

面对工作，负起责任，让自己用心，使企业放心！

责任是一种坚持，放心是一种承诺！

我的岗位我负责 我的工作请放心

我的岗位我负责，尽职尽责让岗位完美无缺；
我的工作请放心，尽心尽力使工作尽善尽美。

李学章 吴高亮 张其林◎著

中国商业出版社

面对工作，负起责任，让自己用心，使企业放心！
责任是一种坚持，放心是一种承诺！

我的岗位我负责 我的工作请放心

我的岗位我负责，尽职尽责让岗位完美无缺；
我的工作请放心，尽心尽力使工作尽善尽美。

李学章 吴高亮 张其林◎著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

我的岗位我负责 我的工作请放心/李学章, 吴高亮, 张建林著.
—北京: 中国商业出版社, 2013. 4
ISBN 978-7-5044-8067-5
I. ①我… II. ①李…②吴…③张… III. ①职业道德—通俗读物
IV. ①B822.9—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 063782 号

责任编辑:刘毕林

中国商业出版社出版发行
010-63180647 www.c-cbook.com
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
北京市德美印刷厂印刷

*

710×1000 毫米 16 开 14.25 印张 208 千字
2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷
定价:32.00 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

前言

在科技与经济飞速发展的今天,行业与行业、企业与企业、员工与员工之间的竞争日益激烈,而任何一家想在竞争中获胜的企业都必须使每个员工爱岗负责。同时,在现如今的职场中,一个员工能否做到出色地工作,能否有一番大的作为,关键取决于他是否对自己的工作岗位负责。

现代管理之父彼得·德鲁克曾经说过:“世上没有做不好的工作,只有缺乏负责的人。”可见,责任的重要性。责任,是一个人,一个企业,一个国家到整个人类文明的基石!它是为人处世之本,是生存发展之基,是每个人与生俱来的使命,伴随我们生命的始终。如果一个员工缺失责任,一定是一个碌碌无为的员工;如果一个企业缺失责任,一定是一个注定失败的企业!

英国首相丘吉尔曾说:“伟大的代价就是责任。”这句话告诉我们,只有付出“责任”的代价,才能取得事业上的成功。一份工作就是一份责任,在其位必定有其职责,有职责必定有责任,这是显而易见的道理。

无论是你选择了岗位,还是岗位选择了你,这都意味着你有了自己的责任,意味着你有了自己的追求和使命。伟大出自于平凡,马丁·路德·金曾经说:“哪怕你是一个注定要扫大街的清洁工,你也要对自己的工作全力以赴,就如同米开朗基罗作画、贝多芬作曲、莎士比亚创作戏剧那样投入工作,倾注全力做出来的成就会让每个人对你驻足称赞,夸你是一个杰出的清洁工。”

平凡的岗位是我们展示的舞台,大家就是这个舞台的主人。在自己的岗位上默默耕耘,不但会丰富我们的社会阅历,教会我们担当责任的义务,还会让我们深深体验到责任心在工作岗位上所占的分量。肩负起岗位的责任、做好本职工作对我们的人生是何其的重要,因为它可以使我们更加优秀和卓越!

事实上,对工作岗位负责,说起来简单,实则不易。它是一名员工对自身所负使命的忠诚和倡导,及其对工作出色地完成和忘我的坚守。

“我的岗位我负责,我的工作请放心”并不是一句简单的口号,更不是一句警世名言。这是我们每个在企业中工作的员工发出的铮铮誓言。也许,我们的岗位在别人看来一点都不重要;也许,我们根本没有完成多少任务的要求,更谈不上争取奖金和报酬。但是,我们必须告诉自己:“我的岗位也很重要。”

“我的岗位我负责”体现的是我们对工作责任的承诺,对人生价值的追求和对职业道德的信守。“我的岗位我负责”,不因小利忘大义,不因疏忽酿大祸,不因侥幸铸大错。只有肩负起责任,才能做到“我的工作请放心”。敬重自己的工作,忠于职守,集体的力量不可估量,我们都是大海里的一滴水,让我们携手为企业的发展贡献出光和热。

《我的岗位我负责 我的工作请放心》仔细剖析了责任感对于个人与企业的重大影响,并结合身边职场案例详尽地阐述了“负责”这一态度在岗位上所起的积极作用。

本书具有深厚的人文关怀精神和很强的可读性与操作性,对于在工作岗位上奋斗的人们具有很好的指导作用,是一本提升员工责任意识的指导手册,是一本打造岗位楷模的职场读物,是一本迈向成功大道的必读之书!

朋友,“我的岗位我负责,我的工作请放心”!今天,你负责了吗?老板放心了吗?

