



GUANGZHOU 2010
ASIAN PARA GAMES



Volunteer
Guangzhou 2010

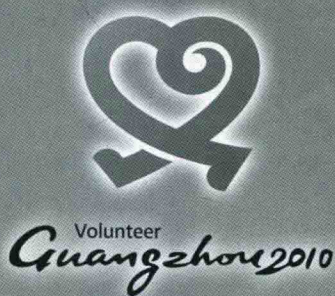
生命在感动中成长

—— 广州亚残运会志愿者研究

邱服兵 涂敏霞 主编



广东省出版集团
广东人民出版社



生命在感动中成长

—— 广州亚残运会志愿者研究

邱服兵 涂敏霞 主编

广东省出版集团
广东人民出版社

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

生命在感动中成长 / 邱服兵, 涂敏霞主编. —广州: 广东人民出版社,
2011. 8

ISBN 978 - 7 - 218 - 07312 - 5

I. ①生… II. ①邱… ②涂… III. ①残疾人体育—亚洲运动会
—志愿—社会服务—调查研究—广州市 IV. ①G811. 23②C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 190731 号

生命在感动中成长 邱服兵 涂敏霞 主编

 版权所有 翻印必究

出版人: 金炳亮

责任编辑: 谢海宁 徐 清

特约编辑: 向 静 杨 璎

整体设计: 张竹媛

责任技编: 周 杰 黎碧霞

出版发行: 广东人民出版社

地 址: 广州市大沙头四马路 10 号 (邮政编码: 510102)

电 话: (020) 83798714 (总编室)

传 真: (020) 83780199

网 址: <http://www.gdpph.com>

印 刷: 佛山市浩文彩色印刷有限公司

书 号: ISBN 978 - 7 - 218 - 07312 - 5

开 本: 787 mm × 1092 mm 1/16

印 张: 14.25 插 页: 5 字 数: 310 千

版 次: 2011 年 8 月第 1 版 2011 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 35.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与出版社 (020 - 83795749) 联系调换。

售书热线: (020) 83790604 83791487 邮购: (020) 83781560

本书编委会

主 任：王焕清

副 主 任：魏国华 童 慧 安建国 林燕芬 方少平

编 委：王焕清 魏国华 童 慧 安建国 林燕芬 方少平

赵济华 韩润峰 林 达 邱服兵 涂敏霞

顾 问：赵济华 韩润峰

学术指导：李家华 沈 杰

主 编：邱服兵 涂敏霞

副 主 编：吴冬华

编写人员：李家华 邓少聃 涂敏霞 刘思贤 吴冬华 丘异龄 陈静玲

李志云 杨秋苑 李 霞 包 蓉 张英俊 邱红霞



亚洲残奥委会主席拿督扎纳尔·阿布扎林与志愿者在一起



亚残运会闭幕式上志愿者的风采



亚残运会奥体中心射击馆志愿者为运动员提供帮助



亚残运会志愿者为过马路的运动员撑伞，并开心地交流着



亚残运会志愿者为运动员撑起一把爱心大伞



亚残运会志愿者向残疾人士介绍场地注意要点



亚残运会志愿者无微不至地为
运动员提供优质志愿服务



亚残运会志愿者帮助运动员顺利
到达车内，完成爱心的输送



雨中坚守



亚残运会志愿者帮助行动不便的
观众到达观赛地点



亚残运会志愿者在铺设无障碍通道



亚残运会闭幕式上亚残运会医疗
志愿者全力抢救受伤的观众

序言

第一届亚洲残疾人运动会虽然已经过去半年多了，但赛场上运动员的拼搏与激情，志愿者的微笑服务和广州市民的爱心与祝福，为亚残运会写下了一个个动人故事，依然温暖在我们的心中。通过亚残运会了解残疾人群体，促进残健融合，感受社会文明进步的足印，这是首届亚残运会留下的最宝贵的人文遗产。

首届亚残运会与亚运会实现了同年同城举办，这也是全社会对残疾人群体认识不断加深、对残疾人人权切实保障的体现，是社会文明进步的体现。历史的进步总是和一些重大事件联系在一起，广州亚残运会不只是转瞬即逝的体育比赛，而是一次全民的精神洗礼。通过亚残运会的举办，广州市民关爱残疾人的人文意识得到加强，人们越来越意识到，残疾人是一个不可忽视的群体，是物质文明和精神文明的参与者和创造者。各国政府和社会各界有责任关注和支持残疾人事业的发展。举办亚残运会，展示了我们国家的综合实力和良好形象，这是我们国家物质基础和人文环境综合提升的表现。在广州，人民群众对亚残运会倾注了巨大的热情与支持，体现了爱心和善心。亚残运会播撒了“大爱无碍”的种子，是对人道主义的大力弘扬。

