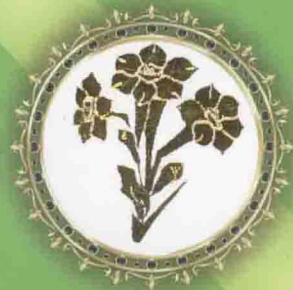


● 第一本有关企业纳税筹划的自传体式职场励志小说



# 小艾

Xiaoai shangbanji VI

# 上班记6

# 下班记

陈艳红 ● 著



## —— 企业纳税真账实操

税收的思维应该贯穿整个经营过程；我们做生意，不是两方在做生意，我们是三方在做生意，这个**第三方就是税务局**

**FE** 东北财经大学出版社  
Dongbei University of Finance & Economics Press

《小艾上班记》荣登当当网和卓越亚马逊网会计类图书畅销榜第1名



● 第一本有关企业纳税筹划的自传式职场励志



小艾

Xiaoai shangbanji VI

上班记6

陈艳红 ● 著

—— 企业纳税真账实操

税收的思维应该贯穿整个经营过程；我们做生意，不是两方在做生意，我们是三方在做生意，这个**第三方**就是**税务局**

FE 东北财经大学出版社  
Dongbei University of Finance & Economics Press

大连

《小艾上班记》荣登当当网和卓越亚马逊网会计类图书畅销榜第1名

© 陈艳红 2014

图书在版编目 (CIP) 数据

小艾上班记. 6: 企业纳税真账实操 / 陈艳红著. —大连: 东北财经大学出版社, 2014. 5

ISBN 978-7-5654-1488-6

I. 小… II. 陈… III. 企业管理-税收会计 IV. F23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 056138 号

东北财经大学出版社出版

(大连市黑石礁尖山街 217 号 邮政编码 116025)

教学支持: (0411) 84710309

营 销 部: (0411) 84710711

总 编 室: (0411) 84710523

网 址: <http://www.dufep.cn>

读者信箱: [dufep@dufe.edu.cn](mailto:dufep@dufe.edu.cn)

大连美跃彩色印刷有限公司印刷

东北财经大学出版社发行

幅面尺寸: 170mm×240mm

字数: 308 千字

印张: 17

插页: 1

2014 年 5 月第 1 版

2014 年 5 月第 1 次印刷

责任编辑: 章北蓓 李 栋 曲以欢

责任校对: 贺 欣

封面设计: 冀贵收

版式设计: 钟福建

ISBN 978-7-5654-1488-6

定价: 36.00 元

# 小艾系列导读

## 1. 《小艾上班记——真账实操教你学会计》（《小艾1》）

此书是“小艾”写的第一本书。该书主要记录了企业从工商注册到建账再到全盘账务处理的全过程，同时也记载了一个会计人员成长的全过程。全书分为四个部分：

- (1) 通俗会计原理；
- (2) 一套服装批发企业的全盘账；
- (3) 一套简单的咨询公司的账；
- (4) 一套 EXCEL 账。

此书一面市，深得广大艾迷的喜欢与追捧。

## 2. 《小艾上班记2——奋斗如歌——备考日记——中级会计实务》（《小艾2》）

此书是应广大读者的要求写的一部有关会计考试学习方法的书。作为一名会计，实践与理论缺一不可。那么我们在上班的同时，如何能顺利地通过各种会计考试呢？本书以“中级会计实务”为例，给读者介绍了各种学习方法与思维技巧，你可以从中选择一个最适合自己的。

## 3. 《小艾上班记3——小艾习题精选——中级会计实务》（《小艾3》）

《小艾2》记录了很多策略和方法，有小艾的，有杜老师的，还有其他人的，每一种策略和方法都阐述得很详细，不同的人根据里面的方法，结合自己的实际情况都可以创新地形成一套属于自己的方法体系，然后再去实施。这就是所谓的在模仿中成长，在成长中创新，甚至超越。在《小艾3》中，小艾学习了杜老师的理念后，形成了一个实战方法体系，那么你学习杜老师的理念后，形成的方法体系又是什么呢？你在模仿当中，是否也有所创新呢？