目录

Contents

第一章 坚守责任理念,责任是至高无上的职业精神

在这个社会上,每个人都扮演着自己的角色,承担着自己的责任,这是无法逃避、与生俱来的。美国著名总统林肯曾说:“每个人应该有这样的信心——人所能负的责任,我必能负;人所不能负的责任,我亦能负。”责任是至高无上的职业精神,一个勇于负责的人更容易取得事业上的成功。如果我们想让自己的生命更有价值的话,就应秉持“没有不该承担的责任,只有不愿意承担的责任”的理念,承担起自己应承担的责任。坚守责任,实际上就是坚守人生。

1. 责任是至高无上的职业精神 / 2
2. 责任也是员工的第一行为准则 / 6
3. 承担多大责任,才能收获多大成功 / 10
4. 把责任当成自己的追求和使命 / 14
5. 把责任根植于内心 / 19

第二章 摆正工作心态,对工作负责才是对自己负责

工作占据了我们生命中的大部分时间,影响着我們的一生。假如我们在工作岗位上得不到尊重,享受不到快乐,那么我们的人生将会暗淡无光。其实,我们不是在为老板打工,而是在为自己工作。因为工作不仅让我们获得薪水,更重要的是,它还教给我们经验和知识。通过工作,我们能够提升自己,从而使自己变得更有价值。因此,我们要摆正自己的工作心态,对工作负责就是对自己负责。

1. 一份工作就是一份责任 / 24
2. 选择了工作就选择了责任 / 29
3. 世界上没有不需要负责的工作 / 34
4. 只有负起责任,才能拥有工作 / 38
5. 对工作负责才是对自己负责 / 42

第三章 负起岗位责任,我的岗位就是我的责任

工作岗位,是一个人赖以生存和发展的基础保障,而企业的发展,则是靠每一位员工的行动来发展的。每一个岗位就是一份责任,在其岗就要负其责,我们只有负起岗位责任,心中时刻装着岗位和责任,才能不负重托,不辱使命。现实中一个个鲜活的实例告诉我们,只有坚持了“我的岗位就是我的责任”这一重要原则,以承担岗位责任作为自己的职场准则,才能化被动为主动,更好地掌握自己的命运,拓展自己的职场前途。

1. 每一个岗位都是一份责任 / 48
2. 在其岗就要负其责 / 52
3. 责任不是口号,而是实实在在的行动 / 57
4. 在岗 1 分钟,就要负责 60 秒 / 60

第四章 绝不推卸责任,任何理由都不是推卸责任的借口

优秀的员工都是具有高度责任感与使命感的员工。他们面对困难坚持不懈,面对成功依然冷静,面对绝境毫不放弃。他们绝不推卸责任,反而还会自觉地去承担责任,正是他们推动了企业的发展与进步。借口是一个敷衍别人、原谅自己的“挡箭牌”,任何理由都不是推卸责任的借口。因此,一个优秀的员工,他的能力都通过尽职尽责的工作来完美展现。反之,一个只会推卸责任,凡事找借口的员工,即使工作一辈子也不会有出色的业绩。

1. 勇于承担责任,不逃避不退缩 / 68
2. 绝不推卸责任,自己的责任就该自己承担 / 72
3. 躲得了责任,躲不了后果 / 77

4. 多一份责任就少一份借口 / 81
5. 摒弃应付工作的心理,认真仔细负起责任 / 85
6. 把责任当作成功的机会 / 89

第五章 全面落实责任,责任心有多强落实力就有多高

企业的发展和壮大需要每一位员工都坚守好自己的工作岗位,全面落实自己的责任。你的责任心有多强,你的落实力就有多高。往往责任心强的员工都是公司的顶梁柱,只有每一位员工对自己的工作负责,企业在激烈的竞争中才会立于不败之地。所以,我们应该全面落实自己的责任,做好本职工作。唯有如此,我们才能将自己的能力发挥到极致,赢得一个精彩的人生!

