

创新思路，创新办法，创新出成就。

YINGZAI CHUANGXIN

赢在创新

工作创新意识员工读本

不断进步的员工一定是勇于创新的员工！

不断进步的企业也一定是勇于创新的企业！

崔生祥 任 强 吴新明◎著

培养员工创新意识的最佳读本！
打造卓越企业双赢文化的通行准则！

创新思路，创新办法，创新出成就。

YINGZAI CHUANGXIN

赢在创新

工作创新意识员工读本

不断进步的员工一定是勇于创新的员工！
不断进步的企业也一定是勇于创新的企业！

崔生祥 任 强 吴新明◎著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

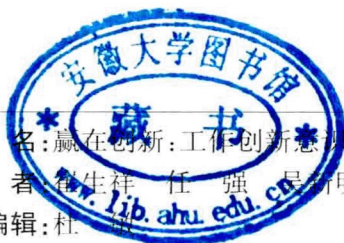
图书在版编目(CIP)数据

赢在创新:工作创新意识员工读本/崔生祥,任强,吴新明著. —北京:
企业管理出版社, 2014. 4

ISBN 978-7-5164-0746-2

I. ①赢… II. ①崔…②任…③吴… III. ①职工—创造性思维—能力培养
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 051795 号



书 名:赢在创新:工作创新意识员工读本

作 者:崔生祥 任 强 吴新明

责任编辑:杜 强

书 号:ISBN 978-7-5164-0746-2

出版发行:企业管理出版社

地 址:北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编:100048

网 址:<http://www.emph.cn>

电 话:总编室(010)68701719 发行部(010)68701816

编辑部(010)68414643

电子信箱:80147@sina.com

印 刷:北京毅峰迅捷印刷有限公司

经 销:新华书店

规 格:170 毫米×240 毫米 16 开本 14.5 印张 142 千字

版 次:2014 年 4 月第 1 版 2014 年 4 月第 1 次印刷

定 价:32.80 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

前言

创新是以新思维、新发明和新描述为特征的一种概念化过程。创新是人类特有的认识能力和实践能力,是推动民族进步和社会发展的不竭动力。一个民族要想走在时代前列,一刻也不能停止创新活动。一个企业、一个员工亦是如此。

现代企业面临着残酷的市场竞争,每个企业领导都能感到市场的压力。然而,有些员工并没有感受到压力或感到压力不大。如果把市场压力施加到每个员工身上去,员工一定会想办法解决这个压力,这就需要创新,而这个创新正是企业最需要的。如果每个人都来动脑子、都来创新,这对企业来说是一笔非常大的财富。对员工而言,具备创新能力,将成为企业急需的宝贵财富;当员工的创新活动为市场提供价值的同时,创新也让员工实现了自身价值。由此可见,创新对于企业和员工都十分重要。

创新很重要,但是却并非高深莫测,人人都有创新的潜力,创新无处不在。很多人把创新当作一件很神秘的事情,他们所缺乏的就是创新的意思,对创新敬而远之,没有把创新与日常工作结合到一起。以至于有很多人错误地认为,创新与自己无关,自己根本无法进行创新。

如果我们能够正确认识创新,就会发现:创新与行业无关,与岗位无关,与职务无关,只与人的观念、意识、智慧、勇气有关。凡是热爱学习、工作和生活的人都可以参与创新。创新的真谛在于我们内心深处对卓越人生生生不息的追求,在于我们对工作对事业的挚爱,在于我们平常工作中坚持不懈、百折不挠的探索实践。

赢在创新:

.....
||||| 工作创新意识员工读本 ▶▶▶

既然员工创新作为企业效率和竞争力的源泉日益受到重视,而员工本身也需要通过创新来体现自己的人生价值,那么,员工创新势在必行。本书基于对员工创新的研究,从意识创新、思维创新、组织创新、流程创新、方法创新、潜能创新、学习创新等方面,对员工创新活动进行了全面阐述,希望对读者有所裨益,能够正确引导广大职工朋友在工作中进行创新活动,迎来一个辉煌的职业人生!



