

启迪心智，不可或缺的成功指南  
指点迷津，独一无二的智慧读本

\*\*\*  
超值金版  
29.00  
\*\*\*



# 做人

做人是一种境界 | 会做人，人见人爱，左右逢源

# 做事



做事是一种技巧 | 会做事，工作高效，无往不利

# 做生意

做生意是一种头脑 | 会做生意，财源广进，终成大业

## 大全集

佳 诚◎编著

掌握书中的方法，熟习书中的经验，  
领悟书中的诀窍，年薪百万不是梦！

李小龙、迈克尔·杰克逊、李嘉诚、马云、稻盛和夫、奥巴马、普京  
全球演艺圈、经济圈、政治圈高端人士通往财富、成功的最终极秘密



立信会计出版社  
LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

启迪心智，不可或缺的成功指南  
指点迷津，独一无二的智慧读本

# 做人

做人是一种境界 | 会做人，人见人爱，左右逢源

# 做事

做事是一种技巧 | 会做事，工作高效，无往不利

# 做生意

做生意是一种头脑 | 会做生意，财源广进，终成大业

## 大全集

佳 诚◎编著

## 图书在版编目 (CIP) 数据

做人做事做生意大全集 / 佳诚编著. — 上海: 立信会计出版社, 2012.12

(超值金版)

ISBN 978-7-5429-3682-0

I. ①做… II. ①佳… III. ①成功心理-通俗读物  
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第245450号

策划编辑 蔡伟莉  
责任编辑 余榕  
封面设计 久品轩

## 做人做事做生意大全集

---

出版发行 立信会计出版社  
地 址 上海市中山西路2230号 邮政编码 200235  
电 话 (021) 64411389 传 真 (021) 64411325  
网 址 www.lixinaph.com 电子邮箱 lxaph@sh163.net  
网上书店 www.shlx.net 电 话 (021) 64411071  
经 销 各地新华书店

---

印 刷 廊坊市华北石油华星印务有限公司  
开 本 787毫米×1092毫米 1/16  
印 张 24.25  
字 数 409千字  
版 次 2012年12月第1版  
印 次 2012年12月第1次  
书 号 ISBN 978-7-5429-3682-0/B  
定 价 29.00元

---

如有印订差错, 请与本社联系调换

# 前言

对于现代人而言，成功和幸福无疑是大多数人的追求。试想谁不希望自己能够拥有一份属于自己的事业，游刃有余地施展自己的才华，并且能够得到他人欣赏呢？又有谁不希望自己生活的每一天都充满快乐和幸福感呢？

当然，我们中的大多数人知道这一切的获得都需要我们不懈地追求和努力，只有勤奋和认真才能够真正地为我们带来成功、财富乃至幸福的生活；我们也知道，人生所有的努力无非是从做人、做事、获取财富三个方面入手，并且我们也为之付出了我们所愿意付出的努力。但是，事实上，我们中的很多人并没有想象中的那么成功。那么问题究竟出在什么地方呢？

成功依靠实力，这是人所共知的道理。但是，所谓“实力”，并不像一般人想象的那样是金钱、是关系、是学历。人们看待成功人士，往往只见表面，专注于人家一时的运气和干事业的客观条件，却忽略了人家赖以成就大事的内因，忽略了成功背后所付出的努力和多年的辛苦修炼。

香港商界超人李嘉诚为我们树立了很好的榜样。他从做茶楼小二起家，连小学学历都没有，居然能在几十年时间里，建立起一个繁荣强大的财富帝国，成为香港历史上首位“千亿富翁”。走过人生70个年头，李嘉诚开始总结自己的经商生涯，向世人道出自己成功的秘密。他在许多场合发表的有关做人、做事、做生意的言论。

在此，我们得出了以下三个重要的结论：

其一，成功做人的秘诀。要做一个平和的人，一个有尊严的人，一个彬彬有礼的人，一个到处都受人欢迎。凡是与之交往的人，也都会觉得亲切愉快。一个人有了这种品格，就无疑为自己增添了无穷的资源。

其二，成功做事的秘诀。做一个虚心勤奋、肯于钻研的人，一个聪明机智的人，一个做事有板有眼的人，一个养成一身良好的习惯、消除了事业误区的人。这样的人定会在人生事业的道路上步步高，拥有很好的前程。

其三，成功做生意的秘诀。做一个具有良好的经商心态的人，一个有生意头脑的人，一个洞察行情的人，一个有着良好的人际关系的人。这样的人会在商场上左右逢源、稳步发展、天天向上、财源广进。

