



思想政治教育研究文库
教育部思想政治工作司组编

网络意见领袖研究

——基于思想政治教育视域

王 嘉◎著

中国文史出版社



思想政治教育研究文库

教育部思想政治工作司组编

网络意见领袖研究

——基于思想政治教育视域

王 嘉◎著

中国文史出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

网络意见领袖研究：基于思想政治教育视域 / 王嘉
著. —北京：中国文史出版社，2014. 3

ISBN 978-7-5034-4906-2

I. ①网… II. ①王… III. ①思想政治教育—研究—
中国②互联网络—传播媒介—研究—中国 IV. ①D64
②G206. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 070168 号

责任编辑

李晓薇



出版发行

中国文史出版社

网 址：

www.lib.tsinghua.edu.cn

社 址：

北京市西城区太平桥大街 23 号 邮编：100811

电 话：

010-66173572 66168268 66192736 (发行部)

传 真：

010-66192703

印 装：

北京天正元印务有限公司

经 销：

全国新华书店

开 本：

170mm × 240mm 1/16

印 张：

16.5

字 数：

245 千字

版 次：

2014 年 6 月北京第 1 版

印 次：

2014 年 6 月第 1 次印刷

定 价：

48.00 元

文史版图书，版权所有，侵权必究。

《思想政治教育研究文库》编委会

顾 问：杜玉波

编委会主任：冯 刚 辛广伟

编委会成员：郑永廷 张耀灿 吴潜涛 黄蓉生 杨晓慧
张澍军 陈秉公 刘建军 王树荫 高国希
王 易 彭庆红 叶静漪 史宗恺 骆郁廷
李义丹 朱庆葆 田 辉 张振刚 李向成
杨克欣 俞亚东 江 嵩 吕治国

教育部人文社会科学研究青年项目：网络意见领袖及其思想政治教育应用研究(11YJC710052)

辽宁省社会科学基金规划项目：基于社会网络分析的大学生网络意见领袖研究(L11DZZ060)

前 言

为深入学习贯彻党的十八大和十八届三中全会精神，落实立德树人根本任务，进一步提升大学生思想政治教育工作科学化水平，教育部思想政治工作司启动《思想政治教育研究文库》培育建设工作，旨在鼓励和引导广大思想政治教育理论研究和实际工作者聚焦大学生思想政治教育理论和实践领域的规律性前沿性问题，把经验提升为理论，增强工作与研究的科学化水平，切实提升大学生思想政治教育工作质量。

把握思想政治教育的时代特征。党的十六大以来，党中央先后颁发8号文件和16号文件，分别召开未成年人思想道德建设和大学生思想政治工作会议，具有重大现实意义和深远历史影响。教育系统各级党组织高度重视，大力推动，思想政治教育工作在改进中加强，在创新中发展，取得了重要进展。方法和途径深入拓展，队伍建设不断加强，育人环境不断优化，广大青年学生思想政治面貌主流积极健康向上。在肯定工作和成绩的同时，我们也要清醒的看到，高校作为各种思想文化交流交锋的前沿和阵地，所面临的形势仍然十分复杂和严峻。从国际看，西方敌对势力仍在通过各种途径对我国高校进行意识形态渗透，且形式更加隐秘，手段更加多样。从国内看，思想政治教育的对象、环境、方式、内容都在发生深刻的变化。同时，新媒体技术对思想政治教育产生的影响越来越深远。社会新变革对思想政治教育理论创新的需要越来越迫切，青少年的思想特点和成长规律对提升思想政治教育针对性实效性的诉求越来越强烈。这些都是思想政治教育工作者需要研究的新问题，需要应对的新挑战。广大思想政治教育工作者需要准确把握当前的这些时代特征，梳理总结新中国成立以来尤其是改革开放以来大学生思想政治教育取得的可喜成绩和宝贵经验，

