

农民

上网

做生意

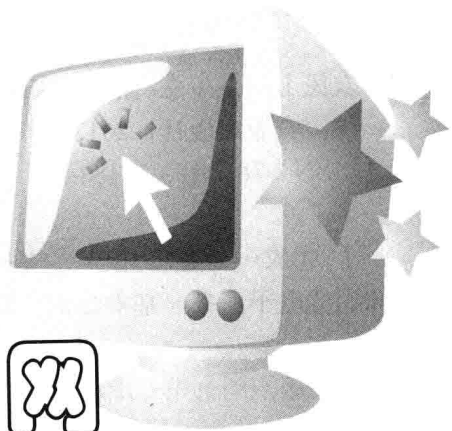
(第二版)

互联网深入千家万户，电子商务越来越
得到广大人民
随着互联网深入千家万户，电子商务越来越得到
人民随着互联网深入千家万户，电子商务。



徐梅 宋磊 主编

 中国农业出版社



农民上网

做生意

(第二版)

徐梅 宋磊 主编

中国农业出版社
农村读物出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

农民上网做生意/徐梅, 宋磊主编. —2 版. —北京: 中国农业出版社, 2013. 3
ISBN 978-7-109-17483-2

I. ①农… II. ①徐…②宋… III. ①互联网络—基本知识②电子商务—基本知识 IV. ①TP393.4②F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 304770 号

主 编: 徐 梅 宋 磊

参 编: (按姓氏拼音)

李星吉 王娟娟 吴 冲

中国农业出版社出版

(北京市朝阳区农展馆北路 2 号)

(邮政编码 100125)

责任编辑 李振卿 张丽四

中国农业出版社印刷厂印刷 新华书店北京发行所发行
2014 年 1 月第 2 版 2014 年 1 月第 2 版北京第 1 次印刷

开本: 850mm×1168mm 1/32 印张: 9

字数: 228 千字

定价: 17.00 元

(凡本版图书出现印刷、装订错误, 请向出版社发行部调换)

前言

随着电子商务的蓬勃发展，越来越多的行业开始关注并尝试进入这个领域。互联网带给人们生活、生产以及经营方式的巨大变化正在颠覆传统方式，无论是谁都无法否认网络正改变着我们的世界。

在我国，电子商务的发展始于 20 世纪 90 年代末，进入 21 世纪以来其发展开始以令人惊讶的速度向前推进，截至 2012 年上半年，我国网络经济整体规模达 943.4 亿元，增长幅度和速度远超我国其他经济领域，逐步成为一支不可忽视的经济力量。

党的十六届三中全会明确指出，大力发展电子商务，物流配送等现代流通方式，促进商品各种要素在全国范围内自由流通和充分竞争。很多城市和地区都出台了与促进电子商务发展有关的政策和文件，电子商务的进一步发展正如火如荼。

农产品作为一种重要流通商品，一直以来因为历史的原因，存在着经营和营销上的诸多障碍，很多农民拥有生产资料和产品（农产品），却无法很好地与市场进行对接，导致农产品销售环节利润水平偏低，无法快速提高效益。而事实上，互联网平台下的电子商务是解决农产品营销的一个非常有效且高效的工具。电子商务的特点恰恰可以为农产品销售提供有益的解决方案：电子商务传播范围广的特点可以使农民在



更大的市场上，花费更少的资金来寻找客户；电子商务营销尤其是推广成本低的优点可以使农民有更多的选择对自家产品进行大张旗鼓的宣传，使更多人了解和认可自己的产品。

农产品上网销售离不开必要的电子商务知识，包括互联网操作的基础知识、网站理论和应用、网络工具（如论坛、博客、即时通讯等）的应用和营销技巧等，通过这些知识的学习，可以使农民快速了解互联网的使用方式和营销技能，帮助广大农民更快的通过电子商务开展农产品经营。

