

Road Map for
Career
Development

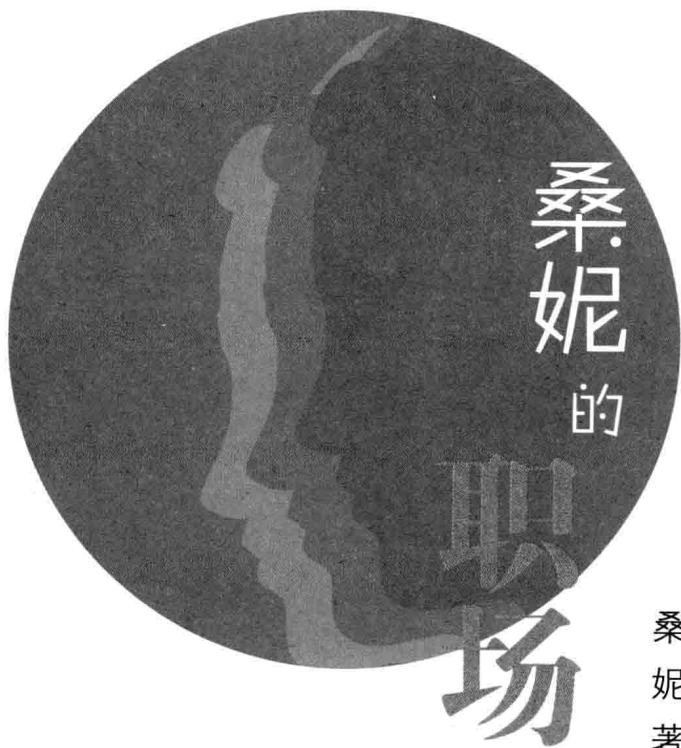


桑妮 著

技术技巧，商战玄机，
人际关系，管理内幕
作者14年起伏跌宕的工作经历
实用的职场生存 **升迁指南**

清华大学出版社

Road Map for
Career
Development



桑
妮
著

清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

20 世纪 90 年代,北美 IT 业蓬勃兴起,广招人马。桑妮,一个怀着孕的中国女人,抛弃了原来的专业,加入半路出家的改行大军,混入 IT 职场。她从一开始的初学者开始,一步一个脚印,一直做到中层技术管理,其中遭遇过排挤与恐吓,经历过苛刻的客户与棘手的技术难题,更遇到精英的指教和伯乐的提升。文中不但生动地介绍了一些技术问题的巧妙解决,更细致地描写了与上司、同事、部下以及客户的人际关系。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

桑妮的职场/桑妮著. —北京:清华大学出版社,2014

ISBN 978-7-302-34537-4

I. ①桑… II. ①桑… III. ①长篇小说—中国—当代 IV. ①I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 277164 号

责任编辑:纪海虹

封面设计:刘 派

责任校对:王凤芝

责任印制:王静怡

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

邮 编:100084

社总机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印装者:三河市春园印刷有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:145mm×210mm 印张:7.75 插页:1 字 数:146 千字

版 次:2014 年 5 月第 1 版

印 次:2014 年 5 月第 1 次印刷

印 数:1~2600

定 价:28.00 元

产品编号:054102-01

目录

1. 面试	1
2. 印度同事	7
3. 遭受排挤	12
4. 被卖	16
5. 我的劳力士梦	21
6. 敢死队	25
7. 初次上阵	30
8. 被扣为人质	34
9. 冒充专家	40
10. 客户是同胞	44
11. 会上失语	48
12. 逼进学习班	52
13. 初见成效	57
14. 跳出盒子想问题	62
15. 走上讲台	66
16. 近距离接触变性人	70

17. 办公室的气氛	74
18. 好大喜功	78
19. 办公室的祭奠	82
20. 顶撞上司	88
21. 全军覆没	92
22. 选择当官	95
23. 面对陷阱	99
24. 当官的麻烦	103
25. 彷徨在行政与技术间	108
26. 与上司的微妙关系	114
27. 梦想退休	118
28. 上司并不可怕	121
29. 激烈竞争	125
30. 默哀,为我早逝的同事	129
31. 新的挑战	132
32. 别出心裁	137
33. 上班穿什么	140
34. 办公室里的不伦恋	143
35. 遭遇裁员	147
36. 机场安检惹麻烦	150
37. 阿弥尔的爱	154
38. 不加班的诀窍	157

