



2015 GUOJIAGONGWUYUANLUYONGKAOSHISHIZHANJIACAI
SHENLUN · MIANSHI

畅销推荐

国家公务员录用考试实战教材

申论·面试

N
O
T
E

高守国 编著

★ 最给力的公考丛书 ★

本书适用于中央及地方公务员、招警、事业单位招考
· 基础讲解 · 法条精选 · 重点提示 · 真题评析 ·

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

畅销推荐

国家公务员录用考试实战教材

申论·面试

SHENLUN · MIANSI

高守国 编著

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

申论·面试/高守国编著. —北京: 中国法制出版社,
2014. 1

2015 国家公务员录用考试实战教材
ISBN 978 - 7 - 5093 - 5074 - 4

I. ①申… II. ①高… III. ①公务员 - 招聘 - 考试 -
中国 - 教材 IV. ①D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 010205 号

策划编辑 马颖

责任编辑 李连宇

封面设计 杨泽江

2015 国家公务员录用考试实战教材——申论·面试

2015GUOJIA GONGWUYUAN LUYONG KAOSHI SHIZHAN JIAOCAI
——SHENLUN · MIANSI

编著/高守国

经销/新华书店

印刷/涿州市新华印刷有限公司

开本/850 × 1168 毫米 16

印张/ 19. 75 字数/ 459 千

版次/2014 年 3 月第 1 版

2014 年 3 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 5074 - 4

定价: 52. 00 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

传真: 66031119

网址: <http://www.zgfzs.com>

编辑部电话: 66026587

市场营销部电话: 66033393

邮购部电话: 66033288

(如有印装质量问题, 请与本社编务印务管理部联系调换。电话: 010 - 66032926)

第七版

出版前言

公务员招考，最难、最重要的是申论和面试。本书就是为破解这两个最难科目而出版的，目的是帮助考生掌握申论和面试的答题方法、技巧和经验。

本书结构科学合理，内容丰富，讲解深入浅出、拨云见日。以深入剖析 2014 年国家公务员招录考试（以下称“国考”）真题开篇，围绕历年真题，紧扣考试大纲，不但阐明“为什么不这么答”，更讲透“应该怎样答”，让考生 360 度全视角审视申论和面试每一道题的答法。

本书实用性强，切合考生需求，是授人以渔的公考教材。全书字里行间充满着答题方法、技巧、经验和注意事项，讲解生动，举例翔实，循循善诱，理论与实战紧密结合。研读此书，会让你耳目一新，有醍醐灌顶、茅塞顿开之感。

本书作者，一直秉承申论作答要符合公务员实际工作现实需要，符合党政机关文风特点的研究方向；一直强调申论试题是公务员实际工作的模拟或情境再现，考生在考场作答等同于公务员在岗位工作的答题思路。从近年的申论真题来看，这是最正确的方向和思路。

本书作者从毕业起一直从事文字工作，曾以笔试、面试第一的成绩考入政府机关，并潜心研究公考十余年。作者博采众长，在编著此书时借鉴、融合了多名长期笔耕在党政机关一线的杰出文字工作者的智慧。对书中所有答案、讲解，作者都与从事文字工作的领导、前辈反复研究修改定稿。本书代表了我国党政机关较高的文字水平，凝结着多名文字工作者的心血和经验，值得考生信赖。

为增加本书附加值，作者百忙之中公开了邮箱与广大读者交流，在本书销售期内会按比例择取部分读者对其亲自传授申论、面试的经验，亲自批阅读者的作答。

作者邮箱：rushitu@126.com；rushitu@163.com；rushitu@sina.com；rushitu@sohu.com

目 录

申论部分

第一篇：深入剖析2013、2014年国考真题

□ 2014 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（A 卷）	3
□ 2014 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（B 卷）	21
□ 2013 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（A 卷）	39
□ 2013 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（B 卷）	59

第二篇：一网打尽申论经验技巧

第 1 讲：吃透申论大纲	76
第 2 讲：掌握概括类试题的答题技巧	80
第 3 讲：答好综合分析理解类试题	84
第 4 讲：答好对策建议类试题	89
第 5 讲：答好综合论述类试题	93
第 6 讲：学好用好党的十八大报告	97
第 7 讲：学好用好党的十八届三中全会精神	100

第三篇：钻研透历年国考真题

第 1 讲：2012 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（A、B 卷）	104
第 2 讲：2011 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（A、B 卷）	131
第 3 讲：2010 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（A、B 卷）	157
第 4 讲：2009 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题	181
第 5 讲：2008 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题	196

第四篇：精讲精析联考真题

第 1 讲：2013 年 4 月 13 日各省市区公务员联考申论真题	214
第 2 讲：2012 年 4 月 21 日各省市区公务员联考申论真题	226
第 3 讲：2011 年 4 月 24 日各省市区公务员联考申论真题	236
第 4 讲：2011 年 9 月 17 日各省市区公务员联考申论真题	245