本书共分七部分，第一部分介绍互联网接入的基础知识，使农民能够用上互联网；第二部分介绍浏览器知识，使农民能够使用浏览器软件进入互联网进行遨游；第三部分介绍常用的网络工具，尤其介绍这些工具在开展电子商务时的应用技巧，使农民掌握如何通过网友喜闻乐见的方式推广农产品；第四部分介绍如何通过正规方式发布农产品信息，使客户能够搜索到并且相信这些信息；第五部分介绍网上开店技巧，帮助农民完成网络销售的品牌化；第六部分介绍网络购物环节的要点，希望帮助农民了解如何采购原材料，降低生产成本；第七部分汇总了一系列农业网站信息，作为参考资料。

本书适合没有网络知识基础的农民或对电子商务了解不深的农民阅读和学习，也可以作为科普读物供对电子商务感兴趣的群众阅读。

目 录

前言

一、怎样上网	1
(一) 上网前的准备工作	1
(二) 什么是互联网	1
(三) 加入互联网有哪些方法, 如何申请	2
(四) ADSL 如何设置	6
(五) 怎样使用光纤宽带	10
(六) 路由器如何设置	11
(七) 家庭多台计算机如何一起上网	15
(八) 如何使用无线网络	21
二、如何使用浏览器	23
(一) 什么是浏览器, 它是做什么的	23
(二) 常用的浏览器有哪些, 怎么获得	23
(三) 如何启动浏览器	23
(四) 工具栏里的按钮	24
(五) 如何设置主页	25
(六) 怎样使用地址栏	26
(七) 收藏夹是什么, 如何收藏当前网页	27
(八) 标签是什么, 如何使用	27
(九) 如何调整网页中文字的大小	29
(十) 有时无法打开网页, 怎么办	29



(十一) 网页出现乱码怎么办	30
(十二) 如何保存网页上的文字	31
(十三) 如何保存网页上的图片	33
(十四) 如何下载自己需要的软件	35
(十五) 如何提高下载速度, 有哪些工具	35
(十六) 网络视频不能播放, 怎么办	37
(十七) 如何进行网页截图	38
(十八) 如何在当前网站查找特定内容	39
三、网络能做什么	40
(一) 怎样使用论坛	40
(二) 怎样使用百度贴吧	43
(三) 怎样使用百度知道	48
(四) 怎样使用百度搜索	55
(五) 怎样收发电子邮件	56
(六) 怎样聊天 (以 QQ 聊天为例)	70
(七) 怎样使用博客 (以新浪博客为例)	79
(八) 怎样使用微博 (以新浪微博为例)	104
四、如何发布自己的农产品信息	117
(一) 利用专业信息网站	117
(二) 利用即时通讯工具进行营销 (以 QQ 为例)	122
(三) 利用论坛和贴吧进行营销	123
(四) 制作视频并发布到网上	125
(五) 制作自己的网站	130
(六) 如何提高网站的知名度和访问率	165
五、如何在网上开店销售自己的农产品	170
(一) 常用的网上商店有哪些	170

(二) 如何申请淘宝店铺	175
(三) 如何申请注册支付宝	188
(四) 如何发布自己的商品	201
(五) 店标、店名、店铺公告及个人介绍设置规范	203
(六) 如何将店铺中的宝贝进行分类	205
(七) 怎样在宝贝描述里插入图片	207
(八) 卖家如何修改交易金额	209
(九) 卖家如何修改取消购物车里的交易	210
(十) 常用快递公司的联系方式	211
(十一) 怎么添加阿里旺旺好友	218
(十二) 阿里旺旺怎么群发消息	223
(十三) 如何设置宝贝详情页模板	224
(十四) 如何和买家联系	226
(十五) 如何发货和确认收款	227
(十六) 怎样利用淘宝直通车提高销量	231
六、如何在网上买东西	246
(一) 如何搜索自己想买的东西	246
(二) 如何与卖家联系	251
(三) 如何通过网络付款	251
(四) 如何验货和确认收货	254
(五) 如何进行货物评价	255
(六) 如何防止受骗	256
七、农业网站推荐	257
(一) 综合性网站	257
(二) 市场信息网站	264
(三) 各地农业网站	272



