

【成功智慧经典】



崔永臣 主编

比尔·盖茨



的智慧



他的成功，谁说不可以复制？

◎他像夜空中耀眼的烟花，刺痛了亿万人的眼睛，也照亮了亿万人的梦想。让我们从他的成功智慧中找到自己努力奋斗的信心和方向。

双色版

北京燕山出版社

【成功智慧经典】



崔永臣 主编
孙家道 单自勇 编著

比尔·盖茨

的 智慧



他的成功，谁说不可以复制？

◎他像夜空中耀眼的烟花，刺痛了亿万人的眼睛，也照亮了亿万人的梦想。让我们从他的成功智慧中找到自己努力奋斗的信心和方向。

北京燕山出版社

图书在版编目(CIP)数据

比尔·盖茨的智慧/孙家道,单自勇编著. —北京:北京燕山出版社,2010.4

(成功智慧经典/崔永臣主编)

ISBN 978 - 7 - 5402 - 2277 - 2

I. 比… II. ①孙…②单… III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 060766 号

比尔·盖茨的智慧

责任编辑:马明仁 李 涛

封面设计:北京品创设计

地 址:北京市宣武区陶然亭路 53 号

邮 编:100054

出 版:北京燕山出版社

发 行:全国各地新华书店

印 刷:北京佳明伟业印务有限公司

版 次:2010 年 4 月第 1 版

印 次:2010 年 4 月第 1 次印刷

开 本:710 × 1000 毫米 16 开

字 数:3760 千字

印 张:204

定 价:357.60 元(全十二册)

前 言

他是一个天才,13岁开始编程,并预言自己将在25岁成为百万富翁;他是一个巨人,独特的眼光使他总是能准确看到IT业的未来;他更是一个神话,20岁开始领导微软,31岁成为有史以来最为年轻的亿万富翁,37岁成为美国首富并获得国家科技奖章,39岁身价超过股市大亨巴菲特而成为世界首富——他,就是比尔·盖茨。

这个伟大的美国人,像夜空中耀眼的烟花,刺痛了亿万人的眼睛,也照亮了亿万人的梦想。

你想拥有比尔·盖茨那样的财富吗?你想拥有比尔·盖茨那样的成就吗?你想拥有比尔·盖茨那样的智慧吗?那就翻阅本书吧,本书将比尔·盖茨的成功智慧为你和盘托出,相信它能够带给你不一样的感觉,能够让你找到为成功努力奋斗的信心和方向。

衷心感谢你对本书的关注!由于学识所限,加之时间仓促,本书不当之处自是难免,诚望批评指正。

目 录

第一章 心态决定成败	1
首先认识自己	1
个性比共性更有价值	4
迷恋是事业的开始	7
从伟人传记中寻找偶像	8
为目标而活	12
有了梦想就去做	16
行动，马上行动	21
行动，是医治“行动恐惧症”的唯一良方	22
科学地开发潜能	26
选准发展道路	28
挑战你的缺憾	30
做事尽善尽美	32
勤奋是事业成功的基础	34
绝不轻言放弃	37
只做第一不做第二	41
要做就做最好	44
一生做好一件事	47
第二章 人脉是成功的助力	52
盖茨的人际关系法则	52
选择最好的商业搭档	53
找到合作双方的互补点	57
建立广泛的社会关系	61

人际交往中不要“过度投资”	63
抓住交际的最初四分钟	64
巧用人脉演绎财富神话	65
第三章 狂揽天下英才	69
优秀人才是企业的生命	69
用聪明之人谋天下	72
用人以“能”字为第一	75
雇用热爱事业的人	78
提高待遇，吸引优秀人才	81
大胆放权，知人善用	83
调动职员的主观能动性	84
团队精神至关重要	86
注意招收“鲶鱼式”人物	88
用人不疑，疑人不用	90
每个人都同等重要	92
优秀团队创造微软神话	94
沟通顺畅才有高效团队	97
创建公司的智囊团	100
第四章 深谙经营之道	103
集思广益，把握市场需求	103
瞄准全球市场	105
抓住千金难买的时机	109
强势进入市场	112
利用对手破绽抢占市场	114
借文化之名行推销之实	117
薄利多销占市场	120
放眼于长远利益	123
做生意的长线技巧	128