面试部分

第五篇：讲精讲透历年面试真题

□ 综合分析能力试题	255
------------------	-----

□ 计划组织协调能力试题	255
□ 人际沟通与交往能力试题	255
□ 应变与自我情绪控制能力试题	255

第六篇：深入解析主要面试题型

第1讲：结构化面谈题型	269
第2讲：情景模拟题型	275
第3讲：无领导小组讨论题型	280

第七篇：面试实战考场体验

第1讲：体验面试的紧张答题气氛	288
第2讲：体验面试的统筹时间安排	293
第3讲：体验面试的科学答题进程	298
第4讲：体验面试各类题答题方法	302
第5讲：体验整个面试过程的经历	306

申论部分

第一篇：深入剖析 2013、2014 年国考真题

2014 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（A 卷）

报考省级（含副省级）以上综合管理类职位的考生作答此卷

给定资料

1. 2013 年 10 月 10 日是第 22 个世界精神卫生日。世界卫生组织公布的最新数据显示，全球约有 4.5 亿精神健康障碍患者，其中大多数生活在发展中国家。某心理研究所的研究报告表明，我国城市劳动力人口中亚健康人群的比例呈现增长趋势，其中城市无业人员中的心理亚健康问题尤为突出。

该心理研究所的 Z 博士说：“人的内心不稳定、不平衡会造成个人负荷加重，并累及社会适应能力，无形中拖累了社会发展的步伐。”某社会学家也指出，社会的浮躁与焦虑，不仅易引发有害的聚合行为，且可能因之导致社会的某种断裂，影响经济社会的健康发展。

我国正处在社会转型期，各种社会问题矛盾多发，竞争压力加大，工作节奏加速，使得部分国民心理疾患所引发的社会问题开始凸显。

心理问题涉及面广泛。从发育的儿童、成长的青年，到空巢老人；从校园内的大学生、工棚里的农民工，到政府官员、企业精英，各阶层的人都可能面临各式各样心理问题的困扰。心理疾病和精神疾病对人们的危害绝不亚于心脑血管、呼吸系统疾病及恶性肿瘤等。有统计显示，每年约有 160 万人因心理问题导致行为失常，甚至构成犯罪，给社会造成很大危害。

有观察家指出，破解这一问题，政府应承担营造“大环境”的责任。改革开放 30 余年，在举世瞩目的经济高速增长背后，我国政府已经意识到必须妥善解决心态失衡等社会问题，让民众真正感受到公平正义，过“有尊严的幸福生活”。社会学研究员 Y 认为“制定政策时，政府还应充分考虑政策的科学性、连续性和社会影响，减少因政策的不连续性等因素导致民众对未来的不确定感，减少对个体造成刺激和重大挑战”，“尤其是对于城市边缘人群和农村贫困人群，提高他们的积极情感、帮助其消解负面情绪，对于缓解社会冲突，减少人际间的矛盾与仇视，促进家庭和谐、社会稳定，都具有十分积极的作用”。

2. 某网站发表文章指出，目前社会问题日渐增多，造成社会心理方面的若干“缺失”，并具有相应表现形式。

一项针对 100 万在职工人员工作现状的网络调查显示，近三分之二的人感到压力较大。尤其在警务、公务人员、高层管理者等职业群体中，70%—80% 的人都感到压力大，表现为失眠，记忆力衰退，容易紧张、焦虑和抑郁。许多感到调整自己原有的心理定式和行为模式越来越困难，心理放松，宣泄郁闷的机会和渠道越来越少。

由于当前各种体制机制还不够完善，人们在资源占有、机会获取、成果享用等方面出现事实上的不公平，一部分人往往在比较中产生了心理失衡。加之现代社会信息化程度高，各种不平衡、不公平信息迅速大量地传播公众，造成了更多人的心理失衡，这种情绪积累时间过长，势必产生严重的心理问题和社会矛盾。

在社会转型期，传统的价值观、就业模式、保障体系等，正在发生急剧变化，人们对未来缺乏安全

预期，对未知充满恐惧，对变化心理准备不足，对多元化心理认同不够，易产生焦虑、恐惧、迷茫心理，出现信任和诚信危机。

一项对“白领阶层”的社会调查显示，在被调查者中，认为与过去5年相比，生活幸福指数略有下降和下降很多的占36%；快乐正悄然离一些人远去，焦虑已渐渐占据某些现代人的心理。有报告显示，新生代农民工已经占农民工整体的47%。他们因为收入较低，难以承受较高的生活消费，融入城市生活困难重重，更容易滋生心理问题。同时，人口流动范围加大，生活环境变化加快以及各种自然灾害频发，都会使人们增加社会陌生感带来归属感的降低，进而导致孤独感。特别在一些发展较快的城市，生活着一些被高就业门槛和高生活成本边缘化的“社会隔离”人群，或称心理“无根”人群，这种现象得不到消解，易使一些负面情绪蔓延，甚至危及社会秩序和安全。