一、怎样上网

(一) 上网前的准备工作

对于大多数人来说，上网主要是为了查询各类信息，须具备下列条件才可以上网。

1. 硬件要求

(1) 一台奔腾及以上计算机（台式机或笔记本），运行 Windows 操作系统。当然硬件配置的更高一些对提高上网速度更有利。

(2) 网卡（目前的计算机基本上都内置了该设备）。

(3) 有的地区需要一台调制解调器（Modem），也可能是一台 ADSL Modem，通常由网络服务商（ISP）免费提供。

(4) 电话线或网线（不同地区有不同要求）。

2. 软件要求

(1) 操作系统为 WindowsXP 或 Windows7，建议使用正版软件。

(2) 浏览器使用 Internet Explore（6.0 以上）版本，建议使用 9.0 版。

3. 办理手续

农民朋友们需要到当地相关部门（中国联通、中国电信、广电网等）申请一个可以上网的用户名和密码，通常办理包月服务比较划算。

(二) 什么是互联网

简单地讲，互联网是一个由各种不同类型和规模的、独立运



行和管理的计算机网络组成的世界范围的巨大计算机网络——全球性计算机网络，它的英文名称为 Internet。组成互联网的计算机网络包括小规模局域网（LAN）、城市规模的区域网（MAN）以及大规模的广域网（WAN）等。这些网络通过普通电话线、高速率专用线路、卫星、微波和光缆等线路把不同国家的大学、公司、科研部门以及军事和政府等组织的网络连接起来。

更重要的是，互联网开阔了我们的交际范围，使我们能够找到更多新朋友，也包括顾客。

（三）加入互联网有哪些方法，如何申请

互联网的接入方式有多种，在此只详细介绍个人用户最关心的接入方式，即：你拥有一台计算机（PC），如何上网？

1. 56K Modem 拨号上网

虽然现在宽带很流行，但对于很多没有开通宽带的城市郊区或小乡镇农民读者而言，56K Modem 依然是其上网时的首选。56K Modem 是将电脑通过电话线连接到另一台电脑或一个电脑网络的装置，它的作用是将电脑的数字信号转换为能够依电话线路传输的模拟信号，通过网络传递到另外的电脑或服务器；对于接受到的模拟信号，则由它再解调为数字信号，以便电脑能够识别。此外，目前一些调制解调器还具有传真功能，可用来接收和发送传真，有些型号还具有语音功能，可以方便地实现语音信箱等功能。56K 指的是 Modem 与 ISP 之间建立网络连接时的速率约为 56 000bps（位/秒），它是一个理论值，在实际的上网过程中，由于电话线路质量及网络传输的忙碌程度不同，实际的传输速率在很多情况下达不到其额定值（最高能达到 52Kbps、而在边远地区最多能达到 14~36Kbps）。

适合人群：未开通宽带业务的地区；或身在外地，临时上网。

2. ISDN 上网

ISDN (Integrated Services Digital Network, 综合业务数字网) 与 56K Modem 相比, 具有以下几个优点: ①ISDN 实现了端到端的数字连接, 而 Modem 在两个端点间传输数据时必须经过信号模式转换; ②ISDN 可实现双向对称通信, 并且最高速度可达到 64Kbps 或 128Kbps; ③ISDN 可实现包括语音、数据、图像等综合性业务的传输; ④可以实现一条普通电话线上连接的两部终端同时使用, 可边上网边打电话、边上网边发传真, 或者两部计算机同时上网、两部电话同时通话等。ISDN 在很多推广的地方都实行的是较廉价的包月制 (设备由 ISP 免费租用), 而单独计费的话 ISDN 的上网费用与 Modem 相当。

适合人群: 适合宽带没有开通的地区。特别是对于乡镇或城市边缘宽带不能覆盖的用户的吸引力较大。总体费用高于 Modem 拨号上网。

3. ADSL 上网

ADSL 宽带上网是目前各城市、城镇上网接入的主流方式。该技术采用较先进的数字编码技术和调制解调技术在常规的电话线上传送宽带信号。通过一对调制解调器来实现, 其中一个调制解调器放置在电信公司, 另一个调制解调器放置在用户一端。在浏览因特网时, 不需要另外再缴纳电话费, 因为通过 ADSL 上网并没有经过电话交换网接入 Internet, 只占用宽带网络资源, 所以只需要缴纳 ADSL 月租费。

