

21世纪
大学生职业发展教育



21SHIJI
DAXUESHENG
ZHIYEFAZHAN JIAOYU

DAXUESHENG JIUYE ZHIDAO

大学生 就业指导

葛国文 主审
高洪海 于 雷 主编

山东人民出版社

全国百佳图书出版单位 国家一级出版社

大学生就业指导

主 审 葛国文

主 编 高洪海 于 雷

山东人民出版社

全国百佳图书出版单位 国家一级出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导 / 高洪海, 于雷主编. — 济南 :
山东人民出版社, 2014. 1
ISBN 978-7-209-08037-8

I. ①大… II. ①高… ②于… III. ①大学生—
职业选择 IV. ①G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第002365号

责任编辑: 袁丽娟

封面设计: 武 斌

大学生就业指导

高洪海 于 雷 主编

山东出版传媒股份有限公司

山东人民出版社出版发行

社 址: 济南市经九路胜利大街39号 邮 编: 250001

网 址: <http://www.sd-book.com.cn>

发行部: (0531)82098027 82098028

新华书店经销

东港股份有限公司印装

规 格 16开(169mm×239mm)

印 张 14.75

字 数 240千字

版 次 2014年1月第1版

印 次 2014年1月第1次

ISBN 978-7-209-08037-8

定 价 28.00元

如有质量问题, 请与印刷厂调换。电话: (0531)62333500

《大学生就业指导》

主 审 葛国文

主 编 高洪海 于 雷

副主编 楚新艳 刘 娜 李冬霞 郝明扬

编 委 (按姓氏笔画为序)

马伟涛 王 嵩 王毅峰 尹国欣 孔 宇

卢官庐 田桂香 冯振华 刘建兰 李 良

肖海龙 张 劲 陈晓云 范源媛 罗 西

赵建有 姜晓宁 原福娟 高 凯 焦玉伟

目 录 contents

就业是民生之本

一、大学生就业引发社会关注	002
二、大学生就业与社会发展	006
三、大学生就业与人生价值的实现	009

就业形势与政策

一、大学生当前的就业形势	016
二、大学生就业政策	019
三、大学生就业前景	024

就业途径与程序

一、大学毕业生的就业途径	030
二、大学毕业生的就业程序	034

就业前的准备（上）

一、树立科学的就业观	042
------------------	-----

二、求职择业的基本原则	045
三、求职择业的礼仪准则	049

就业前的准备（下）

一、求职择业的知识准备	056
二、求职择业的技能准备	058
三、求职择业的心理准备	069

求职择业的方法与技巧（上）

一、大学生求职择业前的信息收集和自身定位	074
二、用人单位招聘应届毕业生的程序和方法	082
三、如何准备求职材料	084

求职择业的方法与技巧（下）

一、如何应对笔试	092
二、如何应对面试	097
三、如何看待求职挫折	114

报考公务员

一、公务员选拔的有关政策	126
二、公务员选拔的程序	130
三、应对公务员考试的方法与技巧	134

报考研究生

一、目前我国研究生的种类和报考类别	148
-------------------------	-----

二、研究生考试的初试准备	150
三、研究生考试的复试准备与调剂技巧	162

大学生创业

一、当前大学生创业的政策	172
二、成功创业的因素	176
三、如何提高大学生的创业能力	182
四、大学生创业的一般流程	184
五、大学生创业误区	189

维护自身权益

一、大学毕业生的就业权益及其保护	194
二、大学生就业权益自我保护的途径	197
三、如何正确处理劳动争议与人事争议	210

适应社会，走向成功

一、主动适应社会	214
二、艰苦创业，奋发成才	221

One

就业是民生之本

- 大学生就业引发社会关注
- 大学生就业与社会发展
- 大学生就业与人生价值的实现

有工作、有饭吃、有房住、有学上，是百姓最基本的愿望。“四有”之中，就业是核心。有工作，就可以自食其力，其他问题就可以迎刃而解。

党的十六大报告提出“就业是民生之本”，把就业问题提升到“民生之本”的战略高度。党的十八大报告提出“要推动实现更高质量的就业”。近年来，“就业”已成为党和政府工作报告中出现频率最高的词汇之一。高校毕业生是宝贵的人力资源，是现代化建设中高素质的生力军。做好高校毕业生的就业工作，关乎经济发展、民生改善、社会稳定。