把机遇转化成财富	130
只要去做，不管有什么回报	135
分散投资是保险之法	138
走在新商业规则的前面	141
竞争的灵魂是走在时间前面	144
及时将优势变为胜势	146
第五章 向管理要绩效	149
给员工一个宽松的环境	149
把公司布置成家的模样	152
一视同仁，严格要求每位员工	153
微软衡量好员工的十个标准	156
以成败论英雄	158
坐下来思考	160
实事求是的方法管理销售数据	161
适者生存	163
建立强烈的集体荣誉感	166
公司应该是自由交流信息的场所	169
制造工作中的危机感	170
掌握下属的晴雨表	172
第六章 创新，引领时代潮流	175
落后就是耻辱	175
一定要独立开发	178
形成有价值的品牌	179
保护知识产权	180
超越未来	181
把创新当做公司发展的活力	182
快速推陈出新	185
不断适应时代的变化	189

模仿也可以是一种创新	191
时时创新，事事创新	194
第七章 做事先做人	197
生于忧患，死于安乐	197
坚持学习是成功的保证	201
不留神就会落伍	203
活到老学到老	205
不买最贵的，只买最对的	210
品质永远是成就事业的基石	212
拒绝依赖	215
不做语言的巨人，行动的矮子	217
一切以诚信为本	219
精心经营婚姻	227
把财富当做一个“符号”	229
附录一	243
附录二	251

第一章 心态决定成败

首先认识自己

哈佛大学是全球最为著名的大学之一，有着三百六十多年的悠久历史，历任校长都注重培养学生的个性特长和兴趣爱好，不受制于传统说教，推崇务实开拓的创新精神。这方崇尚“与柏拉图为友，与亚里士多德为友，更要与真理为友”的圣土成为了美国顶尖科学家和领袖人物的摇篮，数不清的社会精英从这个校园里走出：7 位美国总统，12 位副总统，33 位普利策奖获得者、37 位诺贝尔奖获得者，数十位跨国公司的总裁，十几位最高法院大法官以及众多的国会议员，在全美 500 家最大的财团中有 2/3 的决策经理毕业于哈佛商学院……

盖茨来到这里学习，但他却不为这个耀眼的光环所迷惑。从小天资聪颖的盖茨，一下子来到高手如云的哈佛，他不知道自己在学校的定位究竟是个什么样子。

在哈佛大学，大多数一年级的学生会被安排在坎布里奇哈佛广场旁那座被称为“哈佛之苑”的学生公寓里，“哈佛之苑”是哈佛最古老的建筑之一，始建于 1636 年，原来是该校的中心。学生们住在这里，可以体会到最古老的哈佛。

盖茨所住的宿舍一共 3 个人，除他之处还有萨姆·兹奈姆尔和吉姆·顿金斯。3 人的出身和文化背景相差很大：盖茨是来自西雅图的一个富有的白人家庭；兹奈姆尔出身于“大屠杀”之后移民到加拿大蒙特利尔的一个贫困的犹太家庭，他是靠拿奖学金才上哈佛的；顿金斯出身于田纳西州查塔鲁加一个黑人中产阶级家庭，其父亲在军队服役。

与不同背景和文化熏陶的人接触，这对盖茨十分有利，因为不仅可以了解到其他人的追求与生活习惯，而且还更有利于培养打交道的技巧。盖茨父母对这种住宿安排非常满意，这跟多数中国父母的思想迥然不同。

以盖茨的素质，本来有资格直接上二年级，不过盖茨的父母希望他一步步地来。刚去哈佛的一段时间内，盖茨像许多新生一样也兴奋了一阵子。可是当这股新鲜劲儿过去后，他又陷入了迷茫。因为他不知道自己目前的学习与自己的梦想究竟有何联系，甚至可以说没有什么必然联系。

他的主修课是法律，但他并不想像父亲那样成为一位著名的律师。他也选修了历史、文学、经济学和心理学，但他也从未想过要成为那些方面的专家。那时担任哈佛校长的博克（Boke）正在大刀阔斧地进行着传统本科课程体系的改革，他重申“每个哈佛本科生都应该被宽广地教育”这一原则，该原则的核心强调在被认为对现代学生必不可少的7个领域的知识入门方法的学习。学校允许盖茨同时上研究生和本科生两门课程，并且允许他免修数学、物理和计算机3门研究生课程，本科学分也可以推迟完成。从这里，我们可以看出美国大学教育的灵活变通之处，它不要求每个学生按同一个模式走，承认学生之间的差别，按照他们的兴趣和特长来培养。

