

和谐前沿

——人民调解的昆山之路

蓝 鸿 / 著

HEXIE QIANYAN
RENMIN TIAOJIE DE KUNSHAN ZHILU



NLIC2971012017



法律出版社
LAW PRESS CHINA

和谐前沿

——人民调解的昆山之路

蓝 鸿 / 著



HEXIE QIANYAN
RENMIN TIAOJIE DE KUNSHAN ZHILU



法律出版社
LAW PRESS·CHINA

图书在版编目(CIP)数据

和谐前沿:人民调解的昆山之路/蓝鸿著. —北京:法律出版社, 2014. 5

ISBN 978 - 7 - 5118 - 6353 - 9

I. ①和… II. ①蓝… III. ①调解(诉讼法)—研究—昆山市 IV. ①D927. 534. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 080105 号

和谐前沿

——人民调解的昆山之路

蓝 鸿 著

责任编辑 郑 导

装帧设计 汪奇峰

© 法律出版社·中国

开本 720 毫米×960 毫米 1/16

版本 2014 年 5 月第 1 版

出版 法律出版社

总发行 中国法律图书有限公司

印刷 北京嘉恒彩色印刷有限责任公司

印张 14.5 字数 251 千

印次 2014 年 5 月第 1 次印刷

编辑统筹 独立项目策划部

经销 新华书店

责任印制 张健伟

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

网址/www.lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782

重庆公司/023-65382816/2908

北京分公司/010-62534456

西安分公司/029-85388843

上海公司/021-62071010/1636

深圳公司/0755-83072995

书号:ISBN 978 - 7 - 5118 - 6353 - 9

定价:38.00 元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

序

在中国,人民调解制度在党的领导下,继承和发扬民间调解的历史传统,不断完善和发展起来的一项有中国特色的民主法律制度,是诉讼救济之外化解矛盾、消除纷争的有效手段,在国际上享有“东方之花”、“东方经验”的美誉。

人民调解在化解民间纠纷中具有独特优势,是新形势下预防和化解矛盾纠纷的有效途径,也是维护社会和稳定的第一道防护线。

和谐社会,与人民调解密不可分。

昆山地处中国经济最发达的长江三角洲,是一座新兴的工商城市。近年来,昆山处在经济转型、社会转型的特殊时期,社会矛盾多发是这一特定时期的特点之一。为此,昆山市司法局着眼于维护广大人民群众根本利益,最大限度地增加和谐因素,认真履职,与时俱进,开拓创新,大力加强人民调解工作,健全完善以人民调解为基础的人民调解、行政调解、司法调解衔接联动的调解工作体系,不断推动人民调解员队伍职业化建设,探索政府购买服务的形式引导专业力量参与人民调解,全力化解矛盾纠纷,为昆山经济社会发展营造了和谐稳定的社会环境。

和谐社会,以人为本。人民调解上为政府分忧,下为百姓解难,关系到社会的公平正义与和谐发展,是一项光荣、自豪、值得为之奋斗的崇高事业。以人民调解为基础的调解矛盾纠纷综合机制是当前昆山在现代化建设中做好矛盾纠纷调处工作、提高社会治理能力、构建和谐社会关系的必然选择,在促进和谐昆山、平安昆山建设中的积极作用不可估量。

《和谐前沿——人民调解的昆山之路》的作者蓝鸿女士,是昆山本土作家。她以昆山法治建设为大背景,耗时两年,深入人民调解一线,全方位、多角度、深层次地记载了昆山市以人民调解为基础的调解矛盾纠纷综合机制的建立和运行

过程。她满怀大爱之情,采撷生动、感人的事例,用写实的手法,向读者展现了传承“东方经验”之文化传统,而又不失不断创新发展,在法理与情感中挣扎,而又时时闪现法律的智慧和人性之芒的奋斗在人民调解战线上的一群优秀人民调解员。也许这一群人民调解员只是苍海中的几点不起眼的浪花,事迹并不泣鬼神,但却是那样让人不得不亲切地喊一声“老娘舅”。