一、大学生就业引发社会关注

大学生就业已成为一个引起千百万家庭热切关注、党和政府高度关心的社会问题。进入 21 世纪以来，随着高校招生规模的不断扩大，大学生人数的增长速度远远超过经济的增长，高校毕业生的就业形势越来越严峻。

（一）高等教育大众化背景下的高校毕业生

我国高校从 1999 年开始大幅扩招。来自教育部的数字显示，2002 年，我国高等教育的毛入学率就达到了 15%，进入了大众化阶段，实现了历史性突破。2012 年，全国高等教育的总规模达到 3300 多万人，毛入学率攀升到 30%，并且这个比例还在逐年增加。据国际公认的高等教育阶段认定，毛入学率低于 15% 为精英教育阶段，15% ~ 50% 为大众化教育阶段，超过 50% 为普及阶段。至今，我国高等教育走过了“高等教育大众化”迅速发展的十年。

伴随高校扩招政策的实行，大学毕业生人数迅猛增加，大学生就业形势日趋严峻，而自 2008 年以来爆发的经济危机更使大学生就业问题雪上加霜。据统计，2001 年，全国高校毕业生只有 114 万；2003 年，第一批扩招的本科生进入就业市场后，毕业生的数量成倍增长，逾 212 万；2008 年，高校毕业生增长到 559 万；2013 年，高校应届毕业生达到 699 万，突破了新中国成立以来

的历史记录。2013 年作为新中国成立以来大学毕业生最多的一年，被称为“史上最难就业年”。

中国社科院 2012 年《社会蓝皮书》的数据显示，2008 年大学生失业率为 9.1%，2010 年为 12%，2011 年为 17.5%，2012 年全国普通高校毕业生中有数十万人没有找到工作。根据趋势分析，当前我国应届大学毕业生的就业前景不容乐观。依据《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010～2020）》的设计，到 2015 年高等教育的毛入学率要达到 36%，2020 年要达到 40%。因此，在“十二五”后期和整个“十三五”时期，大学毕业生的人数都会增长。今后，每年都可能成为大学生的“最难就业年”。

（二）大学生就业难已经成为社会热点问题

大学生就业难成了近年来困扰中国社会的一个突出问题。大学生作为国家重要的人力资源，能否顺利就业关系到社会稳定与否和人民群众的切身利益，不仅是重大的经济问题，也是重大的政治问题。高校毕业生的就业问题已经引起了人们的广泛关注，就业难成为家庭、学校、政府乃至全社会关注的焦点。

大学生就业引发党和国家领导的高度关注。2009 年以来，受金融危机的影响，大学毕业生就业难的问题更加凸显。党和国家领导人多次在不同场合强调高校毕业生就业的重要性，并深入有关省市、高校考察。2009 年 1 月，温家宝主持召开国务院常务会议，指出高校毕业生是我国宝贵的人力资源，必须把高校毕业生就业摆在就业工作的首位。会议研究确定了加强高校毕业生就业工作的七项措施：鼓励和引导毕业生到城乡基层就业，鼓励毕业生到中小企业和非公有制企业就业，鼓励骨干企业和科研项目吸纳和稳定高校毕业生就业，鼓励和支持毕业生自主创业，强化毕业生就业服务，提升毕业生就业能力，建立完善的困难毕业生援助制度。这在历史上是首次，帮扶力度之大也是前所未有。2011 年 9 月，全国教育工作会议上，胡锦涛指出要“建立和完善高校毕业生就业服务体系”，进一步明确了未来十年我国高校毕业生就业工作的奋斗目标和根本任务。2013 年 5 月，习近平在天津考察时强调，就业是民生之本，要切实做好以高校毕业生为重点的青年就业工作；要求有关部门加大对高校毕业生自主创业的支持力度，对就业困难毕业生进行帮扶，增强大学生的就业、创业和职业转换能力。