## 4. 《小艾上班记4——工厂会计真账实操》（《小艾4》）

《小艾1》一经出版，得到了广大艾迷的喜爱，但由于篇幅所限，里面未涉及生产成本核算等方面的内容。《小艾4》是《小艾1》的完美补充及升华。该书主要是以工厂为背景，重点讲述了生产成本的核算方法与流程以及成本控制的思维方式。“利润=收入-成本费用”这个会计恒等式是所有管理学的最高境界，试问哪一位管理者所做的管理工作不是为了开源节流呢？因此，“利润=收入-成本费用”这个会计恒等式也是我们会计人员迈入管理之门的一个最佳途径，因为我们从第一天接触它开始，就具有了先天优势。





### 5. 《小艾上班记5——备考日记2——中级财务管理》（《小艾5》）

此书是一部有关中级财务管理考试学习的书。书中总结归纳了相关的知识点及解题思维模式，还有相对应的练习题。小艾不是老师，小艾是你的朋友；老师是让你明白，小艾是让你醒来；老师是不断地往你的脑袋里装些什么，小艾则更希望你心里能“生长”些什么。在《小艾5》中，你能找到触动你的地方吗？

### 6. 《小艾上班记6——企业纳税真账实操》（《小艾6》）

此书讲述了小艾是如何从记账到纳税申报一气呵成的，同时探讨了怎样才能成为一名优秀的税务会计人员。

……

后续我们将推出小艾上班记7、8、9、10，内容包括：中级经济法、报表分析、EXCEL应用、财务软件抑或职场秘籍，力争为广大会计人员提供一套完整的会计职业宝典。同时，小艾上班记官方网站小艾财税俱乐部（[www.xiaoi.org](http://www.xiaoi.org)）下载中心，还有海量的会计资料等着你去免费下载。

其他问题说明：

1. 卡密	(1) 小艾系列书籍上面有一张卡密充值卡，登录小艾财税俱乐部网站（ <a href="http://www.xiaoi.org">www.xiaoi.org</a> ），充值，可以用来兑付小艾财税大礼包或其他学习课程； (2) 很多读者都在咨询自己购买的小艾系列书籍是不是盗版，此卡密也可以鉴别是否盗版，只要登录小艾财税俱乐部网站（ <a href="http://www.xiaoi.org">www.xiaoi.org</a> ），在充值处输入卡密，查询，如果存在则为正版，不存在则为盗版
2. QQ群	小艾读者1群，群号为47365865，如满，请登录小艾财税俱乐部网站（ <a href="http://www.xiaoi.org">www.xiaoi.org</a> ），查询官方QQ群，加其他读者QQ群交流，目前已约有100个
3. 问题	在使用过程中，如有什么问题，请直接微信聊天，咨询小艾微信公众号： <a href="https://www.xiaoaicoco.com">xiaoaicoco</a> （微信添加好友，查找微信公众号，或者扫描下面二维码直接加入），你也可以登录小艾财税俱乐部网站（ <a href="http://www.xiaoi.org">www.xiaoi.org</a> ）咨询QQ客服（客服QQ号为：1964194999）
4. 更新	会计政策随时变化，因此会计类书籍都存在更新再版的问题，小艾系列书籍也不例外，为了让大家及时获得第一手材料，我们会公布相关的修订内容，你可以到小艾官方网站小艾财税俱乐部（ <a href="http://www.xiaoi.org">www.xiaoi.org</a> ）下载

小艾微信公众号二维码如下，拿起手机，微信扫一扫，有意外惊喜噢！



最后预祝大家天天开心、时时快乐，相互学习，共同进步！

# 前言

美国著名文学家、政治家富兰克林有一句名言：“人的一生有两件事是不可避免的，一是死亡，一是纳税。”这句名言在西方是家喻户晓的，而在我们国家，很多人还是第一次听说或者根本还没有听说过。

