

西南地区图书馆 服务体系建设的战略实施

Xinandiqu Tushuguan Fuwutixi Jianshe De Zhanlue Shishi

程结晶◎著

中国社会科学出版社

西南地区图书馆 服务体系建设的战略实施

Xinandiqu Tushuguan Fuwutixi Jianshe De Zhanlue Shishi

程结晶◎著



中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

西南地区图书馆服务体系建设的战略实施 / 程结晶著. —北京:
中国社会科学出版社, 2014. 6

ISBN 978 - 7 - 5161 - 3776 - 5

I. ①西… II. ①程… III. ①图书馆服务—研究—西南地区
IV. ①G259. 277

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 302625 号

出版人 赵剑英
责任编辑 喻 苗
责任校对 任晓曦
责任印制 王炳图



出版 中国社会科学出版社
社址 北京鼓楼西大街甲 158 号 (邮编 100720)
网 址 <http://www.csspw.cn>
中文域名:中国社科网 010 - 64070619
发行部 010 - 84083685
门市部 010 - 84029450
经 销 新华书店及其他书店

印 刷 北京君升印刷有限公司
装 订 廊坊市广阳区广增装订厂
版 次 2014 年 6 月第 1 版
印 次 2014 年 6 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16
印 张 18
插 页 2
字 数 306 千字
定 价 56.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书, 如有质量问题请与本社联系调换
电话: 010 - 64009791
版权所有 侵权必究

目 录

序言	(1)
引言	(8)
一 研究的主要内容	(9)
二 研究的主要思路和方法	(11)
三 研究的主要观点	(11)
四 研究的意义与价值	(13)
五 研究的创新	(14)
第一章 国内外图书馆服务体系的建设与发展趋势	(16)
第一节 国内外图书馆服务体系的建设与发展趋势	(16)
一 图书馆服务体系概述	(16)
二 国内外区域图书馆服务体系的建设与发展趋势	(22)
三 国内发达地区图书馆服务体系的建设与发展趋势	(36)
第二节 西南地区图书馆服务体系建设的界定与内涵	(37)
一 西南地区图书馆服务体系建设与发展的定位	(37)
二 公共文化服务体系的建设对西南地区图书馆服务 体系的影响	(38)
三 公共文化服务体系的建设对西南地区图书馆服务 体系的要求	(41)
四 西南地区图书馆体系在公共文化服务体系建 设中的作用	(44)

第二章 西南地区图书馆服务体系建设的现状分析	(49)
第一节 西南地区图书馆服务建设现状的调查设计	(49)
一 调查总体设计	(49)
二 选取方式	(51)
三 调查方式	(52)
四 调查总体和目标总体的差异	(52)
第二节 西南地区高校图书馆服务体系建设的调查数据分析	(52)
一 西南地区高校图书馆服务基本数据统计的依据	(53)
二 基本数据统计	(53)
三 西南地区高校图书馆数字资源体系建设现状 ——以四川省部分高校为例	(56)
四 西南地区高校图书馆多馆联手建设数字资源的构思	(65)
第三节 西南地区公共图书馆服务体系建设的调查数据分析	(69)
一 西南地区公共图书馆基本现状的数据统计	(71)
二 西南地区公共图书馆第四次评估定级结果统计	(83)
三 西南地区公共图书馆服务体系建设基本情况分析	(84)
四 西南地区公共图书馆服务的障碍分析	(91)
五 西南地区社会经济与公共图书馆基本情况之比较分析	(99)
第四节 西南地区科研图书馆服务体系建设现状分析	(102)
一 西南地区科技情报信息共享平台现状	(103)
二 西南地区图书馆业务培训、学术研究和交流概况	(106)
三 中国科学院西南地区各类科技文献信息服务机构概况	(108)
第五节 西南地区医学图书馆服务体系建设现状分析	(111)
一 西南地区医学图书馆服务体系建设概述	(111)
二 西南地区医学图书馆服务体系建设的功能	(112)
三 西南地区医学图书馆服务体系建设的价值	(113)
第六节 西南地区图书馆服务体系延伸建设分析	(114)
一 流动图书馆建设	(114)
二 社区图书馆	(115)
三 农村图书馆	(117)