各级党委、政府也把高校毕业生就业工作摆上重要议程，为毕业生搭建就

业“绿色通道”。如2013年,多地政府通过给予企业贴息贷款、税收减免等措施,帮助企业发展,使得企业能够提供充分的就业机会。在安徽省合肥市,给小微企业发放贴息贷款、大学生创业“零首付”注册等一系列措施,已实施了多年。每逢毕业季,各省市纷纷组织开展高校毕业生就业工作专项行动,采取挖掘就业岗位、促进供需对接、深化就业服务、加大宣传引导、加强政策扶持等有效措施,积极促进高校毕业生尽快就业。目前,全国已初步形成了党委统一领导、政府统筹协调、部门密切配合、社会各界大力支持的良好格局,高校毕业生就业工作日益成为涉及全局的重要工作。

高校打出助推毕业生就业的“组合拳”。自2003年以来,国家逐步把毕业生就业纳入高校考核的重要指标,积极倡导并严格要求高校的“一把手”对本校的毕业生就业工作负总责,一级抓一级,层层抓落实,突出强调毕业生就业在高校改革和发展中的重要作用。近年来,全国高校不论是在硬件投入还是在软件建设方面都取得了突破性进展。如清华大学推出了“彩虹计划”,旨在对毕业生中的不同群体采取分类指导并分别匹配资源的就业引导精细化行动。上海交通大学以“翼”文化理念为学生插上事业腾飞的翅膀。学校通过创建“翼盟”用人单位俱乐部、启动“翼计划”职业发展训练营、开发“翼讯”就业信息推送系统等有效措施,将“翼”文化融入学生就业工作的全过程,不断深化全过程、多维度、全覆盖的高校学生生涯发展支持体系。

(三) 大学生就业呈现新趋势

大学生就业是社会各界尤其是众多媒体关注的热点。年复一年褒贬不一、此起彼伏的争论,折射出大学生就业对全社会的影响之深,也折射出大学生就业的新趋势。十多年前,北大才子卖猪肉堪称爆炸性新闻。2007年,“5000大学生竞聘某洗浴城”的新闻,曾引发中国社会的高度关注和激辩。但近年来,名牌大学毕业生去做环卫工、卖羊肉串、开擦皮鞋店、做月嫂等新闻层出不穷,公众对此已见怪不怪,并逐渐用平常心态来看待。

中国大学生的就业情况正在与发达国家迅速接轨,不得不走向多元化的就业模式。据美联社2012年的一篇报道,2011年美国25岁以下的大学毕业生中,有150万人(占全部毕业生的53.6%)未就业或未充分就业。而英国《经济学家》杂志根据对联合国数据的分析,发现目前世界上的失业青年人数约为2.9亿;这个数字占全球青年总数的25%,几乎和美国人口相当。由此

看来，由于没有经验和缺少技能，大学生在各国都是失业的“主力”。相比之下，在全球金融危机的背景下，中国大学生的境遇算是比较好的了。如今，这些“天之骄子”已经接受了就业难的现实，普遍降低了就业预期，对初职月薪水平的要求不断下调，对于以往难以接受的具有较低声望和较低专业技能要求的就业岗位也可以接受了，曾经的不满被对现实的妥协代替。大学毕业生为了生计，已加入普通岗位的竞争行列，从事工厂流水线生产、商店导购、餐厅服务等工作。可见，大学生做什么工作并不重要。即便是卖猪肉，也是正常社会里个人的正常选择。只要是付出劳动合法赚钱，靠自己的劳动养活自己，都将赢得社会的尊重。

相关研究者发现，虽然大学毕业生的失业现象不很严重，但隐性失业现象较为突出。应届毕业生在毕业半年后，大约有 $3/4$ 的人就业。而没有就业的 $1/4$ 的人中，只有不到半数的人在继续上学（读研究生或出国留学等），其余的人既不工作也不上学。此项研究的负责人说：“这些人当中，只有少数人在找工作（被统计为失业的人）；多数人则处于隐性失业状态，在等待满意的工作机会或继续上学的机会。当然，真正什么也不做而‘啃老’的人只是少数，但他们中的多数人还是依赖父母的经济资助，准备各种考试或上各类培训课程。如果有好的工作机会，他们马上就会就业。这些人是隐性失业者，应届毕业生在毕业一年内的隐性失业率接近 10%。”