死亡不可避免自不用说了，至今尚未发现长生不老的人。纳税也是如此吗？我们好多人好像都没纳过税啊？很多人说，上班是要缴纳个人所得税的，但是它的起征点为3500元，我没达到，再说我又不投资工商业，办工厂、开商店，各种商品税，如增值税、营业税、消费税、企业所得税好像都跟我无关。果真如此吗？你不办厂，那你得买房买车吧，可是你知道，你买房买车的过程中缴了多少税吗？你会去炒股吧，你知道炒股要缴什么税吗？你也许会说，我没钱，我不买房，也不买车，也不炒股。好，可是你得吃饭吧，你去饭店吃饭，你知道你的消费中包含了多少营业税吗？你说，我不去饭店吃饭，我在家吃。好，你在家做饭吃，那么你需要购买油、盐、酱、醋、米、肉、菜吧，那你知道这些东西的价格里面包含了多少税吗？做饭消耗燃气、水和电，这些能源的价格中又包含了多少税？

税的本意是田赋，征收的农产品。《说文》中讲“税，租也”。

在公元前2500年的古埃及就已经有完整的征税系统，据说它是人类历史上最早的赋税系统。

《路史》曾经记载“神农之时，民为赋，二十而一”，这是中国征税最早的记录。西周时，土地为贵族所有，贵族将土地依井田制划分为公田与私田，公田的耕种收获为贵族所有，而私田的收获则可由耕种的庶民保留。公元前685年，齐国的管仲主张“相地而衰征”，是东周时最早提出土地私有、对农业耕地实物征税的政策。《左传》记载“宣公十五年秋，初税亩”，则是史书中记载鲁国正式实施（公元前594年）对耕地征税的记录。

历史上对于税赋的名称还有很多种，包括贡纳、租庸调、厘金，这些都是某种税赋的称呼。然而古时有徭役这种付出体力、劳力的义务，有时在租税改革时，也会以“力役折钱”的方式，以税收来取代应该付出劳力的义务，这时虽然是以“徭”或“役”为名，其实仍为税赋。有时也会有临时因为军费开支较高而课征新税，则会以“某饷”为名，这本质上也是税赋。

所以，不管是古代，还是现代，我们每个人在每一天中，都会自觉不自觉地缴纳着各种各样的税。依法纳税，诚信纳税，是我们每个公民应尽的义务，我们都应该予以积极关注。作为一名会计，更应重视纳税，因为它不但是我们





生活中的一部分，还是我们工作中的大部分，是我们会计职业发展的必经之路。

所谓财税不分家，要想成为一名优秀的会计，首先得成为一名优秀的税务会计。

那怎样才能成为一名优秀的税务会计呢？书中杜老师对小艾说：“一名优秀的税务会计，至少应该有以下五个方面的知识能力：

1. 会计基础知识扎实，税法熟悉，能从账务处理到纳税申报，一气呵成。
2. 能管理你的老板，老板在做决策的时候，经常不考虑税收，经常是没税找税，自己制造出很多税，然后又让会计给他避税。
3. 了解相关的税缴率，知道自己该缴多少税。税其实就是一门生意，国家是拿干股的。

4. 纳税筹划：纳税筹划包括账内筹划和账外筹划，账内筹划主要是多记成本，少记收入，筹划空间非常有限；你想，事情都已经发生了，你再怎么在账上做手脚，都属于偷税漏税了。另一方面是账外筹划，就是在经济业务还没发生时就开始筹划，怎样签合同，怎么运作，才能使税额减至最低。

5. 完美沟通：会计就是夹在老板和税务局之间的中间人，如果沟通不好，经常会受夹板气。其实，中国人最讲究的是沟通，只要沟通好了，什么事情都好说了。”

那你知道小艾是怎么做到的吗？如果是你，你又会怎么做呢？

打开书本，跟随小艾，一起同行吧！

陈艳红  
2014年4月

# 目 录

- 1 第1章 学会聪明地工作
- 10 第2章 生活是一面镜子
- 23 第3章 识破面试中的伎俩
- 32 第4章 全盘账思维
- 40 第5章 劣币驱逐良币
- 49 第6章 两套账的秘密
- 59 第7章 猎头经营
- 71 第8章 买车的风波
- 78 第9章 管理你的老板
- 83 第10章 费用报销
- 102 第11章 控制老板对你的判断
- 108 第12章 职工支出
- 130 第13章 有关税负
- 152 第14章 人生各不同
- 168 第15章 女人的修炼
- 183 第16章 生命在于奋斗
- 235 第17章 定时炸弹
- 258 第18章 账外筹划