某些心理精神疾病患者常因“羞耻感”而不及时就医，延误了诊治。而患者的亲友和同事也没有及时表现出该有的同情，社会对心理疾病还存有偏见和歧视。精神疾病康复者不能顺利回归社会大家庭，则又成为导致心理健康疾病复发增高的一个诱因。

3.为了全面推进大学生心理健康教育工作，S大学举办了以“迎校庆、健心灵、献爱心、促成长”为主题的第六届心理健康节活动。

2013年4月26日下午，著名相声表演艺术家J到校作了题为“中国曲艺的魅力”的讲座。讲座现场气氛异常火爆，能容纳300人的音乐厅座无虚席，很多学生一直站着听完整场讲座。J说学逗唱、惟妙惟肖的表情和幽默的言语让全场师生捧腹大笑，充分领略了相声的艺术魅力。4月28日晚，第四届校园相声大赛如期举行，共吸引了一千多名师生参加。有同学以充满诗意的语言表达了自己的感受：“相声通向笑声，笑声连接大家的心声。笑帮人宣泄喜怒哀乐的情绪。笑伴人应对酸甜苦辣的人生！顺利时会笑，困难时能笑，失败时敢笑，我们笑着同昨天告别，又笑着迎接新的黎明！”

S大学是较早创办心理运动会的单位之一。5月12日下午，第五届心理运动会拉开帷幕，活动精彩纷呈，创新无限。“漫天飞舞”项目要求参赛选手中女生蒙住眼睛抛毽子，而男生站在女生身后5米的圆圈内用篓子接毽子，规则看似简单，却要求女生恰到好处的抛毽力度和男生辨识毽子飞行方向的全神贯注。漫天飞舞的彩毽和同学们的欢声笑语飘扬在操场上空，其乐融融。“心灵感应”环节要求参赛者一人蒙住眼睛，背着另一位同学，在他的指引下绕过障碍，背者失去方向、小心探索道路的迷茫，被背同学指点迷津、化险为夷的喜悦，使得比赛充满刺激和欢乐，全场气氛渐入高潮。“齐心协力”、“铁人三项”、“背对背拥抱”的比赛模式也都突破常规，不仅强调个人的体能展现，更考验团队的默契配合。参与的同学活力四射，乐在其中，观战的同学呐喊助威，激情澎湃，让整场活动都洋溢着喜悦和乐趣。

举办讲座是开展心理健康教育的传统方式，深受师生欢迎。组委会针对辅导员、心理保健员、普通学生等不同群体组织了若干场精彩讲座。

5月21日下午，学校党委副书记带着各院系辅导员听取S大学心理健康教育中心主任D教授做的《如何应对心理压力》的讲座。D教授是国家首批注册心理督导师，她的精彩讲解有助于辅导员们应对职场与生活压力，享受健康人生。

4月28日下午，S大学心理健康教育中心W老师为全校各班班长、心理保健员做了一场题为《常见的心理问题》的讲座；5月7日晚，W老师又作了一场《与大学生谈人生规划》的讲座，师生们表示要将所学知识运用于学习、工作、生活中，调节自我，服务大家。

健康节筹备期间，四川雅安发生7级地震，给当地人民群众生活财产造成了重大损失，深深牵动着师生的心。健康节组委会寻思把给灾区募捐的爱心奉献活动也列为心理健康节的重要组成部分，试图使学生们在募捐活动中体会到爱心与向善是心理健康的真正底蕴。

4月23日，几位学生连夜制作了募捐箱和祈福绶带，发起“天佑雅安、心系灾民”捐资赈灾活动。在“生者坚强、逝者安息、祈福雅安、重建家园”的条幅上，同学们写下了真挚的祝福，并将所筹善款汇往灾区。

一衣一物皆心意，一元一分总关情。有同学说，我们的心连在一起，就是一座爱的堤坝；我们的手牵在一起，就是一座情的长城。

4. 暑期来临，日益升温的“报班热”让孩子们本该无忧无虑的假期变得紧张而忙碌。不少家长“跟风”，给孩子报了特长班、兴趣班、课外辅导班等等。

荧屏上的相亲交友类节目大战愈演愈烈，多家卫视相继播出相亲或者交友类节目，一轮“相亲热”席卷荧屏。

近年来，媒体选秀节目从未冷却，从“超级女声”、“快乐男生”到各行各业、各种角色纷纷“选秀”，“选秀热”进入了全面开花阶段。

一股“全民养生”的热潮炙浪遏人。五花八门的养生学说见诸各种媒体，名目繁多的养生书籍充斥图书市场。养生，已成为人们时下最为关注的话题之一，并以一股强大的磁力影响着百姓的日常生活。

此外还有集资热、股票基金热、买房热、文凭热等，常常是一风未止一风又起。

据某网站问卷调查显示：七成以上的受调查者认为时下跟风程度“非常严重”，表明随大流、跟风已成为一种普遍心态，跟风现象有愈演愈烈之势。专家认为，跟风现象折射了社会转型期的浮躁心态，在一定程度上构成了社会群体心理“亚健康”的表征。