会做人的人具有良好的道德修养，并能按道德标准去处理好各种社会关系；会做事的人在一定社会关系中能充分发挥自己的才智，做好各方面工作并获得社会认可；会做生意的人能够迅速而有效地从社会中积聚自己的财富。

但是“做人难，做事难”。这是我们经常听到的话。的确，人生不易，为了获得必要的生存资源，每个人都必须面对很大的压力，要自我奋斗，要参与竞争。成功者固然踌躇满志、令人羡慕，折戟沉沙者只能令人同情。如何把握成功的规律、找出失败的症结，使自己在做人、做事、获取财富方面更成熟、更完善、更顺利，是一个人必须经常思考、揣摩的问题。

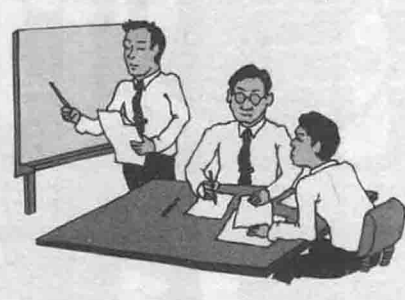
有人说世事如井水，如何探得深浅，最终达到如鱼得水的境地，需要下一番工夫摸清做人做事的门道。门道是什么？是暗藏的玄机，是成功的潜规则，是成功者用而不言、秘而不宣的手段和心法。做任何事情，只要摸清门道、吃透规则、掌握方法，就如同宝刀在手，削铁如泥，也才能胸有成竹、气定若闲，谈笑间办成你梦寐以求的好事。

老老实实做人、踏踏实实做事、实实在在做生意，这就是做人、做事、做生意的铁定规律，是立身处世的法宝，是纵横商场常胜不败的奥秘。这些正是成功者的门道。

本书趣味盎然，具有很强说服力和启发性。如果你希望命运出现转机，享受成就事业的快乐，那么请你遵循本书提供的意见和技巧，剖析自身的性格，剖析自己待人处事的方式、方法，重新检查自己的经营思路，将你的优点发扬光大，摒弃那些陈旧、固执、不合时代发展的缺陷。从此，你将成为一个面目一新的人，你的人生、事业也会随之出现新的局面。



做人



做個好學生



做事先做人，经商先做人。先做人，后做事，  
再去做生意，就能赢得好感，获得支持，一本万利。

---

# 目 录

## 上篇 做人——世界因我的存在而精彩

第 1 章 理想和目标引领着我们前进 .....	2
做人一定要有梦想 .....	2
紧紧抓住梦想不撒手 .....	4
远离没有抱负的日子 .....	5
理想焕发出超强的斗志 .....	8
卓越来源于梦想 .....	9
确立人生之旅的航向 .....	11
把目标定得明确一些 .....	13
将你的眼光盯准一个目标 .....	15
清楚地知道你自己需要什么 .....	17
有了目标你就跑 .....	19
第 2 章 信心让我们充满激情和力量 .....	22
在自卑与自信中做出抉择 .....	22
相信天生我材必有用 .....	25
自信的人充满了力量 .....	26
自信就要消除消极的个性 .....	29
自信才能让我们发挥出最好的水平 .....	30
自信的人能出人头地 .....	32
自信才能主宰自己的命运 .....	35
第 3 章 独特的个性让我们卓尔不群 .....	37
了解自己的性格特质 .....	37
揭开个性培养的奥妙 .....	39
塑造个性，改变命运 .....	41



	既要谦虚自律，也要勇于作秀 .....	42
	掌握自己的个性方向 .....	44
	冒险是与众不同者的共性 .....	46
<b>第 4 章</b>	<b>展现非凡的人格魅力 .....</b>	<b>49</b>
	打造个人品牌是立身的基础 .....	49
	做人要有“品牌意识” .....	51
	责任心是一个人成功的关键 .....	52
	责任感成就伟大品格 .....	55
	做一个讲规则的人 .....	57
	正直的你可以笑傲江湖 .....	59
	宽容和豁达是智者的大度 .....	61
	热情可以感染你周围的人 .....	63
	诚实让我们坦然处世 .....	64
	真诚地对待每个人 .....	66
	坚强的意志能让更多的人跟随着你 .....	69
	做人一定要讲究信誉 .....	71
	忠诚是做人的准绳 .....	74
	怀着感恩之心做人 .....	75
	自省是做人的天职 .....	76
	摒弃狭隘与偏见 .....	78
	学会低头，拥有谦逊 .....	81
	始终怀着积极的心态生活 .....	83
	快乐没有条件，养成快乐的习惯 .....	85
<b>第 5 章</b>	<b>保持外圆内方的处世艺术 .....</b>	<b>87</b>
	世事多变，应该学会随机应变 .....	87
	处世圆通而不圆滑 .....	89
	风物长宜放眼量 .....	90
	看开而不看破 .....	92
	不为虚名所累 .....	94
	协调而不讨好 .....	95
	该放手时就放手 .....	96
	入乎其内，出乎其外 .....	98
	顾大局不要拘小节 .....	99