39. 重新定义敢死队	161
40. 中国人、印度人,提拔谁?	165
41. 有眼不识帅哥	168
42. 公司的规矩	172
43. 领导者的幽默	175
44. 销售示范	179
45. 拒绝提拔	184
46. 涨工资的内幕	187
47. 和上司交流的技巧	190
48. 必要的手腕	194
49. 和部下打交道	198
50. 问题雇员	203
51. 同事之间	207
52. 你的履历真实吗?	211
53. 出差话移民	215
54. 经济危机	221
55. 猜疑与真相	225
56. 告别 IT	229
后记	233
读者评论	237

1. 面试

我对着镜子拉了拉衣服,还不错,这身蓝白格的套装看着挺正式,穿着很舒服,而且上衣的下摆比较长,刚好遮掩住微微隆起的肚子。

这次面试来得很突然,我来不及准备,也不知道要准备什么,所以根本不指望有什么结果,去看看热闹也好。

接待我的是个满脸微笑的中年女人,验明正身,她第一个问题我就没听懂:“VB 还是 C++ ?”

“啊?”这是我的反应。

她解释:“噢,我以为你知道。我们这有两个部门在招人,都要先通过考试才做下一步面试,要进开发部就考 C++ ,要进服务部就考 VB。你申请的是哪个部门?”

我愣了愣,实话实说:“我哪个部门都没申请,我以前的同事瑞克在这儿工作,他要了我的履历,又告诉我来面试,VB 和

C++ 我都不会。”

那个女人直挠头：“那，你会什么？”

“FORTRAN。”

“好，我去问问有没有 FORTRAN 考题，你等一下。”她跑了出去。

我知道不会有，她大概不懂，IT 不用这玩意，我以前做计算机辅助设计与加工的软件，跟 IT 根本不搭边。

果然那女人很快跑了回来，笑眯眯地说：“我们没有 FORTRAN 考题，你的推荐特别好，不用考了，直接面试。跟我来。”

我知道，这一定是瑞克的功劳。我和瑞克一起工作了好几年，我是开发部经理，他是销售部经理，合作得很好。瑞克能会说会道，以前卖过车，也做过房地产，推销软件业绩不错，听说 IT 业热门，就换了这么个工作，干了没几天就游说让我加盟，看来他已经把我成功地推销给这家公司了。后来我才知道，帮公司招来合适的雇员会有奖金鼓励。

我被介绍给服务部经理——精明强干的白人小伙子大卫，在他办公桌前坐下，我注意到桌上的大镜框里他和一位东方女子的合影。大卫介绍说：“我们这个部门很重要，每个客户买了我们的软件，我们都要去上门服务。我们公司的软件是 integration tool(集成工具)，不能独立使用，一定要和客户的现有软件配套，每个客户拥有的软件不同，使用方式及要求也不

同，所以没有我们这个部门，我们的产品等于零，可见我们有多重要。你有什么问题吗？”

我问：“我刚知道进你这部门需要 VB 的经验，我没有，是不是要先学了 VB 才行？”

他倒好说话：“不用，我们的软件有自己的语言，不管是谁来了都要从头学起，我们会做培训。VB 考试的目的是要把不懂编程的人筛选掉，你有多年的编程经验，而且是我不懂的语言，听起来挺难的，学我们的语言应该不成问题。”

这倒不错，我心说。

沉默片刻，大卫似乎有点不知所措，孩子气地一笑：“我应该和你谈半小时，可你以前做的东西我不懂，我们现在做的东西你大概也不懂，我们还谈什么？”看我不知如何回答，他做了个鬼脸：“就算通过了吧。我带你去见我老板。”

刚出大卫办公室的门，远远看见楼道里一个秃顶、大肚子的胖男人走过来，大卫低声说：“好，他在。”

“大肚子”看到我们便高声打招呼：“嘿，大卫，那是你太太吧？”

大卫一下子红了脸，尴尬地连连摆手：“不不不，她是来面试的，我们刚谈完，该你了。”

“大肚子”毫不在意地哈哈一笑：“哈，认错了。那就跟我来吧，我叫 J。”

我坐在大肚子 J 的办公桌前，他自己歪着身子坐在桌子上，

直觉告诉我，这是个不拘小节的人。

大肚子 J 开问：“知道你以前有不错的工作经验，我只问你两个问题，第一，以前工作中最让你开心的是什么？”

嗯，这好答。我不假思索：“两条，一是工作效率，如果我能用很短的时间解决一个复杂问题，我会很开心；另一个是使客户满意，听客户反馈说我做的软件他们喜欢，那是我最高兴的事。”

“好！下一个问题：什么是你最不喜欢的事？”