有研究者撰文指出，如果说跟风来自于人们对各类专家的依赖，那么，不难想象，这种“依赖”恰好凸显了当前人们的一种“预先失败”的窘况。文章中引用了英国学者吉登斯在《现代性与自我认同》一书中的相关阐述，试图把现代人所面临的心灵问题的讨论引向深入。

吉登斯指出，“在晚期现代性的背景下，个人的无意义感，即那种觉得生活没有提供任何有价值的东西的感受，成为根本性的心理问题。”在吉登斯看来，现代社会中任何个人的行为都必须参照一种专家系统才可以实现。换言之，人们越来越相信现代社会的专家指导系统，在做任何活动之前，总要去参考各种各样的指导意见，并找到行为的依据，离开了这个专家系统，个人将迷失在社会当中，一事无成。

比如说买衣服，表面看起来，这是一个纯粹的个人行为。买什么衣服，选什么品牌，完全由个人的爱好所决定。但是，在今天，任何购买行为都已经深深地和各种各样的广告连接在了一起。广告，无形中就成为了现代人生活中重要的“指导系统”。事实上，广告无意于担当这一功能，但是在纷繁复杂的商品世界中，它确实为现代人提供了辨别和追寻自己需要的物品的中介——从这个意义上说，广告也成为现代人自我辨认的一种曲折的形式。

这无疑会对人们自主选择能力带来巨大的冲击。在任何属于个人的行为当中，都隐藏着一个他人的选择、他人的要求、他人的想象。因此，它会使相当一部分人成为脱离了庞大的文化系统而难以生存的族群。

隐藏在这种生存的想象性对抗背后的，则是人们期待权威的心态。当人们无法获得真实世界的全部信息，就只能想象性地获得这种信息——这就有了对于大众文化媒介的依赖。跟风现象之所以在今天以如此空前规模的形式盛行，也正是对这种媒介依赖的结果。

斯图亚特·霍尔曾这样描述现代社会：大众传媒通过生成知识和影像，给大众提供一个认识外部世界的通道。在社会高度发展、信息丰富芜杂以及生活形态多样变迁的同时，世界也在一定程度上变得破碎、凌乱和神秘，而大众传媒恰好掩盖了这种破碎、凌乱和神秘。大众传媒总是向我们呈现出世界的完整面貌，让我们觉得生活在一个充满了广告画面一样温暖的世界之中。

就人们的日常生活而言，大众媒介承担了一个“专家指导系统”的角色。一时间，所谓的养生专家“走红”各家电视台：隔夜水可以还阳养肾、活吃泥鳅可以治病……几乎最时髦的养生术，都是以对科学主义的文化体系进行颠覆甚至戏弄为前提的。这种反科学主义的冲动背后，则是人们对“媒介”的过度依赖。公众的生活知识，总是通过大众媒介获得，于是许多人也就把大众媒介专家作为自己生活方向的指路人。

5. 某网站展开一场关于“跟风”现象的讨论，引起了网民的热议。有热心网民对数量庞大的跟帖中的“精华”整理如下：

甲：我就上过所谓养生专家的当，对各种各样“养生经”深信不疑。有一次挂了一个养生专家的门诊，仅挂号费一次就花了我 2000 元，结果，从书店里买到的最普通的养生图书中一查，原来专家给我的

建议全是从里面抄的。

乙：我也买了不少养生书籍，有一本图书的广告特别吸引人：“一本可能让您多活几十年的书！一本可能让您少花几十万的书！”这两句广告语真的是说到了中老年人的心坎上。被看病难、看病贵所困扰的中老年人觉得，如果买一本30多元的书就能达到永葆健康的目的，谁不会买一本？看到邻居买、同事买、亲戚朋友也买，出于从众心理，自己也唯恐“落伍”。大家都这样做，自己也这样做，这样才不会感觉到舆论压力。

丙：我国经济快速发展，给国人创造了各种各样的机会，但同时也催生了从未有过的竞争与生存压力，追逐名利的人们越来越失去了耐心，迫切渴望“一夜成名”、“一夜暴富”，再加上一些媒体不负责任地炒作和推崇各种“快餐式成功”和“速食式成名”的“典范”，人们越来越不能容忍清贫和默默无闻，越来越不愿用勤勤恳恳的劳动来获得成功和荣誉，而是不切实际地去跟风，去拼、去赌，这种从众潮流正把社会推向前所未有的浮躁之中。

丁：民众其实有时候就那么点乐趣，只要不违反原则，跟就跟呗，没必要太在意。我认为不要一味地反对或禁止，关键是要正确引导，要体现以人为本。

戊：跟风是一种拙劣的模仿，所以结果必然是平庸的跟随、盲目的复制与可怕的同化，这是缺乏理性、丧失文化个性的行为，无论对于社会还是个人，后果都是十分严重的。从国家的角度说，在经济全球化时代，我们要建设独立自主的有中国特色的社会主义，这既是民族自强之路，也是建设世界健康的文化生态的召唤。所以，有着悠久历史的中华文明理应创造自己的新文化。而如何保持中华文化的优良传统，增强文化自信，进而在世界文化大舞台上展示有个性的民族文化，使中华文化得到创造性的发展，则是我们必须认真思考的问题。