2 网络意见领袖研究 >>>

关注时代发展的特点和党的战略部署，积极探索和构建具有中国特色的大学生思想政治教育的工作体系和理论体系。

聚焦思想政治教育的前沿问题。思想政治教育的前沿问题是指在理论研究和实际工作中遇到的热点问题、难点问题和规律性问题，这些问题对大学生成长成才以及思想政治教育创新发展产生重要影响，具有普遍性、集中性和迫切性等特点，需要进行创造性的研究和破解。一是要树立问题意识。从理论研究角度说，没有问题意识就没有理论聚焦，没有理论聚焦就不能形成对问题的关注，思想政治教育理论和实践的创新过程，就是一个不断地提出问题、回应问题、解决问题的过程。从实际工作层面看，问题意识来自于现实生活的呼唤。现实生活中矛盾、问题的集中爆发，必然引起人们的普遍关注，成为当下迫切需要解决的社会热点和难点问题。二是要掌握正确的方式方法。思想政治教育规律所揭示的是思想政治教育发展过程中的内在本质联系。从受教育者的角度看，有效的思想政治教育必须遵循受教育者身心发展的一般规律，这就要求思想政治教育工作者必须正确掌握和运用科学的方式方法，既要正确处理统一要求与因材施教的关系，也要根据受教育者身心发展规律，坚持和掌握反复教育与强化教育的原则和方法。反复和强化不是简单地重复某一原理或结论，而是从各个层面阐述基本原理，从而使受教育者在感受生动性、鲜明性和独特性、新颖性中理解基本原理。三是要有跨学科的视野。虽然思想政治教育学科已经设立30周年，但相较于其它学科，还显得年轻，人才培养、队伍建设、科学研究的基础还相对薄弱。所以，思想政治教育的创新发展要深入发展，走内涵式发展道路，其理论研究和实践探索就需要具备跨学科视野，在坚持独立性，遵循理论研究规律、思想工作规律、人才培养规律、课程设置规律和创新发展规律的基础上，借鉴其他学科的优秀理论成果和研究方法，丰富自身建设内容，建构自身发展体系，进而深化研究，推进实践。思想政治教育研究的跨学科实践，关键在于把握跨“度”，与其他学科之间形成适度张力，形成符合实践需要的中国特色的思想政治教育内容、方法和理论体系。

推动理论与实践的相互促进。习近平总书记指出，“不论是新问题还

是老问题，不论是长期存在的老问题还是改变了表现形式的老问题，要认识好、解决好，唯一的途径就是增强我们自己的本领。增强本领就要加强学习，既把学到的知识运用于实践，又在实践中增长解决问题的新本领。”正是因为抓住了“实践”这条生命线，思想政治教育理论研究才逐步从经验走向科学，形成了具有自身特色的研究领域、研究范式、研究方法和研究体系。实践是思想政治教育研究的源泉和动力，思想政治教育研究是实践的指导和依据，二者相互作用，互为依存。要实现思想政治研究与实践的相互促进，就要根植于中国特色社会主义思想政治教育的伟大实践，开展对实践中新问题、新情况的导向性研究，并通过实践不断丰富学科内涵，提高研究的质量。要坚持思想政治教育研究的现实取向，也就是要理论联系实际，坚持在实践中形成理论、发展理论、运用理论，把实际工作作为研究的“试验场”，促进研究的发展、实务工作的推进和研究者的成长。要探索研究成果的转化应用和实践检验模式，扎实推动研究成果在思想政治教育实践中的推广应用，形成有效的理论成果转化体系，用实践来检验成果的可用不可用，管用不管用。

入选《思想政治教育研究文库》培育建设计划的这些著作都是广大思想政治教育工作者长期研究和探索过程中心血和智慧的结晶，他们着眼于大学生思想政治教育领域的重要理论和现实问题，从立德树人、教育现代化、交叉学科、拔尖创新人才培养、提升思想政治教育针对性实效性等多元视角入手，研究规律，总结经验。这些作品从不同的角度反映了大学生思想政治教育理论与实践探索的丰硕成果，是大学生思想政治教育创新发展的宝贵财富。

