

# 领导力 精要



*Leadership Contract and Essentials*

高效能人士的  
七个习惯<sup>®</sup>

25年企业培训精华录

[美] 史蒂芬·柯维

富兰克林柯维公司培训团队



中国青年出版社  
CHINA YOUTH PRESS



中美文化传真

# 领导力 精要



*Leadership Contract and Essentials*

高效能人士的  
7个习惯<sup>®</sup>

25年企业培训精华录

[美] 史蒂芬·柯维

富兰克林柯维公司培训团队



中国青年出版社  
CHINA YOUTH PRESS



印刷文海

## 图书在版编目(CIP)数据

高效能人士的7个习惯：25年企业培训精华录. 领导力精要 /

(美)柯维, 富兰克林柯维公司培训团队著; 安俊译.

—北京: 中国青年出版社, 2014.3

书名原文: Leadership contract and essentials

ISBN 978-7-5153-0670-4

I. ①高… II. ①柯… ②安… III. ①企业领导学 - 通俗读物 IV. ①F270-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第029862号

Leadership Contract and Essentials

Chinese translation Copyright © 2014 by CHINA YOUTH PUBLISHING HOUSE

Copyright © Franklin Covey Company

Franklin Covey and the FC logo and trademarks are trademarks of Franklin Covey Co. and their use is by permission.

## 高效能人士的7个习惯<sup>®</sup> 25年企业培训精华录: 领导力精要

---

作 者: [美] 史蒂芬·柯维 富兰克林柯维公司培训团队

译 者: 安 俊

责任编辑: 肖 佳 陈 晨

美术编辑: 李 甦

出 版: 中国青年出版社

发 行: 北京中青文文化传媒有限公司

电 话: 010-65511270/65516873

公司网址: [www.cyb.com.cn](http://www.cyb.com.cn)

购书网址: [zqwt.s.tmall.com](http://zqwt.s.tmall.com) [www.diyijie.com](http://www.diyijie.com)

制 作: 中青文制作中心

印 刷: 北京中科印刷有限公司

版 次: 2014年4月第1版

印 次: 2014年4月第1次印刷

开 本: 880×1230 1/32

字 数: 56千字

印 张: 6.5

京权图字: 01-2014-0396

书 号: ISBN 978-7-5153-0670-4

定 价: 39.00元

### 版权声明

未经出版人事先书面许可, 对本出版物的任何部分不得以任何方式或途径复制或传播, 包括但不限于复印、录制、录音, 或通过任何数据库、在线信息、数字化产品或可检索的系统。

# 领导力 精要



*Leadership Contract and Essentials*

高效能人士的  
7个习惯<sup>®</sup>

25年企业培训精华录

[美] 史蒂芬·柯维

富兰克林柯维公司培训团队



中国青年出版社  
CHINA YOUTH PRESS



印刷文海

## 关于 本书

本书作者史蒂芬·柯维博士，美国学界的“思想巨匠”，入选“影响美国历史进程的25位人物”，被《时代周刊》评为“人类潜能的导师”，得到美国总统奥巴马的特别接见，是前总统克林顿倚重的顾问，《经济学人》杂志推举其为“最具前瞻性的管理思想家”。

他的思想成就与戴尔·卡内基、彼得·德鲁克、杰克·韦尔奇并肩比齐。他是世界备受推崇的领导权威、家庭问题专家、企业组织顾问。AT&T、通用电子、全禄、可口可乐等公司的高管都是他的学生，李开复等中国顶尖的企业家和管理者也深受其思想的启发。他所始创并领导的富兰克林柯维公司为世界500强中四分之三的企业提供咨询和顾问。

柯维的著作在全球已售出2000万册，被翻译成38种语言。《高效能人士的七个习惯》一书，更被誉为二十世纪最有影响力的商业书籍之一。

《管理精要》、《执行精要》和《领导力精要》是史蒂芬·柯维博士毕生思想之精华，是富兰克林柯维公司经典培训产品的文字资料，是畅销全球25年的《高效能人士的七个习惯》品牌的培训配套产品。