满意而不得意 .....	101
处世以和为贵 .....	102
侮辱是成功的阶梯 .....	104
汲取中庸的智慧 .....	105
敢于走自己的路 .....	107
无为方可有为 .....	108
尊重他人是赢得尊重的原则 .....	109
有人情味会让你更受欢迎 .....	111
做个处处受人欢迎的人 .....	113

## 中篇 做事——用心就没有办不成的事

<b>第6章 做事要有良好的习惯 .....</b>	<b>118</b>
做事是生存的根本 .....	118
好习惯是事业的助推器 .....	120
习惯影响了你做事的成功与失败 .....	121
如果你想成功的话，首先必须希望成功 .....	123
决定了的事情就要全力以赴，毫不犹豫 .....	125
做一个浑身充满勇气的人 .....	127
竭尽全力才能把事情做好 .....	129
人生在勤，不索何获 .....	130
让一切有所改变 .....	132
尝试着改掉坏习惯 .....	133
疲劳做不好任何事 .....	136
处理好工作与休息的关系 .....	138
拖延的恶习会让你一事无成 .....	140
凡事留有余地，不要做绝 .....	141
直面挫折，勇于坚持 .....	143
<b>第7章 想做好事就要勤于用脑 .....</b>	<b>145</b>
失去联想也就失去很多 .....	145
换一种角度思考 .....	146
善于模仿和复制 .....	148
超级逆向思维的威力 .....	149

不妨有一些新的改变 .....	151
做事要学会灵活 .....	152
改变思路才是解决问题的良方 .....	154
不要把你的柠檬弄丢了 .....	155
<b>第8章 做事要注意细微之处 .....</b>	<b>157</b>
细节决定成败 .....	157
细节就是能力 .....	158
戒除浮躁，脚踏实地 .....	160
注重细节的人都有主见 .....	161
做到真正的分享 .....	162
细节体现的是责任 .....	163
别急于做大事，先重在做小事 .....	165
用心做好一件事 .....	167
谨慎对待每一件小事情 .....	168
<b>第9章 做事要有迅速行动的手段 .....</b>	<b>170</b>
建功立业的秘诀——立即行动 .....	170
0.1>0：行动远胜于不动 .....	171
想到了，就要做到 .....	173
抱怨和等待只能一事无成 .....	175
速度第一，完美第二 .....	177
观察走在你前面的人 .....	178
先开枪，后瞄准 .....	180
优柔寡断的人无法获得成功 .....	182
多想办法，少谈主张 .....	184
草率行事，只能草率收场 .....	186
行动，不找太多理由 .....	188
机会总是眷顾一直在行动着的人 .....	190
为生命加快脚步 .....	192
<b>第10章 会做事的人善于时间管理 .....</b>	<b>195</b>
与时间拼搏，踏上成功之路 .....	195
管住了时间就管住了一切 .....	197
合理利用时间 .....	199

在时间上要永远比人快一步 .....	200
抓住零星时间 .....	203
诊断现状, 掌握自己的时间 .....	204
学会创造时间 .....	206
每天做好一个有效的计划 .....	207
学会设定时间的优先次序 .....	209
节省时间的秘诀 .....	211
有效的时间专案管理 .....	213
最重要的事首先做 .....	214
安排时间有技巧 .....	216
<b>第 11 章 做事要讲究方法和策略 .....</b>	<b>218</b>
做事要统筹全局 .....	218
学会将你要办的事情分类 .....	219
做事其实是一种态度 .....	220
做事要懂得审时度势 .....	221
先给水还是先送饭 .....	224
放弃无意义的固执 .....	225
一箭双雕是做事的高招 .....	227
做事步骤安排的七步法 .....	228
做事就是人和制度的博弈 .....	230
 <b>下篇 做生意——通融坚韧, 生意不难做</b>	
<b>第 12 章 做生意, 心态要摆得正 .....</b>	<b>232</b>
将自己的心悬在嗓子眼儿 .....	232
对自己做生意的优劣势了如指掌 .....	235
不盲目跟风, 做一名有主见的生意人 .....	237
即使情绪十分紧张也绝无半分冲动 .....	240
从不让贪心左右自己的大脑 .....	242
被再大的风浪打倒也会迅速站起来 .....	244
<b>第 13 章 小商做事, 中商做市, 大商做人 .....</b>	<b>247</b>
经商必须先做人 .....	247