《和谐前沿——人民调解的昆山之路》既是一部长篇报告文学作品,也是一本研究 and 探索调解矛盾纠纷综合机制的专业案例集。书中一个个鲜活的事例,从不同侧面反映了昆山市数百个人民调解组织、数千名人民调解员,扎根有生命力的本土文化,做好新形势下人民调解工作的实践成果和有益经验,有很较强的典型性和示范性,有助于从事和立志从事人民调解工作的读者,在吴风越韵之中,细细地品味着洞庭碧螺春的清香,感受着草根的力量,汲取着有益而丰富的营养。

《和谐前沿——人民调解的昆山之路》一书的问世,是人民调解文化建设的新亮点,也是昆山市法治文化大发展大繁荣的一个小小缩影。在此,我要感谢昆山市司法局,正是他们的不断创新、勇于担当、敢于争先,科学的谋划和决断,才使人民调解工作有了更强大的生命力,也才让作者有了创作的灵泉和丰沃的素材;感谢蓝鸿女士,正是你的专心、专注和专情,让我们认识了那群百姓身边的“老娘舅”,感受到了草根力量的强大,更让我们从中吸取到了许多有益的知识、有益的经验 and 有益的调解艺术,更让我们看到了国家的未来!

是为序。

江苏省司法警官高等职业学校法学教授

宋行

2014年5月8日

目 录

引子(一)	(1)
引子(二)	(3)

第一辑 有一种大爱,和谐昆山

第一章 和谐昆山有大爱	(7)
——纠结的茅草屋	(7)
——婚外情后遗症	(10)
——都是拆迁惹的祸	(12)
——耄耋老人的归宿	(14)
——令人“高兴”的伤残鉴定	(16)
——谁为儿子埋单	(18)
——意料之外	(20)
——亲家怎能成冤家	(22)

第二章 幸福之城无边界	(25)
——幸福,被短信唤回	(25)
——她的“心锁”由谁来开	(27)
——为了孩子的明天	(29)
——风雨过后有彩虹	(31)
——痴情女跳楼之后	(33)
——烧不毁的是真情	(35)

——一封感谢信	(37)
——梦断异国畸恋	(39)

第二辑 有一种职业,人民调解员

第一章 “老娘舅”的新风采	(45)
——“老娘舅”一定要“老”吗	(45)
——一份社会公益性职业	(49)
——“老娘舅”也要“资格证”	(51)
——首开先河的职称评聘机制	(53)
——“老娘舅”办事越来越规范	(56)
——“老娘舅”的社会公信力	(59)

第二章 天空那片灿烂的晚霞	(62)
——田埂上走来的人民调解员	(62)
——善用“控制论”的工程师人民调解员	(68)
——人生路上的“交通疏导员”	(74)

第三章 行走在青春路上	(80)
——青春激情在飞翔	(80)
——人生的快乐在调解中	(85)
——用青春指引幸福的路标	(90)

第三辑 有一种芬芳,温暖城市

第一章 金龙人民调解室的掌舵人	(99)
人生的另一种延续	(99)
——警服脱了,职责还在	(99)

——沈金龙的苦乐人生	(101)
——精彩人生,从这里延续	(102)
——一个响亮的调解品牌	(104)
阳光洒向每一个角落	(105)
——芝麻谜案	(106)
——十年恩怨一朝笑泯	(108)
——巧解千千结	(110)
——他吞下鱼钩之后	(113)
——多亏有了说情人	(115)
 第二章 张敏娟和她的微博	(118)
幸福就在掌心	(118)
——一条微博催生的恳谈会	(118)
——涓涓细语,润心无声	(120)
——网上网下都是名人	(122)
——晚霞映满天	(124)
锦囊里的玄机	(126)
——一个人有八颗“心”	(127)
——神奇的“调解九法”	(131)
——行云流水的调解艺术	(135)
 第三章 “老舅妈”的邻里情	(138)
万能“老舅妈”	(138)
——社区有位“老舅妈”	(138)
——家长里短,“老舅妈”真忙	(140)
——心牵邻里,“老舅妈”真好	(142)
——幸福就在转角处	(144)
巧解百家愁	(147)
——耄耋老人缘何闹离婚	(147)
——用心慢慢调和恩与怨	(150)