我张嘴便答：“同事间不合作，钩心斗角，这是我最痛恨的。”

大肚子 J 击掌叫好：“好，太好了，你是我的同类，跟我去人事部。”

我一下转不过弯来，跟着大肚子 J 来到人事部，听见他说：“给她开 offer 吧。”我才明白，我的面试已经通过了。

人事部有两个人，一个瘦瘦的黑男人，一个胖胖的白女人。那个黑男人显然是头头，用公事公办的口气说：“你的履历上有高学历、高职位，我们知道你很出色，面试结果也证明了这一点，所以我们愿意录用你。但是，你的学历和工作经历与 IT 无关，我们只能拿你当初学者对待。”然后他报了个起薪。

我稍稍愣了一下，没想到 IT 业的起薪这么低，但我很快说：“OK。”

这回轮到黑男人惊讶了：“你这就答应了？这可比你原来的薪水低多了。”

我突然醒悟，他等着我讨价还价。我向他解释：“我原来的薪水并不是一开始就那么高，随着我的经验不断增长才慢慢涨上来的。可那个行业在美国没有发展前途，我的职位和薪水已经到头了，不可能再涨。IT 业前景很好，我不在意从头开始，但我希望你们能允许我发展得快点。”

黑男人似乎赞许地点点头，又问：“你现在就不想申请一个高些的职位吗？”

我说：“现在我什么都不会，要从头学起，而且我怀着孕，不久要休产假，还要延误一些时间……”

胖女人打断我的话：“你怀孕啦？什么时候预产期？”

我意识到这是个关键问题，忙报上预产期，并小心地问：“我现在申请工作，是不是不合适？”

胖女人笑道：“太好了，又添一个新婴儿。我数了，咱们公司要在八个月内生十个婴儿，刚才给你面试的 J 的儿子还不到三个月，还有你的老板大卫，他太太也怀孕了，再有两个月就要生了，我三个星期前刚生了个女儿，正休产假，今天回来看看有什么事，刚好赶上给你做录用手续。你排第十一，销售部的咪咪预产期比你早一个星期。欢迎你加入我们。”

这番话说得我目瞪口呆，我知道这个公司只有五十几个雇员，八个月里十一个雇员添孩子，哇，我不知该说什么好。

黑男人也向我伸出手来：“欢迎你加入，什么时候能开始上班？明天？”

我一面和他们握手，一面问：“星期一开始好不好？我得去买几件衣服，以前上班的衣服都穿不了了。”

他俩都笑。

就这样，我稀里糊涂地混进了 IT 业，开始了职场生涯的新篇章。

2. 印度同事

工作的第一个星期参加培训，刚开始很不习惯，所有人满嘴术语，ODBC，SQL，WinHLLAPI，TCP/IP……好像没人讲英语，都像对暗号似的念字母，弄得我云山雾罩，觉得他们都很酷。一个星期的培训后，我也能对上几个暗号了，向老板大卫报到。

大卫有些不好意思地说：“真对不起，我们公司发展太快，办公室坐不下了，你先在楼道凑合一下，等有办公室了再换地方。”

楼道拐角被两块挡板隔出一个小格子间，里面满满当当塞进两张办公桌，一张是我的，另一张桌前坐了个身材小巧的印度女孩。大卫把我介绍给那女孩，就离开了。

女孩叫玛妮莎，一脸灿烂的笑，我刚坐稳她就开始滔滔不绝：“新来的？我来一个多月了，还在学。这是我第一次工作，还挺喜欢的，我先生是学计算机的，我在印度大学一毕业就结婚

了,然后随着先生来到这里。我跟我先生学会了 VB,正好这招人。我先生计算机学得很棒,我不懂就问他……”

显然这是个性格开朗、待人热情的女孩子,我也毫无保留地把自己在美国读书工作的经历告诉了她,包括想利用怀孕生孩子的时间为学些新知识而进入这家公司的打算,玛妮莎听了很惊讶:“你怀孕了呀?我也想要孩子,可不知为什么一直没怀上,你看我脸上这么多痘痘,是不是有什么失调?”