当找到一份工作后，理想与现实的差距常使毕业生处于焦虑状态。相关调查发现，大城市的高房价和高租金使许多毕业生感到他们不可能在此长久定居。三四年前出现了“逃离北上广”的潮流，许多毕业生返回家乡或奔向二、三线城市。但近两年，“逃离”大城市的毕业生又逐渐回流，因为他们发现中小城市的就业机会更少，发展空间更小，而要获得好机会，更需要家庭背景和社会关系。不论是返回大城市的毕业生还是留在中小城市的毕业生，都处于进退两难的境地。坚守在大城市的人深感这里不是长久的安家之处，返回中小城市的人则感觉生活沉闷、前途渺茫。有一份工作和收入以维持生计，远不能满足当今大学毕业生的需求。他们想要的是有品质的生活和有发展前景的工作，成为中产阶级或享受所谓的中产阶级的生活方式是他们的生活目标。然而，理想与现实的巨大差距使他们处于焦虑状态。近两年来，金融危机导致的生活成本不断上升和就业不稳定进一步加剧，许多毕业生实现梦想之路变得更加漫长

而遥远。

二、大学生就业与社会发展

大学生是社会上层次较高的人力资源，是推动社会发展的关键力量；同时又是一个思想解放、思维活跃的社会群体，是影响社会稳定与否的一大因素。解决大学生就业难的问题与构建社会主义和谐社会在本质上是一致的，两者相互影响：前者是后者实现的必要条件，后者的实现有利于前者的解决。能否解决大学生就业难的问题，不仅关系到大学生本人能否拥有一个好的前程，关系到我国高等教育能否持续健康发展，而且还关系到社会能否稳定、民族能否振兴、社会主义和谐社会能否顺利构建。

（一）大学生就业难凸显社会转型之痛

现阶段，我国正处于一个快速转型的时期。当人们还沉浸在旧的生产、生活方式的时候，现代的生活方式猛烈地突袭来。这种转变主要体现在两个方面：第一，社会结构的转型，我国正从传统的农业社会向着工业化、城镇化的现代社会转变；第二，经济体制的转变，我国正从高度集中的计划经济体制向社会主义市场经济体制转变。这两者的转变也伴随着政治、经济、文化、教育、价值观等的转变。在转变中存在着许多新与旧的冲突，对大学生就业的系统工程产生深刻影响。

1. 大学生就业凸显新旧观念的冲突

根深蒂固的传统就业观念与新的就业观念产生冲突。例如，在大学不断扩招的今天，部分地区的有些人仍然认为大学生是很了不起的，一定要有一份体面的工作。读书做官、要有正式稳定的工作、要光宗耀祖等的思想仍然存在。这是造成“公务员热”的一大原因。然而，在考招公务员的比例达到几百比一甚至几千比一的时候，部分大学生依然坚持几年不就业也要考公务员。这些传统观念与“到基层去，到西部去，到艰苦的地方去”的国家就业政策产生了冲突。

2. 大学生就业面对供需失衡

大学生就业受一定阶段的经济状况、经济结构及劳动力供给等多方面因素的制约。在社会转型期，这些因素对大学生就业的影响日益凸显。十几年来高校的迅猛扩招使大学毕业生的数量激增。一方面，受全球金融危机的影响，生

产部门对劳动力的需求下降；另一方面，我国产业结构不合理，对高素质劳动力的需求不足。这些整体上造成了我国大学生需求不足，大学生劳动力大量剩余。

3. 大学生就业面临立法缺失

在社会转型期，我国的法律法规正逐步走向成熟和完善。但从我国的促进就业的法律体系来看，至今仍未有一部全国性的明确的基本法律，促进大学生就业的立法在我国仍是空白。《就业促进法》虽然对促进大学生就业提供了法律保障，但相关规定较为笼统、抽象，缺乏对大学生群体的特别规定和促进就业创业责任制度的具体规定，可操作性不强。监督机制的缺乏，使大学生的充分就业难以得到保证。