	做生意也要厚道 .....	249
	人格魅力胜万金 .....	250
	成功生意人必备的五种品质 .....	252
	对自己的责任从没有半点推辞 .....	254
	做最有人缘的生意人 .....	256
	从来不让金钱主导自己的内心 .....	258
<b>第 14 章</b>	<b>顾客第一，永远把你的上帝装在心中 .....</b>	<b>261</b>
	比明星更擅长自我包装 .....	261
	用一双干净的手赚钱 .....	264
	做生意要一诺千金 .....	266
	从来不让顾客多等半秒钟 .....	268
	宁可放弃眼前利益，也要维护长远利益 .....	271
	以优质的服务取悦顾客 .....	273
	先与顾客套近乎，然后再做大生意 .....	275
	售前售后一样热情 .....	277
	用回馈社会的方法赚取口碑 .....	279
<b>第 15 章</b>	<b>做好生意，创富思维必不可少 .....</b>	<b>282</b>
	休闲时刻也会想怎样赚钱 .....	282
	生来就会不同凡“想” .....	285
	有了想法便会全力以赴 .....	287
	从来不会在一棵树上吊死 .....	289
	最擅长用“滚雪球”的方法积累财富 .....	291
<b>第 16 章</b>	<b>机遇难得，必须要有敏锐的眼光 .....</b>	<b>294</b>
	眼睛一直围着市场转 .....	294
	在自己最熟悉的领域挖第一桶金 .....	297
	从缺陷和问题中寻找突破口 .....	299
	从不错过竞争对手的每次风吹草动 .....	302
	善用社交的手段捞取情报 .....	304
	放远眼光做生意 .....	306
	在细节里发现潜在的商机 .....	308
	主动出击而不是坐以待毙 .....	310
	关键时刻敢于放手一搏 .....	313

总是努力跑到时尚的最前沿 .....	315
将时间与效率看得与生命同等重要 .....	317
<b>第 17 章 人脉是通往财富的门票 .....</b>	<b>321</b>
人脉是你的无形资产 .....	321
有人脉才有竞争力 .....	322
好人脉带来好财运 .....	324
不断编织人脉网络 .....	325
拓展人脉的要点 .....	326
维系人脉的诀窍 .....	329
提升人脉竞争力的七大技巧 .....	331
在人脉网中赚取财富 .....	332
<b>第 18 章 团队协作，争取做到多赢 .....</b>	<b>334</b>
从来不在太阳底下吃独食 .....	334
擦亮眼睛，选人“搭帮” .....	337
从来不让合作条款含糊不清 .....	339
在共赢的前提下赚取大利润 .....	341
善于经营，勇于探索 .....	343
合伙创业的“七条军规” .....	345
只把生意当生意 .....	347
<b>第 19 章 经营有道，财富滚滚来 .....</b>	<b>350</b>
钻到人性的深处去挖掘弱点 .....	350
让一切大众传媒为我所用 .....	353
练成金口才，财富自然来 .....	355
精明才不会吃亏 .....	358
商人更要学会“讨价还价” .....	359
能自己编教科书并读透用熟 .....	362
得寸进尺，步步为营 .....	364
身怀心计，笑傲江湖 .....	367
眼睛瞄准女人的钱袋 .....	369
在酒桌上就能搞定大生意 .....	371