以前的同事瑞克从楼道经过,来看过我几次,每次都听玛妮莎在和我说悄悄话,便开玩笑地说:“玛妮莎一个人坐在这憋了一个多月,现在有人做伴,话匣子一打开就收不住了,桑妮小心,你的耳朵别让她说掉了。”

玛妮莎毕竟比我早来一个多月,一些最基本的东西已经掌握了,在她的帮助下,我开始一点点熟悉业务。因为公司成立时间不长,产品还在开发期,没有什么客户,我们服务部的雇员只是帮助质检部做些简单测试,同时尽量熟悉软件功能,为将来的客户服务做好准备。

虽说我以前也做软件,可隔行如隔山,几乎每一个新功能到我手里都不工作,要把所有能犯的错误都犯一遍才找到门路。好在当时没有什么具体要求,更没有期限,给了我大量时间把软件功能包括各种出错的信息都琢磨透了。我每天上班一边熟悉软件功能,一边和玛妮莎说说笑笑,日子过得简单愉快。

玛妮莎成了和我形影不离的好朋友,那时公司提供免费早

餐，各种面包、甜点应有尽有，摆在厨房的台子上，一天吃到晚还是吃不完。我的胃口特别好，除了早晨去厨房拿一两样当早餐，有事没事也会去找点儿点心吃，每次玛妮莎都会和我一起去。时间长了，我的体重一天天增加，肚子渐渐隆起，玛妮莎小巧的身材也变得圆滚滚的。同事们见了我俩都笑：“桑妮一人吃两人的饭，肚子里的孩子眼看着长，玛妮莎你是不是也怀孕了？”

玛妮莎嘻嘻地笑：“没有，我是被桑妮传染了，和她一起变胖。”

因为坐在楼道里，来来往往的同事上下电梯，互相打招呼，各种声音都会传到我们的小格子间。这天电梯门一响，楼道里马上有人招呼道：“阿妞扎回来啦？你好吗？”听口音就知道，这是销售部经理，一个很有女人缘的希腊人。

一个娇滴滴的声音答：“我好累啊。”

销售经理的声音：“你是为公司作贡献，我们大家都知道。”

娇滴滴的声音：“我尽力了。”

玛妮莎回过头对我做了个鬼脸：“假惺惺。”

阿妞扎也是印度人，硕士一毕业就进了我们公司。她是个非常漂亮的女孩子，高挑的身材，圆圆的眼睛，圆圆的脸，一头浓密的黑发瀑布一样一直垂到腰下。她本来在开发部，不知为什么不满意那里的工作安排，最近调到了我们服务部，一下成了大明星，每次有重要客户要求上门服务，她都是第一人选，每次回来像英雄凯旋，头头们都非常喜欢她，可服务部的同事们并不服

气。我倒觉得有她是件好事，这时的我已是大腹便便，行动迟缓，有人争着出差，我求之不得。

大卫领着阿妞扎来到我们的小格子间，问我：“桑妮，你有时间吗？阿妞扎今天一大早赶回来，还没来得及休息，她带回来的客户数据你帮着处理一下，好吗？”

“好啊。”我马上答应。

不一会儿，阿妞扎的 E-mail 到了，我试着用我们的软件去读那个文件，可总是出错，试了几次都不行。没办法，我向玛妮莎求救，可玛妮莎也读不出来。阿妞扎不在她的办公室，我只好找大卫想办法，大卫领着我来到销售经理的办公室，阿妞扎果然在，正兴致勃勃地讲她在飞机上的奇遇。

听说我读不出她带回的文件，阿妞扎一下瞪起那双漂亮的大眼睛：“我跑那么远收集的数据，你怎么给弄坏了？”

我愣住了，真的是我给弄坏了？是不是我哪步有误操作？

还是大卫及时地解了我的围：“你 E-mail 给桑妮，原件应该还在你机器上，打开看看。”

阿妞扎很不情愿地回到她的办公桌，一边轻轻地摇着头，一边打开那个文件，那神色分明说：真笨，这点小事都做不成。可她的机器上也出现了那条我已经看过多次的错误信息：文件打不开！

阿妞扎也愣住了。

跟过来的销售经理问：“你在客户那儿读过这个文件吗？”

“……没有，我实在来不及……”阿妞扎一脸委屈。

“没事，没事。”销售经理忙安慰她，“打电话给那个客户，让他们重做一份，寄过来就是。”

这次事件后没多久，我的小儿子毛毛出生了。产假中，玛妮莎和她先生带着许多礼物来我家看望：“看，这些礼物是同事们凑钱给你买的，都是给毛毛的。还有这个玩具，是我和我先生买给豆豆的，他当哥哥了，应该奖励。”

我的许多朋友来探望时，都送来了给毛毛的礼物，豆豆难免有些失落。玛妮莎来看毛毛，还想到豆豆，这让我深深感动。

玛妮莎还带来了公司的最新消息：大卫不喜欢当官，已经回到开发部做产品设计师，阿妞扎被提拔为服务部经理。