“我们欢聚 我们分享 我们共赢”不仅体现了广州亚残运会的主旨理念，同时也是近53万名服务亚残运会的志愿者们共同的心声。他们在服务中实践着志愿者的诺言，在服务中展示着志愿者的美丽。在这里，我们特别要向所有赛会志愿者、城市志愿者致敬：他们既是残疾人运动员和数十万观众的贴心朋友，更是广州文明进步的载体。为了让所有亚残运会设施作用发挥到极致，为了让来自亚洲各国各地区残疾人运动员真正分享盛会的欢乐，他们用无数昼夜的辛勤，铺设了一条条“爱心无障碍通道”，他们再一次用自己的行动诠释：爱的阳光照彻着生命的每一个角落。

特别应该提到的是，在近53万名亚残运会志愿者队伍中，有近百名残疾人志愿者在场内场外为亚残运会服务。虽然他们有的坐着轮椅，拄着拐杖，有的听不到赛场上雷鸣般的喝彩声，看不见精彩激烈的比赛项目，但他们都有一颗热忱服

务亚残运会的爱心，他们最能了解亚残运会运动员及残疾人观众的需求，他们把参与亚残运会志愿服务当做回馈社会的最好舞台，广州市民和媒体朋友亲切地称他们是亚残运会赛场内外最可爱的“绿羊羊”。

在志愿服务的过程中，残疾人运动员和志愿者，用平等参与的态度、顽强拼搏的勇气、不屈不挠的斗志所创造的人生奇迹，让高校学子们在感动中磨砺了意志，在震撼中增强了坚韧。在此之前，这些80后、90后的年轻人从来没有这么高密度、近距离地接触过残疾人。亚残运会为这些风华正茂、青春健康的志愿者开启了一扇独特的窗口，让两个平素少有交汇的群体从陌生到彼此更加了解，更重要的是，从中他们读懂了对生命的尊重和直面挫折的坚强，感受到助人的快乐和分享快乐的幸福。亚残运会的志愿服务经历已经成为他们一生中难以忘怀的珍贵记忆。

002 年轻的志愿者们在服务亚残运会过程中，以熟练的助残技能和专业知識为中外残疾人朋友提供了精心、细心、贴心的人性化、个性化服务，让他们在亚残运会期间的生活没有障碍，畅通无阻。而在自愿服务中，他们增长了才干，增强了自信心，练就了脚踏实地、解决问题的动手能力，培育了善解人意、襟怀包容的宽厚品格，实现了自我价值自我完善的满足，补上了成长过程中不可或缺的一课。亚残运会的志愿服务经历使这些年轻人的视野从来没有像今天这样开阔。看赛场上超越的永恒，看坚持的跋涉；他们也能切身感受赛场内外人们对志愿者深情的关注与呵护，看到自己作为亚残运志愿者的尊严和价值，感到助人的快乐和与受助者分享快乐的幸福，他们觉得这种快乐和感觉都是自己最在意的收获。

广州亚运会、亚残运会给志愿者提供了一个成长、历练的机会，志愿者在为特定的对象提供志愿服务的同时，自身也在经历着社会人格的塑造和社会能力的提升，进而延伸了亚残运会志愿者的个体价值和亚残运会志愿服务的社会价值，展示了“大爱无碍，残健共融”的人文情怀，塑造了文明进步的时代精神，催生了平等、和谐、包容、共享的社会引领效应。

“志愿者，你们辛苦了！”这是闭幕式上写在新加坡代表团横幅上的对志愿者感谢的话语。亚洲被中国广州所感动，广州也同样感谢亚洲给予体现我们这个东方文明古国好客的青春风采和对来自五湖四海特殊客人“润物细无声”的温柔关怀的平台。

广州亚残运会为志愿者带来些什么？志愿者在广州亚残运会中又是如何展现

风采的？志愿者服务残疾人，对他们的成长具有什么样的意义？广州志愿者学院成立伊始，便选择了这样一个生动、鲜活的课题，通过对参与亚残运会志愿服务的志愿者的调查，全面展示了志愿者在经历亚残运会后，在人生价值观、社会能力、对志愿服务的认知等方面的变化，是很有前瞻指导意义的。

在本课题开展过程中，有 800 多名志愿者认真填写了问卷，四个月之后，其中的 600 多名志愿者第二次接受了问卷调查。与此同时，多个省市的百余位运动员、教练员和工作人员在亚残运会闭幕半年之际，再次回顾了在广州亚残运会那些激情燃烧的日子，讲述了他们对亚残运会志愿者服务的真切感受。彰显了本书策划、编写人员治学的严谨态度和责任感。这本名为《生命在感动中成长》的书，将为志愿服务、扶残助残工作的常态化发展提供有价值的指导和借鉴，也是大型赛会志愿服务的重要成果之一；同时也必定会为后亚残运会时期扶残助残志愿服务事业的可持续发展，提供有价值的参考。