第一章 主动创新,创新是员工的岗位使命

工作是机会,创新是使命,机会难得,使命光荣。珍惜工作机会,保持对工作的主动性、责任感,不断发现工作中的问题,敢想、敢疑、敢问、敢解,进而有计划、有目的地去创新,这才是一位优秀员工的成长、成才之路。

1. 工作是机会,创新是使命 / 2
2. 优秀的员工必是主动创新的员工 / 5
3. 创新的动力源自对岗位的责任意识 / 8
4. 工作中创新无处不在 / 11
5. 质疑是创新的起点 / 15
6. 创意的产生是创新的开始 / 19
7. 创新的最终受益者是员工自己 / 21

第二章 意识创新,保持工作中的危机意识

在这个日新月异的知识经济时代,我们需要在工作中时刻

保持创新意识和危机感,激活变革之心,将创新意识与创新实践密切结合起来,紧盯发展机遇,战胜工作中的困难,才能在工作中脱颖而出,才能在竞争激烈的社会竞争中立于不败之地。

1. 苟日新,日日新,又日新 / 28
2. 树立超前意识,把握未来趋势 / 31
3. 保持危机感,激活变革之心 / 35
4. 紧盯发展机遇,不甘为人后 / 38
5. 他人的难题就是自己的机会 / 41

第三章 思维创新,激活头脑中的“蓝海”思维

只有落后的思维,没有平凡的岗位。创新思维的产生是创新过程中很重要的一步,开发、运用或实施这种思维至关重要,能否赢得一个完美的职业人生,就看我们是否能够激活头脑中的那片“蓝海”思维。

1. 只有落后的思维,没有平凡的岗位 / 46
2. 思想有多远,我们就能走多远 / 50
3. 不变换思维就要变换工作 / 53
4. 摆脱思维的束缚,敢想敢干就有突破 / 56
5. 打开头脑的枷锁,克服思维的缺陷 / 61
6. 推陈出新,变换角度开拓思路 / 64

第四章 组织创新,发挥团队中的个人优势

创新需要合作。个人创新与组织创新是相互依托的,个人创新需要依托组织平台,而组织也需要给个人创新提供舞台。

在合作创新的过程中,员工要积极推动团队创新行为,多为企业提合理化建议,以创新合力为企业创造效益。

1. 创新需要依托组织平台 / 70
2. 个人创新推动团队创新 / 73
3. 加强合作创新,多为企业提出合理化建议 / 77
4. 在与团队合作中释放创新能量 / 81
5. 以创新合力为企业创造效益 / 84

第五章 流程创新,优化业务中的管理流程

创新计划的实现,需要一个科学的管理流程。员工要对创新流程进行优化,既要考虑企业的总体情况,又要考虑创新的外部环境与自身条件,要弄清情况,发现机会,选择正确的创新方向和途径,明确具体的创新目标,然后才能切实可行地实施创新。

1. 模仿是创新的基础和捷径 / 90
2. 引进、消化吸收、再创新 / 93
3. 创新思维、确立目标、加快发展 / 96
4. 在细节中寻找创新时机 / 100
5. 在问题中寻找创新切入口 / 103
6. 善于趋利避害化解困难 / 107
7. 善于设置对比,劣中选优 / 111

第六章 方法创新,掌握科学的工作方法

创新是有方法可循的,或整合资源,或反向求异,或举一反三,或违反常规,或出奇制胜,或借力打力,或节约成本,或避免

就虚,等等。要想提高创新能力,必须掌握科学的工作方法。如此,工作创新必将事半功倍。

1. 资源整合法:资源有限,创新无限 / 116
2. 逆向思考法:不循常理,反向求异 / 119
3. 改进创新法:多次反复,举一反三 / 122
4. 超越创新法:打破常规,敢于突破 / 127
5. 出奇制胜法:与众不同,特立独行 / 131
6. 借力打力法:善于借力,求之于势 / 135
7. 节俭创新法:节约成本,节省人力 / 139
8. 避实击虚法:以己之长,击彼之短 / 143

第七章 潜能创新,挖掘自身的无限潜能

人人都有创新的潜能,我们需要强大的勇气突破内心的障碍,挑战人生极限,挖掘自身的创新潜能。在寻找创新潜能的过程中,我们要善于淘汰自己,发展创新个性,在工作实践中时时做到求新、求变,最终将创新的想法变为现实。

1. 突破内心障碍,挖掘自身潜能 / 148
2. 挑战人生极限,寻找创新潜能 / 152
3. 具有冒险精神,探索未知领域 / 156
4. 善于“淘汰”自己,迎接崭新自我 / 158
5. 提高创新能力,发展创新个性 / 162
6. 立即行动起来,让想法变为现实 / 166

