【故障4】USB接口供电不足导致U盘使用异常.....	76
【故障5】U盘提示“磁盘还没有格式化”	76
【故障6】无法对U盘文件进行操作.....	77



CONTENTS

- 【故障7】U盘插入电脑提示“无法识别的设备”信息... 77
- 【故障8】电脑无法读取U盘..... 77
- 【故障9】无法安全删除硬件..... 77
- 【故障10】USB移动存储设备冲突..... 78

- 【故障11】使用移动硬盘复制文件时经常出现死机..... 78
- 【故障12】系统无法检测到移动硬盘..... 78
- 【故障13】禁止USB设备的使用..... 78

新手问答

- 1. 激光打印机的工作原理是什么? 79
- 2. 扫描仪都有哪些分类? 79
- 3. 什么是喷墨打印机的分辨率? 79

高手技巧

- 1. 打印机墨盒出现颜色偏差的处置方法..... 79
- 2. 打印任务无法取消处置方法..... 79

第5章 键盘和鼠标故障诊断与维修 80

5.1 键盘常见故障诊断与维修 ... 81

- 5.1.1 引发键盘故障的原因 81
- 5.1.2 键盘常见故障诊断与维修..... 81
 - 【故障1】“卡键”故障 81
 - 【故障2】USB键盘接口不稳定... 82
 - 【故障3】键盘无法插进主板接口..... 82
 - 【故障4】键盘输入与屏幕显示的字符不一致..... 82
 - 【故障5】有些字符不能输入 83
 - 【故障6】键盘造成电脑黑屏 83
 - 【故障7】键盘无法使用 84
 - 【故障8】按键盘上的任意键会造成系统死机..... 84
 - 【故障9】键盘不可用，但鼠标可以正常使用..... 84

- 【故障10】新键盘插上之后无法开机..... 85



5.2 鼠标常见故障诊断与维修 ... 85

- 5.2.1 引发鼠标故障的原因 85
- 5.2.2 鼠标常见故障诊断与维修..... 85
 - 【故障1】双击鼠标左键无效 85
 - 【故障2】单击鼠标左键没有任何反应 86
 - 【故障3】系统无法检测到鼠标 ... 86
 - 【故障4】光电鼠标定位不准 86
 - 【故障5】光电鼠标灵敏度变差 ... 87
 - 【故障6】热插拔PS/2键盘和鼠标造成故障..... 88
 - 【故障7】鼠标移动时有无数轨迹 88
 - 【故障8】鼠标引起的异常关机... 89



【故障9】鼠标按键失灵..... 89	【故障14】使用光电鼠标出现动 时停或移动不同步..... 90
【故障10】鼠标出现“僵死” 现象..... 89	【故障15】鼠标拖动不能取消..... 91
【故障11】鼠标引起电脑异常 断电..... 89	【故障16】鼠标自动跳跃移动..... 91
【故障12】鼠标在移动时乱动..... 90	【故障17】鼠标拔下后重新连接 不能用..... 91
【故障13】系统不能识别鼠标..... 90	【故障18】鼠标频繁断线..... 91

新手 有问 必答

1. 键盘按键不能快速弹起怎么办?	92
2. 正确操作键盘的方法是什么?	92

高手 实操 技巧

1. 蓝牙鼠标无法使用时的解决方法	92
2. 鼠标自己乱动的解决方法.....	92

第 6 章 BIOS和注册表故障诊断与排除 93

6.1 BIOS基础知识..... 94	【故障6】BIOS设置内存引起的 内存故障..... 100
6.2 设置BIOS参数..... 94	【故障7】BIOS设置出现异常... 101
6.2.1 进入BIOS程序..... 94	【故障8】BIOS不能设置..... 101
6.2.2 BIOS程序的设置方法..... 95	【故障9】跳线设置不当引起 的BIOS故障..... 101
6.3 BIOS故障的诊断..... 98	【故障10】设置BIOS病毒防护后 电脑无法启动..... 102
6.3.1 根据报警声判断BIOS故障 所在..... 98	【故障11】升级BIOS失败, 重启 电脑黑屏..... 102
1. Award BIOS..... 98	【故障12】升级BIOS后USB出现 故障..... 102
2. AMI BIOS..... 98	【故障13】升级BIOS打印无法 使用..... 102
6.3.2 BIOS故障的排除..... 99	【故障14】BIOS设置不能 保存..... 103
【故障1】开机提示BIOS出错..... 99	【故障15】BIOS版本太低, 使 CPU认错..... 103
【故障2】无法检测到USB设备... 99	
【故障3】BIOS升级失败..... 99	
【故障4】无法安装声卡驱动..... 99	
【故障5】主板找不到IDE设置... 100	



CONTENTS

【故障16】启动时内存检测时间很长.....	103
【故障17】启动后直接进入BIOS设置.....	103
【故障18】BIOS设置不当导致网卡不能使用.....	103
【故障19】BIOS数据被破坏.....	104
【故障20】盘符无法正常访问.....	104
【故障21】BIOS的设置内容自动更改.....	104



6.4 注册表故障的诊断与排除

排除.....	105
6.4.1 注册表的作用.....	105
6.4.2 注册表根键的作用.....	106
6.4.3 键值类型和键值.....	106
6.4.4 注册表故障的排除.....	107
【故障1】无法打开注册表.....	107
【故障2】系统丢失字体.....	108
【故障3】安装程序被禁止.....	109
【故障4】处理无法卸载的软件.....	110
【故障5】应用程序使用过程中显示乱码.....	110
【故障6】无法安装Flash Player 9.....	111
【故障7】在Windows 7下系统玩游戏时游戏界面不能全屏.....	111
【故障8】IE浏览器窗口突然关闭.....	113
【故障9】账户无法自动登录.....	113

【故障10】Windows 7系统在休眠状态下无法下载文件.....	114
【故障11】播放在线视频没有声音.....	115
【故障12】宽带不能保存密码.....	116
【故障13】局域网电脑显示速度慢.....	117
【故障14】Windows 7系统任务栏预览窗口太小.....	117
【故障15】在Windows 7系统下玩游戏时网络延迟太长.....	119
【故障16】删除快捷方式图标中的小箭头.....	120
【故障17】软件已卸载，但任务栏软件图标依然存在.....	121
【故障18】电脑关机速度慢.....	122
【故障19】修改软件默认安装路径.....	124
【故障20】在文件夹左侧选项有多余的图标.....	124
【故障21】提示Windows 7 InithelperDLL启动失败，错误代码11003.....	126
【故障22】禁止窗口自动最大化.....	128
【故障23】在Windows 7系统下上网速度很慢.....	129
【故障24】更改IE下载默认位置.....	130

新手 有问 必答

1. BIOS有什么用途呢？.....	131
2. 利用开机自检能发现电脑问题吗？.....	131
3. BIOS设置无法保存怎么办？.....	131