己：一个经常从众跟风的人，必然缺少独立的思考，创造力也会随之降低，新方法和好创意会被同质化，逐渐变得平庸。一个人如果丧失了智慧和创造性，一味地随大流，就会造成千人一面的社会环境。社会学家早就指出：在个人价值和社会选择上，我们每一个人都拥有一个坐标。在某种意义上说，每一个人都独特地属于“自己”，而不是别人。在纷纭复杂的现代社会，如何沉下心来，真正坚守自己，做好真正的自己，这是我们每一个人都必须面对的挑战。

庚：我觉得最重要的是加强民族文化自信心，尤其是要注意从中华文化的灿烂历史中去找寻民族文化的根基。几千年来，中华民族历经沧桑，内忧外患，但这条文化的血脉却一直没有断，贯通到今天，并日趋呈现出勃勃生机，这足以说明我们民族的伟大，说明了我们民族文化强大的生命力。今天，面对全球文化的冲突与融合，我们更应该珍惜这份文化遗产，加强传统文化教育，克服盲从与自卑心态，重振民族文化的自信心，展示中华文化的个性风采。

辛：“风”也有益害之分，“辨风”的目的在于“选风”。譬如，“全民读书活动”这种风气，既陶冶民众情操，又涵养民族精神，就应该积极追随。“好风凭借力，送我上青云”。对于保护环境，和谐自然的“清风”，也应该追风赶潮，尽显自己的绵薄之力。一句话，当追的风要追，不当追的风，那是万万追不得的。

壬：全社会应积极倡导公民的个性发展，鼓励创新精神。在当代生活中，现代化推崇“标准化”的操作模式，世俗化的思想潮流如享乐至尊、娱乐至上等等，常常在不知不觉之中，以同一模式对我们进行打造。尤其是随着商业化的全面推进、社会交流的日益频繁以及信息化的强力渗透，跟风更加有可能束缚思维、抑制个性发展、扼杀创造力，从而使我们在生活方式、文明习惯乃至人生境界等方面陷入流行化、浮躁化、庸俗化。个体是构成社会的细胞，只有每个人的素质提高了，才能抵得住诱惑，守得住人生的宝贵价值。

癸：如果这样一种跟风随流的生活成为我们人生的全部，在人生终点，岁月大幕落下之时，我们会不会深深地为自己的平庸感到遗憾，甚至有难以言表的耻辱感？因为，我们一直生活在别人创造的所谓的“跟风文化”中，我们从没创造出打上个性烙印的成果。

6. 当今社会，竞争白热化，每日高速度、快节奏奔波劳碌成为城市工作、生活的主旋律。超时、超负荷工作严重地损害了人们的身心健康。

国内一项调查显示，84%的人认为自己生活在“加急时代”，生活节奏越来越快、压力越来越大是普遍现象。英国有位时间管理专家说：“我们正处于一个把健康卖给时间和压力的时代。忙，特别是心理上的忙碌感所带来的伤害，可能超出我们的想象，那种不眠不休的工作，是一种自杀式的生活。”

上世纪 80 年代末期，意大利人首先倡导“慢生活”方式，他们希望放慢生活节奏，主张“慢餐饮”“慢旅游”“慢运动”等等。这里的慢，并不是速度上的绝对慢，而是一种意境，一种回归自然、轻松和谐的意境。专家认为，从某种意义上说，“慢生活”是一种积极的生活方式，是一种健康的心理状态，是一种“富”的充实、“穷”的快乐的生活状态，“工作再忙心不乱，生活再苦心不累”。

在我国，也有心理健康专家适时提出了“慢生活”这一理念。专家指出，在生活节奏不断加快的今天，我们应该静下心来思考：什么是人生的真谛？物欲催促生命的脚步，时光分分秒秒日复一日地流走，人生在金钱方面看似相对丰富了；而在另一方面，却是生活质量下降，影响到身心健康。专家认为，生活要归于简单，工作要抓住重点，在职场忙得焦头烂额、筋疲力尽的人士，不妨梳理梳理心理，让生活节奏慢下来。

金庸先生说：“我的性子很缓慢，不着急，做什么事儿都是徐徐缓缓，最后也都做好了，乐观豁达养天年。”飞人刘翔生活中也有慢的时候，他说：“我吃饭比较慢，我也喜欢洗澡的时候慢一点，因为我喜欢慢节奏的生活。”

慢生活的提出，是对国人生活质量和生存状态的一种反思，放慢生活节奏是一种技巧，同时也是健康、积极、自信的生活态度。“慢生活”没有固定模式，可以从身边的一点一滴做起，从慢一点吃饭开始，到漫步、慢运动等等。有专家因此提倡“节奏慢下来，效率提上去，心态平下来，健康升上去”。