在《领导力精要》中，您将了解到世界一流管理大师对于领导力的见解。今天的许多领导者都停留在过时的思维中，认为应当“控制”员工，然而，我们处于知识时代，跟以往相比，员工的教育程度更高、选择更多，拥有更多自主权。这就要求今天的领导者必须以“完人思维”看待员工，即全面地关心员工的身体、心灵、思维和灵魂，力求员工心甘情愿地为组织贡献自己的精力和时间。此外，本书还提供“伟大管理者四要素”，帮助管理者和组织释放团队潜能，激励员工对组织至关重要的目标做出贡献。

这本小册子的内容简单易懂，方便随身携带，还特殊设计有笔记区，您可以提笔记下那些转瞬即逝的灵感。希望它成为您商海征途中的得力助手。



Contents  
目录

前 言 007

第一章 009

领导力：伟大的领导，伟大的团队，伟大的成果

领导者的困惑 .....	010
完人思维 / 011	
伟大领导者四要素 / 012	
要素一：激发信任 .....	013
要素二：阐明目标 .....	016
要素三：整合系统 .....	018
要素四：释放才能 .....	020

第二章 023

面对领导力挑战的解决之道

1. 知识员工的时代和传统工业时代的不同之处是什么? .....	024
2. 以“完人思维”为准则的领导人有什么不同? .....	025



3. 有一些人，他们只做领导吩咐的事——他们只为出勤率负责，  
为工资而工作，对这些人应该怎么办? ----- 026
4. 我们公司陷于工业时代思维的影响之下，我该怎么办? ----- 027
5. 如何增强作为领导人的诚信? ----- 028
6. 我是如此不受人信任，以至于我做的一切都被看作是不真诚的，  
怎么办? ----- 028
7. 我如何知道我的目标是清晰的，有激励性的? ----- 029
8. 如何根据目标建立员工认可的愿景? ----- 029
9. 为什么“整合系统”中的四个部分是不可或缺的? ----- 031
10. 我们公司的系统十分混乱，我怎么才能在这种背景下  
把我们团队的系统整合清楚呢? ----- 032
11. “最重要目标会议”与员工例会有什么不同? ----- 033
12. 如何帮助员工改变老旧的做事方式? ----- 035
13. 我为什么要激发别人的价值和潜能，不是应该自做自事吗? ----- 036
14. 如何领导团队中消极的人? ----- 037
15. 我对现任的领导角色没有任何感觉怎么办?  
换句话说，我并不喜欢我现在的工作。----- 038
16. 如何以基本而又不同寻常的领导方式，  
保持自身的决心和承诺? ----- 039

## 第三章 041

## 伟大领导者必读文章精选

- 要素一：激发信任 ----- 042
- 信用的四个核心 / 042  
    史蒂芬·M. R. 柯维
- 个人发展的挑战 / 065  
    史蒂芬·柯维
- 要素二：阐明目标 ----- 071
- 营销的歧途——其背后原因及解决办法 / 071  
    克莱顿·克里斯坦森
- 商业的本质 / 082  
    拉姆·查兰
- 程序公正：知识经济下的管理 / 116  
    金伟灿、勒妮·莫博涅
- 要素三：整合系统 ----- 125
- “黑暗”中的知识员工 / 125  
    史蒂芬·柯维





