

底层民意

中国社会心态调查

李 松◎著

从这里读懂中国

于建嵘
中国社会科学院教授

汪玉凯
国家行政学院教授

喻国明
中国人民大学教授

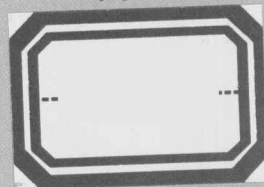
联袂推荐

新华出版社

底层民意

中国社会心态调查

李 松◎著



从这里读懂中国

新华出版社

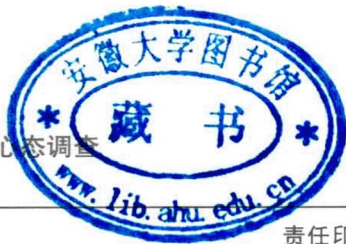
图书在版编目(CIP)数据

底层民意：中国社会心态调查 / 李松著；
——北京：新华出版社，2014.5

ISBN 978-7-5166-1049-7

I. ①底… II. ①李… III. ①社会心理—研究—中国 IV. ①C912.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第124409号



底层民意：中国社会心态调查
作者：李松

出版人：张百新
选题策划：黄绪国
封面设计：图鸦文化

责任印制：廖成华
责任编辑：黄绪国

出版发行：新华出版社

地址：北京石景山区京原路8号
网址：<http://www.xinhupub.com>
经销：新华书店

邮编：100040
<http://press.xinhuanet.com>

购书热线：010-63077122

中国新闻书店购书热线：010-63072012

照排：图鸦文化
印刷：高碑店市德裕顺印刷有限责任公司

成品尺寸：185mm×250mm 1/16

印张：23.5
版次：2014年6月第一版

字数：340千字
印次：2014年6月第一次印刷

书号：ISBN 978-7-5166-1049-7
定价：39.80元

图书如有印装问题请与出版社联系调换：010-63077101



前言



一声闷响，火焰迅速上蹿，数十条鲜活的生命瞬间灰飞烟灭……

2013年6月7日下午6时30分左右，在厦门BRT快1线途经金山站往南500米处，一辆公交车起火，造成47人死亡、34人受伤。嫌犯陈水总被当场烧死。经警方证实，陈水总因自感生活不如意，悲观厌世而走向极端泄愤纵火。

近年来，中国发生了多起针对儿童、女性或其他无辜群众的暴力伤害事件。在这些极端暴力犯罪的行为人中，不少属于无业或没有稳定工作、长期被边缘化的“失意群体”。由于相对剥夺感与反社会人格结合，经过长期淤积发酵，他们对社会产生了仇视心态，从而采取极端手段对社会进行宣泄报复。

不可否认，随着中国社会的急剧转型，权力寻租与资本依傍相互链接，由此垄断更多社会资源，占有更多上升机会，攫取更多发展红利。这种利益的多元化及阶层的日趋固化，不仅给底层民众带来制度性的分配不公，而且还带来等级化的人格歧视。

比较突出的是，城市底层群体靠个人努力改变命运的难度加大，其子女要通过教育、就业等正常渠道进入公务员、经理人员、专业技术人员等阶层的难度也越来越大，父母职业、家庭收入、家庭社会关系等因素对个人发展的影响明显增强。

在现实中，弱势群体已倍感生存压力，而“房叔”、“房姐”动辄坐拥几十套房产的财富神话，更是刺痛人心。再看看中国广大的乡村，有些土地被地方政府强行低价征占、被资本强势集中流转，农民的“财产性收入”被侵夺，更加



重了中国社会的底层危机。

中国必须让每位公民都能分享改革发展的成果，这应该成为一种社会共识。如果底层民众的心中，涌起对生存发展的无力感、对人生梦想的挫败感和对尊严体面的羞辱感，任何一点新的伤害，都可能会成为点燃他们极端暴力的导火线。

二

《庄子·说剑》曰：“中和民意以安四乡。”明代高启《尹明府所藏徐熙嘉蔬图》诗：“君多恤民意，毋忽岁谨忧。”