# 第 1 章

## 学会聪明地工作

初夏，杨柳青青，时光正好。

煦煦的微风，随意地摇曳一抹清新的气息。

公园的甬路弥漫着纤柳拂过的味道，伸手挽一柳枝，叶叶青翠，细细的嫩叶在枝干间依次排列，把它放到鼻尖细嗅，有一点儿淡淡的青草味，一袭清凉之意，潜入心脾缓缓蔓延。

每天早上我都会很早来到公司，拿一本书，然后在公司旁边的公园里坐一会儿；早上空气清新，头脑清醒，记忆力极佳，看《税法》和《经济法》最好不过了。

自从王老师给我讲了有关时间的管理（见《小艾上班记2·奋斗如歌·备考日记·中级会计实务》），我开始注意利用时间，早上不再睡懒觉，尤其是后来王老师还给我讲了一个有关时间的“一万小时定律”，对我触动更大。说是要成为某个领域的专家，需要1万小时，按比例计算就是：如果每天学习4个小时，一周学习5天，那么成为一个领域的专家至少需要10年。据说这个定律是作家葛拉威尔提出的，他说：“人们眼中的天才之所以卓越非凡，并非天资超人一等，而是付出了持续不断的努力。只要经过1万小时的锤炼，任何人都能从平凡变成超凡。”他将此称为“一万小时定律”。

葛拉威尔还写了一本类似“成功学”的书《异数》，其核心就是“一万小时定律”，不管你做什么事情，只要坚持1万小时，基本上都可以成为该领域的专家。

慢慢的，我也领会到了时间累积的力量：一个人就算没有天分，只要你愿意每天花一点时间，做同样一件事情，不知不觉间，你就会走得很远；就像考CPA，只要你每天都坚持学习一两个小时，有一天你不知不觉就通过了，这个时间也许是3年，也许是4年，绝对不会超过5年（你要相信，注册会计师协会定这个时间肯定是经过研究的，不是随意定的）。

当太阳慢慢地透过云霞，露出了早已涨得通红的脸庞，像一个害羞的小姑





娘俯望着大地的时候，我收起书本，来到办公室，接着开始了一天忙碌的工作。

对面坐着一个准备进行工商注册的客户，正在为选择注册哪种形式的公司而发愁，我不厌其烦地向他解释：

“目前，按照我国的法律，共有三类性质的企业可供你选择：①个人独资企业；②合伙企业；③公司制企业（其中公司制企业又分为：有限责任公司和股份有限公司）。普通的有限责任公司，最低注册资金3万元，需要2个（或以上）股东。从2006年1月起，新的《公司法》规定，允许1个股东注册有限责任公司，这种特殊的有限责任公司又称‘一人有限公司’（但公司名称中不会有‘一人’字样，执照上会注明‘自然人独资’），最低注册资金10万元。”（全国人大常委会在2013年12月28日，表决通过了关于修改《公司法》等七部法律的决定。修改《公司法》的12个条款，取消公司注册资本最低限额。同时，明确公司实收资本不再作为工商登记事项，公司登记时无需提交验资报告。对《公司法》所作的修改，自2014年3月1日起施行，具体以各地实际实施情况为准。）

“那我该选择哪一种？”

“如果你和朋友、家人合伙投资创业，可选择普通的有限公司，最低注册资金3万元；如果只有你一个人作为股东，则选择一人有限公司，最低注册资金10万元。当然，你也可以选择个人独资企业或者合伙企业，这两种形式对注册资金是没有限制的。”

注：国务院总理李克强10月底在国务院常务会议中指出为了降低创业成本，激发社会投资活力，将部署进行公司注册资本登记制度改革，而对改革主要提出五大点作为方向。虽然还没有进行推广，但是从2013年3月份开始深圳市对其中部分要点已经进行了试点，这五大点分别为：

一、放宽注册资本登记条件。除法律、法规另有规定之外，取消有限责任公司最低注册资本3万元、一人有限责任公司最低注册资本10万元、股份有限公司最低注册资本500万元的限制；不再限制公司设立时股东（发起人）的首次出资比例和缴足出资的期限。公司实收资本不再作为工商登记事项。