第一年，盖茨选修了哈佛大学最难的数学课——“数学55”。在这个班上，几乎每一个学生在数学“学术能力测试”中都获得了高分。盖茨在哈佛第一次认识到周围的每个人都和他一样聪明，甚至有些人考试成绩比他还好。在他的一生中，第一次不能只在考试时露个面就获得一门课的满分。盖茨的竞争天性被最大限度地激发了出来，他把自己投进了异常刻苦的学习中去。

盖茨也上那些本科生都上的课程，诸如经济、历史、文学、心理学。他的学习态度同他在湖滨中学时没什么不同：喜欢的课程，用功；对那些不感兴趣的课程，只是随便应付。

在他的同屋和一些同学眼中，盖茨是个十分有个性的人。在谈话、阅读或者沉思时，他习惯将头置于双手之间，身体前后疯狂地摇摆。有时为

了在交谈中表明自己的某一个观点，他甚至还会使劲儿地挥动手臂。同屋的朋友说盖茨的学习方法也很特别：他先蒙头大睡，然后不间断地学习36个小时，接着再蒙头睡上12个小时，醒来吃一个加大的比萨饼后再开始新一轮长时间的战斗。盖茨的这一学习方法被学生们广为传颂，人们惊讶作为天蝎座的盖茨怎么会拥有这样的体力。后来有人统计发现，天蝎座的人绝大多数都拥有这样的体力和精力，好像他们体内的电池永远是新装的。

“数学55”和研究生级别的物理课占去了他大学一年级三分之一的时间。因为盖茨曾经期望当一名数学教授，可遗憾的是，在大学一年级，虽然盖茨在数学考试中得了800分，可他总平均成绩只是个B等级，这让盖茨非常沮丧。

不过，盖茨在数学方面还是有所收获的，他提出了一个数学难题的解决方法。这个数学难题原来刊登在数学杂志上：一个厨师煎了一叠大小不同的煎饼，他要不断从上面拿起几个煎饼翻到下面。假设有 n 个煎饼，厨师需要翻多少次，才能完成这个排列？

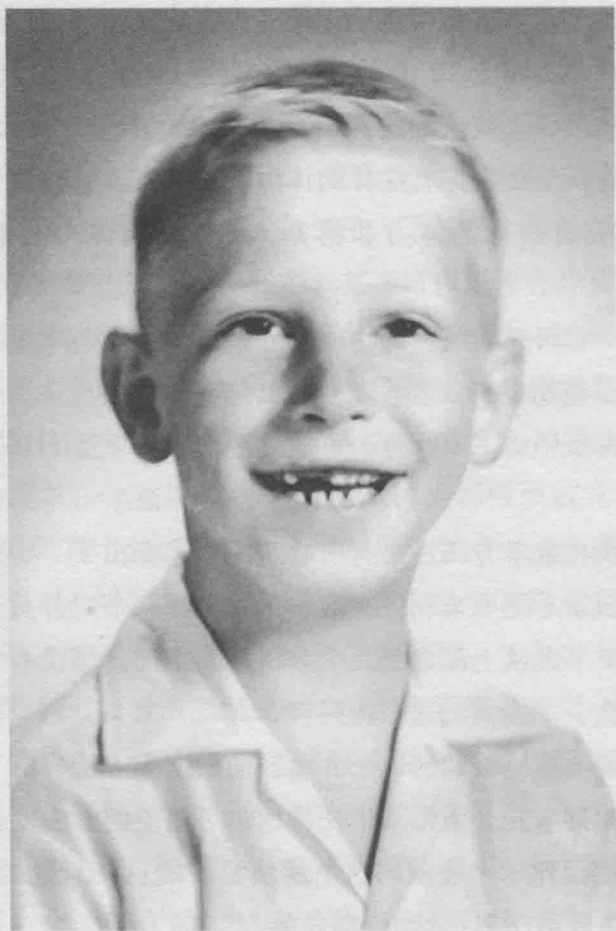
盖茨想出解决这道难题的一个方法，他把这个方法告诉了数学教授克里斯托斯·潘帕莱米托。潘帕莱米托将比尔·盖茨的方法发表在《线性数学》杂志上，据说比尔·盖茨的这个解法是解决这一难题的突破性进展，其影响至少可以在数学界持续15年之久。