希望在《思想政治教育文库》的引领和示范下，广大思想政治教育工作者坚持理论联系实际，以高度负责的态度、科学严谨的精神来做研究，既推出成果，又锻炼队伍，为落实立德树人根本任务，提高思想政治工作科学化水平，推动教育事业科学发展做出新的更大贡献。

编委会

2014年1月

目 录

CONTENTS

第一章 绪论	1
第一节 选题依据与研究意义	1
一、选题依据	1
二、研究意义	4
第二节 国内外意见领袖与网络意见领袖研究述评	5
一、国外意见领袖研究	5
二、国外网络意见领袖研究	13
三、国内传播学视域下的网络意见领袖研究	16
四、国内思想政治教育视角下的网络意见领袖研究	21
五、意见领袖与网络意见领袖研究现状比较	23
第三节 研究内容和技术路线	24
一、研究内容	24
二、技术路线	27
第四节 论文研究方法与创新点	28
一、研究方法	28

二、创新点 28

**第二章 思想政治教育研究网络意见领袖的必然性
和理论基础 30**

第一节 必然性 30

一、网络舆论的价值教育功能不容忽视 31

二、思想政治教育方法发展的新趋势 34

三、网络环境下受教育者的重要变化 39

第二节 理论基础 43

一、意见领袖理论 44

二、思想政治教育的导向本质论 50

三、榜样教育 54

四、网络的多重属性 62

第三章 网络意见领袖理论的若干问题阐释..... 70

第一节 网络意见领袖的形成与发展 70

一、形成条件 71

二、产生与发展 72

第二节 网络意见领袖的功能 74

第三节 网络意见领袖的特点 77

一、现实身份的多元化 77

二、权力的软性化 81

三、自身素质的核心化 83

四、影响范围的广泛化 84

第四节 网络意见领袖的分类 85

一、分类标准 85

二、按讨论话题内容分类 87

三、按存续时间长短分类 89

四、按网络平台分类 93

第五节 网络意见领袖的作用方式	100
一、“因势利导”与“造势引导”相结合	100
二、设置网络议程	102
三、设定议题框架	105
四、抑制反对意见发表	108
第六节 网络意见领袖的局限	110
一、“双刃剑”效应	111
二、有限的影响力	112
第四章 思想政治教育网络意见领袖的基本问题界定	114
第一节 思想政治教育网络意见领袖的内涵与类型	114
第二节 思想政治教育网络意见领袖的特质	115
一、话题切中时代脉搏	116
二、观点代表社会呼声	118
三、政治倾向复杂多样	119
第三节 思想政治教育网络意见领袖作用的主要场域	120
一、意识形态领域的纷争	120
二、转型期的主要社会矛盾	122
三、衣食住行等全国性民生问题	123
四、日常社会生活中的道德冲突与困惑	125
第五章 网络意见领袖的思想政治教育价值	127
第一节 本体论价值	127
一、实现主体性价值的网络信息发布者	128
二、实现目的性价值的网络信息“把关人”	130
三、实现导向性价值的网络舆论引导主体	134
第二节 认识论价值	137
一、提高针对性和有效性的载体	138
二、深化交往实践的媒介	142