4. 大学生就业遭遇制度障碍

长久以来，严格的户籍制度对大学生就业及劳动力的合理流动造成了巨大影响。随着社会主义市场经济的飞速发展，我国政府逐渐意识到户籍制度的缺陷，但未能从根本上改变户籍制度的种种不合理限制。虽然对人才流动有相关政策性调节，但多数是向基层、向西部地区的调节；虽然个别地方出台了相关准入制度，但对庞大的大学生就业群体而言仍是九牛一毛。因此，传统的户籍制度已成为大学生就业择业的一大障碍。

（二）大学生就业难引发一系列社会问题

近年来，虽然中央、地方政府和有关部门采取了一系列措施，帮助大学生摆脱就业困境，但是大学生就业难的问题依然存在，一些新的就业矛盾不断出现，尤其是大量农村籍大学生无法就业，给政府和社会造成极大压力，影响到社会的和谐和稳定。

1. 就业难造成农民家庭贫困

在大学统一招生、统一分配、免缴学费的年代，十年苦读、考上大学是农民子弟改善生活、改变命运最主要的途径。近年来，上大学容易了，而缺乏就业竞争力的农民家庭则眼睁睁地看着自己倾家荡产培养出的大学生因无处就业而成为待业一族。这种高投入、低回报的“高等教育大众化”，使很多农民家庭重新回到贫困的境地，大大增加了农村脱贫致富奔小康的难度。

2. 就业难造成社会财富和人才的浪费

大学毕业生是我国劳动力资源中的一个优秀群体。对于他们的培养，国家

和其家庭均投入了大量的资金。有资料显示,目前我国普通高校大学生的年均教育成本最低为 1.2 万元。按各高校学费的最低限 4000 元计,学生家庭承担的教育成本比例也在 33% 左右。长期待业造成他们所学的知识和技能处于闲置状态甚至濒于荒废,对个人和社会而言都是知识、人才的极大浪费。

3. 就业难造成社会新的弱势群体

严峻的就业形势让来自贫困农村、接受过高等教育的大学生成为社会新的弱势群体。这部分年轻人的年龄大都在 25 ~ 30 岁之间。他们既就不了业,也成不了家,经济上难以独立,处于社会边缘地带。他们对前途的渺茫和命运的不公表现出愤愤不平,沉重的精神负担和厌世心态侵蚀着他们的心灵。

4. 就业难造成农村“普九”教育难度加大

农村“普九”教育始终是我国教育事业发展的一个重点和难点。大学生就业难的现状使许多农民家庭和子女感到前途渺茫,导致家长的积极性严重受挫,子女的厌学情绪日增,教学质量下滑的趋势难以遏制。生源不稳定,初中生流失多,有些乡镇的高中生也出现了大面积辍学,农村教育走向了恶性循环。这种状况严重影响了教育发展和人才培养,尤其是农村劳动力素质的提升。

(三) 大学生就业工作对于构建和谐社会意义重大

大学生就业作为一个亟须解决的社会问题,是构建和谐社会的重要元素。从本质上讲,大学生就业和社会和谐发展的本质要求是完全一致的。大学生充分就业是整个社会和谐发展的一个重要的、不可或缺的环节。近几年来,大学生就业得到了从中央到地方、从社会到学校的高度重视和广泛关注。这就从另一个方面说明了大学生就业工作对于建设社会主义和谐社会这个富有时代意义的新课题具有积极的推动作用和重要的现实意义。

1. 以社会需求为导向,服务于社会的建设、发展

2005 年全国普通高校毕业生就业工作会议唱响了毕业生到西部、到基层就业的主旋律,确立了大学生就业以社会需求为导向的改革思路。在全面构建和谐社会的新时期,我们应当把服务和谐社会建设作为大学生就业工作的重要目标,将之纳入大学生就业的工作体系,并引导高校毕业生树立科学发展、和谐发展的思想观念,促进大学生全面发展,为构建和谐社会增添新力量。

2. 坚持以人为本的理念，打造和谐社会的中坚力量

以人为本是构建和谐社会的一个重要理念。以人为本，对大学生就业而言，一是从学生实际出发，让大学生就业工作满足大学生不同层次的需求，不断提高工作的针对性和实效性；二是充分发挥学生“自我教育、自我管理、自我服务”的“三自”作用，形成教育和自我教育的合力，从而为社会培养出更多的高素质人才。

