



北京科技大学公共管理丛书

BEIJING KEJI DAXUE GONGGONG GUANLI CONGSHU

地方政府与公共服务创新

——北京科技大学
MPA 优秀论文集（二）

DIFANG ZHENGFU YU GONGGONG FUWU CHUANGXIN

主编 冯英



中国人事出版社

北京科技大学公共管理丛书

地方政府与公共服务创新

——北京科技大学 MPA 优秀论文集（二）

主 编：冯 英

副主编：吴群芳 杨志云

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

地方政府与公共服务创新：北京科技大学 MPA 优秀论文集. 2/冯英主编. —北京：中国人事出版社，2014
(北京科技大学公共管理丛书)
ISBN 978-7-5129-0785-0

I. ①地… II. ①冯… III. ①地方政府-社会服务-中国-文集 IV. ①D625—53
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 117717 号

中国人事出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

*

北京京华虎彩印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 30 印张 506 千字

2014 年 6 月第 1 版 2014 年 6 月第 1 次印刷

定价：62.00 元

读者服务部电话：(010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话：(010) 64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错，请与本社联系调换：(010) 80497374

我社将与版权执法机关配合，大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动，敬请广大读者协助举报，经查实将给予举报者奖励。

举报电话：(010) 64954652

北京科技大学公共管理丛书编委会

编委会主任：陆 俊 赵 雨

顾 问：许 放

编 委：（按姓氏笔画为序）

史立伟 冯 英 曲绍卫 杨志云

时立荣 吴群芳 汪淑珍 张武军

张学艺 唐德龙 黄家亮 魏增产

总 序

20 世纪 70 年代以来的“新公共管理运动”与“全球结社革命”深刻改变了世界各国公共管理的版图，一时间“政府再造”“顾客导向”“竞争导向”“结果导向”“以市场为基础”等概念，成为公共管理理论与实践发展的核心精神，而近来，又加进了“第三条道路”“治理”“伙伴关系”“协作”“网络化治理”等元素。源于西方发达国家政府改革实践与公共行政学演进的公共管理，在实践上体现为，政府面对效率低下、财政负担、政府失灵、信息技术兴起等压力之下，探索“民营化”与“社会化”，追求“小而美”“小而能”，建立“成本小、效益高”的“企业型政府”。在这里，政府不再一家独大，其职责也从“划桨”到“掌舵”，从“管理”到“服务”，从“统治”到“治理”，力主向民间学习，讲究授权、弹性化、竞争性。在理论上，公共管理则以公共选择理论、交易成本理论、委托—代理理论等为基础，试图超越传统“威尔逊—韦伯式”公共行政典范，“摒弃官僚制”，建构一种全新的公共管理典范。而公共管理变革的目的，无非是想迎合经济全球化的后工业时代，向一种集合法性、高效率、回应性强、透明度高、清廉、法治化等于一身的“善治”目标迈进。

国内外公共管理的先进理念、实践探索与经验总结，对于中国政府管理的现代化而言，意义重大。众所周知，几乎与全球公共管理变革浪潮同步，20 世纪 70 年代末以来，中国进入了改革开放的新时期，重新开启从传统社会迈向现代社会的历程。在此期间，中国逐渐从一个基于计划经济体制的、以农业为主导的、封闭性、伦理型社会，转变为一个基于社会主义市场经济体制的、以工业为主导、开放性、法理型的社会，由此，经济、政治、社会、文化经历巨大变革，观念、规范、体制、机制也出现极大转变。深刻的社会转型，调整的社会秩序，纷乱的利益格局，带来各种摩擦、矛盾和冲突，这对中国公共管理提出了更高的希望与要求。事实上，处在实践中的中国公共管理，在政府职能转变、优化政府组织结构，理顺中央与地方关系、

依法行政、增强透明度、提高行政效率与公共服务质量、提升公共管理者职业道德等方面,还有很大的提升空间。但中国公共管理同样面临诸多挑战,在政治层面,基于政绩合法性为导向的局限,亟待转化为基于规则和程序的合法性;在经济层面,政府与市场关系仍需深入调整,将“看得见的手”让位于“看不见的手”;在技术层面,政府面对信息革命带来公众参与、公共服务递送水平、信息安全与数字鸿沟等新问题,要有新的思路;在全球化冲击与国际公共管理变革大趋势层面,公共管理的本质、战略与方法发生转变,以公共性为核心,公平性、代表性、回应性、协作性等愈加凸显,这些也是中国公共管理不可回避的重大命题。