第三节 方法论价值 146

一、潜隐性教育价值 147

二、“榜样教育”价值 149

三、自我教育价值 151

第六章 思想政治教育网络意见领袖的识别与引导 154

第一节 网络意见领袖识别的基本步骤 155

一、步骤一：活跃用户的识别 155

二、步骤二：网络意见领袖的识别 156

第二节 网络意见领袖识别结果的时段相关性 157

一、根据突发公共事件识别 157

二、根据时段变迁识别 158

第三节 人人网大学生意见领袖的识别指标及方法 160

一、识别指标 161

二、样本选择 162

三、分析方法 163

第四节 人人网大学生意见领袖识别结果分析及现实求证 164

一、基于中心性的识别结果分析 164

二、基于认同系数的识别结果分析 170

三、识别结果的现实求证 172

第五节 大学生网络意见领袖的特点、引导策略及成效 173

一、大学生网络意见领袖的特点 174

二、大学生网络意见领袖的引导策略及成效 175

第七章 思想政治教育网络意见领袖的培育 179

第一节 思想政治教育网络意见领袖郭明义的微博分析 180

一、日常运营分析 180

二、粉丝数量及地域分布分析 184

三、最热20条微博分析 186

第二节 思想政治教育网络意见领袖的培育方法	190
一、选择德才兼备的网络典型	190
二、培养较高的网络应用能力	191
三、采用多种形式扩大影响	192
第三节 思想政治教育网络意见领袖郭明义的成功经验	193
一、实事求是是基础	194
二、发帖形式是前提	196
三、发帖内容是关键	197
四、方法艺术是保障	199
第四节 思想政治教育网络意见领袖郭明义的培育成效	203

第八章 思想政治教育视域下网络意见领袖现象的整体 应对方略 205

第一节 区别对待方略	205
一、扶正抑偏与全程关注	205
二、因势利导与事后干预	207
第二节 识别引导方略	209
一、建立科学的识别指标体系	209
二、建立长效对话机制	214
三、遵循适度引导的原则	218
第三节 重点培育方略	220
一、培育原则	220
二、培育人选	221
三、培育内容	223
四、培育目标	226
第四节 技术跟进方略	230
一、提高网络平台的建设水平	230
二、完善网络舆情监测和评估体系	231
第五节 依法治理方略	233

6 网络意见领袖研究 >>>

一、对蓄意传播虚假信息的治理 234

二、对商业化的治理 235

结 语..... 237

附录 A 郭明义新浪微博——被转发次数最多的 20 条 241

后 记..... 246

第一章

绪论

第一节 选题依据与研究意义

一、选题依据

中国互联网的普及率已逾四成，即时通讯工具、社交网站（SNS）、博客（blog）、微博（micro-blog）等迅猛发展的网络新媒体技术使越来越多的人卷入网络的洪流。新媒体将会越来越深入地嵌入人们的生活、工作和学习，成为人们新的生存方式。然而，目前网络异常复杂，它既是社会主义主流意识形态建设的阵地，又是西方价值观渗透的重要渠道，既歌颂高尚、美好、奉献，又围观暴力、炫富、恶搞。网络信息传播主体的泛化，“人人面前都有一个麦克风”，既激发了人的自主性、能动性和创造性，又使大量未经验证的信息被广泛传播，网络谣言、网络诽谤、恶意炒作，误导网民、混淆视听，甚至引起社会恐慌。网络为思想政治教育开辟了新途径、新阵地以及新资源的同时，也给思想政治教育带来了新挑战、新任务。网络思想政治教育能不能有所作为、如何有效作为成为亟须解决的问题。