在中国民智已开的今天，民众维权意识日趋增强，他们渴望一个开放、平等、互动的社会环境。因此，执政者在决策时不可忽视民意。但一些地方权力部门还沉浸在以往的运行惯性中，他们以权力美学的好恶为中心，视舆论监督如芒刺，一遇民众表达诉求就浑身不自在。

而事实上，当前中国底层民众的利益诉求渠道，已存在着不容忽视的“堰塞湖”现象——民意表达机制不够健全，底层民众的实际状况和利益诉求难以及时上传，他们在整个社会运行中缺乏基本的话语权。在“沉没”地带，聚集着弱势群体的不满情绪，以及改革领域尖锐的矛盾冲突。

中央党校社会学教研室教授青连斌说：“各阶层的利益要求要顺畅反映，否则不满会越积越多。”中国领导人也警告说，现在既是“黄金发展期”，也是“矛盾凸现期”。

然而，在中国现实社会里，不论是富裕阶层，还是草根百姓，都普遍热衷于表达自己的不满，都在为自己的利益奔走呐喊，具体表现为既得利益者为集聚财富丝毫不让度，利益受损者常常不惜以生命作为暴戾的武器来表达诉求，这种局面在剧烈地割裂社会、割裂人心。

“利莫大于治，害莫大于乱。”没有稳定的环境，国家、社会 and 个人的发展均无从谈起，甚至已取得的成果也会毁于一旦。对此，中国有着更为深刻的经



验教训。比如“十年动乱”导致经济社会几乎处于崩溃状态，而改革开放以来大局的稳定，给中国带来了连续三十多年的快速发展。此外，中东地区一些国家动荡后民生凋零的社会现状，亦充分证明了这一点。

根据以往情况分析，不少影响中国社会稳定的事件，均源于底层民众的切身现实利益受到侵害。所以，作为执政者有必要清楚，民意的通畅表达是纾解和缓释社会不良情绪的前提，有助于培养民众对政治体系的服从、忠诚与合作，有助于取得他们对政治体系运行的认同与支持，提升政治体系的合法性与稳定性程度。

天涯社区曾推出“天涯观察”指出：面对太多群体性事件，执政者该如何处置，确实考验其政治智慧。当底层民众心死之际，就是惨剧发生之时，前车之鉴，血迹斑斑。如果政府能够及时倾听到那些“沉没的声音”，同时能切实解决问题，惨剧一定能避免。

无论如何，国家要发展，社会要进步，就需要像改革开放初期一样，汇聚人心凝聚共识，而并非像如今各个阶层彼此对立，毫不妥协。因为没有妥协，就没有共识；没有共识，就没有合作。每个中国人，要想实现利益最大化，要想在国家发展中实现个人发展，就需要本着妥协与合作的精神，完成中国社会各种利益的彻底整合。

最关键的是，这需要执政者摆脱自身的一切利益纠葛，在制度上做好顶层设计，避免社会积怨加深和矛盾激化。

三

从法治国家的治理角度出发，对任何极端暴力犯罪都必须进行严厉打击，但全社会更应作出深刻反思，从源头上彻底铲除其产生的现实土壤。

当前，中国执政者有必要深入社会底层，把协调利益关系、理顺社会心态作为起点，打捞起更多“沉没的声音”，并置于阳光下，做到“表达”与“回应”的良性互动。特别要着眼于革除导致收入分配不公和两极分化的“畸形权



力”，努力构建平等竞争、自由发展、有限干预、公平与效率相统一的社会生态。其中，只有推进民主和法治，发展机会平等，改革发展成果才能让广大人民群众平等共享，这是未来中国社会健康发展的关键。

可预见，这些改革必然会遇到来自权力和利益集团的竭力抵制。这需要执政者具有非凡的决心和智慧去改革，以更大的魄力、更强硬的手段为中国社会精准托底。

2013年11月15日，《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》全文播发，详细地描绘了全面深化改革的新蓝图，为中国经济、社会等方面的改革指明了方向，是具有划时代意义的纲领性文件。