——多年的矛盾消失了	(151)
——几家欢喜几家愁	(153)
——用真情拨云见日	(154)

第四辑 有一朵奇葩,绚丽绽放

第一章 守护和谐的第一道防线	(159)
能动调解的魅力	(159)
——派出所里的人民调解员	(159)
——冯阿姨能动人民调解室	(161)
——能动调解的魅力	(163)
——为了共同的目标	(165)
调解是高质量的“审判”	(166)
——调解是高质量的“审判”	(167)
——三个人的人民调解室	(168)
——人性化的调解方式	(170)
——携手走向温暖的明天	(171)
十字路口的引导者	(173)
——十字路口的引导者	(173)
——向左,还是向右	(176)
——调解不等于“私了”	(178)
——用微笑握着你的手	(179)
为和谐寻找一个出口	(180)
——情感的分量有多重	(180)
——为和谐寻找一个出口	(183)
——生活的漏洞用爱弥补	(185)
第二章 东方之花在昆山绽放	(187)
好一朵东方之花	(187)
——和为贵,调为先	(187)

——联动调解的魅力	(189)
——一张庞大的调解之网	(192)
风景这边独好	(197)
——冬日里的一缕阳光	(197)
——你若安好,便是晴天	(200)
——风景这边独好	(203)
寻找一种温暖	(206)
——真心沟通有多难	(206)
——如果再一次选择	(209)
——第三方的温暖	(212)
 跋	 (217)

引 子

(一)

——谨以此文献给默默奋战在人民调解战线上的人们

在中国长江三角洲上,有一座古老而又年轻的魅力城市,紧邻上海,让她开放豪迈,偎依苏州,让她典雅悠闲。

昆山,犹如一把精美的折扇,一面承载着经济,一面孕育着文化。日子在昆曲的水磨腔里滋润,幸福在千年的并蒂莲中绽放。穿过透漏的昆石之心,拂过淡雅的琼花之香,在“天下兴亡,匹夫有责”中浸润,在朱子治家格言里熏陶。

在昆山这座大花园里,百花齐放,群芳争艳,而有一朵开得格外鲜艳芬芳,这就是被称之为东方奇葩的人民调解之花。

“开放、融合、创新、卓越”的江南名城昆山,和谐之花绽放在城市的每一个角落。

星罗棋布在城市各区镇的人民调解室,默默奉献在调解战线上的人民调解员,用一种无私奉献的信念,用一颗颗赤诚服务的心灵,化解了矛盾,调顺了民心,和谐了社会。

从服务和保障民生出发,把人民调解与以人民调解为中心的行政调解、司法调解、仲裁调解紧密衔接在一起,精心构建起一张横向到边、纵向到底的全方位调解工作网,把情、理、法融合在大爱之中,为生活弹奏出真、善、美的和谐旋律。

公调对接、诉调对接、检调对接、访调对接,行业调委会,专业调委会,网格化的调解组织……越来越多的矛盾纠纷在第一时间被化解在基层和萌芽状态。

他们,整天行走在工厂企业,行走在街头小巷,行走在田间乡野,行走在村居民宅,用调解撑起法与情的天平,用调解串起一颗颗民心民意。

他们,永远守卫在维护社会稳定的“第一道防线”上,用执着与信念,用心血

和汗水,耕耘好“人民调解”这个和谐花园,为城市的现代化建设增添和谐之美。

在昆山,是他们让民主说话,让正义直言,让温良恭俭让合成一种旋律,在人与人之间传唱,在人与自然、与城市、与社会的交融中共同协奏一曲和谐之歌。

如今,昆山高举着现代化的旗帜走在小康之路上,一朵朵和谐之花竞相开放,幸福之香伴随着每一位新老昆山人前进的步伐……

引 子

(二)