互联网不仅是“思想文化信息的集散地和社会舆论的放大器”，而且

应该是“传播社会主义先进文化的前沿阵地”和“促进人们精神生活健康发展的广阔空间”^①。目前网络思想政治教育大致有两种研究路径，一是将网络作为思想政治教育的载体，二是将网络作为思想政治教育的环境^②。思想政治教育载体是指思想政治教育主体在思想政治教育过程中所运用的，能承载、传导思想政治教育内容或信息，并对思想政治教育客体产生影响、对思想政治教育的内容信息进行反馈的一种可控方式和外显形式。^③思想政治教育载体既能承载思想政治教育信息，为思想政治教育者所操作，又能够联系教育者与受教育者，实现二者的互动。将网络作为思想政治教育载体，比较典型的研究成果是重视红色网站或网页的建设。通过主题教育网站或网页建设，掌握网络思想政治教育的主动权，占领网络思想政治教育的制高点。但是，目前很多红色网站和思想政治教育主题网站浏览量不高、影响力不够，难以形成舆论场。思想政治教育环境是指对思想政治教育活动以及思想政治教育对象的思想品德形成和发展产生影响的一切外部因素的总和^④。作为思想政治教育的环境，网络对人的思想品德的形成和发展具有强化、导向、感染的功能。然而，Web2.0的“去中心化”、交互性和自由性等特点，使人们认知构建的过程、道德情感的发展、道德规范的形成等都显现了与现实社会不同的特点。教育者试图控制和把握网络对人们思想品德的形成和发展的影响比较困难。综上，这两种研究路径对日新月异的中国网络使用和发展现状应对不足，对控制良莠并存的海量网络信息、引导网民的自教自律以及开展网络主旋律教育等，效果不够显著。因此，思想政治教育需要转换思维、寻求新的突破口，变被动应对为主动建设，自觉提高应对新媒体技术挑战的能力。

近几年来，在几乎所有的互联网热点事件中，都能看到网络意见领袖或明或暗的身影。网络意见领袖是网民中最为活跃、最富影响力的群体，广泛参与社会政治、经济、文化等领域，在议题设置、观点引导、信息传

① 胡锦涛：《在人民日报社考察工作时的讲话》，人民出版社2008年版。

② 张再兴：《网络思想政治教育研究》，经济科学出版社2009年版，第2页。

③ 贺才乐：《思想政治教育载体研究》，湖北人民出版社2003年版，第4~5页。

④ 陈秉公：《思想政治教育学原理》，高等教育出版社2006年版，第258。

递、关系维持等方面具有重要的作用，深刻影响广大网民的价值观念和行为习惯。特别是自 2010 年，中国微博高速发展、用户迅猛增长，催生了不少粉丝过百万、过千万的网络大 V。据统计^①，在新浪和腾讯微博中，粉丝过百万的大 V 有 3300 人，粉丝过千万的大 V 有 200 人。而我国日均发行量最大的报刊《参考消息》日发行 340 万份，我国第一大报《人民日报》日发行 280 多万份。多数网络意见领袖依靠长期人气积累而自发产生，网民对他们认可、信任、甚至崇拜，也就是说网民接受网络意见领袖的影响是网民自主选择的结果。网络意见领袖已然成为影响社会舆论不可忽视、不容小觑的重要力量，是思想政治教育躲不开、绕不过的研究对象。然而，以往思想政治教育对网络意见领袖的研究，主要集中于基于校园网（主要是高校 BBS）的大学生网络意见领袖。而目前网络意见领袖的活动舞台早已不再局限于高校，其深远影响已经波及整个社会。思想政治教育需要从我国网络主旋律教育和网络意识形态的建设等战略高度，重新审视、关注网络意见领袖现象。具体而言，有三个核心问题需要思想政治教育做出解答。首先，由于网络意见领袖的政治意义和道德价值初步显现，其自身形成和发展规律还需揭示。其次，由于网络意见领袖人员组成复杂，话题涉及广泛，观点正误并存，网络意见领袖有没有思想政治教育的价值、有什么样的思想政治教育价值还需要深入地理论分析和探讨。最后，思想政治教育应该如何应用网络意见领袖，包括网络意见领袖的准确识别、已有网络意见领袖的引导、思想政治教育网络意见领袖的培育等诸多课题，不仅是一个理论问题而且是一个实践问题。本文针对以上问题，进行较为深入的理论探讨和实践解答。对网络意见领袖思想政治教育价值的分析、应用规律与路径的揭示是对思想政治教育理论与方法的重要创新，也是思想政治教育自觉走出“失语”困境的应对方略。

① 潘抒捷：《网络大 V 就该有大担当》，2013 年 8 月 14 日，. http://www.qstheory.cn/zl/bkxj/201308/t20130814_259875.htm