四 区、镇、村三级图书馆延伸基层服务建设模式	(119)
第七节 西南地区文化信息资源共享工程建设现状分析	(120)
一 资源共享工程	(121)
二 送书下乡工程	(123)
三 乡镇综合文化站建设工程	(124)
四 农家书屋工程	(125)
第三章 西南地区图书馆服务体系建设的战略	(128)
第一节 西南地区图书馆服务体系建设理念的转变	(129)
一 政府角色的转变	(129)
二 实现组织体制的社会化	(129)
三 完善公众的参与和政府回应机制	(130)
四 科学规划重组机构	(131)
五 创新服务职能	(132)
六 明确服务的对象和目标定位	(133)
七 深化人事制度改革	(133)
八 优化合作的竞争关系	(134)
第二节 西南地区图书馆服务体系建设体制的完善	(135)
一 西南地区图书馆服务管理制度的规范化	(136)
二 西南地区图书馆服务经费管理的多元化与科学化	(136)
三 西南地区图书馆服务岗位聘任制度化	(137)
四 西南地区图书馆分配制度科学化	(139)
五 西南地区图书馆服务目标明确化	(139)
第三节 西南地区图书馆服务体系建设的策略	(141)
一 借鉴国际上的经验制定西南地区图书馆法治条例	(141)
二 立足实际调整西南地区图书馆的布局	(142)
三 吸引社会力量增加图书馆的经费投入	(142)
四 完善激励机制优化西南地区图书馆组织机构	(143)
五 建立西南地区图书馆馆员行业准入制度	(143)
六 建立西南地区图书馆馆员的定期培养和继续教育制度 ...	(144)
七 构建“以人为本”的西南地区图书馆个性化服务体系 ...	(144)

4 / 西南地区图书馆服务体系建设的战略实施

八 完善西南地区图书馆资源共建共享的服务与管理机制	… (144)
九 实现西南地区图书馆服务与管理手段的技术革新	… (145)
十 构建西南地区图书馆服务的战略管理措施	… (146)
第四节 西南地区社区图书馆服务体系建设的战略	… (151)
一 西南地区社区图书馆服务体系构建的必要性	… (152)
二 西南地区社区图书馆服务体系构建的策略	… (153)

第四章 西南地区图书馆服务体系建设的创新与实施 (157)

第一节 西南地区图书馆服务体系建设的创新基础 (158)

一 西南地区图书馆服务体系创新的必要性	… (158)
二 西南地区图书馆服务体系建设的创新依据	… (159)
三 西南地区图书馆服务体系建设的创新环境	… (160)

第二节 西南地区图书馆服务体系建设的创新的结构模型 (161)

一 西南地区图书馆服务体系建设的创新的理念	… (161)
二 西南地区图书馆服务体系建设的创新的模型	… (162)
三 西南地区图书馆服务体系建设的创新的动力	… (163)

第三节 西南地区图书馆服务组织与管理体系的建设 (167)

一 西南地区图书馆服务组织与管理体系建设的基础	… (167)
二 西南地区图书馆服务组织与管理体系建设的内容	… (169)
三 西南地区图书馆服务组织与管理体系建设的具体 规划与实施	… (169)

第四节 西南地区图书馆资源保障体系的建设 (177)

一 西南地区图书馆资源保障体系建设的基础	… (177)
二 西南地区图书馆资源保障体系建设的内容	… (180)
三 西南地区图书馆资源保障体系建设的具体规划 与实施	… (181)

第五节 西南地区图书馆创新服务体系的建设 (182)

一 西南地区图书馆创新服务体系建设的基礎	… (183)
二 西南地区图书馆创新服务体系建设的方案	… (184)
三 西南地区图书馆创新服务体系建设的具體规划 与实施	… (186)