第八章 学习创新,学习是创新工作的原动力

学习是创新工作的原动力,能调动人的探索兴趣和求知欲,

增强对新事物的敏感性,从而激发创新热情。因此,员工创新必须以学习为基础,激发学习热情,创新学习方式,丰富学习内容,养成学习习惯,深化学习效果,将学习实践与创新行动紧密联系起来。

1. 学习是创新的基础,创新是学习的硕果 / 172
2. 创新需要积极更新知识 / 175
3. 拓展学习平台,激发学习热情 / 179
4. 创新学习方式,丰富学习内容 / 182
5. 严格要求自己,养成学习习惯 / 185
6. 深化学习效果,注重创新实效 / 190

第九章 赢在创新,创新助力职场新突破

创新是事业的基石。在竞争如此激烈的职场中,我们想在职场上证明自己,想做出与众不同的成绩来,想赶超别人,想获得一个辉煌的职业生涯,唯有创新,不断地创新,一次又一次地创新,方能奠定属于自己的职场核心地位。

1. 创新,奠定职场核心地位 / 198
2. 工作在不断改进中完善 / 202
3. 困难在不断创新中减少 / 204
4. 坚持创新,持之以恒 / 208
5. 开拓创新,与时俱进 / 211
6. 赢在创新,成就卓越人生 / 215

附 录

创新能力综合测试 / 219

第一章

主动创新,创新是
员工的岗位使命





1.

工作是机会,创新是使命

每个人进入社会之后,都希望获得一份职业。由于个人境况的千差万别和个人需求与理想的各不相同,每个人的职业观和工作态度也各有差异,从而形成了职业地位和职位价值的差异。

普遍现象是:珍惜工作,工作态度好,努力程度高,积极开拓,敢于创新的人,在职业中的位置获得了提升,获得了比较好的职位,自主权和自我实现的空间都获得了拓展,向上发展的空间和工作机会越来越多;而那些无视工作机遇,工作不努力,积极性、主动性较差的员工则被竞争淘汰了,在前进的道路上遇到了发展的障碍,而自己又不能突破,最终要么在低层次徘徊,要么离开组织或被组织遗弃,明显落后于那些珍惜工作、积极创新的员工。

有一点不可否认,人人都需要工作,人人都会工作,一生中不参加工作的人极少。工作到处都是,跳槽的人也随处可见,工作易得,好工作难求。特别是当前世界正处于知识创造财富的时代,市场经济成为全球的主流经济形态,任何事情都牵扯到竞争的问题,有竞争就有成败。工作也是一样,竞争无处不在,而且愈演愈烈。要想获得一份好的职业,就需要与他人竞争。从竞争的方面来说,工作就是机会。

我们需要把握工作的机会,更需要利用机会创造好的未来。这就需要在工作中不断创新,时时创新。这是工作使命,也是人生使命。

试想,当我们获得一份难得的工作机会,如果不去珍惜,仅仅是为了混日子,难道不是对工作的怠慢、对人生的亵渎吗?珍惜机会,开拓创新,

不断进取,是每个员工的岗位使命,也是人生使命。

在谈创新之前,我们首先要正确地理解“创新”这个概念。

什么是创新呢?创新原有三层含义:第一,更新;第二,创造新的东西;第三,改变。创新作为一种理论,它的形成是20世纪的事情。美国哈佛大学教授熊彼特,在1912年第一次阐述了“创新”一词的概念。他在其出版的《经济发展理论》一书中将创新理论概括为几种情况:一是开发新产品或改造原来的产品;二是运用新的生产方法,例如将手工生产变为机械生产;三是发现新的市场;四是发现新的原料或半成品;五是创建新的产业结构。

对于社会市场以及企业而言,创新的结果是新产品、新方法、新市场、新原料来源和新的组合。我们总是习惯于从科学技术出发去谈创新,将认识仅局限于知识论和技能论,结果往往是言之无“物”,总是讲了许多创新,却不知创新产品和市场在哪里,也无法提供实际的服务。由此可见,创新与我们的工作息息相关的,必须以市场化和社会化为前提,必须把握创新思路。

既然创新与我们的工作关系如此密切,那么我们应该如何在平凡的工作中珍惜工作的机会,肩负起创新的使命呢?

