



人人都爱升职器

一切为了30岁以后的脱胎换骨

@你：努力固然重要，但你更需要一点微妙的点拨

刘劲飞◎著

裁员专家

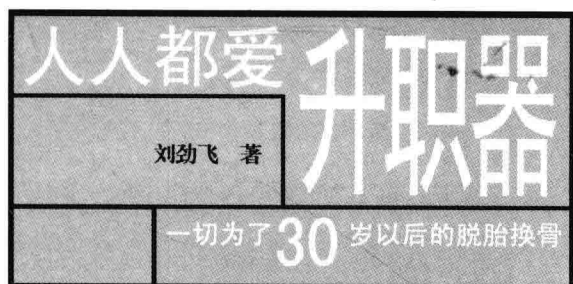
辣口仁心，千锤百炼，只为金针度人！

@ 阿里巴巴董事局主席

马云

诚意推荐！

广东省出版集团
广东经济出版社



广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人人都爱升职器：一切为了 30 岁以后的脱胎换骨/刘劲飞著. —广州：广东经济出版社，2012.8

ISBN 978-7-5454-1314-4

I. 人… II. 刘… III. 成功心理—通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 127719 号

出版 发行	广东经济出版社（广州市环市东路水荫路 11 号 11 ~ 12 楼）
经销	广东省出版集团图书发行有限公司
印刷	北京鹏润伟业印刷有限公司（北京市大兴区长子营镇李家务村委会南 200 米）
开本	787 毫米 × 1092 毫米 1/16
印张	13.25
字数	140 000
版次	2012 年 8 月第 1 版
印次	2012 年 8 月第 1 次
书号	ISBN 978-7-5454-1314-4
定价	29.00 元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与承印厂联系调换。

广东经济出版社常年法律顾问：何剑桥律师

• 版权所有 翻版必究 •

我的裁员公司就像棺材铺，就盼着经济瘟疫、公司长蛆，等到裁员的风潮一起，我们的生意就好起来了。

我们的工作其实简单，就是和被裁人员面谈，解释、安抚、讨价还价，或是扯着嗓子对骂，力求把公司提供的辞退方案落实到位，让被裁的人不起诉、不秋后算账。

美国有部电影《在云端》，讲的是一个美国裁员公司的业务代表，整天飞来飞去裁员的故事。美国没有城管文化熏陶，裁员公司的活也干得文明，基本都能客客气气地解决问题，脾气最爆的被裁者顶多也就说两句粗口、一脚把椅子踹翻。因此，这片子只能算部文艺片，像一碟子腌白菜，不论是用筷子夹，还是手抓着吃，都品不出点荤腥味来。

这电影本该在中国拍的，我们的裁员故事饱蘸着五千年整人史的磅礴气韵，不乏狗咬狗般的精彩案例，随便回忆一下，都能泛出臭豆腐般的余味。

拨开回忆中的纷繁狗毛，我发现经我手裁的人中，什么阶层的兄弟都有，上至CEO下到流水线工人，可见人生何处不低谷，就算穿着铁鞋，也有被水浸透的时候。

有的高层被裁，是遇到了没法避开的事，比如公司重组或者被收购了，领导岗位自然要“节能减排”；有的高层被裁，是自己作的，平日里虽然坐了把金交椅，为人做事的境界却是尿腌的，做了不少招人恨的事，遇到坎的时候，周围亮出来的都是针；还有的高层被裁，是因为工资太高了，上头找不到降薪的理由，干脆把你裁了，反正省下的就是赚的。

学术点讲，越高层的职场人，社会整体需求量越小，工作更换频繁程度也越低，这类似于奢侈品的售卖周转率要比日用品周转率低得多。因此人在高处混，最怕抽梯子，领导失业了，再去人才市场找饭碗，拿简历挡脸的心都有。再者，由奢入俭难，以前挣得多，生活水准自然高，要猛一下降下去，落魄感当然很强烈。

对于高层职场人而言，在自己顺的时候，尽量不要飘在高位，要学会贴地飞行，多看看方向，多铺铺后路。不要让马屁把金饭碗熏掉色了，也不要玩政治玩上瘾了，要警惕经济走向和公司动态，听到股票价格走低或者公司被收购的风声，要琢磨自己分公司或部门脱轨的可能性。与此同时，还要长期和猎头或任何有可能招纳你的人及公司保持关系，好在危难时刻急度陈仓。很多时候，裁员的油锅不是一下子烧热的，瞄到柴火抱来了，你就要做好换个地方找饭碗的准备。

从我的裁员实践来看，最难裁的是工人兄弟。从地域特点来看，东北工人往往是一开始闹得很凶，唾沫星子带着杀气，我们的领带总是被揉得像鼻炎患者的手帕。其实，一出场就亮刀子，不好，最狠的招先使出来，后手接不上啊。对付生猛的东北工人兄弟，我们的策略是表面装孙子，暗地里

收买挑头闹腾的工人代表，大大地给好处，给好出路，让他们从起义领袖的角色转化为余则成般的阴狠内线，从而杀敌于无形。看不见的后门是最实在的门，看不见的战线是最管用的战线，这是来自东北裁员现场的火线感受。