尽管如此，盖茨还是发现班上的几个同学在数学方面比他更胜一筹，于是他放弃了专攻数学的打算。因为盖茨的信念是“我应为王”，所以屈居第二怎能让他忍受！

最终，盖茨还是把主要的精力花在计算机方面，他在哈佛大学的艾坎计算机中心度过了许多个不眠之夜。认识自己的特长是一件不太容易的事情，盖茨经过这次的重新认识，坚定了自己最初的梦想。

谁都会有迷茫无措的时候，当这个时候来临时，不同的人有不同的选择，而这一选择可能就会让你的一生驶向不同的终点。我们不妨先静下心来思考一下自己走过的路程，重新认识一下自己，再确定自己未来要走的

路，那么成功也许就在不远处等着你。



个性比共性更有价值

盖茨在哈佛对打牌产生了浓厚的兴趣，打牌是大学生打发时光的最好方法。因为盖茨对任何事都很专注，所以在他第一次玩扑克牌输掉之后，他就开始一门心思地钻研打牌的技术，他的高智商再次发挥了作用，终于成了一名打牌高手。

大二时，同屋的布瑞特曼说：“盖茨是个偏执狂。他会把所有的精力集中在某件事情上，然后坚持到底。他有一种要掌握他所做的一切的决

心。也许扑克不能同微软公司相提并论，但盖茨是那种一意孤行的人。”

盖茨他们不是纯粹的打牌，而是玩牌赌钱，一个晚上几百美元的输赢对他们来说是极为平常的事，有时甚至还会输掉上千美元。他们的玩法是选7张牌做种子，高低平分。拿到最好那张牌的人可以赢得拿最差那张牌的人的所有赌金。

每天晚上，一群小伙子就聚集在一起打牌赌钱。比尔·盖茨这时并没有集中精力去搞电脑软件开发，因为他还没有找到出路，更何况父母希望他完成在哈佛的学业后再去开公司或搞开发，所以盖茨暂时就将热情投入到同样需要费心思的玩牌游戏中。

盖茨对着迷的东西总是追求极至，他对打牌的痴迷比得上对电脑的痴迷，以致不久就在这个玩牌小圈子里名声大噪，还吸引了医学院和商学院一伙人也来这里玩儿。不过，这伙人牌艺不高，盖茨等人就趁机提高了筹码，让他们输了个精光，自然吓得那伙人不敢再来了。

盖茨对玩牌非常自信，是因为他极佳的记忆力和分析力。每当他认为能够把别人手中的牌准确地掌握的时候，他就开始亮明了牌打。即使是这样，他也总是赢。不过一个叫德利尔的朋友很会钻他这个空子，他在小赌注面前故意让盖茨赢一些钱，可一旦桌子上的钱堆得多了，德利尔就故意用尽心思打错一两张牌，让盖茨做出错误的判断，最后将盖茨的钱一把赢过去。那时候，他就扬扬得意地说盖茨是输钱的主。

一听他这么说，盖茨岂肯罢休，下的赌注也越来越大。盖茨赢了钱后，就去史蒂夫·鲍尔默那里数钱。

鲍尔默住在盖茨的楼下，他虽然不爱赌钱，但他跟盖茨关系很好。有时盖茨在深夜玩儿完牌之后，就顺便溜到他的房间对他说自己在牌桌上的冒险。鲍尔默同盖茨一样，也是个精力充沛、注意力集中的“夜猫子”。他俩同是能说会道之人，经常会为某个问题而争论不休。更为有意思的是，两人在谈话时，身体会同时开始摇晃，并且是你说你的，我说我的，但是互相都能听得清对方说的每一个字。据说只有很少人具备这种边说边听的能力，英国著名首相丘吉尔也是其中之一。

多年之后，鲍尔默成了微软帝国仅次于总裁盖茨的第二号人物，这是后话。不过，在哈佛，鲍尔默与盖茨属于完全不同的两种人物，鲍尔默似乎认识哈佛大学的每一个人，他说服了盖茨加入柯里尔屋公寓里的“男生俱乐部”。在举行入会仪式时，盖茨穿着晚礼服，双眼被蒙住，然后被带到一张餐桌旁边，受命讲述有关电脑方面的问题。