二、将企业年检制度改为年度报告制度，任何单位和个人均可查询，使企业相关信息透明化。

三、按照方便注册和规范有序的原则，放宽市场主体住所（经营场所）登记条件，由地方政府具体规定。（这个政策于2013年3月份已经在深圳实施了，深圳放宽了对注册地址的要求，例如：一个地址可以注册多家公司，住宅也可以注册公司，也可以进行地址挂靠，也就是通常所指的“无地址”注册公司）

四、大力推进企业诚信制度建设。注重运用信息公示和共享等手段，将企业登记备案、年度报告、资质资格等通过市场主体信用信息系统予以公示。推行电子营业执照和全程电子化登记管理，与纸质营业执照具有同等法律效力。完善信用约束机制，将有违规行为的市场主体列入经营异常的“黑名单”，向社会公布，使其“一处违规、处处受限”，提高企业“失信成本”。

五、推进注册资本由实缴登记制改为认缴登记制，降低开办公司成本(这个政策于2013年3月份已经在深圳实施了)。在抓紧完善相关法律法规的基础上，实行由公司股东(发起人)自主约定认缴出资额、出资方式、出资期限等，并对交纳出资情况的真实性、合法性负责的制度。认缴登记制是指注册者只需确定注册公司的注册资本，而对于实收资本不做要求，可以为零。例如：一家公司注册资本为50万元，但是它的实收资本可以为0(也可不为零，实收资本的多少是注册公司时股东自己决定的)，实际不用投入一分钱(也就是常说的0资金注册公司)。

“那么个人独资企业和合伙企业与有限责任公司有什么区别?”

“个人独资企业和合伙企业承担的是无限连带责任，而有限责任公司，顾名思义，承担的是有限责任。”

“什么叫无限连带责任?”

“无限连带责任就是企业的投资人除承担企业债务分到自己名下的份额外，还需对企业其他投资人名下的债务份额承担连带义务，即其他投资人无力偿还其名下的债务份额时，自己有义务代其偿还债务份额。”

我一字不落地把标准答案说了出来，这个概念在我脑子里已经滚瓜烂熟了。

“我不明白，什么叫‘连带性义务’?什么叫‘有义务代其偿还债务份额’?”

“连带性义务就是……”

我开始有点不耐烦了，对于外行人来说，这确实是个陌生的概念，而对于我们来说，这就是个“白痴”问题。

而且，更要命的是，我们每天都得面对这样的问题，那感觉就是“秀才遇到兵，有理说不清”。回答这些问题，其实是一件很痛苦的事情。

列宁说过，“一个傻瓜问的问题，十个聪明人也解释不了”。很多时候，一个外行问的问题，十个内行也解释不了。那感觉就像有人突然跑过来问你，为什么“1+1=2”?你只能看着他干瞪眼。

但是不管怎么样，顾客就是上帝，再怎么着，我都得耐心、细致地解释，因为只有这样，才能把公司的产品、服务等相关信息准确、简练地传达给客户。这是一种职业化的工作态度，是一种隐形的服务。这年头，伟大的工作，



并不是用力量完成的，而是用耐心去完成的。

“简单地说，就是这样的，假如你和你的一个朋友每人花5万元（共10万元），注册了一家合伙企业，后来破产了，欠债欠了15万元，那债主可以找你索要15万元。”

“凭什么要我偿还15万元？我只承担属于我的一部分，7.5万元就可以了，剩下的7.5万元找另一合伙人去。”

“债主可以只找你一个人。”

“为什么？”

“不为什么，这就叫连带责任。”

“那什么叫无限呢？”

“无限就是，公司经营失败后欠下债务，若公司财产不够还，那么有可能你的房子、汽车等都会被法院强制拍卖用于还债。”

“那假如我们注册的是有限责任公司呢？”

“如果你们注册的是有限责任公司，那么你只需承担5万元。”

“为什么？”

“有限责任只在注册资本的范围内承担责任，这就叫有限责任，即公司破产，股东个人财产不会受牵连。”

“看来，还是有限责任公司好。”

“那不一定。”

“为什么？”

“有限责任公司需要先缴纳企业所得税（企业所得税税率25%），等到股东分红时，还要再缴纳个人所得税（个人所得税税率20%）；而个人独资企业和合伙企业不需要缴纳企业所得税，只需要缴纳个人所得税，剩下的利润就全归经营者所有了。从这点上来说，个人独资企业和合伙企业占有很大优势。”