但是，在中国深化改革之前，有必要明确一点，即作为执政者的中国共产党最需要什么？这是一个关键问题，因为只有具备清醒的问题意识，才会为之付出有效的雷霆行动。

中国共产党的力量源泉，一直汲取于人民。这点在其诞生伊始，就毋庸置疑。正因为如此，毛泽东与黄炎培的延安“窑洞对”，核心即“人民”。而且这一核心，始终贯穿于中国共产党的各种政治话语体系和制度中，比如“人民共和国”、“人民政府”、“人民法院”、“人民公仆”等。几乎在每个政治概念和制度前面，都能见到灼灼生辉的“人民”二字。

如今，尽管中国存在不同的政治力量，但中国共产党客观上就是最重要的行动主体。中国发展的成败取决于中国共产党。目前需要警惕的是，在有些领导干部那里，“人民”二字早已被抛到九霄云外，他们不但淡漠民众的利益诉求，甚至与民争利，这样做直接弱化了中国共产党的执政基础，导致了“脱离民众”的危险。

对于任何执政党来说，如果演变为利益导向，民众就会从主体变为客体，而执政党本身也就很难再超越自己本身的利益。对于这一点，中国共产党有着清醒的认识。因此，当前党的群众路线教育实践活动，将主要任务聚焦到作风建设上，集中解决形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风等“四风”问题，不但着力点精准，而且具有极强的现实意义。



历史已反复证明，中国共产党只有注意打捞底层民众的声音，在与民众的良性互动中，才能获取永无止境的执政活力。

四

作为一名职业记者，我所能做的，就是用自己的作品，把民众的声音尽量呈现给社会。当然，如果执政者能从中得到某些启发，更是我的一种良好愿望。

这部《底层民意》选编的54篇作品，绝大部分是我近两年刊发于中国时政名刊《瞭望》新闻周刊的作品。这些作品主要从中国社会心态的角度，通过大量调研采访，聚焦底层民众呼声，不回避社会矛盾，积极回应社会关切。

中国社会科学院社会学研究所杨宜音研究员对于社会心态，有着更深入的解读。“当人们面对社会生活的时候，在很多时候会形成一种共同的体验和价值偏好，并且这种体验和偏好经过各种传播渠道，特别是新型媒体的传播，变得广为人知。”

“人们有两种需要，一方面人们希望了解别人的感受，以别人的感受为参照，来调整自己的感受和反应。另一方面，人们希望表达自己的感受，通过表达唤起共鸣。在这样的反复互动和振荡中，整个社会便酝酿出一种特别的社会心理氛围和底色，这便是我们日常感受得到的社会心态，一种被社会成员建构出来的‘共享的现实’。”杨宜音说。

可见，社会心态让每个人意识到自己是这个社会中的一员，所以我们每个人都应该参与到自己的社会中，关注到每一个个体的声音。尤其要警惕“强势集团欺压弱势群体，弱势群体滑向边缘群体，边缘群体中的绝望者可能沦为暴力群体”。

需要说明的是，对于这些发表过的作品，在选编入书时，基本忠于原文，仅在细节方面进行了适当删除和修改，或补充了一些最新信息。

此书出版，首先，感谢知名学者王俊秀和李成言拨冗作序。其次，感谢我的所有采访对象，是他们对这部书贡献了智慧。再次，感谢我在《瞭望》新闻周



刊的所有同事，他们在推动中国社会进步过程中的种种执著与付出，对我是一种莫大的鞭策和激励。最后，感谢新华出版社的领导和编辑，他们为本书出版付出了辛勤劳动。

同时，感谢朋友们在此书的成稿过程中，给予了我大力支持和热情鼓励。当然，此书出版，我期待有更多善意的批评和指正。我的电子邮箱 xhslisong@163.com。

李松

2014年2月1日于北京



序言一

除了真相，还是真相

王俊秀 《社会心态蓝皮书：中国社会心态研究报告》（2012—2013）主编

中国社会科学院社会学研究所社会心理学研究中心副主任

无论是民间还是官方，社会心态是一个广为流传的概念，十多年来已成为一个重要的学术概念。2011年，“社会心态”一词更是写入了中国政府的“十二五”规划纲要，提出要“弘扬科学精神，加强人文关怀，注重心理辅导，培育奋发进取、理性平和、开放包容的社会心态”。