ADSL 接入 Internet 有虚拟拨号和专线接入两种方式。采用虚拟拨号方式的用户采用类似 Modem 和 ISDN 的拨号程序, 在使用习惯上与原来的方式没什么不同。采用专线接入的用户只要开机即可接入 Internet。

适合人群: 开通了 ADSL 业务的地区, 可以通过拨打中国电信 (客服电话: 10000) 或中国联通 (客服电话: 10010) 咨询是否具备开通条件。如果还没有开通宽带, 可到当地 ISP 营业厅



办理 ADSL 开户手续，按标准缴纳相关的费用，然后安装人员便会在预约时间内到家里安装并开通 ADSL。

4. 小区宽带上网

主要运营商包括长城宽带、中国电信等，小区宽带上网是 ADSL 业务的拓展，资费更便宜。其原理是将带路由的 ADSL Modem 安装到小区或居民楼，然后再通过 HUB（集线器）或交换机以及 RJ45 网线连接到各用户家的电脑上，它不再需要用户配备 ADSL Modem，用户只需要电脑配有网卡（网络适配卡）即可随时上网。

适合人群：开通了小区宽带业务的地区，仍旧可以通过拨打中国电信（客服电话：10000）或中国联通（客服电话：10010）咨询是否具备开通条件。在同等情况下其费用比 ADSL 接入要更省钱，所以具备更好的性价比。

5. 有线电视网上网（广电宽带）

由当地的有线电视台负责管理。核心设备是 Cable Modem 电缆调制解调器，一般与机顶盒配合使用。它是 ADSL 技术最大的竞争对手，广（播）电（视）部门在有线电视（CATV）网上开发的宽带接入技术已经成熟并进入市场。

用 Cable Modem 上网一直以来都是广电部门利用有线电视（闭路电视）系统主推的网络接入方式，交互式电视、收费高清电视、交互式机顶盒等其实都属于它的范畴，速度也可以得到保证，同样适合于需要宽带上网的大部分用户使用。

适合人群：如果当地的广电宽带月租费比 ADSL 还要便宜很多的话，广电宽带自然也应该成为你的首选之一。

6. 3G 上网卡上网（无线上网卡）

无线上网卡指的是无线广域网卡，目前主要使用的是 3G 上网卡，可以连接到无线广域网，如中国移动（TD-SCDMA）、中国电信（CDMA2000）以及中国联通（WCDMA）网络等。无线上网卡的作用、功能相当于有线的调制解调器，也就是 Modem。

它可以在无线电话信号覆盖的任何地方连接到互联网上。无线上网卡的作用、功能就好比无线化了的调制解调器。

中国电信的 3G 上网资费采用时长+流量的方式。各地的标准资费为 100 元包 60 小时，限 15G 流量。全国漫游。200 元包 160 小时，限 15G 流量。单纯包流量有 50 元包 1G，100 元包 3G 等，还有 5 分钱 1 分钟全国漫游不限流量的计时卡，对于短期或春节使用也是非常不错地选择。如果需要选择电信的套餐，可根据自己上网需不需要全国漫游，限流量合适还是限时间合适来选择真正适合自己的套餐。

中国联通的 3G 套餐一般计费方式为纯流量的方式，大体为 80 元包 1G，150 元包 3G，200 元包 5G，300 元包 10G，上限为 500 元包 15G，全国漫游一个价。联通的销售一般分为余额为 260 元，580 元，960 元及 1200 元的储值卡。

中国移动的 3G 套餐和中国联通的共同点为全国漫游一个价，也是按流量计费。标准资费为：50 元包 150M，100 元包 2G，200 元包 5G。

适合人群：任何可以使用手机的地方均可以使用 3G 上网卡上网，但是这种方式上网速度相对较慢，资费也比较高，不适合长期使用。

7. 其他上网方式

除了上述的各种 Internet 网络接入方式之外，农民朋友们还可以通过各种各样的共享上网办法实现上网冲浪。

(1) 代理服务器共享上网

无论是采用 56K Modem、ISDN、ADSL、Cable Modem 等，都可通过主机使用代理服务器类软件来实现多机共享上网。目前这类软件主要有 Windows 内置的“Internet 连接共享”(Internet Connection Share，简称 ICS)、Sygate、WinRoute、WinGate、Winproxy 等。