中国公共管理的社会背景、理论基础、政治体制与具体措施,都与国外政府的改革有着许多不同,这更加需要中国公共管理学人在进行理论引进的同时,结合中国实际,实现本土化的思考。尽管我国公共管理相关学科经过 30 多年的发展,在学术研究、人才培养和知识应用方面取得了显著进展,“逐步成长为一个独立的研究领域”,但整体来看,公共管理学科的教学与研究在学科边界、研究视野、学科基础、知识体系、研究方法、知识创新、理论与实践相结合等方面仍较落后。十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》提出要“推进国家治理体系和治理能力现代化”,并强调“必须切实转变政府职能,深化行政体制改革,创新行政管理方式,增强政府公信力和执行力,建设法治政府和服务型政府”,这将为我国公共管理实践提供巨大的改革动力,也为我国公共管理的理论探索指明了前进方向。

北京科技大学在全国同类高等院校中较早开设行政管理本科、硕士专业。1993 年,我校以“思想政治教育”专业名义开始招生,按行政管理专业的培养方案进行培养。1995 年,我校文法学院成立之后即组织申报该专业,同年 10 月经原冶金部评审通过。2000 年 8 月 15 日,我校成为全国首批开展公共管理硕士(MPA)专业学位试点工作的学校之一。2002 年 1 月,MPA 正式招生 100 人,并于 3 月开课。2000 年 12 月,我校获得行政管理专业硕士学位授予权。近年来,我校公共管理专业以“宽容与和谐”“学习与研究”的精神,坚持教学与科研并重,基础教学与专业教学并进,努力在理工科大学开辟和发展公共管理教育事业,逐步形成了自身的办学特色,既为社会培养了一大批优秀的公共管理人才,也积累了一定数量和质量的科研成果。

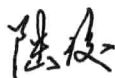
出于上述考虑,我们与中国人事出版社合作,组织出版了这套《北京科技大学公共管理丛书》,希望能够反映北京科技大学公共管理教育与研究的最新成果。本套丛书由北京科技大学 MPA 教育与管理中心组织,编委会成员以北京科技大学

文法学院教师为主。本套丛书既包括我校优秀的公共管理硕士学位论文,也包括任课教师的专业研究,还包括公共管理专业的教材。本套丛书具有以下特点:(1)原创性。本套丛书力求体现我校公共管理研究的特色,准确、深入地挖掘我国特定公共管理研究领域的一些新实践、新思路。(2)本土化。本套丛书避免全盘照抄西方公共管理的理论与实践,而针对我国社会转型中出现的公共管理问题,突出国内经验的归纳,进行本土化思考。(3)开放性。本套丛书并没有规定命题,而将依循“边思考、边研究、边总结、边出版”的思路,随时将我校公共管理研究的最新成果及时展现。(4)可读性。本套丛书将以生动地表达为一大特色,尽量避免晦涩难懂的学术话语,提高学术作品的可读性与大众化。

为此,我们将立足北京科技大学,放眼中国公共管理实践,结合国际视野,为中国公共管理的探索提供一些新的视角、观点和研究心得,积极推动公共管理本土化,促进公共管理专业教育在中国的发展,进而为中国公共管理的发展贡献一份微薄之力。

最后,需要指出的是,一直以来,北京科技大学公共管理教育与研究的发展,得到了社会各界的热情帮助。本套丛书的出版得到了学校、学院的大力支持。中国人事出版社的领导、编辑在本套丛书的策划中也献计献策。在此,谨向他们表示崇高的敬意和衷心的感谢!