第五章 西南地区图书馆服务体系建设的专题案例分析	(189)
第一节 案例一：西南地（市）级图书馆举办读者活动的	
现状	(190)
一 我国地（市）级公共图书馆为读者举办活动情况统计	(190)
二 西南地（市）级公共图书馆举办读者活动中存在的	
问题	(192)
三 西南地（市）级公共图书馆举办读者活动的措施	(193)
第二节 案例二：云南省高校图书馆学位论文数据库使用	
情况	(199)
一 高校图书馆学位论文数据库的应用现状分析	(199)
二 高校图书馆学位论文数据库的使用建议	(206)
第三节 案例三：西南地区省级公共图书馆为企业提供	
信息服务的调查与分析	(209)
一 西南地区省级公共图书馆面向企业提供服务的	
调查内容	(210)
二 西南地区省级公共图书馆面向企业提供服务的	
内容分析	(210)
三 西南地区省级公共图书馆企业信息服务存在的	
问题	(218)
四 提高西南地区省级公共图书馆企业信息服务	
水平的建议	(220)
第四节 案例四：西南地区图书馆古籍文献保护的现状分析	(223)
一 西南地区图书馆古籍文献保存的现状	(224)
二 西南地区图书馆古籍文献保护存在的问题分析	(227)
三 西南地区图书馆古籍文献保护存在问题的策略	(231)
第五节 案例五：贵州省基层公共图书馆从业人员现状的	
调查与分析	(235)
一 贵州省基层公共图书馆从业人员现状分析	(236)
二 贵州省基层公共图书馆从业人员现状存在的	
问题分析	(240)

6 / 西南地区图书馆服务体系建设的战略实施

三 贵州省基层公共图书馆从业人员现状存在 问题的对策建议	(242)
结语	(247)
附录一 西南地区图书馆基本情况调查表	(253)
附录二 西南地区农村公益性电影行政村及放映队覆盖 区域统计表	(257)
附录三 西南地区农家书屋建设汇总表	(258)
附录四 西南地区县级以上公共图书馆服务能力调查表	(259)
附录五 西南地区高校图书馆学位论文数据库读者使用 情况调查问卷	(260)
附录六 西南地区村级基层服务点情况调查表	(263)
附录七 关于印发《贵州省农家书屋工程建设管理实施 办法》的通知	(264)
参考文献	(265)
后记	(278)

序 言

图书馆已有几千年的历史，而现代图书馆最多只有几百年历史。现代图书馆诞生于欧美发达国家，它的产生适应着三个同时发生而又关联着的现象：需要知识普及的城市工业社会的出现；国家承担免费教育、普及教育和强制教育，国家和地方政府承担建立公共图书馆的费用；印刷术高度发展，蒸汽运转的印刷技术和木浆制纸的机械方法使生产大量的书籍成为可能。这决定了现代图书馆的巨大数量和规模，使得图书馆具有比以往任何时候更丰富的职能：它既发挥人类“大脑”的作用，是人类记忆的储存，通过文献的收藏保存人类世代相传的文化；又是科学研究的实验室，知识传递、信息交流的中介和公民接受教育的终身大学；也是现代人通过广义“阅读”而获得高尚的休闲娱乐的地方。

欧洲自 16 世纪以来重视图书馆的发展。19 世纪中叶英美国家图书馆法的颁布，为两国普遍地建立与完善图书馆提供了依据，西方各发达国家先后仿效。20 世纪，凡寻求现代化道路的国家，无论地域，均重视各类图书馆的设立。由英、美、中等 14 国发起于 1927 年创立的国际图书馆协会与机构联合会（简称国际图联，英文名：International Federation of Library Associations and Institutions），是当今世界图书馆界最具权威、最有影响的非政府的专业性国际组织。据 2012 年召开的第 78 届年会统计，有全世界 150 多个国家各种类型图书馆的 5000 多名代表参会，足以说明信息社会图书馆的影响力。西方发达国家以英美图书馆服务最有代表性。1999 年至今，美国投入图书馆的经费为每年人均超过 21.99 美元，每年人均图书馆借阅超过 7 次。英国平均每 3 万—4 万人拥有一所图书馆。其他发达国家如法国、德国、澳大利亚等，皆与此相若。即使亚洲强国日本