相比之下，看似文弱的上海工人反而是最难裁的。他们表现得极有组织性，集体去主管单位谈判时，带多少干粮都是定好的，队形也分外整齐。领头谈判的大哥也很有派，条分缕析地和我们抠掐细节，谈判谈到下午5点准时结束——他们要回家给老婆做饭去。

我裁过数量最多的职场阶层，是北、上、广的铜领和白领。在裁员过程中的感悟与心得会在后面一一讲述，这里要发表的感慨只有两个字：不易。

生于20世纪70年代末期和80年代，乃至90年代的兄弟姐妹们，都是被家长捧着长大的，却迎来了一个冷漠、艰巨、缺少机会的年代，高房价、亚健康、经济危机，让很多人满身都是创可贴，却等不来一个悠长假期。

我想说的是，既然从泔水里提炼出的地沟油照样能炒出一盘好菜，我们也要勇于从艰难中实现超越。没有人喜欢被裁，但我们要把裁员当成一面镜子，用过往的失败照亮前行的道路。记住，进棺材不可怕，它只是投胎到好人家的必备过程。

回忆起裁员战事，难称心潮澎湃，就像一个有良知的医生站在手术台上，不应该有庖丁解牛般的快感。经历了别人无数的失败与苦痛，自然积淀出不少职场的感悟，希望拿出来与大家共享，算是做点售后服务吧。

序
裁刀是一面镜子 //VII

01

职场软技术

如果你的工作思路像瑜伽动作一样舒展，套话能讲得铿锵有力，在谈判桌上做的局能被《故事会》转载，还有着像欧美政客一般的亲和力，以及城管一般的执行力……恭喜你，职场软技术的指标，你都达到了。

打磨清晰的工作思路 //003

多5分钟走走心 //007

口才才是能把屁话讲得铿锵有力 //011

谈判的艺术 //015

打造人脉的乘数效应 //019

释放你的亲和力 //029

执行力是训练出来的 //032

中等智商+上等态度=满分 //036

没范儿人踩你，有范儿人抬你 //038

偶像会让理想开花 //041

领导要求高怎么办 //043



02

江湖硬手段

混迹职场，除了正儿八经的工作技术，还得会点“旁门左道”。把坏老板当教材读，以抢险救灾般的投入劲头钻研马屁之学，以让鸡蛋开缝的巧劲送礼，然后把撒泼、吵架等技巧演练纯熟……有道是，江湖手段都学好，职场之路任你行。

读懂老板的七寸 //049

富豪圈里的强势学 //052

马屁行的大学问 //057

送礼阶梯式教程 //062

辅修一款另类才艺 //066

警惕拽人名与大头衔 //070

做高管，太冷、太黑、太软都不灵 //073

狠角的手腕为什么是合金的 //076

泼辣的尺度 //079

吵架不丢分的窍门 //082

另类职场生存术 //084

职场防狼有绝招 //087

看透人性的弱点 //090

- 长翅膀的神级销售 //097
- 6只眼睛的细节专家 //105
- 小人物凭什么从社会底层爬上来 //108
- 让我印象深刻的求职者 //111
- 将站立于时代潮头的蓝领 //114
- 强势的人有肉吃 //117
- 职场富人都是干什么的 //120

03

职场猛人秀

职场里总有些强人能凭借过人的才艺生猛上位，进而羽化成仙。其中有威震北、上、广的攻单王，也有通吃官商两界的“鸡鸣狗盗”之徒。能在人堆里历练为极品，总有其过人之处。对他们，我们应先致敬，后学习。

04

裁员行的秘密

国有国法，家有家规。形形色色的企业，也各有不同的用人标准和裁员尺度。什么样的人容易被裁？怎么做才能快速上位？且看裁员行那些不能说的秘密。

国企的“军规” //125

外企生存指南 //128

形形色色的职场老外 //132

冷眼看“四大” //137

别让电脑、通话记录出卖你 //139

容易受伤的职场郎 //142

未开先残的职场女 //145

文科生的思维陷阱 //148

博士要搏出位 //151

被依赖=稀缺人才 //154

运气有毒 //159

职场里没有枪来炮往 //163

创业风险大，辞职需谨慎 //166

如何摆脱循环式死机状态 //169

不做职场的奴隶 //173

健康才是刚性需求 //175

做苹果女，当石榴男 //178

职场非正常死亡事件 //180

我们该心居何处 //183

倒霉的时候要开怀大笑 //186

最合适的是最好的 //189

寻找自己的成功模式 //191

被裁员点亮的人生 //194

老喝孟婆汤，一辈子住河西 //198

05

职场真心话

你的运气有没有毒性超标？玩职场政治的手腕有没有尺度过大？升职与健康，孰轻孰重？怎样才能在职场之路上走得更远、更好？且听职场真心话为你——道来。

01

职场软技术

如果你的工作思路像瑜伽动作一样舒展，套话能讲得铿锵有力，在谈判桌上做的局能被《故事会》转载，还有着像欧美政客一般的亲和力，以及城管一般的执行力……恭喜你，职场软技术的指标，你都达到了。