北京科技大学文法学院院长



2014年6月7日

序 言

在 2013 年悄然走过，2014 年已然来临的交替之际，吴群芳主任找到我，让我为 MPA 中心编辑的 MPA 优秀论文集写个序。我沉思片刻，并未推托，欣然领命。作为北京科技大学 MPA 教育创立与发展的见证者，作为一名即将退出 MPA 教育战线的老教师，我隐隐觉得，这大概是我最后为北科大 MPA 教育尽的一份责任。

创 立

记得早在 1999 年初春，就传来我国要试办公管理专业硕士（MPA）的消息。是年春夏之交，大连理工大学人文学院院长刘泽渊等到北京，找到清华大学人文学院的王孙禺、刘庆龙和北京科技大学文法学院的周湘斌和我等人，一起在清华大学工字厅商讨工科大学如何申办 MPA 教育一事。这大概是我校有关 MPA 教育活动的最早记录。之后，文法学院闻风而动，为迎接 MPA 教育而开始了一系列紧张而有效的筹备工作。

第一，设置行政管理系。我院行政管理专业于 1993 年招生，但始终没有独立设系，而是先由思想教育研究所代管，后由法学所代管。1999 年 10 月，为适应该专业的发展，为试办 MPA 教育准备条件，为迎接今后更大的发展，学院将行政管理专业从法学所分离出来，单独组建了行政管理系。行政管理系的设立，为试办 MPA 教育打下了组织基础。2001 年 9 月 28 日，为更好地适应 MPA 教育试点工作的展开，行政管理系进一步更名为公共管理系。至今，公共管理系始终是我校 MPA 教育的具体管理者和组织者。

第二，积极组织申报。工夫不负有心人。2000 年 4 月，国务院学位委员会第十七次会议决定，拟从 2000 年起，在我国开展公共管理硕士（MPA）专业学位试点工作。我院闻机而起，立即组织申报。在学校、研究生院的大力支持下，尤其是在我校校友、时任教育部党组成员朱新钧同志的大力帮助下，经过精心的准备、深入的工作，终

于2000年8月15日获国务院学位办批准,我校成为全国首批开展公共管理硕士(MPA)专业学位试点工作的24所学校之一。紧接着,行政管理系又紧锣密鼓地申报行政管理专业硕士点,2000年9月,经北京科技大学学位委员会审议通过;同年12月,经国务院学位委员会批准获得行政管理专业硕士学位授予权;为我校MPA教育的发展打下了良好的专业和学科基础,也为公共管理学科的腾飞准备了条件。

第三,加强队伍建设。学院除及时抽调精兵强将组建行政管理系,还对外广揽人才,来自全国各地政治学、行政学知名高校的优秀硕士、博士迅速补充到师资队伍中。他们学历层次高,专业性强,学缘广泛,年轻而有朝气,很快就成为我校MPA教育的骨干。以后几年中,凡是有条件而未获博士学位的,又让他们到北大、人大、清华等校在职攻读博士学位,为我校MPA教育奠定了坚实的师资基础。

第四,完善管理模式。为了加强对MPA教育教学的管理,学校于2001年9月19日,成立了“北京科技大学MPA教学指导委员会”,由主管副校长任主任,研究生院常务副院长和文法学院院长任副主任。接着,文法学院成立了“MPA教学管理中心”,由文法学院院长任主任,主管研究生工作的副院长和公共管理系主任任副主任。由此形成学校主管、学院主办、公共管理系承办的MPA教育管理模式,一直延续至今。与此同时,学院还制定了一系列有关MPA管理的手册、条例和规章制度,为保障我校MPA教育的健康发展打下了制度基础。

从2002年第一届100名MPA学员顺利入学,到2004年首届MPA学员陆续毕业;第二、第三届新学员依次入学,北科大MPA教育不仅从无到有创建起来,而且为今后的发展开辟了道路,打下了良好的基础。MPA教育的创立再次说明,我们在办学过程中必须高瞻远瞩,认定发展目标,做好充分准备,蓄势待发,一旦机遇来临,便可乘势而上,获得成功。

发展

2006年11月,我校顺利通过国务院学位委员会组织的MPA教学合格评估,成绩优秀,成为MPA专业学位正式办学院校之一。截至2013年12月,我校已招收746名MPA研究生,603名学生已顺利获得学位,为政府和社会输出了大量优秀的高层次、复合型、应用型公共管理人才,得到了各方好评。

十多年来,我校秉承“坚持标准、确保质量、博采众长、凝练特色”的指导方针稳步发展,不仅具备了较好的办学条件,积累了丰富的教学管理经验,而且基本形成了自己的办学特色。