虽然盖茨也希望能被哈佛大学的男生们接受，但他并不想在这上面花太多的时间，而且他内向的性格往往使他不习惯跟很多人交往。

鲍尔默则是个外向性格的人，他很善于与人交往。他不像盖茨那样热爱电脑，但他同盖茨有一点相似，就是对数学都很感兴趣。那时的鲍尔默正在攻读应用数学的一个学位。

后来盖茨也逐渐意识到过于沉迷于打牌赌博对自己很不利，为了戒掉牌瘾，盖茨给了艾伦一个记事本，让艾伦监督他。可后来，他又向艾伦要回了那个记事本，因为他发现戒掉牌瘾很困难。

盖茨的女人缘也很一般。他曾经结识过一个比自己小几岁的女孩子格罗伊德，那个女孩子16岁就考上了哈佛，其继父和盖茨的父亲是同事，盖茨从未学习过和女人交往的知识，所以给格罗伊德的印象并不太好。他们初次相识时，盖茨想知道的第一件事就是她的“学术能力测试”成绩如何。他还向这个女孩子炫耀自己第一次考试时只因为犯了一个愚蠢的错误而得了790分，第二次考试时得了800分。格罗伊德耐着性子听完了他的战绩报告，然后不知道说什么才好。

尽管比尔·盖茨没有多少与女孩子相处的经验，在这一方面成熟得比较晚，但他却有另一种丰富的经历，这使得他在哈佛的年轻人中更显得个性鲜明和才华出众。哈佛很多学生是优秀的数学家或物理学家的苗子，而比尔·盖茨却有许多实践的经验。他熟悉各种环境，在各种场合工作过，他甚至拥有过一家“交通数据公司”。

对一个人的成长而言，个性比共性更有价值。我们常常随波逐流，到最后才发现这一切对自己丝毫没有益处，所以不管做什么事情，都要坚持个性，坚持自我的价值判断。

迷恋是事业的开始

比尔·盖茨学习过的湖滨中学极为重视在某个方面有特长的个别学生。学校乐意给这些学生特权、自由和随意活动的空间，允许他们去做他们愿意做的任何事情，甚至是超出学校规定的事情。

正是这所学校激发了比尔·盖茨的智慧火花和天才般的创造力。它如同一个伟大的熔炉，既铸造了比尔·盖茨未来的性格，又锤炼了他良好的素质。正是在这里，使比尔·盖茨身上禀赋的一切——精力、热情、理智、坚忍、进取心、执著、竞争精神、渴求、经商才能和企业家风范等得到有效的提炼和融会。湖滨中学也因培养出比尔·盖茨这样的杰出人物而蜚声海内外，被誉为“微软的摇篮”。

1968年，湖滨中学对计算机的飞速发展给予了特别的关注，作出一项具有重大意义的决定：租用通用电气公司的PDP-10型计算机，让学生去涉足这个崭新并令人兴奋的计算机领域。

由于昂贵的经费无法解决，所以学校本身只买了一台价格相对便宜的电传打字机。使用者可以在电传打字机上输入指令，让它通过电话线与PDP-10型计算机联网，通用电气公司按学生使用计算机的时间向学校收费。

在当时，计算机的使用费是十分昂贵的。

湖滨中学学生的母亲们成立了一个母亲俱乐部。热心社会活动的玛丽·麦斯威尔·盖茨召集了一群妇女兴办了一次拍卖活动，为孩子们使用计算机筹资。第一次拍卖活动筹集了3 000美元，终于使学校的电传机成为PDP-10型计算机的一个终端。

伟大的母爱令比尔·盖茨激动万分，终生难忘！

比尔·盖茨对计算机可以说是一见钟情。计算机神奇的运算能力和严谨的逻辑让偏爱数学的小比尔·盖茨像着了魔似的。于是，学校的计算机房成了最吸引他的地方，那台通用电气公司的PDP-10型计算机成了比