社会心态概念的流传，究其原因，与改革开放以来越来越突出的社会矛盾、社会问题和社会冲突不无关系。如何理解社会心态？如何了解社会心态？如何调控社会心态？成为社会管理者必须面对的新任务和新难题。

二十多年来，我供职的中国社会科学院社会学所社会心理学研究中心一直专注于这一问题的研究，试图理解和把握社会心态，建构一套分析社会心态的理论体系和方法。但是，随着研究的不断深入，我们越来越感到，要理解不断快速变化的中国社会心态并非易事。

社会心态一般是指全社会或社会一定范围内多数人或较大数量群体所表现出来的比较一致的心理和行为规律，社会心态的形成有其历史、文化的根源，也受时刻变动的社会环境影响，同时也是不同社会心态交融互动的结果。

要深刻理解社会心态，不能仅仅依靠学术研究，活生生的社会现实，随时随地都在反映着社会心态，每个社会管理者都可以通过观察和分析获得真切的社会心态。李松的深度调查，正说明了这一点。



近年来，由于中国社会出现一些社会问题和矛盾，舆情便成为许多部门，尤其是宣传部门特别关注的焦点，当然也是记者关注的焦点。但是，我们看到绝大多数有关舆情的分析和报道，总停留在“发生了什么”的层面，而对其内在的发生机制基本没有涉及。

在李松的这部著作中，这些深度调查给我的印象是李松在努力尝试了解社会事件背后的社会心态，社会心态背后的生成原因，尤其是制度性的原因，试图寻找社会管理角度的解决之道，我觉得这是非常必要和可贵的。

社会心态作为一个时期影响社会走向的内在动因，是非常值得全社会关注的，在一定意义上说，比舆情更为重要，因为舆情只能告诉人们现在发生了什么或者发生了些什么，而社会心态能够告诉人们为什么发生，甚至还可能发生什么。对于纷繁复杂的社会现象来说，社会心态也是杂陈的，如何把握社会心态，关注什么样的社会心态就成为一个问题。

本书作者李松给出了一个社会心态的切入角度，这与我们这些年来的社会心态研究是不谋而合的，这就是从关注社会的基本需求出发，即本书非常鲜明的民生关怀和底层关怀。只要了解社会大众的基本需求和对环境和事件的态度和认识，感受社会的不同情绪表达，关注他们的基本价值取向，并从整体上去理解这几方面的内在联系，就能够比较准确地把握社会心态。

读完李松这部以底层民意视角的作品，不由佩服作者对中国社会全方位深刻揭示的毅力和能力。就我个人而言，当然更感兴趣的是其中对社会心态的挖掘和描绘，包括从安全焦虑、诚信危机、幸福感到社会剥夺等。本书直接反映了中国的社会心态，为我们研究社会心态提供了真实的材料，同时也为社会管理者理解社会问题提供了一个角度。

李松的新作《底层民意》即将出版，嘱我写序，赘述几句，谨表祝贺。

2014年3月24日于北京



序言二

从这里，可以读懂中国

李成言 中国监察学会原副会长

北京大学中国改革理论与实践研究中心主任

北京大学政府管理学院教授

北京大学廉政建设研究中心主任

“你认为自己是弱势群体吗？”——一石激起千层浪。2010年，在由人民日报社主管主办的《人民论坛》一系列社会心态调查中，无论是扛着编织袋进城的农民工、拿着简历在职场奔走的大学生，还是月收入上万的白领、令人羡慕的公务员，都纷纷给自己贴上“弱势”的标签。这种反应，与其说是弱势群体在扩大，不如说是“弱势心态”正在蔓延。

社会心态是指一定社会环境条件下，社会成员对社会生活现状的心理感受和情绪反应，具有显著的大众性和弥漫性。

“时代决定心态，心态映照时代。”社会心态产生于每一个社会成员个体，又以一种整体的形态存在和影响着一个社会成员，社会心态不仅能够折射出社会变迁过程中的各种社会问题，也有助于了解社情民意、社会热点和社会情绪。

新华社知名调查型记者李松的《底层民意》，是一部从社会心态角度，对中国社会底层民意进行调查的新作，即通过对普通民众的深入调查，反映他们的心态，以及内心面临着的深刻危机。