我们或许应该如作家米兰·昆德拉所言，要“慢下来”，因为自在有为的生活是急不得的。

作答要求

一、“给定资料 2”揭示了当前社会心理方面存在的若干“缺失”，请对此予以归纳概括。（10 分）

要求：全面准确，分条归纳，不超过 150 字。

二、谈谈“预先失败”这一概念在“给定资料 4”中的含义。（10 分）

要求：全面、准确，不超过 200 字。

三、“给定资料 3”介绍了 S 大学举办心理健康节活动的情况。假如你是该省教育厅的一名工作人员，全程观摩了这次活动，校方请你在这次活动的总结会上发言，请草拟一个简短的发言稿。（20 分）

要求：（1）内容具体，符合实际；（2）目的明确，切合主题；（3）语言生动，有感染力；（4）不超过 500 字。

四、某地方报纸根据“给定资料 4”和“给定资料 5”的内容做了一版关于“跟风”的专栏，请你以“告别跟风，走向成熟”为题，为这个专栏写一篇短评。（20 分）

要求：（1）观点明确，简明深刻；（2）紧扣材料，重点突出；（3）语言流畅，有逻辑性；（4）不超过 500 字。

五、“给定资料 6”结尾写道：“我们或许应该如作家米兰·昆德拉所言，要‘慢下来’，因为自在有为的生活是急不得的。”请结合你对这句话的思考，联系自己的感受和社会实际，自拟题目，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）自选角度，见解深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）总字数 1000—1200 字。

试题剖析

一、“给定资料 2”揭示了当前社会心理方面存在的若干“缺失”，请对此予以归纳概括。（10 分）

要求：全面准确，分条归纳，不超过 150 字。

【作答思路】

此题是概括类试题。“给定资料2”主要讲的是现代人心理问题的表现和原因，没有直接阐述当前社会心理方面都存在哪些“缺失”，表面看没有需要概括的内容。作答时，不能像答前几年概括类试题那样（后面将陆续讲到），在资料原文中找到一些内容，然后对这些内容进行归纳概括，而是要从这些表现和原因中提炼出都存在哪些“缺失”，因为题目已经告诉我们是“揭示了”当前社会心理方面存在的缺失，而且“缺失”二字还用引号引上，这些都说明这一点。这是此题的难点所在，与前几年的概括类试题不一样。审题时要注意两点：一是题目中有“若干”二字，说明这些“缺失”不是一条两条，作答时要尽量多答些。二是“归纳”一词出现两次，说明此题测查重点在归纳上，作答一定要体现出归纳，并进行分条作答。

【问题答卷及点评】

一

压力大，导致失眠、记忆力衰退、紧张焦虑，甚至出现抑郁或心理疾病。社会各种不公平现象影响加剧，导致心理失衡。人们对未来缺乏安全感，充满恐惧，导致心理焦虑、迷茫，出现信任危机和诚信危机。收入低、生活指数下降，融入感和归属感较低，使一些人被社会隔离。心理疾病患者忌就医，并难以得到他人同情和理解。

问题点评：此题没有在给定资料里直接给出社会心理方面存在的一些缺失，因此不能在给定资料里直接找到相关内容进行概括归纳；而是在给定资料里罗列了若干社会心理方面的表现和产生这些表现的原因，让我们在这些表现和原因里挖掘出社会心理方面存在的“缺失”，挖掘出来之后，再归纳概括。这份作答，就没有理解到这一点，只是对“给定资料2”的概括，是对社会心理方面的一些表现和后果的概括，偏离了题目要求。

二

(1) 在职人员工作忙，收入低，生活负担重。(2) 一些体制机制不完善，在资源占有、机会获取、成果享用等方面存在事实不公平，并且这种不公平迅速传播。(3) 在社会转型期各种观念、模式和体系发生剧烈变化。(4) 生活幸福指数下降，农民工收入低、融入城市困难，造成社会隔离。(5) 有心理疾病者不能及时救治，社会存在偏见和歧视。

问题点评：这份作答，答的不是“当前社会心理方面存在的若干缺失”，而是心理缺失的表现和原因，仅囿于“给定资料2”的表面，没有进行深入挖掘、提炼，落入了出题人设计的陷阱。作答申论前，一定要认真审题，题目让我们答什么我们就答什么，千万不要被一些无关信息干扰。要冷静审题，冷静作答。

三

(1) 当前各种体制不够完善，出现事实上的不公平，导致心理失衡。(2) 处于社会转型期，传统的模式、体制、观念正在发生变化，人们对于未来缺乏安全感，易产生心理缺失。(3) 低消费群体由于自身的原因难以在大城市中生活，产生心理问题。(4) 有心理问题的群体得不到及时的诊治或受到歧视，也是导致心理疾病增高的原因。