1. 没有做不好的工作,只有不负责任的人 / 96
2. 责任是落实的灵魂 / 102
3. 有高度的责任心,才有高强的落实力 / 105
4. 不负责任的落实,没有任何意义 / 108
5. 责任到位,才能落实到位 / 112
6. 把责任落实到每一个工作的细节 / 116
7. 用高度的责任心把工作做到完美 / 121

第六章 处处体现责任,强烈的责任感才能让工作放心

生存在这个世界上,我们每一个人都有责任。有些责任是与生俱来的,有些责任是因为工作或朋友而产生的,这些责任是每个人推脱不掉的,因为责任无处不在。工作中处处体现责任,你的职位越高,权力越大,你肩负的责任就越重。不要害怕承担责任,要下决心,培养良好的责任感。只有具备了强烈的责任感,才能让你承担职业生涯中该负的责任,才能比别人做得更出色。

1. 强烈的责任感,在任何岗位都使人放心 / 128
2. 恪尽自己的职守,不讲任何条件 / 132
3. 忠诚敬业,守住自己的责任链 / 137
4. 不搞“独唱”,与大家真诚合作 / 140

5. 摒弃拖延,今日事今日毕 / 145
6. 注重效率,第一次就把事情做好做对 / 151
7. 积极主动,工作不分分内还是分外 / 156
8. 勤于学习,精益求精提升自己 / 162

第七章 时刻牢记责任,勤耕“责任田”收获“放心果”

无论面对什么样的任务,都要时刻牢记自己的责任;无论在什么样的工作岗位上,都要对自己的工作负责,勤勤恳恳、认认真真地去耕种那块“责任田”。除此之外,别无选择。要知道,接受了任务就意味着做出了承诺,就意味着要“克服任何困难”去执行。职场中的每个人都要时刻牢记自己的责任,责任感就是执行力,不负责任就不会去执行。勤耕“责任田”才会收获“放心果”;相反,不耕“责任田”,收获的只能是“苦果”。

1. 时刻牢记责任,把责任当成自己的使命 / 168
2. 有责任感的人,不知道被动的滋味 / 173
3. 耕耘自己的“责任田”,不让工作有半丝马虎 / 177
4. 以百分之百的责任心,解决百分之一的问题 / 181
5. 用强烈的责任感筑起安全的大堤 / 185
6. 勤耕“责任田”,才能收获“放心果” / 190

第八章 尽职尽责尽心尽力,把工作做到完美、放心

在工作中,不仅需要负责、用心和努力,更需要尽责、尽心和尽力。卓越的职场人士都必须尽责、尽心和尽力,三者相辅相成,才是尽职。尽责、尽心和尽力的员工都对完美有着一种永无止境的渴求,他们会竭尽全力把工作做到完美、放心。也只有怀抱着尽责、尽心和尽力的态度去工作的员工,他的职场之路才会越走越宽!

1. 责任决定态度,态度胜于能力 / 196
2. 责任激发热情,对工作尽职尽责 / 200
3. 责任保证业绩,负起责任才能获得成功 / 204

- 4. 尽职尽责,把工作做到完美 / 208
- 5. 竭尽全力,让工作使人放心 / 212

附 录

你是一个有责任感的人吗 / 216

第一章

坚守责任理念,责任是至高无上的职业精神

在这个社会上,每个人都扮演着自己的角色,承担着自己的责任,这是无法逃避、与生俱来的。美国著名总统林肯曾说:“每个人应该有这样的信心——人所能负的责任,我必能负;人所不能负的责任,我亦能负。”责任是至高无上的职业精神,一个勇于负责的人更容易取得事业上的成功。如果我们想让自己的生命更有价值的话,就应秉持“没有不该承担的责任,只有不愿意承担的责任”的理念,承担起自己应承担的责任。坚守责任,实际上就是坚守人生。





1.

责任是至高无上的职业精神

责任是什么？责任关系到安危成败，关系到生死存亡……责任是至高无上的职业精神，倘若没有了责任，这世上的任何东西也都没有了保障。

正如蜜蜂的天职是采花造蜜，猫的天职是抓捕老鼠，蜘蛛的天职是张网捕虫，而狗的天职就是忠诚地服务主人一样。造物主似乎对每个物种都有了职责上的安排。人，作为万物的灵长、天地的精英，同样具有他与生俱来的职责和功能。人来到世上，并不是为了享受，而是为了完成自己的使命和安排。

我们从出生的第一天起，就拥有了作为社会和国家的一员应当拥有的权利，不需要什么前提条件。让我们无法忽视的是，权利因为责任而存在，在上天赋予我们权利的同时，也就赋予了我们相应的责任。只有我们在履行职责的前提条件下，才可以充分享受权利。

是的，责任是至高无上的职业精神。我们之所以每天看到的是社会秩序井然，人们有条不紊，按部就班，一片祥和，就像日升日落一样自然，全是因为这一切都建立在每个人都坚守自己职责之上，都是因为每一个人都尽职尽责地站好了自己的那一班岗。很难想象，如果缺失了责任这种至高无上的职业精神，我们这个社会又会变成什么样？