(2) 路由器共享上网

无论是采用宽带路由器还是带路由的 ADSL Modem 或 Cable Modem 等,都可很轻松地实现多机共享上网,不需要像用代理服务器软件共享上网那样需要占用一台电脑专门做代理服务器。

(3) 无线网络共享上网

无线局域网 (Wireless local-area network) 是计算机 LAN 网络与无线通信技术相结合的产物。无线局域网在不采用传统缆线的同时,可提供以太网或者令牌网络的功能。与有线网络相比,无线局域网具有安装便捷、使用灵活、易于扩展的特点。

(四) ADSL 如何设置

(1) 双击桌面“计算机”图标 (图 1.4.1)。

(2) 单击“控制面板”图标,打开控制面板窗口 (图 1.4.2)。



图 1.4.1



图 1.4.2

(3) 单击“查看网络状态和任务”图标，打开网络和共享中心窗口。

(4) 单击“设置新的连接或网络”图标，打开连接与网络窗口（图 1.4.3）。

(5) 选择“设置拨号连接”选项，然后单击“下一步”按钮（图 1.4.4）。

(6) 在打开的“创建拨号连接”窗口中按照提示，填写上相应的 ISP 电话号码、用户名及密码（即电信部门办理业务时所给的），其余文本框和复选框可以根据自己要求填写，填写完后点击“创建”按钮即可（图 1.4.5）。

(7) 创建完后，点击“关闭”按钮即可。

(8) 当需要连接网络的时候，点击任务栏的“小电脑”状的图标，再点击“拨号连接”按钮（图 1.4.6）。

(9) 在弹出的对话框中，输入用户名和密码即可连接网络。

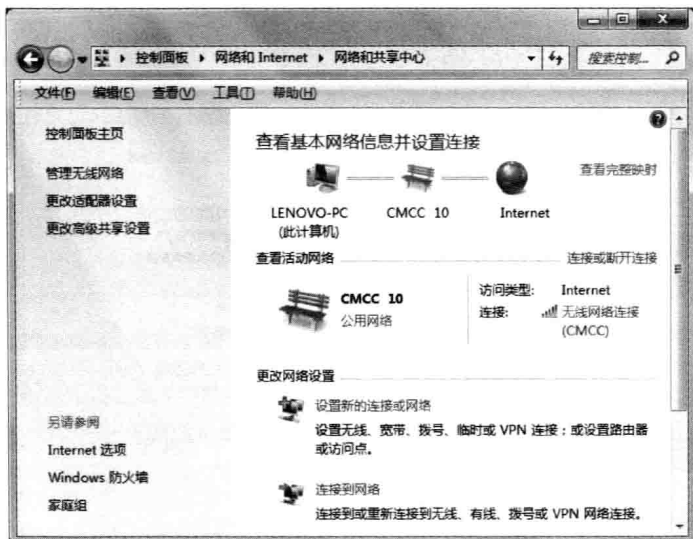


图 1.4.3



图 1.4.4

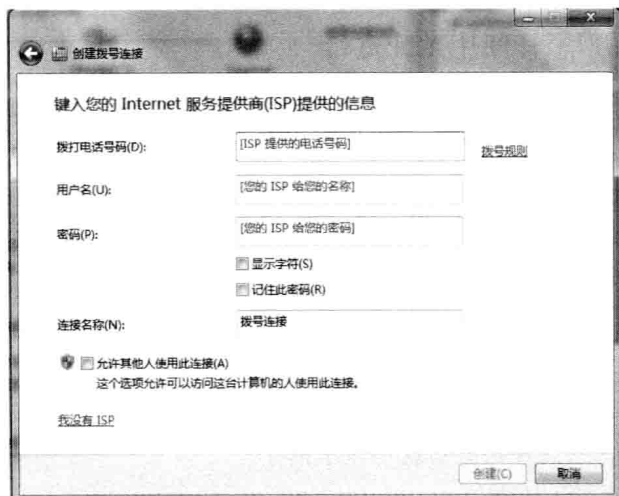


图 1.4.5



图 1.4.6