1. 以质量管理为根本, 构筑全面质量保障体系

质量是 MPA 教育的生命线。办学十多年来, 我们始终坚持把教学质量放在首位, 形成了具有我校特色的 MPA 教学质量管理体系。

第一, 加强制度建设, 强化制度化的质量控制。完善的制度、规范的管理是维护教学秩序、提高教学质量的基础和保障。本着战略化、制度化、科学化的原则, 我校先后制定了《北京科技大学 MPA 研究生课程及成绩管理规定》《北京科技大学 MPA 指导教师岗位责任制度》《北京科技大学 MPA 研究生班班主任工作职责》《北京科技大学 MPA 研究生选题报告审查及论文答辩程序的规定》《北京科技大学公共管理硕士 (MPA) 专业学位论文匿名送审评阅办法》《北京科技大学 MPA 研究生科研创新激励办法》等十多项规章制度, 使 MPA 教育从教学培养、学生管理到学位授予等都有章可循, 规范运行。

第二, 在培养过程中实施严格的质量控制和质量监督。认真落实学生考勤制度、教师教学质量评估制度、学位论文指导质量评估制度等相关制度。通过课堂教学质量测评表, 对每一门课程进行学生评价, 反馈课堂教学信息, 保证课堂教学质量; 我们还设计了学位论文指导质量评估问卷, 通过评估, 及时发现问题, 有力地督促改进了论文指导工作。

第三, 规范学位论文写作, 保证学位论文质量。从选题、开题、评阅到答辩, 制定了规范的管理流程, 通过关口前移、集中答辩和匿名评审等措施, 把好出口关。注重对研究方法和论文写作方法的培养, 我们特为 MPA 研究生专门开设了开题报告撰写和学位论文写作的专题讲座。为了保证论文质量, 所有论文提交评阅之前均需进行论文格式和技术规范审查, 审查通过的才能参加盲评。我校较早地实行了 MPA 研究生论文的全面盲审制度, 所有论文答辩前需要由 2 名专家 (其中至少有一名校外专家) 匿名评阅, 并由专家提出评阅意见。若匿名评阅通不过, 则取消本次答辩资格。严格的制度确保了我校 MPA 研究生毕业论文的质量, 12 篇论文被评为北京科技大学优秀硕士论文, 邓俊同学的论文《北京市城市生活垃圾处理产业的市场机制研究》在首届全国 MPA 优秀论文评选中还被评为了 24 篇优秀论文之一, 并成为 8 篇示范论文之一。

十几年来, 北京科技大学 MPA 教育管理严格的口碑不胫而走, 已成为我校的办学特色之一。

2. 与各地方政府部门构建合作招生模式, 努力挖掘优质生源

作为首批试点院校, 我校不但承担中央机关和北京市的培养任务, 还积极与山东省济宁市、泰安市, 江苏省盐城市, 河北省迁安市等地方组织人事部门积极

合作，为当地培养急需的 MPA 人才。2010 年开始双证 MPA 招生后，我校又与中共海淀区委组织部等党政部门签署了长期合作协议。

除此，我们还响应中央开发西部和加强中小型城市建设的号召，利用我校所具有的地域优势，积极在西部地区开拓生源，尤其是面向中小城市和县级政府，培养基层政府和公共事业的管理人才。我校先后与贵州省贵阳市、内蒙古包头市、青海省西宁市等地区党政机关形成紧密合作，陆续为当地区县乡镇等基层政府和各公共事业管理机构培养了一批高层次、应用型人才。

经过几年的摸索，使我校 MPA 招生工作在激烈的竞争中逐步走出低谷，开始步入良性发展的轨道。在这一过程中，逐渐形成了面向地方基层政府和各项公共事业管理机构招生的特色。

3. 崇尚实践，大力推进教学模式创新

培养研究生的社会实践能力是专业学位教育区别于学术型研究生教育的特质。北京科技大学 MPA 教育十分重视发扬我校“学风严谨，崇尚实践”的校风，在学生培养和科学研究中都十分注重与实际相结合，已形成鲜明特色。

第一，以案例教学为推手，着重提高理论联系实际的能力。在教学运行中，我校坚持把案例教学作为 MPA 教育的重要环节，并以此为切入点改革教学方式方法和教学手段，取得了较好的效果。在案例教学上，充分挖掘 MPA 研究生的实践资源，鼓励 MPA 研究生将工作中的实际问题带进课堂，提供案例素材，多位 MPA 研究生根据第一手资料编写的原创案例被收入正式教材，如《大栅栏历史文化保护区规划方案择优》《我国铁路有关线路使用费政策的制定与完善》《聊城市城市形象设计决策》《某镇少数旧城改造拆迁户何以屡次进京上访》等案例材料或是来自 MPA 研究生的亲身阅历和直接观察，或是出自 MPA 研究生的工作调查，在公开出版后用于各高校的 MPA 教学，产生了良好的社会效应。