“执行，别找借口” / 129

专访戴尔公司董事长迈克尔·戴尔和首席执行官凯文·罗林斯

保持增长唯一需要的数字 / 145

弗雷德里克·赖希黑尔德

要素四：释放潜能 ----- 159

管理中的皮格马利翁效应 / 159

J·斯特林·利文斯顿

什么造就了领导者 / 167

丹尼尔·戈尔曼

第四章 183

**伟大领导者必读商业书籍**

第五章 187

**伟大领导者的精华语录**



向广大读者推荐《领导力精要》这本书，我的内心非常激动。我相信该书能指引各位读者向着领导者的方向迈进，依据拙见，各位可以得到以下两个方面的提升。

- 思维方式的转变——改变我们看待世界的方式。
- 能够不断往复地将小事做好。

这本书可以促使你做到以下两点：第一，将“完人思维”更有效地运用到诸多方面；第二，秉承前面这点，持之以恒，将收获巨大。

我们生活在全新的时代，要想成为一个高效能的领导者，我们必须拥有全新的思维模式、技能和方法，这样才能立于不败之地。祝愿你在此征途中一帆风顺。

肖恩·柯维

执行副总裁

富兰克林柯维公司





Chapter 1

# ■■■■■ Leadership: Great Leaders, Great Teams, Great Results

第一章

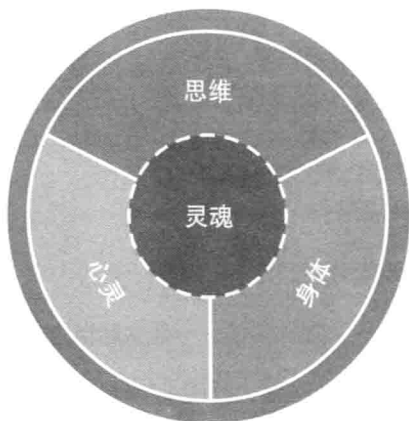
**领导力：伟大的领导，  
伟大的团队，伟大的成果**



者四要素”中找到。

## 完人思维

完人思维（Whole-Person Paradigm）是指作为领导者，你能够全面地看待一个人，包括身体、心灵、思维和灵魂，并依据这个原则管理和领导他人。也就是说，你明白，这些随时可以在其他地方找到工作的人每天都在自愿地努力工作，这就是对公司的最大奉献。因此，你会尽最大努力创造一个舒适的工作环境，让这些人心甘情愿地留下来，并努力工作。



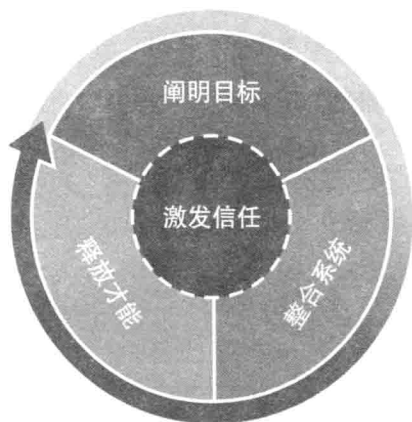
DATE



DATE

## 伟大领导者四要素

伟大的领导者以“完人思维”为准则，执行“四要素”来激发潜力和才能。这四要素是紧密相连的，一个要素建立在另一个要素的基础上。四要素也是同时发生的，这就意味着你必须时刻注意四要素的发展，才能获得杰出的效果。



四要素分别是：

要素一：激发信任——建立起作为领导人的信任，这样员工才会最大程度地信任你，为你效力。

要素二：阐明目标——制定清晰且有激励性

的目标，这样员工才会努力做到最好，以达成目标。

**要素三：整合系统**——建立能够使公司成功的系统（制度），让员工能够全身心地工作，让系统能够独立运行，且日久弥新。

**要素四：释放才能**——建立一个优胜团队，通过设立明确的业绩目标，挖掘团队成员的独特潜力，从而提升责任感和公司业绩。

## 要素一：激发信任

信任是伟大领导者的核心规则，这对他们做任何事都有影响。一个平庸的领导会说：“我是老板，所以我能把事情做好。”平庸的领导者将权威和官威作为力量的来源，而伟大的领导者的思维方式则是：“我能把事情做好，是因为我在员工心中的影响和信誉。”伟大的领导者善于利用非正式的权威和道德的影响。