3. 发挥校园文化的育人功能，促进文化的发展与繁荣

和谐社会的重要特征之一是文化的发展和繁荣。大学生就业、创业是新时期校园文化建设的重要组成，大学生就业工作的有效开展离不开校园先进文化的育人功能。与此同时，加强大学生就业工作也必将极大地促进校园文化的建设、发展。校园文化属于社会文化建设的一部分，是大学生学习、生活及工作和谐相融的重要组成。其潜移默化的育人功能对于构建和谐社会、促进社会文化的繁荣发展具有不可替代的作用。

4. 有效整合各类资源，推动社会的协调与发展

大学生就业工作涉及政府、用人单位、学校及社会各界，这些无一不是构成社会的要素。和谐的社会不是没有矛盾，没有问题，而是各构成要素处于一个充满生机、活力的状态中，能够相互包容、协调运转、良性转化。大学生就业工作的良性发展，依赖于政府职能部门的宏观调控，依赖于学校教职员工的共同努力，依赖于用人单位、社会各界的支持配合。可以说，大学生就业是一个政府、学校、用人单位、社会各界通力协作的系统工程，对于社会各组成要素的和谐与发展具有重要的推动作用。因此，在大学生就业过程中，社会资源的有效整合、社会各界的通力协作、人力资源的充分利用等，都将推动社会的和谐、进步与发展。

三、大学生就业与人生价值的实现

人生价值是自我价值与社会价值的统一、内在价值与外在价值的统一、物质贡献价值与精神贡献价值的统一、个人利益与国家利益的统一。人力社会保障部门的统计显示，截至2013年4月底，北京地区高校毕业生的签约率仅为28.24%。但是，在一些二、三线城市，大量的民营企业却出现“用工荒”，很多好的岗位“虚位以待”却“无人问津”。人力资源的供需矛盾成为了社会

各界讨论的热点。大学生就业真的就那么难吗？其实说到底，供需矛盾的背后是大学生的价值观念与就业选择的错位。

（一）当代大学生的就业价值观念存在的主要问题

造成当前大学生就业形势严峻的原因是多方面的，固然有后金融危机深度调整期的经济普遍不景气及毕业生的专业结构、知识储备、综合素质、学历层次等不适应市场需求等原因，但大学生的就业价值观念无疑也是一个重要的内因，在某种程度上影响甚至决定着毕业生的就业选择。

社科院公布的“大学生择业观调查”结果显示，在当代大学生的就业取向中，消极落后的因素在增长，社会价值观念淡化，功利色彩严重，引起大学生思想观念和行为的冲突，引发和加剧就业问题。从数据统计来看，60%左右的大学生希望毕业后在一个稳定的体制内工作，公务员、教师、国企排在最希望的职业前三位；20%左右的优先考虑地域因素，倾向“北上广”等大城市或回家靠家庭帮助；10%左右的希望得到高薪职业；仅10%左右的希望按照自己的专业和兴趣考虑工作，注重个人发展和社会贡献的体现。经过十几年的教育，在面对理想信念的抉择时，几乎所有的大学生都赞同国家利益高于个人利益，但是在现实中他们首先考虑的是个人利益。具体分析，当代大学生的就业价值观念存在以下几个方面的问题，这些问题应当引起我们的高度关注。

1. 社会价值观念淡化

大学生的就业价值取向是其价值观念在职业选择中的具体体现和运用，是大学生对自身价值的定位。当今，有些大学生以自我为中心，个人主义倾向较严重。他们在择业时忽视国家和社会的利益要求而把个人的需要放在首位，把优越的物质条件作为择业的唯一要求。可见，大部分大学生的择业观正从传统的社会本位向现代的个体本位转移。考公务员热就是一个很值得我们深思的社会问题。如果过分突出个人因素，在进行职业选择时较多地考虑个人因素而忽视社会需要，就会导致大学生社会价值观念的淡化，使他们在择业中偏离正确方向，难以履行对国家、对社会的责任和义务。

2. 功利化价值取向突出

大学生择业取向的功利主义色彩具体表现在以下两个方面：一是大学生的就业地域取向。在择业过程中，部分大学生只注重经济、文化发达，工作环境优越的一面，而忽视了人才相对过剩的一面。在当前就业形势日益严峻的状况