一天，哈尔滨市 203 路公交车司机何国强在行车途中突发脑溢血，他的眼前一片眩晕，而此时，车正行驶在繁华的闹市区，

且正值上下班高峰。就在那一刹那,他在生命的最后时刻以顽强的毅力做了三个动作:一是把公交车缓缓地停在路边;二是用最后的力气拉下手动刹车并将发动机熄火;三是把应急灯和车门打开,让乘客安全下车,以确保车辆、乘客和行人的安全。做完这三件事后,他安详地趴在方向盘上停止了呼吸。

这就是一位平凡的公交车司机用生命对“责任”所作的诠释。

自然万物都有自己的责任,花有果的责任,云有雨的责任,太阳有光明的责任,而我们每个人,也都应当担负起各自的责任。

责任让人坚强,责任让人勇敢,责任也让人知道关怀和理解。无论你所做的是什么样的工作,只要你能认真、勇敢地担负起责任,你所做的就是有价值的,你就会获得尊重和敬意。

相反,漠视责任,忽视责任,玩忽职守,缺乏责任感,不仅会给别人、企业和社会带来危害,还会给自己带来不可挽回的严重后果。

一个人无论职务大小、地位高低,不管从事什么工作,只有你在心中树立起“责任是至高无上的职业精神”的意识,你才会在自己的岗位上,安下心来,认真负责地完成自己的工作。

殷雪梅老师生前被同事和学生称为“阳光教师”,她那种“责任是至高无上的职业精神”的态度,感动着周围的所有人。

殷老师临近退休的时候,新一轮的小学新课程改革正好开始。新教改要求教师会使用多媒体技术教学,但对年纪大的教师不做要求。殷老师看到年轻教师用多媒体上课,在更直观、形象地讲解内容的同时,也增加了孩子对学习的兴趣,于是主动找到校长要求学习。此后的日日夜夜里,在电脑房、多媒体教室,总能看到殷老师勤奋学习的身影。

她一直像妈妈一样爱着自己的每一个学生。每天骑自行车上班的途中,遇到学生,她总要抱起一个放在后座上推着走。有个叫刘浩的学生,家里盖房子,没人给他送午饭,殷雪梅就把他

接到自己家里,吃了一个多月,不收一分钱。学生郭超越的父母由于工作原因,常常顾不上孩子吃午饭,殷雪梅就把郭超越带回家同桌吃饭。

3月31日,在一辆狂奔而至的汽车面前,心中的那份神圣责任促使她奋不顾身地用身躯护住路过的学生,从“虎口”下夺回了六七位小朋友的生命,而她却被车撞飞25米远,最后光荣牺牲。

江苏省教育厅厅长王斌泰说:“殷雪梅老师最感人的,不仅仅在于她在那个瞬间用生命保护了学生,更在于她三十年如一日对学生无私的关爱。她对教师责任的坚守,是很多人都无法比拟的。”

殷雪梅的一生是平凡而伟大的一生。她的伟大不仅仅是在于她生前的英勇行为,更体现在平时的责任中,她很好地诠释了“责任是至高无上的职业精神”这句话。

因此,不管你在什么地方上班,也不管你从事什么样的工作,都不妨问问自己:“我是一个有责任感的人吗?我对自己的工作尽职尽责了吗?”然后看看自己正在做的工作和已做完的工作,想想自己在执行工作时是否总是在找借口?能不能自动自发、出色地完成工作?是否为了集体的利益而甘于牺牲自己的利益?在面对错误时,是否敢于担当起自己的责任?

在职场中,作为一名员工,认真做好本职工作,一切为企业的利益着想,一切为企业的发展着想。这就是我们的责任,对工作负责是每一位优秀员工必须具备的职业精神。

在平均海拔超过3000米的山丹马场,环境恶劣,冰雹雪灾是家常便饭,甚至还有频发的轻微地震。从自然条件上来说,实在不是一个环境优越的地方,但是就在这种地方,山丹人培育出来的山丹马,曾经荣获全军科技成果一等奖、国家科技进步一

等奖。

王永军就是中牧集团总公司山丹马场的一场之长、国资委系统的劳动模范，长年工作在这个给人带来磨砺和豪情的地方。由于条件恶劣，山丹马场的牧马人大多都患有高血压、心脏病等高原病，很多人都因此坚持不住离开了。“我们不能走！”王永军坚定地说，“责任是至高无上的职业精神，山丹马场就是生态保护的最前沿，牧马人看护的不仅仅是马匹，还有草场，而草场就是最自然的生态保护者。”

“如果我们撤退了，谁来保护山丹马，谁来保护草原？保护草原是我们的职责所在，因为我们的根就在草原！”牧马人是草原最后一道防线，是一道永不移动的护篱。如果人在、马在、草场在，西面的黄沙就不能大肆入侵。这是牧马人天生的使命与责任。“过去，我们养马是为了守卫边疆，现在养马是守护生态。时代变了，但责任未改，我们至高无上的职业精神未改。”