# 上篇 做人

---

## 世界因我的存在而精彩

有些人相信，一生的际遇，早在自己呱呱坠地的时候就已经由上天决定好了，跟个人的努力完全无关。显然，这是错误的。

人，才是自己的命运之神。做自己想做的人，做自己想做的事，勇敢地做自己，勇敢地去追求，去成就最好的自己。

做个能人：有领导力，智商、情商、财商、逆商都高的人；有专长（有很强的专业知识）、有自己做事风格、勤奋、积极、充满勇气……让人欣赏的人。

做个好人：心地善良，做事对得起自己，也对得起别人的人。

这样才能使我们的事业或者生意做大做强，才会有更多的人愿意和我们合作，欣赏我们，爱戴我们，也只有这样才会在帮到别人的同时帮到自己。

## 第1章

# 理想和目标引领着我们前进

人活着必须要有追求，如果没有追求、没有理想、没有目标，将会迷失自己，会活得很空虚、很迷茫。我们只有实现自己的理想，完成自己的使命，这一生才会有意义的。做一个有修养有品位的人，活得洒脱点，人生时刻着面临困境和挑战，敢于面对生活的波浪的人才是真正的强者。

## 做人一定要有梦想

不想当将军的士兵，不是好士兵！没有捕捉不到的猎物，就看你有没有雄心去捕；没有完成不了的事情，就看你有没有雄心去做。即使你现在两手空空，但如果自始至终怀揣着雄心壮志，你就不是一无所有；怀揣着梦想，在人生旅途上精疲力竭时你就可以随时充饥！

多年前，一位父亲领着两个年幼的儿子在农场上玩耍。这时，一群大雁叫着从他们的头顶上飞过，并很快消失在远处。小儿子问他的父亲：“大雁要往哪里飞？”“它们要去一个温暖的地方，在那里安家，度过寒冷的冬天。”他的大儿子眨着眼睛羡慕地说：“要是我们也能像大雁一样飞起来就好了，那我就飞得比大雁还要高。”小儿子也对父亲说：“做个会飞的大雁多好啊！可以飞到自己想去的地方。”

父亲沉默了一下，然后对两个儿子说：“只要你们想，你们也能飞起来。”两个儿子试了试，并没有飞起来。他们用怀疑的眼神看着父亲。

父亲说，“让我飞给你们看，于是他飞了两下，也没飞起来。”父亲肯定地说，“我是因为年纪大了才飞不起来，你们还小，只要不断努力，就一定能飞起来，去想去的地方。”

儿子们牢牢记住了父亲的话，并一直不断地努力，等他们长大以后果然飞起来了，他们发明了飞机，他们就是美国的莱特兄弟。

如果人生没有目标，就好比陷在黑暗当中，不知道哪里才是方向。人生要有目标，一辈子的目标，一个时期的目标，一个阶段的目标，一个年度的目标，一个月份的目标，一个星期的目标，一天的目标……一个人追求的目标越高越直接，他的进步就会越快，对社会也就会越有益。有了崇高的目标，再加上矢志不渝地努力，没有什么不能成为现实。

如果将心理学家的结论用哲人的语言来表达，那就是，伟大的目标构成伟大的心灵，伟大的目标产生伟大的动力，伟大的目标形成伟大的人物。

20世纪初，有个年轻的美国人，他确立的人生目标是当美国总统。1910年，他就当选为纽约的参议员；1913年，他出任海军部助理部长；1920年，他出任民主党副总统候选人。1921年，在他39岁时，他突染重病，成了一个双腿不能活动的残废人。但是他并没有因此放弃当总统的梦想。

他制订了一个旁人看来十分笨拙的身体复元计划——从练习爬行开始。为了激励自己的意志，每次练爬的时候他都把家人、佣人叫到大厅来看。他说：“我不需要掩盖自己的丑态。”他虽然用尽全力爬得汗如雨下，却还赶不上刚会走路的小儿子。他的妻子后来回忆说：“见他这样就像有千把尖刀刺在我的心上，可是他从来不听劝阻，坚持到底。”将近7年的坚持苦练，终于使他从爬到能够站立起来，虽然仅仅能够站立1小时。1928年，他竞选纽约州州长成功；1933年3月4日，他就任美国第32任总统，终于实现了他的梦想。并且，他于1936年、1940年、1944年破例三次连任，成为一届美国历史上长达12年的伟大的美国总统。他实行新政，率先将美国从经济的大萧条中解脱出来；之后，他又带领美国向法西斯宣战，同全世界一起取得了第二次世界大战的胜利。

1945年4月12日，63岁的他因突发大面积脑溢血而去世于美国总统的任上。这位美国总统是谁呢？他就是富兰克林·罗斯福。目标使他的生命力出现了超乎寻常的奇迹，他的成功就是追求目标的胜利！

其实，怀有远大的理想，你希望成为什么样的人，你就是什么样的人。我们应该相信，只要有远大的目标、有积极的心态，就有可能创造奇迹，也有可能改变世界。