第二，丰富的专题讲座。为扩大学生知识面，增强学生对公共管理知识的理解和运用，MPA 中心每年组织、举办两次“北京科技大学 MPA 大讲堂”，邀请国内外著名专家、学者为 MPA 研究生开设讲座。近年来，我校邀请蓝志勇教授、张康之教授、王浦劬教授、朱立言教授、薛澜教授、马怀德教授等知名专家为 MPA 学生举办的各种专题讲座、报告达 124 场，增强了 MPA 教育的实践性和开放性，丰富了 MPA 教育教学的课程体系。我校还严格实行专题讲座学分制，在学期间每位 MPA 研究生必须选听校内外专家专题讲座不少于 8 场次。

第三，形式多样的社会实践活动。为了丰富 MPA 研究生学习形式，增强社会实践意识，我校 MPA 教育强调把课堂教学和社会调查等形式有机结合，给每一届

研究生组织了形式多样的社会实践活动,天津开发区、北京市朝阳区管庄乡政府、中关村科技园等社会实践基地的建立,直接为MPA学生提供了与实践部门高级领导者直接接触和交流的机会,学生在调研的过程中深化对所学知识的理解和应用,为地方经济和社会发展出谋划策,扩大了MPA教育的社会影响。

第四,积极开展与国内各兄弟院校之间的交流活动。我校大力支持MPA研究生参加北京地区和全国性的MPA研究生活动,如从2003年起分别组织多名优秀的MPA研究生代表参加在北京大学、复旦大学、武汉大学、东北大学、北京航空航天大学、西安交通大学等校的全国MPA论坛,既增进了与全国MPA研究生的互动,又加强了与兄弟院校之间的学术交流。

第五,大力建设公共管理实践实验室,提升MPA研究生的实践技能。运用现代化的技术手段,通过对现实情境的模拟来提供实践场所,为MPA研究生营造了一个良好的理论联系实际的学习环境。在学校的大力支持下,文法学院已完成了电子政务实验室、社工实验室二期、社会情境模拟实验室等实验室的建设工作,目前正在进行社会情境模拟实验室二期建设,增加行政能力模拟功能;投资100多万元的公共管理案例研究中心也正在建设之中。

第六,面向公共管理实践开展学位论文工作。我校要求MPA研究生学位论文的选题应来源于公共管理实践,必须要有明确的职业背景和应用价值。研究生可以围绕当前公共管理领域的现实问题或热点问题开展论文工作,也可以紧扣自身工作实践开展论文工作,在此过程中,学员们将所学公共管理理念、技术、方法应用到解决现实公共管理问题的实践中,从而有效提升学员们的实践能力。

4. 采取多种形式,大力加强MPA教学能力建设

师资队伍建设是开展高水平MPA教育的关键和保证,我们采取多种形式,大力加强MPA师资队伍和教学能力建设。

第一,整合学校现有公共管理一级学科的师资力量,打破传统的院系行政单位界限,跨院系组织MPA教学师资团队。在文法学院现有专职教师基础上,整合经管学院、马克思主义学院、外国语学院的优秀师资,组建了一支高水平的师资队伍。

第二,通过国内培训与研讨提高MPA教学师资的教学水平。我校积极派教师参加全国MPA教学指导委员会组织的各种研讨班,鼓励教师参加国内外相关教学培训活动以掌握现代化的教学方法;丰富教师实践知识,创造条件鼓励MPA教师主持或参与各类政府横向合作课题。

积极组织教师出国研修考察,通过国际交流培训师资。十几年来,先后派十

多名教师赴英、美等国进行中长期研修活动,到境外参加学术会议或进行学术交流的教师达三十多次,对扩展教师的国际视野、提高 MPA 教学水平起到了积极的作用。

通过师资队伍建设,我校 MPA 教师的教学方法和技能得以改进,培养了一批优秀师资。教师在教材建设和案例库建设方面亦取得了丰硕成果,在校内外各项教学评比中屡屡获奖,编撰出版了《国家公务员制度》《社区管理》《公共部门危机管理》《公共政策学案例精选》等高质量的 MPA 教材,《公共部门危机管理》教材获北京高等教育精品教材奖。