“有限责任公司需要缴纳两遍税？”

“是的，凡事有利有弊嘛。”

“那我该选哪一种呢？”客户像是在问我，又像是在自言自语。

“看你自己，风险与利益并存。”

客户犹豫不决。

“要不，你就直接注册有限责任公司吧。”

“你不是说，有限责任公司需要缴纳两遍税吗？”

“那你就注册合伙企业或者个人独资企业？”

“你不是说，万一经营失败了，要承担无限连带责任吗？”

我无语了，真想说“一个大男人，这么优柔寡断，还想做老板，回去算

了，甬注册了”。

可是我得强忍着，脸上还得挂着职业性的微笑。

这时候，王老师走过来说：“不要考虑了，直接注册有限责任公司好了。现在大部分人注册的都是有限责任公司，这是有道理的。经营一家公司，不仅仅考虑的是利益，更要考虑的是风险。小伙子，我跟你说啊……”

接着，王老师给我们讲了一个故事。

说是20世纪80年代河南曾经有5个同村的农民共同办了一家合伙企业，然后向银行贷款5000万元（真不知道当时如何贷出来的），那时利率非常高，存款的年利率都在百分之十几，更别说贷款了。后来企业经营不善倒闭了，银行起诉后法院到他们五人家里追债，可5个人当时除了几间茅草房外几乎是一无所有，法院根本无法强制执行，于是大家该怎么过还怎么过。到了20世纪90年代，其中一个农民重新创业，这次非常成功，几年下来公司年营业额达到了好几亿元。正在他春风得意之时，法院找来了。原来银行发现他现在有能力还债了，再次起诉他并申请法院强制执行，当年的5000万元欠款加上高额的利滚利，总额已经好几亿元了，比他现在公司的总资产都多。这个企业家不服，认为当初是五个人办的合伙企业，与目前的企业毫无关系，退一步说即使非要还钱他也只应承担其中的1/5。可法院不这么认为，合伙企业中的每个合伙人都对企业的债务承担无限赔偿责任。法律是无情的，企业家名下的房产、汽车及其他所有财产都被拍卖还债，公司也归银行了。这真是“辛辛苦苦十来年，一夜回到解放前”，企业家想不开，自杀了。

老将出马，一个顶俩。故事一讲完，客户马上就说要注册有限责任公司。

我赶紧把注册公司的相关流程告诉客户（公司注册流程图如图1-1所示）：

### 1) 核名

到工商局去领取一张“企业（字号）名称预先核准申请表”，填写你准备取的公司名称，由工商局上网（工商局内部网）检索是否有重名，费用是80元，可以检索5个名字（各地费用略有差异）；如果没有重名，就可以使用这个名称，会核发一张“企业（字号）名称预先核准通知书”。