先让我们看一个平凡而又神奇的农民工的故事。

2012年2月的一天,年度国家科学技术奖励大会在北京人民大会堂隆重举行。在会上,由中国人独创的拥有完全自主知识产权和完整技术体系并实现产业化的“赵氏塔基”——塔桅式机械设备预制混凝土基础项目,荣获国家科技进步二等奖。这一发明使塔机基础变成了预制构件组合的、可移动、可重复使用的新式基座,彻底破解了传统沿用的整体现浇混凝土塔机基础浪费资源、污染环境的世界性难题。

然而,人们没有想到的是,这项技术的发明人赵正义竟然是一位只有初中学历的农民工。“我从一个农村瓦匠走到今天,靠的就是两个字:‘创新’!”赵正义接受记者采访时说。

赵正义初中毕业后就回乡务农了。1976年,30岁的他以“上调社员”的身份进入乡镇建筑工程队,干起了瓦工。对于这份工作,赵正义十分珍惜,从不觉得活脏和累。

刚进工程队的时候,赵正义是全队技术底子最薄的,“从小就没有服输过”的赵正义决心练好这门“养家糊口的手艺”。白天,他注意观察别人怎样砌砖、抹灰,下班后他还在工地上边看边琢磨。晚上,他在自家院子里挑灯夜战,自我操练,调拌砂浆、搬砖、砌筑,每天300块砖,砌了拆,拆了砌。半年下来,砌墙的5个主要指标全部达到优良水平。之后,他创造了令人称奇的纪录:8小时砌砖3500块,误差远低于国家标准。

“别人能做到的我能做到,那是‘学习’;别人做不到的我能做到,那才是‘创新’。创新是人生价值的最好体现!”有了创新的新法后,赵正义开始琢磨:“祖师鲁班爷给我们留下了刨子、锯子,我干一辈子建筑能给后人留下什么?”

有了创新的使命感后,赵正义开始在工作中不断探索各项创新方法。当他还是一名瓦工时,就创造了室内抹灰护角制作的新工具和新工艺,被收入《砖瓦抹灰工实用技术》和《建筑施工手册》。从瓦工、班组长、质检员、质量科长、施工队长到企业经理,每年都有“创新”“改革”之举在他手里产生。

1997年,赵正义所在的建筑公司要淘汰落后的轨道式塔机,准备引进最新的固定式塔机。在市场考察中,赵正义发现,国内外固定式塔机虽然型号、性能千差万别,但有一点相同,它们采用的底座——塔基无一例外都是整体现浇混凝土基础,无法重复利用。也就是说,施工结束后,轻则二三十吨重则一二百吨的塔基就被留在地下,既造成严重的环境污染,又成为地下管线的障碍物;即使爆破清运出去,也是不可重复利用的混凝土垃圾。

赵正义算过一笔账,整体现浇混凝土塔基的平均使用寿命不足半年,而已知的混凝土寿命在100年以上,资源利用率不足

1%;50年塔基投入的成本相当于塔机售价的五六倍。他称,这叫“买得起马,配不起鞍”!

赵正义向50多个国内塔机厂家技术部门咨询“有没有改变这种传统塔基的可能”,得到的回答是否定的——这是世界性的难题,连发明这种塔机的外国人都解决不了。

几十年下来,凭借着创新的精神,赵正义不仅保住了瓦工的工作,还一直干到企业经理,成就了自己的职业人生,也为企业创造了巨大的利润。

赵正义的故事告诉我们:我们不是为了工作而工作,既然工作给了我们一个机会,就应该倍加珍惜,肩负创新的使命做出一番事业来。这既是岗位的要求,也是人生的要求。

从走上工作岗位的那一天起,人人都在憧憬美好的未来,未来需要付出,需要努力,更需要创造。珍惜工作是第一步,创新则是赢取未来的关键所在。

机会难得,使命光荣。把工作当机会,把创新当使命,不仅不会畏惧工作中遇到的各种困难,还会更加享受工作中的乐趣,并最终成就辉煌的职业生涯。



2.