第三,博采众家之长,充分利用地处北京的优势,从首都高校、政府机关聘请国内一流的公共管理专家、学者及具有丰富实践经验的政府官员来校讲学。积极推进学术导师和实践导师共同指导的双导师制,邀请中央机关、地方政府和非政府公共组织的资深公共管理者加入 MPA 师资团队,参与教学、社会实践、论文指导等工作。规定每门课程至少有 4 学时必须邀请名师专家或高级官员进行教学或举办专题报告会;规定每个论文答辩小组至少有一名政府官员或校外名师参加。

我校除从中央部委、地方政府聘请前国家体改委副主任乌杰等 20 多位管理经验丰富的学者型官员为我校 MPA 教育的长期兼职教授外,还不定期地聘请了许多具有丰富实践经验的政府官员做讲座,如原北京市劳动和社会保障局局长王德修、国家电监会信息中心副主任孙耀唯等,他们不但帮助 MPA 研究生以更广阔的视角深化对所学课程的理解,而且直观地传授了公共管理方面的经验技能,极大地提高了 MPA 教育水平。

聘请公共管理专家和具有实践经验的政府官员来校讲学,参与 MPA 教育实践活动,是该校 MPA 教育创办伊始就坚持的做法,长期以来已逐渐形成制度和该校的办学特色。

5. 正确定位,发挥学科优势,设置特色方向

我校工科基础比较雄厚,拥有管理科学与工程一级学科博士授权点,企业管理、科技与教育管理、思想政治教育等二级学科博士授权点,以及公共管理一级学科硕士学位授予权等与 MPA 教育密切相关的学术资源,MPA 学员多来自科学技术部、研究所、国家工业部委,根据学校实际情况和专业学位的特点,我校设置了政府管理与政治发展、公共政策分析、公共人力资源与绩效管理、科技政策与管理、教育经济与管理、社会工作与社会管理等有特色的 MPA 专业方向;同时,在课程教学中增添了数据处理和定量分析方面的内容,突出定性研究与定量研究相结合的特色。

6. 强调服务意识, 注重教育管理创新

在 MPA 教育管理过程中, 我们突出强调服务意识, 寓管理于服务之中, 创新各种形式, 既服务了 MPA 学员, 又加强了管理。

第一, 灵活多样的学习模式。针对 MPA 研究生在职学习和生源分散的特点, 本着“以学生为本”的原则, 我校提供了北京定期集中学习、外地定期集中学习、周末学习等多种学习模式, 尊重了学生自由选择的权利, 很好地解决了在职 MPA 研究生“工作”与“学习”的矛盾。

第二, MPA 新生入学教育专题会。我校 MPA 研究生入学伊始即由 MPA 中心组织召开新生教育专题会, 下发《北京科技大学公共管理硕士 (MPA) 研究生手册》, 向新入学的 MPA 研究生介绍我校 MPA 教育的基本情况, 回答新生关注的各种问题。在进行入学教育的同时, 在 MPA 研究生中建立班委会, 各班级的班委均由学生民主推荐选举产生; 配备公共管理专业的专职教师当班主任, 负责 MPA 研究生与 MPA 中心之间的联系与协调。

第三, 定期与不定期的学生座谈会。要求班主任每学期每班举行 1~2 次学生座谈会, 收集和听取 MPA 研究生对教学的意见、建议; 不定期组织学生代表座谈会, 由 MPA 主管领导与学生面谈, 听取关于 MPA 教学开展的意见和建议, 及时解决研究生们提出的问题; 定期出版 MPA 工作简报, 在不同年级学员之间、学员与教师之间、MPA 教育中心和学员之间形成了良好的交流机制。

第四, 师生互动的学术午餐会。MPA 研究生是在职读书, 在校时间比较短, 与任课教师的接触比较有限。正因为如此, 他们非常珍惜在校的时间, 渴望能跟任课教师畅谈更多的课内课外的话题, 渴望把在工作中遇到的困惑和问题与老师和同学进行深刻的探讨, 为此, MPA 中心经常安排 MPA “学术午餐会”, 并使之制度化。每次午餐会都安排任课教师参加, 使每位同学与任课老师零距离接触, 成为 MPA 师生探讨学术问题、交流工作方法、沟通思想、增进了解的最佳场所。另外, 文法学院还专门开辟出一间学术沙龙, 以供 MPA 教师之间、师生之间交流学术思想。