也不例外,数万人分享一所图书馆。韩国人口、地域和经济皆稍弱于以上各国,人口总数为48289037人(2012年),国土面积99392平方千米,GDP 1103.46 亿韩元,人均GDP 22705 美元(2012年),而韩国的公共图书馆有487所,约近10万人拥有一所图书馆;但韩国各种类型图书馆的总数是1万余所,如果以各类图书馆计划平均每4000—5000人即拥有一所图书馆。^①显然,图书馆的发展是一个国家经济快速发展支撑的精神骨干和信息主流之一。

中华民国的成立伴随着封建帝制被推翻,结束了中国历史上两千多年的封建统治,但取而代之的并不是一个成熟的现代化的统一的政权,中国仍然面临半封建、半殖民地的局面。在这种条件下,西南地区图书馆和全国各地图书馆一样,虽然经历了开始创办和普遍设立阶段,但在动荡不安、四分五裂的政局和外敌入侵的干扰下,难以获得正常发展的经济支撑和其他条件,在机构设置和公共服务方面也都是极不成熟和受时局影响很大的。

历史地看问题,有很多因素制约和影响西南地区图书馆的发展,最重要的因素是社会的经济基础(包括社会生产力和经济发展水平),以及与之相适应的上层建筑(包括政治体制、文明程度和人们对文化生活的需求)。过去几千年,中国传统的农耕社会,尽管造就过封建王朝的鼎盛时期和文明的辉煌,但是社会生产力、生产总值和社会人均产值依然低下。19世纪,中国经过40年代的鸦片战争和90年代的甲午战争,均以东西方帝国主义的胜利和己方的失败而告终。因此,从19世纪末开始对中国现代化的探索,乃至1911年辛亥革命后发生的长达数十年的革命,一直是中国寻求通往工业化和现代化道路的过程。一个漫长的时期是铺垫道路的时期,而发生于20世纪70年代末以后的改革开放,是在此基础上的加速发展,中国从农业社会向工业社会和后工业社会过渡,迄今已取得转型的初步成效。21世纪初,中国基本达到小康社会水平(人均GDP 1000美元),预计将于2020年全面实现小康社会(人均GDP 2000—3000美元),于2050年达到中等发达国家水平(人均GDP 4000—5000美元以上)。

^① 2012年百度新闻网,2012年12月20日。

中国的社会转型首先在沿海地区、省会城市和大中城市、各类高校和科研企事业单位实现,这些范围的图书馆相对发展较好。不仅如此,沿海地区和经济发达地区甚至基本达到县县有图书馆,并且图书馆的服务质量有较好的体现;在此基础上,社区图书馆和乡镇图书馆作为为群众服务最直接的基层图书馆异军突起,走势良好。仅以深圳为例,除2006年完成耗资10多亿元人民币建成的市图书馆,全市700多万人口(外来人口占500多万),共建有各类基层图书馆500余所,每个市民出门差不多10分钟就可到达其中的一所,几乎达到发达国家水准。

西部地区(该研究将广西壮族自治区、云南省、贵州省、四川省、重庆直辖市这五个省级区域简称为“西南地区”与后面一致)大大地落后于沿海地区和经济发达地区。西南地区和其他西部省区一样,虽然各个区域内地级市以上的图书馆建设(无论是在数量、经费还是服务质量方面)已经比10年前上了一个台阶,但尚未达到县县有图书馆,据有关资料统计显示,在贵州省、四川省、重庆市、云南省、广西壮族自治区各个区域内的各个县区到2012年8月为止还有20%以上的县区尚未设立公共图书馆,更谈不上社区和乡镇图书馆的全面覆盖和均衡发展。普遍的图书馆服务质量,由于受到西南地区图书馆覆盖人口过少的限制,也难以和发达地区比拟。