近年来，中国社会矛盾的表现形式日益多样化和复杂化，并往往透过社会舆论、社会情绪等体现在社会心态方面。比如中国社会底层普遍存在的焦躁疑虑、迷茫失落、仇官仇富、愤青思维、拜金主义等，就是社会矛盾的具体反映。

在中国激烈的社会转型过程中，有两大社会问题日益凸显。一方面，贫富差距悬殊。“鼓励一部分人、一部分地区先富起来，先富带动后富，最终实现共同富裕。”这一政策在改革开放初期，对于打破中国经济发展的桎梏，让经济得以迅速发展，起到了巨大的作用。但这一政策没有得到完整落实，先富起来的人并未能带动其他人实现共同富裕，从而拉大了相互之间的贫富差距。主要表现是，在城镇居民中先富裕起来的群体与贫困群体的收入差距有所扩大，农民中先富裕起来的群体与贫困群体之间的收入差距有所扩大。

客观地讲，贫富差距悬殊表明全体人民并没有能够公平、合理地分享到改革发展的成果。在当前社会阶层出现分化，社会利益关系越来越复杂，各方面矛盾错综交织的背景下，如果不采取强力措施缩小贫富差距，就无法化解当前突出的社会矛盾尤其是利益矛盾，就必然会影响和谐稳定的社会环境，最终影响到全面建成小康社会目标的实现。

另一方面，阶层固化严重。这些年，社会阶层有固化的倾向，赢家通吃、弱者无助的现象时有发生，社会阶层与群体间也存在一些疏离隔阂，这是一个很值得警惕的现象。比如没有背景的大学毕业生在“萝卜招聘”中黯然出局；兢兢业业的公务员眼看别人“又跑又送”突破了“天花板”……

当前，中国社会阶层分化的难题，主要是社会底层的人群日趋定型，难以实现公正、合理、开放的向“上”流动。一个社会中不同阶层的存在很正常，但如果一个社会阶层固化，又如何能让底层人群看到希望？这个社会的活力又从何而来？

值得注意的是，越是底层人群就越渴望改变自身的经济社会地位，如果正常的社会流动渠道变窄或被阻塞，就极容易出现以暴力或非法手段获取更高社会经济地位的倾向，从而形成影响社会稳定的冲击波，甚至成为孕育社会动荡和暴力的土壤。



在中国社会发展过程中，政府除了要解决好贫富悬殊和阶层固化两大突出问题外，民众的居住权、健康权和受教育权也属于优先考虑的问题，而并非作为拉动经济增长的砝码，这些东西，应该与阳光、空气和水一样，最大限度地给予民众。一个公平、正义的社会，不能遵从于血腥的丛林法则，处处弱肉强食。

要解决这些问题，就需要执政者从制度顶层设计上，对社会群体和个人给予充分的人文关怀，尊重弱势群体，消除社会偏见，倡导公平、平等的理念，关心人的精神世界和价值实现，这样才有利于整个社会平等、公平、互相尊重关怀的实现。

近年来，李松对中国的就业、教育、医疗、住房、养老等民生重点领域，进行了大量艰苦卓绝的、由点到面的深入调查，并依托来自专业调查机构的独家数据，请国内知名专家结合典型案例进行理性、客观的精辟分析，为读者解读了当前的中国社会底层心态。

李松的社会调查，之所以能够在中国社会最为敏感领域游刃有余，还得益于他立足社会底层弱势群体的角度来思考社会问题。

《底层民意》主要分为“权力‘黑洞’”、“活在当下”、“未来发展”三大部分，共收录作者54篇深度报道。从李松这部厚重的作品中，读者可以读懂中国，而李松悲天悯人的公共情怀，也正代言着中国媒体人的“社会良心”。

在这部书中，李松从社会治理的角度，提出了自己的独到见解。首先，建立公平正义的社会。在李松看来，公平、正义不能仅仅是理论准则，更应成为真真切切的实践。满足底层群体发展需求首先要提供就业保障，特别要破除阶层固化。因为，公平正义的社会可以调动一切积极因素，付出就有回报，让奋斗者有收获，消极者受鞭策；让强者有得，弱者亦有获。在这样的社会中，奋发进取自然会成为社会心态的主旋律。