### 2) 租房

去专门的写字楼租一间办公室，租房后要签订租房合同，并让房屋的产权人提供房产证的复印件，再到税务局买印花税。税率是年租金的1‰，将印花税票贴在合同的首页。

### 3) 编写“公司章程”

可以在工商局网站下载“公司章程”的样本，修改后，由所有股东签名。



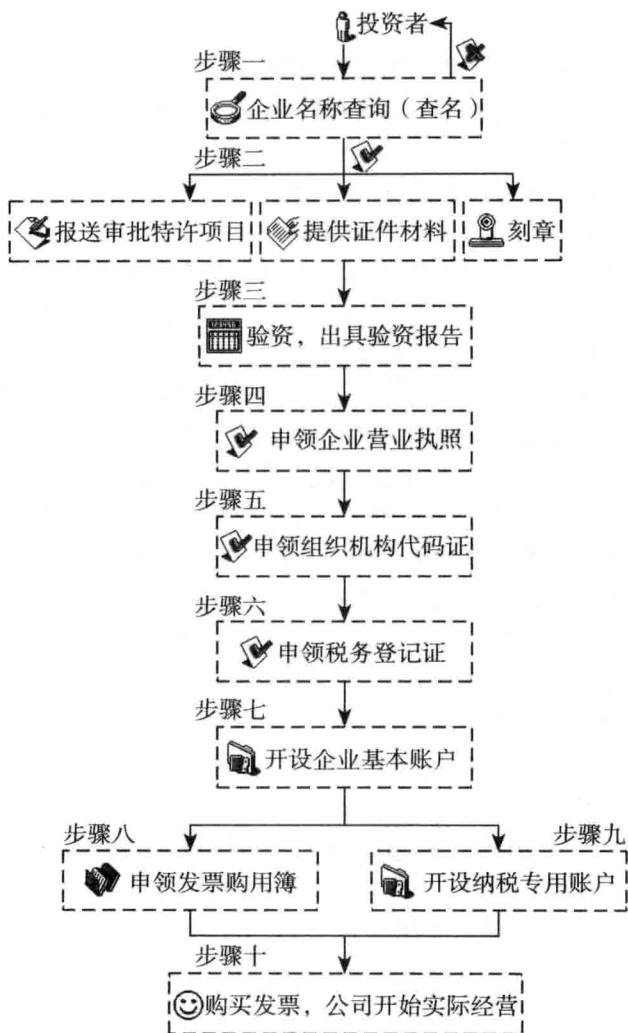


图 1-1 公司注册流程图

4) 刻“法人名章”

去街上刻章的地方刻一个“法人名章”（方形的），费用大概 20 元。

5) 到会计师事务所领取“银行询证函”

联系一家会计师事务所，领取一张“银行询证函”（必须是原件，并且经会计师事务所盖章）。

6) 去银行开立公司验资户

携带“公司章程”、“企业（字号）名称预先核准通知书”、“法人名章”、“身份证”到银行去开立公司账户（是验资账户，将各股东的资金存入账户），

银行出具“询证函”和“股东缴款单”。

注意：《公司法》规定，注册公司时，投资人（股东）必须交纳足额的资本，可以以货币的形式（也就是人民币）出资，也可以以实物（如汽车）、房产、知识产权等出资。到银行办的只是货币出资这一部分；如果你有实物、房产等作为出资的，需要到会计师事务所鉴定其价值后再以其实际价值出资，这样比较麻烦，因此建议你直接以货币形式来出资；《公司法》中没有规定你用什么手段拿钱，自己的也好，借的也好，只要如数缴足出资款即可。

#### 7) 办理验资报告

拿着银行出具的股东缴款单、银行盖章后的询证函，以及公司章程、核名通知、租房合同、房产证复印件，到会计师事务所办理验资报告。

#### 8) 注册公司

到工商局领取公司设立登记的各种表格，包括设立登记申请表、股东（发起人）名单、董事经理监理情况、法人代表登记表、指定代表或委托代理人登记表。填好后，连同核名通知、公司章程、租房合同、房产证复印件、验资报告一起交给工商局。在你提交资料3个工作日后可领取执照。

#### 9) 凭营业执照，到公安局指定的刻章社，去刻公章、财务章

在后面的步骤中，均需要用到公章或财务章，费用为120~180元。

#### 10) 办理企业组织机构代码证

凭营业执照到技术监督局办理组织机构代码证，费用是80元。办这个证需要半个月，技术监督局会首先发一个预先受理代码文件。

#### 11) 办理税务登记

领取执照后30日内到当地税务局申请领取税务登记证。办理税务登记证时，必须有一个会计，因为税务局要求提交的资料中有一项是会计资格证和身份证。

#### 12) 去银行开基本户

凭营业执照、组织机构代码证和税务登记证，去银行开立基本账号。开基本户需要填很多表，把能带齐的东西全部带上，包括营业执照正本原件、身份证、组织机构代码证、公财章、法人章。