优秀的员工必是主动创新的员工

无论什么岗位,都会有好员工和普通员工之分。这种区分并不是老板刻意为之,也不是普通员工的智商低于优秀员工的智商,而是在长期的工作中,大家所表现出来的差异性所决定的。

同样的工作,可能会有人抱怨自己的工资低,地位不高,工作权限不大,工作内容乏味等问题。不错,这些问题对于那些优秀员工同样存在,但是很少听到他们的疑问和抱怨。这些不管在哪个企业、哪个岗位都存在的问题,是抱怨、拖延、逃避所无法解决的。

一些人消极对待,而另外一部分人则是主动创新,寻找新的突破口,希望解决这些问题,希望改变枯燥的工作。于是久而久之,消极对待工作的那部分员工在工作中看不到任何激情与突出之处,注定日复一日地平凡度过;另一部分积极创新的员工,他们总能在工作中找到自己感兴趣的新东西,他们会不断地更新自己的想法,不断创新工作方法,在一次又一次的创新过程中,成就感油然而生,不断加深他们对工作的热爱,慢慢地,小成绩最终积成了大成就,这部分员工也就脱颖而出,成为人人羡慕的优秀员工。

大部分人只能做基础工作,待遇自然达不到自己的期望值。从员工的角度而言,这是很伤士气的一件事,加之工作的枯燥乏味,即使是当初有激情的员工也会在朝九晚五的单调工作中沉沦下去,只有少部分员工自始至终地保持着工作的热情。这也是为什么大部分都是普通员工,优秀员工只有那么几个的主要原因。

优秀员工的形成是需要一个过程的,在这个过程中,主动创新是必不可少的因素。保持对工作的热情,才能热爱工作,热爱工作就会主动创新,而创新的成果又激励着员工不断创新。可见,优秀员工的形成是一个相辅相成的过程,只要有主动创新的动力,就有成为优秀员工的可能性。

李伟光是重庆能源集团川九公司小牛煤矿的项目经理。1992年,李伟光从乌蒙大山来到矿区,成为一名农民掘进工。他踏实肯干,主动创新,很快成为班长、队长和项目经理。

1996年,时任队长的李伟光,率领全队在海拔1579米的鬃岭煤矿打响断面13.35平方米,长2796米运输大巷的战斗。该巷道地质条件恶劣,既要克服顶板破碎、淋水大、运输线长,又要

防治高瓦斯。他克服困难,主动工作,不断创新工作方法,从组织开展“三比、三无、创精品工程”劳动竞赛入手,群策群力,采取缩小循环进度,一网一锚一喷支护形式,治理顶板,保证了安全;巷道淋水大,运输线长,大件物料无法进入矿头,他带头肩扛背驮,激发了员工劳动竞赛的积极性,创月掘进 304.6 米的纪录。

这一工程竣工验收,成为集团的样板工程。1998 年,他被评为贵州省劳动模范,获“五一”劳动奖章。

为了不断打造出精品工程,李伟光不断探索新路子,亲自制定个性化培训,采取“量体裁衣”,突出新知识、新技术、新工艺特点以及实用性强的培训方式;开展岗位技术练兵和技能比武,最大限度地发挥员工的安全技术潜能,促使队伍整体素质和精品意识的提升。同时,他还搭建工程技术人员挑大梁的平台,注重提高大学生技术创新能力和现场解决问题的应变能力,让他们从头脑中定位精品工程意识。

当进入煤仓施工,李伟光与工程人员一起进行技术攻关,大胆创新,放弃反井钻机导孔施工煤仓,采用探水钻打孔,放炮扩孔法施工。由于煤仓只有 26 米深,下放和安装反井钻机既费时费力,并且浇注基础安装难度大,又精心设计出《小断面煤仓衬板安装施工工艺》。为使创新工艺获得成功,他在井下坚持指挥达 20 小时。

在矿井施工受地形影响,提升绞车位置与进风井口位置偏差 7 米,高度相差 19.8 米,坡度为 22 度的斜井,随着下山掘进的延伸,提升运输是施工急需解决的难题。李伟光白天在现场查勘构思,夜晚研究,反复运算,设计出多级变向提升运输方案,受到矿方高度赞扬。

“干一项工程,树一个精品”是李伟光的执着追求。为了铸造精品工程,他采取“三挂钩五项考核”为标准的作业新方法,提高了工程质量和施工进度。经质检站和监理方用雷达装置对锚网喷混凝土支护巷道全景式扫描,无任何空洞现象,各项指标均