▲打磨清晰的工作思路▲

世道是公平的，有失败者，就有成功者。我整天裁人，混迹于形形色色的职场，也常暗自观察，什么样的人老板舍不得裁掉的职场赢家。香港花旗银行的副总耿涛曾给我一个很诗意的答案，他说，职场男女做到优秀的份上，大多得具备两点：第一，当机立断；第二，周到细致。这两点如果用一句话来概括，就是脑子够清楚，工作有思路。

我观察过，凡是把活干漂亮的人，不一定很累，脑子清楚了，做事自然有效率，就会不那么累心耗时。所以，一定要想明白如何让自己的工作思路多起来，如何靠近重点，如何抓住关键。这些代表着你的职业成熟度，远比热情周到、善于聊天更为重要。

为了让员工有好的工作思路，成熟的大公司都会有一套针对初入职场的人进行的导入培训，比如贝恩中国的入职培训、技能和商业素养培训，惠普的“走在前面”的培训，摩根充满人情味的阶梯式培训，微软把新人转化为微软职业人的一个月封闭培训，等等。在所有的导入训练中，都有同一个重要的环节——培养设计工作思路的习惯。

这意味着，在优秀的企业上班，本能地适应工作会被认为是一种被动的行为，只有学会设计工作思路，主动去适应工作，把握工作重点和关键，并寻找其中的窍门，才是职业成熟度高的表现。尤其在金融领域，对理性和逻辑性要求很高，如果思路不清晰，那是很要命的一件事。

如果你新入职一家公司，但以前没有设计工作思路的习惯，也没机会受到有效的培训，该怎么办呢？

第一，从同事身上寻找工作思路。拿出在大学记笔记的功底，去观察和记录同事是怎么做事的，概括出“一、二、三”来。把现成的成熟思路记录在案，然后不断熟悉这些内容，遇到自己工作打不开思路时，就拿出这个本子找思路、找经验。如果能做到这一步，你的职场功力将会大增。

可惜的是，不知道为什么，在大学里很会记笔记的学生成了员工后，很容易就把这个本事给丢了。于是我们就看到，很多本来优秀的学生到了工作岗位数年后，不但真正的职业素质没提升多少，反而职业老油条的气息重了很多。

第二，建立账本型工作日志，把自己的事情分门别类排列清楚。大公司里的职场强人，强就强在脑子里有本账：公司当年的工作重心、领导安排的事情、纳入考核体系的工作、

阶段的工作重点，等等，有的人甚至把这些排好优先级别的工作内容贴在自己工位的正上方，时时刻刻提醒自己。宏观上有本账了，具体到每一天，就便于把每天的工作计划按小时排好，督促自己高效完成工作。

风投达人徐新大学毕业后在中国银行工作仅一年，就因工作业绩优秀，被评为“三八红旗手”，成为中国最年轻的“三八红旗手”之一。入职时间短，成绩出得快，根本原因固然是徐新能力出众，而另一重要原因是她的工作日志做得太好了，以至于其日志在银行系统内被选为新人培训教材。各层级领导即便没见过她本人，也读过她堪称经典的工作日志，这种广泛的认同感最终落实为选票。

徐新的工作日志出众，在于其不单纯是一份详尽的总结或规划，而是包含了梦想和冷静积极态度的自省。徐新的日志在记录过去发生事件的同时，会如实写下自己的情绪；在规划未来行动时，会思考工作模式的效率。通过她的日志，你可以看到对于未来的详尽规划如何有效地改变了一个人的行事模式，落实到位的日志如何提高了一个人的执行力，以及一个年轻人在实现梦想的过程中，智商和情商是怎样不断提高的。

多年以后，很多当初的同事、领导对徐新的成功仍丝毫不觉意外。一个能用工作日志提升人生境界的人，是会用不断的成功来证明自己的。

第三，要深入领导的工作思路，从而发现自己工作思路

中的漏洞。不要花时间研究股市走势，那只是一场连Q币都赢不到的游戏；但要花精力研究领导的思路，这是一部能提升你事业高度的刑侦大片。人心难测，领导的思路在很多时候不会被轻易看出来，需要侦察，从他的人生履历到学识背景，你能了解多少就了解多少，直至你能明白他如何做决定。只有深入了解领导的思路，你才懂得包容领导，才会真正明白如何配合领导。

第四，背景和阅历决定思路的宽度。一般来说，一个人的背景和阅历越丰富，思路就越宽广；而那些背景、阅历简单的人，发展方向会变得单一。在职场打拼，不能一味贪图安逸，要让自己的背景尽可能地丰富。职场上的佼佼者，没有清汤寡水的简历，只有不断叠加、层次丰富的背景。这既是你的私家财富，也是激荡出别人智慧的公共财富。

丰富的背景可以通过充满挑战性的跳槽来实现，也可以通过有效的思考和阅读去弥补，当然还要有一颗善于观察的心。