问题点评：这份作答，是答非所问，不符合题目要求。题目要求作答的是，归纳概括“当前社会心理方面存在的若干缺失”，而不是归纳概括“造成当前社会心理方面若干缺失的原因”。这是受了“给定

“资料 2”开头第一句话的影响。“给定资料 2”的第一句话和题目要求内容很相近，但是绝不一样。之所以出现这种问题，就是不注意审题，不按题目要求作答，这是作答申论的大忌。

【高分答案】

从社会个体来看，（1）缺失轻松、从容面对工作和生活的心理；（2）缺失对社会矛盾和不公宽宏理解，积极乐观向上，豁达面对的心理；（3）缺失敢于正视现实，勇敢面对挑战，迎难而上的自信心理；（4）缺失珍惜今天，把握幸福，对未来充满信心的心理。从社会群体来看，缺失包容、同情、理解、宽容、接纳、海纳百川的心理。

【借鉴之处】

这份作答完全符合题目要求，不但答出了当前社会心理方面存在的缺失，而且进行了高度的归纳概括，并且进行了分条作答（两大条、五小条）。在分条中，还将社会心理从个体和群体进行了分类。事实上，“给定资料 2”就是从社会个体和社会群体两方面阐述的。

“给定资料 2”共六个自然段，除了第一自然段外，剩余五个自然段分别说了六种社会心理问题（第五自然段说了两个）。第二自然段是说压力大，压力大实际上就是缺失轻松、从容面对工作和生活的心理。第三自然段是说因为有不公平所以心理失衡，这实际是对社会矛盾和不公缺乏宽宏理解、积极乐观向上、豁达面对的心理。第四自然段是说社会转型期各种体系急剧变化，人们恐惧未来，产生焦虑恐惧迷茫的心理，这实际上缺失的是敢于正视现实、勇敢面对挑战、迎难而上的自信心理。第五自然段可分两层，第一层是说对白领阶层的调查表明幸福指数下降，失去快乐，这实际上缺失的是珍惜今天、把握幸福、对未来充满信心的心理。以上四点都是社会个体的心理缺失。第五自然段的第二层是说农民工难以融入城市、归属感降低、成为社会隔离人群，第六自然段是说人们对心理疾病患者存有偏见和歧视，这些都是社会群体的心理缺失，是整个社会的缺失，缺失的是包容、同情、理解、宽容、接纳、海纳百川的心理。

有很多考生反映，说我们书中给的申论答案在给定资料里找不到，不像其他人给出的答案能在给定资料里找到，认为本书给出的答案太脱离材料，有点不敢信。是这样的，申论试题的答案它本来就不在给定资料里，或者说是绝大部分都不是在给定资料里的，这是申论本身所决定的。我们多次讲到，申论是选拔性考试，是成百上千人选出一个人的考试，它不可能出得很简单，不可能简单到让人在给定资料里就能找到，更不能让人不经思考、挖掘就能把答案写出来。记住，凡是有一半以上是在给定资料里的，都不是好答案。为什么有些人考了好几年，参加了好多个班，练习了好多题，所得的分数还是那么低？不按照正确的方法去学是很重要的原因。所以，在复习申论时，一定要树立这种观念，沿着正确的方向进行。

【易错之处】

- (1) 只是对“给定资料 2”的内容进行概括。
- (2) 没有归纳概括社会心理方面存在的缺失，而是概括了其他的内容。
- (3) 概括不全面，没有概括全“给定资料 2”各个段落的内容。
- (4) 不是分条作答的。

二、谈谈“预先失败”这一概念在“给定资料 4”中的含义。(10 分)

要求：全面、准确，不超过 200 字。

【作答思路】

实际上，“预先失败”的含义很难理解，我们只有通过仔细阅读“给定资料4”，在具体的语言环境中才能把它理解准确和全面。作答前，要认真研读出现“预先失败”前后的段落，寻找有助于理解的词句和一些关键性的、对作答有提示作用的蛛丝马迹，从这些关键词中挖掘出所包含的答题信息。比如此题，关键词有两个：一个是依赖，表明预先失败之所以出现失败是因为依赖；第二个是窘况，说明预先失败是一种窘迫的境况，是处于为难的状况下，作答应该体现“窘”，答出为难的意思。理解了这些，就不难答出此题。

【问题答卷及点评】

一

预先失败，是一种在抉择面前必定失败的两难心理，一方面人们反对跟风，希望自我抉择，完全由个人根据爱好决定自己的行为；另一方面又总是寻找参考意见，依赖于各类专家、大众媒介的指导意见做出趋于一致的共性选择。个人行为都必须参照一种指导系统才可以实现，离开这些系统就无法做出选择，而一事无成。因为总是不能做出自己的自主决定，长期在这种困窘中备受折磨，难以自拔，迷失方向，进而导致失败。