昆山,这两个汉字,在当今世界已是一张闪亮的名片。

地处中国经济最发达的长江三角洲上,镶嵌在上海与苏州之间的一颗璀璨明珠,在经济和文化的双重滋润下,昆山闪耀着越来越灿烂夺目的光芒。

这是一座美丽的江南水乡城市,发源于这里并被联合国教科文组织确认为“人类口述与非物质文化遗产代表作”的昆曲,以及以“中国第一水乡”周庄为代表的水乡古镇,构成了昆山文化永恒的背景。

昆山,又是一座开放型的新兴工商业城市,全球 65 个国家和地区的投资者在这里创办了约 5000 个项目,已经成为国际资本投入的高密度地区、外商投资产出的高回报地区和经济发展的高增长地区。

大陆投资环境最值得推荐城市之一

最佳中国魅力城市

中国经济转型特别贡献奖

福布斯中国大陆最佳县级城市 25 强之榜首

联合国人居奖

中国全面小康特别贡献城市

中国大陆创新能力最强的城市

中国特色魅力城市

.....

新的荣誉在不断增加!

“开放、融合、创新、卓越”的江南名城昆山,之所以能在时代的跑道上遥遥领先,不只是因为昆山始终坚持以经济建设为中心,解放思想,开拓创新,抢抓机

遇,不断进取,经济社会保持了持续、快速、协调发展的良好态势,更是因为昆山拥有一个和谐稳定的社会环境。

和谐社会,并不是没有矛盾纠纷的社会,而是能够有效化解矛盾纠纷的社会。

在昆山,成功比失败多,顺境比逆境多,欢笑比泪水多……

因为昆山,有一双无形的手,每天都在轻轻地拨动着这座城市偶尔烦躁、紧张的神经,让和谐的旋律飘荡在城市的每一个角落,化解矛盾,调顺民心,调出了一方幸福天地!

“先天下之忧而忧,后天下之乐而乐”,明末清初杰出的思想家、爱国学者、昆山名人顾炎武的一句名言一直激励着现代的昆山市人,把美丽富饶的江南水乡城市打造成一座和谐幸福的生活乐园。

第一辑

有一种大爱,和谐昆山

走过风雨,迎接阳光
每一株花草都在逆境中生长
走过黑夜,迎接黎明
每一颗心灵都在挫折中重生
流过的泪水迎风消无
受过的伤痕有爱愈合
幸福和谐的城市家园
千年的昆曲吟唱美的曲调
现代化的征途上
爱的主旋律一路相伴,幸福你我
春风化雨,花开正艳
谁在绽开笑靥
和谐芬芳

.....

第一章 和谐昆山有大爱

在生命的年轮里,春天的清风,夏天的阵雨,秋天的明月,冬天的阳光,伴着家长里短,伴着喜怒哀乐,伴着人生的印迹,流淌在时光的河流中。

曾经伤过,曾经痛过,曾经悔过……

和谐,是一种大爱。

风雨过后是彩虹,流泪之后是欢笑。

这座城市因为你我而存在,一种大爱因为你我而传递。

和谐昆山,大爱你我。

纠结的茅草屋

年过七旬的杨大爷最近心里比较烦,侄女杨巧妹(化名)每天都来他家,恳请他这个三叔帮忙解决房子的事情。要说这事儿还真是比较麻烦,最近半个月来,杨大爷被杨巧妹搀扶着跑了好几个政府部门,可是“清官难断家务事”,没有哪个部门能合理地化解这起历史遗留的房屋经济补偿纠纷。

手心手背都是肉,一个是大哥家的女儿——侄女杨巧妹,一个是姐姐家的儿子——外甥陆阿根(化名),袒护哪一个都不合适,亏待哪一个都会心疼。一想到今天下午侄女又要来家里请他了,杨大爷的胸口就感到有点发闷,心里难过地想,这事情何时才能圆满地了结啊?

吃过午饭,杨巧妹真的又来了,一见门就苦着脸说,“三叔,那房子你一定要帮我讨回来呀!”

杨大爷轻轻地叹了一口气,问侄女,“你今天又想跑哪个部门啊?我再说一遍,上法院告状的事情咱可不能做,都是兄弟姐妹,传出去丢人哪!”