在王永军的带领下，无论怎样艰苦，大家都没有放弃。

责任是我们行动的唯一原则，既然从事了一种职业，选择了一个岗位，就必须接受它的全部。就算是屈辱和责骂，也是工作的一部分，而不是只享受工作带来的益处和快乐。从这个角度看，责任既是一种必需的人生态度，也是一种至高无上的职业精神。

有人说，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；假如你非常讨厌工作，你的生活就是地狱。因为在你的生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的。不是工作需要人，而是任何一个人都需要工作。你对工作的态度决定了你对人生的态度；你在工作中的表现决定了你在人生中的表现；你在工作中的成就决定了你在人生中的成就。所以，如果你不愿意拿自己的人生开玩笑，那就在工作中勇敢地担负起这种幸福的责任。

一个把责任当成至高无上的职业精神的员工，当面临挑战和困难时，他会迸发出比以往强大数倍的能力和勇气。因为他知道，很可能因为他

的懦弱而会让企业承受巨大的损失,只有勇敢地面对,才有可能真正担起责任,不使企业遭受损失。

责任是至高无上的职业精神,是一个人品格和能力的承载,是一个人走向成功必不可少的素养。承担责任既是一种崇高的职业道德,也是一种高尚的人格精神。所有成功的人,都是具有高度责任感的人。聪明、才智、学识和机缘等固然是促成一个人成功的因素,但如果缺乏了责任感,没有人可以取得成功。



2.

责任也是员工的第一行为准则

有一位伟人曾说:“人生所有的履历都必须排在勇于负责的精神之后。”责任能够让一名员工具有最佳的精神状态,精力旺盛地投入工作;责任是最为关键的理念和价值观,同时也是员工的第一行为准则。

世界上很少有报酬丰厚却不需要承担任何责任的工作。其实我们每个人都应该有这样的心态,不管是从事何种工作、职业,只有将责任作为自己的第一行为准则,才能把工作做好。工作有难有易,要把工作做得尽善尽美、精益求精,离不开一个共同的因素,那就是具备强烈的责任心。缺乏责任心的人,任何事情都不能做好。有了责任心方能尽职,从自身做起,从小事做起,做到不因事大而难为,不因事小而不为,不因事多而忘为。只有我们在工作时把责任心放在心头,时刻提醒自己保持认真的工作态度和对自已负责的态度,脚踏实地地工作,才能把工作做好,才能得到同事和领导的认可。

这是一个由跨国公司员工组成的登山队,他们要对世界第

一峰——珠穆朗玛峰发起冲击。虽然人类攀登珠峰已经不止一次了，但这是他们第一次攀登世界最高峰。队员们既激动又信心十足，他们决心征服珠穆朗玛峰。

经过考察后，他们选择在状态良好、天气也很好的一天出发了。

攀登一直很顺利，队员们彼此互相照应，没有出现什么问题，高原缺氧的情况也基本能够适应。在预定时间，他们到达了1号营地。大家都很高兴，因为有了一个好的开始，就等于成功了一半。

第二天，天气突然发生了变化，风很大，还有雪。登山队长征求大家的意见，要不要回去，因为要确保大家的生命安全。生命只有一次，登山却还有机会。但是大家都建议继续攀登，登山本身就是对生命极限的一种挑战。

于是，登山队继续向上攀登。尽管环境很恶劣，但是队员征服自然，征服珠穆朗玛峰的信心却十足，大家小心翼翼地向上攀登。“队长，你看！”一个队员大喊，大家循声望去，在离他们很远的地方发生了雪崩。虽然很远，但雪崩的巨大冲击力波及了登山队，一名队员突然滑向另一边的山崖，还好，在快落下山崖的那一刻，他的冰锥紧紧地插进了雪层里，他没有滑落下去。但他随时有可能被雪崩的冲击力推下去。

形势严峻，如果其他队员来营救山崖边的队员，雪崩的冲击力有可能会将别的队员冲下山崖。如果不救，这名队员将在生死边缘徘徊。

队长说：“还是我来吧，我有经验，你们帮我。大家把冰锥都死死地插进雪层里，然后用绳子绑住我。”

“这很危险，队长。”队员们说。

“已经没有犹豫的时间了，快！”队长下了命令。大家迅速动起手来，队长系着绳子滑向悬崖边，他死死地拉住了抱住冰锥的队员，其他队员使劲把他俩往上拉。就在下一轮雪崩冲击到来