但是,由于西南地区的社会转型和东部地区一样势在必行,最终需要和国际接轨走信息化的道路,西南地区各类图书馆应该比照东部地区图书馆的发展和中等以上发达国家图书馆的发展,来确立西南地区图书馆的战略目标,制订适合西南地区各个省、自治州、直辖市实际情况的西南地区图书馆发展战略。然而,信息时代的西南地区图书馆与一两个世纪前西方国家图书馆的发展有相似之处,但又和西方现代城乡工业、信息社会发展起来的图书馆不完全一样。跟西方在寻求工业化道路时期一样受制于经济社会转型的影响,同时还受到信息化技术、数字化技术、多媒体技术和网络技术等新技术的影响。

迄今为止,人类几千年历史经历了三次信息传播革命。第一次信息传播革命文字的产生,奠定了古代藏书楼或图书馆雏形的基础;印刷术(西方机械活字印刷术)的发明是第二次信息传播革命,奠定了西方现代图书馆的基础;电脑和网络技术则形成第三次信息传播革命,直接对现代

图书馆的形态产生强烈而巨大的影响。如果说已处在完善的社会形态和现代图书馆体系的发达国家受第三次信息传播革命新技术的影响,从容地进入后现代阶段,而发展中的中国图书馆则既可能受其影响形成跨越式发展,又可能因其地方经济发展尚不够成熟,社会转型尚在进行之中,信息时代图书馆的传统机制本身尚不健全,而处于传统发展和新技术选择两难的境地。而其中西南地区图书馆是一个服务数量很大、服务人群很多的服务机构,于此尤甚。

信息社会和技术两种转型毫无疑问也对西南地区图书馆产生强烈的影响。西南地区图书馆在改革开放的30多年中,发展迅速。例如,四川省的图书馆从改革以前的30余所发展到2011年的161所。最近10多年中,西南地区图书馆尤其在藏书建设、图书馆服务和信息技术服务方面取得较大进步。但是,西南地区图书馆的数量远远落后于西南地区广大用户的需求,到目前为止,在西南地区各个区域内,如成都市、重庆市、贵阳市、昆明市、南宁市等省级、地市级城市内大约20万—60万人拥有一所公共图书馆,而且70%以上的西南地区图书馆藏书不足、馆舍不足,服务质量滞后,现代图书馆机制没有形成。发展可谓方兴未艾,任重而道远。首先要按照现代传统图书馆的服务要求,力争在近几年内西南地区县县建立图书馆,确保建立的图书馆保质保量运行,提供有效的服务;其次,不断设立社区乡镇图书馆,扩大西南地区图书馆的数量。按照西南地区农业人口多,占西南地区总人口数的75%以上,传统阅读在较长一个时期仍然是主流阅读方式,完善现代图书馆的传统功能,应是正确的选择。西南地区各个省级和地市级(包括省州、直辖市、地市州)的图书馆不排除积极采纳新技术普遍应用于图书馆服务,充分运用国家图书馆、省图书馆、高校科研机构图书馆、企事业单位图书馆和其他可供利用的西南地区文献信息资源,以“虚拟馆藏”补充基层图书馆藏量不足,以解西南地区基层图书馆购书费短缺、无书可读之虞。目前,西南地区各个省级、地市级(包括省州、直辖市、地市州)图书馆将数字图书馆和文化信息资源共享工程合建的做法已经初见成效,对西南地区地市州和各个县级图书馆服务既有帮助,又指导各个地市州和各个市县级、基层图书馆在新技术和传统业务交替中避免了盲目运作的现象发生。

西南地区图书馆的建设与发展是西南地区各级政府认真贯彻落实中共

中央提出的“科学发展观”实施的体现，是数字时代信息社会、人文精神和民主制度在西南地区成功实现的产物。^①诚然，西南地区图书馆的发展所经过的路程是：①西南地区各类图书馆的诞生伴随着需要普及知识的城乡一体化信息社会的产生（知识是建设城乡一体化信息社会的基础）；②西南地区各类图书馆的发展也是由于我国城乡一体化信息社会经济形态下的国家和地方政府，能够承担建设和经营图书馆的费用；③自西方文艺复兴之后兴起的人文主义，要求对人的关怀——同情地专心致志地研究人类，因此，西南地区图书馆服务体系的建设与发展是实施城乡一体化信息社会、全面实现人文关怀的机制之一；④党中央国务院制订“国家中长期发展规划”和实施的“科学发展观”要求广大公民平等获取知识的权利；⑤我国城乡一体化信息社会的不断进步，促进西南地区图书馆的发展。