第五, MPA 研究生科研创新激励制度。我校专门制定了《北京科技大学 MPA 研究生科研创新激励办法》, 设立 MPA 新生奖学金, 评选 MPA 优秀论文, 设立优秀成果奖, 对 MPA 研究生公开发表的成果或省 (部) 级以上政府部门采纳的政策建议及全文收入全国 MPA 论坛征文集的论文给予奖励。

强调服务意识, 创造各种形式为 MPA 学员服务, 从而提高管理水平, 并形成了我校 MPA 教育的管理特色。

前行

这本论文集是从 600 多篇 MPA 学位论文中遴选编辑的。他们中有的被评为学校优秀硕士研究生论文，有的甚至被评为全国 MPA 优秀论文。它们按专业方向所收，遍及已毕业的各个年级。它们是我校十多年 MPA 办学的缩影，也是我们十多年 MPA 教育的结晶。

然而，在十多年的发展历程中，我们也曾遭受挫折，走过弯路；也曾留下种种不足和一些缺憾：如有针对性地培养和提高 MPA 学生分析问题、解决问题的能力不足，MPA 师资在实际工作和实践经历方面还存在着明显不足，同国外著名大学扩大接触与合作尚需进一步加强等；也曾产生种种困惑和一些待解的难题：怎样在北科大这种理工科大学形成 MPA 教育的办学特色，根据实践的要求如何及时调整或增设新的培养方向和相应的专业课程，深入探索 MPA 单证和双证在招生、培养等环节上的区分，探讨 MPA 教育可持续发展的问题等。如何弥补这些不足和缺憾是我们 MPA 教育继续努力的方向，有效解开这些困惑和难题是今后 MPA 教育继续前行的动力。

随着政府职能转型及社会各项公共事业管理体制改革的深入，培养高素质的公务员和公共部门高级管理人才已成为社会改革与发展之急需。面对广阔的 MPA 教育发展前景，我们将不断开拓创新，紧密联系我国公共管理实践和公共管理人才队伍建设的实际需要，坚定方向，坚定信心，坚定前行。

实践证明，正是通过每一门课程的设置，每一位教师的传授，每一个案例的剖析，每一次作业的练习，每一篇论文的撰写……把当今世界公共管理最先进的理论、理念、方法教给 MPA 学员，潜移默化成为他们的观念和行为，进而通过他们的行政实践提高工作效率，改善服务质量，转变政府形象。这就是 MPA 教育的真谛所在。我相信，MPA 教育具有改变政府的力量。

同人们，让我们为北京科技大学 MPA 教育的跨越式发展，为全国 MPA 教育事业的兴旺发达而继续努力吧！

许敏

2014 年 1 月 18 日

于文法楼静思轩

目 录

第一部分 区域经济发展与地方政府管理	/1
基于比较优势的包头城市竞争力研究	
作者：董海梅 指导教师：汪淑珍	/2
地方政府弱势群体医疗救助体系建设探索	
作者：周海平 指导教师：许 放	/65
文明城市创建中的志愿服务研究	
——以安阳市为例	
作者：翟 政 指导教师：左 鹏	/100
我国农业科技产业化发展滞后的成因与对策研究	
——以盐城市农业科技产业化发展状况为例	
作者：葛兆建 指导教师：颜 锋	/153
第二部分 公共事业与城市管理	/205
北京市城市生活垃圾处理产业的市场机制研究	
作者：邓 俊 指导教师：曹富国	/206
新疆公路交通基础设施服务公众满意度测评研究	
作者：郑明权 指导教师：吴群芳	/262
第三部分 政府管理与依法行政	/343
我国地方行政立法程序中存在的问题及对策研究	
——以内蒙古包头市为例	
作者：薛 刚 指导教师：冯 英	/344
“大城管”模式下城市综合执法联动机制研究	
——以贵阳市为例	
作者：曾凡飞 指导教师：张小明	/407
后记	/460

第一部分 区域经济发展与地方政府管理