#### 13) 申请领购发票

服务性质的公司使用地税发票，销售商品的公司使用国税发票。

接着客户又问，注册一家公司大概要多少钱？

我只能以注册一个注册资金10万元的公司为例给他讲所需要的各方面费用（各地会有所区别）：

(1) 取照：490元（含工本费、公告费）。

(2) 全套公章：300~400元（路边的门店要贵一些，包括公章、法人章、





股东章、财务章、发票专用章、一排章、二排章、三排章等)。

(3) 验资：500 ~ 1 000 元（按注册资本 2‰ 以上的标准收费）。

(4) 代码证：148 元。

(5) 税务登记：20 元。

(6) 印花税：150 元。

(7) 税务代理：500 元。

(8) 工商代理：800 元。

(9) 房屋租赁费用：注册公司时需要提供经过房屋租赁部门签证的房屋租赁合同书，租赁的税费为 3 个月一交，标准视租金额度而定。

(10) 开验资账户费用：300 ~ 500 元。

(11) 询证函确认费用：300 元。

(12) 开基本户费用：2 000 元左右（包括企业网银，回单箱，小额账户管理费，短信通知等费用）。

(13) 银行支付密码器：680 元。

以上费用合计也就 7 000 元左右，包含工商登记和税务登记。

我还说：“我们会计师事务所比较正规，您在这里注册肯定是没有问题的。”

客户却来了一句：“你们这里怎么那么贵啊，人家事务所比你们便宜多了。”

我只得又跟他解释：“我这里几乎包括了所有费用，而且差不多就这个价了，那些便宜的事务所，服务不见得就有我们这么好。有些服务单位会利用您对工商、税务知识不熟悉，给您设一些小陷阱，比如他开始给您一个很低的服务价格，并保证 7 天之内您拿到营业执照。但是您要知道，一家企业注册的过程中拿到营业执照只是工商这部分的登记注册完成了，实际上还有税务登记的工作，但往往您知道这点的时候已经开始接受他们的服务了，这时候您谈服务价格就处在不利的情况下，而我们上面列出的各项就是已经把几乎所有工作都包括了。”

费了九牛二虎之力，把客户满意地送走，王老师跑过来语重心长地说：“小艾，你这工作效率太低了。其实，你根本没有必要给客户解释那么多。客户一进来，说要注册公司，你就说好，然后直接给他一张流程表。如果他问大概要多少钱，就给他一个大概的总数。不要给客户那么多选择，在客户完全不懂的情况下，你最好是不要让客户去选择，否则的话，绕来绕去，不但把客户绕晕了，最后，你把自己都绕晕了。”

我无言以对，觉得有点尴尬，旁边的杜老师正在那儿看着我，抿着嘴，一副似笑非笑的样子，也许是我那笨手笨脚的样子让他觉得好笑吧。



“我们是在谈生意，想的是如何快速与客户成交，而不是在卖弄知识。这些知识你自己应该知道，但不见得非得让客户全都知道。”周老师也搭了一句，语气中带有明显的责备。

我站在那里不知道该说什么，觉得特别委屈，感觉脸烧烧的，恨不得地下有个洞，立马钻进去。

“王老师，你刚才讲的那个5个农民工办合伙企业的故事，是真的还是假的？”杜老师问道。

“应该是真的。”

“什么叫‘应该是真的’，该不会是你编撰的吧，看把人家唬得一愣一愣的。”

“当然不是我编撰的，我编故事的水平还没那么高。”

“那你怎么知道的？”

“我也是听人家说的。”

“王老师见多识广，啥事情没听过，没见过啊。”

……

大家你一言我一语地议论着，终于把焦点从我身上转移到王老师身上，我有点感激杜老师帮我转移话题，要不然，我今天又不知道要挨多少训了。

我坐下来，心里有点闷闷不乐，我还真的不是在卖弄知识，我只是在认真地工作。不过很明显，我是在努力地工作，但不是在聪明地工作。

不要给客户太多的选择，据说这是条真理，有人曾做过实验，而且我们也被培训过——说是有两个果酱摊位，一个出售6种口味的果酱，一个则有24种口味。24种口味的摊档吸引了更多顾客，但是销售额却低于6种口味的摊档。在过多的选择面前，即使经验丰富的消费者也会担心自己做出后悔的选择，从而降低了他的购买满意度。每种型号的产品提供3种选择已完全足够，7种以上则会适得其反。

而对于我们这些专业服务，尤其是在客户完全不懂的情况下，更不要给他太多的选择；客户说要注册公司，其实他心里已经是默许了有限责任公司，因为他平时见得最多的也就是有限责任公司了。我就应该顺着他的心理，直接告诉他注册流程就行了，而不应该搅出那么多是非非来。我一边自责，一边反思着。