时至今日，西南地区各类图书馆历经 100 多年的世纪沧桑，虽然成就和问题并存，困难和机遇并重，但从无到有，从小到大，从数量少、规模小积聚到一定数量和规模，形成一个以社会教育为宗旨的服务群体，从不成熟到趋于成熟，逐渐稳步发展起来。宏观地看，西南地区图书馆建设需要顺应潮流，把握机遇，克服困难，争取更上一层楼。

总而言之，过去一个多世纪，中国人民通过艰辛的探索和长期革命历程搭建通往现代化的道路；现代图书馆伴随着社会变革产生和发展，而现代公共图书馆则是现代图书馆的主要骨干，是现代图书馆数量最大、提供知识服务和社会教育服务最广泛的一支。本书是为了适应西南地区全面建成小康社会和加速现代化建设的需求，为建设与开发西南地区公共文化服务体系，促进西南地区图书馆事业的全面发展，希望通过西南地区图书馆服务体系的现状和发展的研究，探索正确的西南地区图书馆服务体系发展对策和策略，让西南地区图书馆服务适应数字社会的发展，为跟上数字社会的进步提供参考。由于图书馆是社会发展到一定历史时期的产物，其成长过程受到社会物质文明和精神文明形态的深刻影响，在对西南地区图书

^① 李忠昊、王嘉陵、陈雪樵、谢青、程歌：《四川省西南地区图书馆发展战略研究——四川省西南地区图书馆现状分析与发展战略》，《四川图书馆学报》2007 年第 1 期。

馆服务体系作出详尽的科学分析的时候,毫无疑问既涉及它自身发展的规律,又涉及它产生和发展的历史,以及它赖以生存和发展的经济基础和其他社会条件。本书通过历史的回顾来加深对西南地区图书馆服务体系的认识。

本书通过历史的回顾来加深对西南地区图书馆服务体系的认识。在研究过程中坚持理论与实际相结合、继承与发展相结合的原则。采用从调查统计、文献分析、模型建立、比较研究、理论归纳等多个角度对西南地区图书馆服务体系进行全面深入的探索;从用户需求、区域信息化发展角度,将区域地理学、区域经济学、社会学、文化学、系统论及计算机等多学科的原理相结合,以图书馆服务与管理为基点构筑起来的西南地区图书馆服务体系理论本身就是理论上的创新。这一体系突破传统西南地区图书馆服务以图书馆“借书还书”为中心的基本思路和服务模式,既不脱离西南地区图书馆服务工作,又扩大该区域各类图书馆服务的范畴,有利于西南地区图书馆服务体系理论的创新与实践的发展。

综上所述,本书围绕以下内容展开研究。

第一,深入分析国内外图书馆服务体系的建设与发展趋势对西南地区图书馆服务体系建设的定位与作用。一是从图书馆服务体系的历史与现实、理论与实践多角度地揭示国内图书馆服务体系的建设现状与发展趋势。二是从定位的角度,即分析西南地区图书馆服务体系建设的公共文化服务体系的建设中的作用与价值关系。西南地区图书馆是公民终身教育和学习的重要基地,是公共文化服务体系建设的重要内容,是西南地区的公共信息服务中心。首先,提出西南地区图书馆要对社会公众开展多样化的服务,各图书馆要努力参与到城乡社区信息服务中和西南社会公众集中的地方,满足社会公众的文献科技信息需求。其次,分析西南地区图书馆可成为学习资源的提供者,将馆藏的专业文献、专业档案和科技文献提供给城乡社区学院等各类教育机构,西南地区图书馆、城乡社区图书馆等可作为自学和培训的场所供广大公民学习使用。最后,重点描述西南地区图书馆的工作人员可亲自担任教师来为广大公民提供各种培训服务。如图书馆的信息素养培训、地方历史文化培训、科技情报机构的科学技术培训等方式对其他组织的学习与创建学习活动提供指导。