让我们携手同行，坚持以相互关爱、服务社会为重点，坚持志愿服务与实现个人发展相统一，坚持自愿参与和社会倡导相结合，深入开展志愿助残服务活动，积极搭建关爱他人、奉献社会的实践平台，进一步推动形成文明健康社会风尚和融洽和谐人际关系。着力壮大助残志愿者队伍，着力建立社会化运行模式，着力完善社会志愿助残服务体系，推动我国志愿助残服务事业有一个新的更大发展。



2011.8.18

（序言作者王新宪系中国残联党组书记，理事长）

前言

2010年，广州亚运会、亚残运会的成功举办，志愿者再一次成为社会关注的焦点，他们用微笑播撒阳光，用爱心传递温暖，为生命加油，为拼搏喝彩，充分展现了广州爱心满花城的魅力与形象，志愿者的微笑成为广州最好的名片。

为了更好地展示志愿者在参与亚残运会志愿服务过程中的成长变化，了解在经历亚残运会后，志愿者从残疾人运动员身上所感受到的生命的力量以及由此对他们带来的变化，我们开展了“亚残运会志愿者的成长与发展课题”研究，本书是这个课题的研究成果。本书主要从亚残运会志愿者的价值观、心理成长、能力素质的变化等方面进行研究和探讨。详细勾勒了广州亚残运会志愿者在经历了亚残运会后的成长和发展变化，全书共分为综述篇、研究篇、感悟篇三大部分。综述篇从总体上描述了亚残运会志愿者的社会人格塑造与社会能力提升。研究篇为实证研究部分，选取了参与亚残运会志愿服务的860名大学生志愿者，对他们在参与亚残运会志愿服务前后作对比研究，研究以问卷调查为主，个案访谈为辅。在亚残运会前收回820份有效调查问卷，在亚残运会闭幕三个月后，从中抽取685名志愿者再作一次问卷调查。将两次问卷调查的数据进行分析比较，结合个案访谈的资料，形成了本篇的亚残运会志愿者发展研究报告。感悟篇是亚残运会志愿者的感言，残疾人运动员对志愿者的印象，以及亚残运会志愿者培训专家的培训感悟。

全书既有理论分析、实证研究，又有充满感情色彩的志愿服务感悟，从中我们可以领略到，作为志愿者是“赠人玫瑰，手有余香”，他们不仅在志愿服务中帮助了他人，同时自身也在志愿服务过程中不断地成长和发展，对传播志愿精神，弘扬志愿文化，培育公民意识将会起到积极的作用，亚残运会志愿服务，对每一个志愿者来说都是难忘的人生历练，相信他们的人生从此会更加绚丽多彩。

编者

2011年7月18日

目录

综述篇

亚残运会志愿者的社会人格塑造与社会能力提升	003
一、亚残运会志愿者参与志愿服务的社会人格塑造	003
二、亚残运会志愿者参与志愿服务的社会能力提升	009
三、亚残运会志愿者参与志愿服务的社会引领效应	014
四、结语	017

研究篇

第一章 志愿者的人生价值观变化	021
一、志愿者的人生价值观状况	021
二、研究结论	041
三、思考与建议	043
第二章 志愿者对志愿服务的再解读	046
一、志愿者对志愿服务的认同与评价状况	046
二、主要结论	055
三、思考与建议	056
第三章 志愿者对残疾人的看法与态度	061
一、背景分析	062
二、亚残运会志愿者的残疾人观状况	064
三、研究结论	072
四、对策与建议	074
第四章 志愿者的心理成长	077
一、志愿者的心理状态	077
二、讨论和思考	082

第五章 志愿者的能力素质与职业兴趣的变化	096
一、志愿者的能力素质与职业兴趣	096
二、主要结论	109
三、思考与建议	110

感悟篇

第一章 志愿者感言	117
一、城市志愿者感言	117
二、赛会志愿者感言（白云国际机场团队）	122
三、场馆志愿者感言	134
四、交通调度团队感言	144
第二章 亚残运会参与者对志愿者的印记	152
一、运动员眼中的志愿者	152
二、教练员眼中的志愿者	160
三、工作人员眼中的志愿者	163
第三章 上善若水 情暖珠江	167
第四章 青春多美好	184
第五章 明星志愿者和志愿者明星	199
一、明星志愿者参与赛会志愿者行动的积极作用	199
二、邀请明星志愿者慰问赛会志愿者需要注意的问题	201

附 录

亚残运会大事记	205
后记	218

综述篇