其次，健全社会的民主法治。李松的基本观点可以归纳为，即通过发展民主、建设法治，使得社会公众能有序参与政治发展，使社会公众的权利能得到有效保障；社会诉求与愿望能在民主的制度下得以实现，社会矛盾与利益纠纷能在法治的框架下公正解决。“从某种角度讲，维权就是维稳，维权才能维稳。”



第三，缩小社会贫富差距。李松认为，要着力提高低收入者收入水平，逐步扩大中等收入者比重，有效调节过高收入，规范个人收入分配秩序，努力缓解地区之间和部分社会成员收入分配差距扩大的趋势。尤其要警惕利益集团对政府政策的左右和干预，因为这会直接导致收入和资产分配永久性不平衡，增加低收入者的投资风险，同时也使扶贫和社会救济计划难以落实到真正的穷人，而且在执行过程中大打折扣，甚至流入利益集团的私囊。

最后，营造“和而不同”的社会环境。现代社会阶层群体多元化是事实，也是大势所趋，但是某一个群体的发展不能以影响其他群体的生存为代价，所有社会群体都要在同一个社会中生存与发展。李松认为，要注意维护弱势人群的表达权，而增加教育公平性是最重要的途径之一，因为很多研究表明，收入水平与受教育程度是正相关关系。而事实上，自古以来，教育就是社会底层向“上”流动最重要的机制。受教育程度越高，就越更容易使底层人群的利益能够通过制度化、规范化的渠道正常表达。

中国未来的十年是改革的关键期。中国改革的总目标是建立一个“自由、公正、法治、民主”的社会。作为执政者，有效把握和调适社会心态，则成为一门重要的必修课。

2014年4月8日于北京大学

目录 | contents

前言 / 1

序言一 除了真相，还是真相 / 7

序言二 从这里，可以读懂中国 / 9

○ 开篇 社会心态新观察 / 1

执政者要把维护公民利益摆在首位，把维护民众的权利作为执政基础。尤其要关注不同群体、身份、民族、阶层等的认同问题，研究化解群体矛盾、民族矛盾、阶层矛盾和身份地位矛盾的有效策略，避免群体和社会冲突的发生，避免社会的割裂。

○ 上篇 权力“黑洞”：吞噬沉没的声音 / 11

官员利用权力索取贿赂、路政部门通过权力乱罚款乱收费、教育部门通过补习班择校费敛财……当前，中国权力寻租现象比较严重。如果权力得不到有效约束，这个权力“黑洞”就会逐渐吞噬一切，首当其冲的将是那些“沉没的声音”。

“实名举报”风险拷问 / 12

把公车关进“制度的笼子” / 18

公务员“下海”之弊 / 25

“破格提拔”的民意焦虑 / 30

力堵“吃低保”黑洞 / 35

“保外就医”缘何屡屡走样 / 41	
倒查干部“带病提拔” / 47	
重拳整治“吃空饷” / 52	
公务员“廉洁年金”隐忧 / 57	
县级政务公开为何难 / 63	
公共资源“有偿冠名”谁说了算 / 70	
厘清“边缘腐败” / 77	
“借调干部”游走在权力灰色带 / 82	
审视背书式“公权辟谣” / 88	
民意分量到底有多重 / 94	
把脉“控烟”难局 / 100	
公务员何时能“正常退出” / 107	
“有偿删帖”侵害民众知情权 / 112	
谁对干部调动更有“评价权” / 119	

中篇 活在当下：民生何以纠结 / 125

中国目前存在的各类民生短板，已影响到了“共建共享”执政理念的有效实现。近年全国两会，环境污染、就医、养老等诸多议题持续为民众所关注。一方面，反映了民生疾苦与执政关切；另一方面，也显示出解决民生问题非短期之功。

雾霾的民声共识 / 126	
“网络维权”的江湖图景 / 133	
“过劳死”维权难局 / 140	
富士康“跳楼门”的背后 / 146	
“学区房”折射教育之痛 / 154	
“空巢老人”生存之忧 / 160	
老年人再婚难题 / 166	