第二,对西南地区图书馆服务体系的现状进行了研究。一是对西南地

区图书馆服务体系建设现状进行系统的调查和深入分析；二是从服务管理创新的角度对西南地区图书馆服务组织与管理进行研究；三是建立西南地区图书馆服务体系的组织结构、资源体系、管理体系、服务体系与保障体系，通过实证分析，剖析国内外图书馆服务体系实施管理的成功案例，为西南地区图书馆服务体系的发展和管理趋向提供经验支持；四是从图书馆服务价值的角度对西南地区图书馆服务管理进行具体的探讨和应用分析。

第三，以图书馆服务为轴心，设计西南地区图书馆服务的创新体系。图书馆服务引导图书馆发展的创新、管理的创新。图书馆服务的创新是指图书馆管理应与时俱进，图书馆服务理论应始终保持对图书馆管理与实践的动态指导能力。要实现西南地区图书馆服务体系的创新，必要前提是西南地区图书馆服务的各种理念、服务模式或组织管理途径等相应地实施创新，这些模式或组织管理途径主要包括图书馆服务观念、图书馆建设、图书馆组织、图书馆机制、图书馆服务体系以及图书馆管理与图书馆服务等的基本领域。

针对以上内容，该研究团队成员于2009年3月至2012年3月，先后深入西南地区五省一市所管辖的70多家各类图书馆以及100多个乡村文化站、农家书屋，对西南地区图书馆的服务与管理以及在推进城乡公共文化事业建设与发展的进程中所面临的机遇与困难进行了全面调查。为此，根据调查获得的第一手材料对西南地区图书馆管理与服务的状况进行评析。主要针对在西南地区图书馆服务体系建设的障碍、存在的差距与创新体系，以综合归纳与专题案例分析为主要研究内容，提出西南地区图书馆服务体系建设的策略和实施途径，为西南地区图书馆服务与管理的建设提供参考，为西南地区图书馆服务体系的完善提供创新的构思，对西南地区图书馆事业的发展有所裨益。

引 言

2000年2月25日，江泽民总书记在广东省考察工作时，首次对“三个代表”重要思想进行了比较全面的阐述，其中一个代表就是我们党要始终代表中国先进文化的前进方向。

2007年6月，胡锦涛总书记在中央政治局会议上指出要切实保障人民群众看电视、听广播、读书看报、进行公共文化鉴赏、参加大众文化活动等基本权益，是全面实施党和国家发展战略的需要。2007年10月15日，胡锦涛总书记在中国共产党第十七次全国代表大会上做的题为《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗》的报告中指出：“当今时代，文化越来越成为民族凝聚力和创造力的重要源泉、越来越成为综合国力竞争的重要因素，丰富精神文化生活越来越成为我国人民的热切愿望。要坚持社会主义先进文化前进方向，兴起社会主义文化建设新高潮，激发全民族文化创造活力，提高国家文化软实力，使人民基本权益得到更好保障，使社会文化生活更加丰富多彩，使人民精神风貌更加昂扬向上。”^① 这些新论断、新要求的提出，充分表明以胡锦涛为总书记的党中央在新的历史起点上，从全局和战略的高度，把文化建设摆上了空前重要的位置，显示了党在世界文化多样性发展的进程中，不断增强中华文化的生命力、创造力和影响力的决心和信心，在当今经济全球化背景下，我们党要勇于和善于吸收一切优秀的外来文化，为建设中国特色社会主义新文化服务展现了开放心态和博大胸怀。可以预见，随着我国经济的不断发展，人民生活水平和生活质量的不断提高，文化的重要地位和

^① <http://cpc.people.com.cn/GB/64093/67507/6429849.html> [2011-12-10].