问题点评：这份作答虽然突出了预先失败的窘况，但却是错误的作答，错误地理解了预先失败的含义。预先失败不是一种两难的心理，也不是必定失败，更不是因为不能做出自主决定、迷失方向而导致的失败，而是人们事先假定的什么也不懂、在抉择面前处于失败境地，然后寻找指导系统证明的一种心理状态。再者，“给定资料4”对人们的行为决策没有体现备受折磨、难以自拔的意思，这是杜撰的意思。作答此类试题，必须首先准确理解词语的含义。准确是第一位的，准确之后再考虑全面。

二

预先失败，是指人们过于依赖媒介、专家的指导意见，弱化甚至丧失自主选择能力的心理状况。在做任何行动前，人们总是期待权威，总习惯将自己假定为是失败者，去参考外界的意见，来主导自己的选择，把一个简单的个人行为打上集体的烙印。而事实上，过于依赖媒介或他人而一味跟风、随大流，折射出的是人们浮躁的心理和处于“亚健康”的状态，盲目相信“权威”容易导致个人的焦虑，使自己迷失在社会当中。

问题点评：这份作答理解了预先失败的含义，但是答了很多无关内容。解释预先失败含义的就几句，其余大部分是废话，偏离了作答内容。从“而事实上…”到最后都不是解释预先失败含义的，都与答案无关。要记住，申论作答，都有严格的字数要求，作答时一定要把有限的字数用到有效的作答中去，让每句话、每个词都往采分点上答，千万别浪费字数。比如此题，就应该把所有的字数都用在解释预先失败的含义上，其他的内容一个字也不要说。退一步讲，就是答的内容重复、翻来覆去，也总比答无关的内容强。

三

“预先失败”可以理解为一种心理迷失，没有自己的主见，一味从众的心理。在社会转型时期，随着物质供应由短缺变为极大丰富和人们的生活条件有了极大提高，人们购买商品的选择呈现出多元化，在琳琅满目的商品面前，不知所选的心理异常突出，使人变得越来越浮躁，最终导致随大流、跟风从众心态大行其道。在“预先失败”的心理作用下，使得人们没有自己的想法和主见，总愿意找到一个专家

式的权威意见来安慰自己飘忽不定的心理。

问题点评：不能说成“可以理解为”，作答预先失败的含义应该是准确的、肯定的，不能含糊其辞。再者，预先失败不是一种心理迷失，也不是没有主见，一味从众。从众、随大流与预先失败有很大关系，但绝不是预先失败，这是对预先失败含义的错误理解。这份作答主要答了人们从众的原因，并且解释的原因只限于商品选购，这是不对的。答预先失败的含义不是答产生的原因，这是两个概念，即使答产生的原因也不能只限于商品选购。

【高分答案】

预先失败，是指人们在行为活动中总是认为自己是无知者，原本想自己决定自己的行为，但不自信的心理总是认为如果不依赖专家的指导系统而做出的决定都是错误的，所以就预先把自己假定为失败者，然后去参考各种指导意见寻找行为依据。预先失败的实质是个人丧失自主选择权，处于想自主决定而又无法自主决定的为难境地的一种心态。它说明在任何看似个人的行为中，都不是纯个人的行为，都隐藏着集体的意愿和选择。

【借鉴之处】

预先失败，从字面理解就是预先假定自己失败，是一种认知的心理态度。但是题目要求谈谈它的含义。谈含义就不能像答概念一样一句话就完了，而是要答出为什么预先假定自己失败、怎么样假定、在什么方面假定失败、它的实质是什么、表明了什么等等，要结合“给定资料4”的跟风、随大流，把预先失败的相关内容都谈全，谈清楚。这才是正确的作答。这份作答把预先失败的含义阐述得十分清楚，首先答出预先失败所指的含义、产生的原因，接着答出它的实质，最后答出它说明的道理。而且，这份作答还很好地突出了依赖、窘况两个关键词。

【易错之处】

- (1) 没有准确理解预先失败，答的不是预先失败的含义。
- (2) 没有从预先失败的产生、实质等多个角度全面阐释其含义。
- (3) 答了许多不是预先失败含义的内容。
- (4) 摘抄“给定资料4”里的有关内容，简单罗列一些关键词句。

三、“给定资料3”介绍了S大学举办心理健康节活动的情况。假如你是该省教育厅的一名工作人员，全程观摩了这次活动，校方请你在这次活动的总结会上发言，请草拟一个简短的发言稿。(20分)

要求：(1) 内容具体，符合实际；(2) 目的明确，切合主题；(3) 语言生动，有感染力；(4) 不超过500字。

【作答思路】

“给定资料3”介绍S大学心理健康节的情况有五个方面：听相声讲座、举办相声大赛、举行心理运动会、开展心理讲座、为雅安捐款献爱心。作答时，要挖掘出题目中的隐含要求，这些隐含要求概括起来有四点：一要注意身份定位，是大学的上级主管部门（省教育厅）的工作人员；二要注意是全程观摩了活动情况，内容要覆盖上述五个方面；三要注意是总结会上的发言，内容应是总结性的；四要注意所写的是简短的发言稿，不是写提纲，而是要把应该有的内容全写出来，只不过简单而已。这份发言稿应