尔·盖茨的魂魄。

从此，比尔·盖茨开始了他神奇的计算机生涯。

在这以后的学校生活中，计算机占去了比尔·盖茨全部的课余时间。他全身心投入操作和练习，这引起他的数学老师保罗·斯托克林的注意。保罗·斯托克林承认：“对于这台机器，我只是在最初的那天比比尔·盖茨了解得多；不过，仅仅是那一天。”后来，比尔·盖茨曾回忆：“有一次，保罗·斯托克林不小心在机上做了一个死循环，结果一次花了近60美元。他感到很震惊，因为他根本没想这么做。”

狂热迷恋上计算机的比尔·盖茨，如饥似渴地到处寻找计算机方面的资料和书籍。在家中，他每天早晨起来做的第一件事就是在一大堆计算机书籍里急切地翻阅……一到学校，他总是迫不及待地寻找机会到高学部去，把自己关在计算机房，实践从书本上学到的计算机知识。

在湖滨中学，比尔·盖茨在计算机房很快地发现了一群同他一样对计算机如痴如醉的小伙伴，计算机又使他们很快地成了好朋友。其中的保罗·艾伦、麦克唐纳、韦兰、拉森等，日后都成为了卓有成效的计算机专家。

由于计算机方面的才能，比尔·盖茨很快在湖滨中学享有盛名。尽管他是低学部的学生，但高年级的同学也经常向他求教有关计算机方面的问题。当然，也有人向他挑战，但所有的问题都被他一一解决。他在计算机领域所显示出的杰出天赋为他今后从事计算机软件事业树立了信心。

从伟人传记中寻找偶像

在美国，如果问100个孩子，他们心目中的英雄是谁？至少有50个人会说：比尔·盖茨。那么，英雄比尔·盖茨本人，他心目中的英雄又是谁呢？他会如数家珍地说出一大堆名字，其中包括他的父母和盖茨家族那些艰苦奋斗、开创事业的祖先，还有世界上众多的政治家、科学家、艺术家、企业家。在当今世界上，比尔·盖茨无疑是最令人敬仰的财富英雄，

他心目中为什么有如此多的偶像呢？这还得从他小时候的成长经历说起。

1955年10月28日晚9点，随着一声响亮的啼哭，在美国西雅图市的“瑞典人医院”里，比尔·盖茨出生了。他是威廉·亨利·盖茨和玛丽·马克斯韦尔夫妇的唯一男孩，在三个孩子中排行第二。

盖茨家族是华盛顿早期殖民者的后代，可谓名门之后。

比尔·盖茨的曾祖父老威廉是宾夕法尼亚人。他在19世纪80年代来到西雅图地区，当时这个年轻的港口城市正在兴建。在1889年西雅图大火中，好心的老威廉赶着一辆载货马车把心慌意乱的灾民们送到安全地带。9年后，正值阿拉斯加发现金子时，老威廉带着妻子和三个孩子搬到阿拉斯加州。在这里，老威廉做起了生意，他以分享探得的矿藏为条件，向探矿者提供家具。老威廉是一个非常勤奋的人，他最痛恨无所事事的人。他的儿子威尔身上也流着勤奋的血液，8岁时就当报童，卖报给移居美国本土的人。

这是一个不容置疑的勤奋的家族，如果说，天才的智商在这个家族中不能遗传，但勤奋的基因却深深扎根于每个家族成员的身上。

第一次世界大战时，老威廉一家搬到迅速发展的布雷默顿。他与人合作，成立了美国家具公司，并在布雷默顿站住了脚。后来，年轻的威尔从父亲手上接过了生意。威尔是一个招人喜爱的高个子人，好交际，人缘极好，精力旺盛，几乎参加过当地每一个民间组织和社交俱乐部。

1925年，威尔的儿子亨利·盖茨出世，也就是比尔·盖茨的父亲，他继承了家族的商业天赋，小时候就和邻居家孩子合办了一份报纸。因其分类广告和体育栏目精确无误，受到当地人的重视。第二次世界大战时，亨利参了军。战后，他就读于华盛顿大学，学习法律，并在这里结识了玛丽·马克斯韦尔。玛丽是个很活泼的姑娘，社交能力极强，曾任华盛顿大学联合学生会秘书和女生联谊会会长，还是妇女名誉学会会员，并在校内女子滑雪比赛中获得最佳成绩。

1951年，亨利·盖茨与玛丽·马克斯韦尔喜结良缘。亨利·盖茨在西雅图律师事务所工作。他在法律界口碑极好，后来荣任华盛顿州律师协