

青少年保健门诊 综合服务指南

*Comprehensive guideline of
the youth health care services*

主编 王临虹 吴久玲



人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE

青少年保健门诊 综合服务指南

主 编 王临虹 吴久玲

副主编 苏穗青 胡晓宇

主要编写人员（以姓氏笔画为序）

王临虹	田晓波	白 杨	许洁霜
孙 红	苏穗青	巫 琦	吴久玲
余小鸣	狄江丽	宋 莉	张 波
张 辉	张伶俐	金 曦	郝素媛
胡晓宇	郭素芳	渠川琰	

人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

青少年保健门诊综合服务指南/王临虹等主编.

—北京: 人民卫生出版社, 2011. 9

ISBN 978-7-117-14524-4

I. ①青… II. ①王… III. ①青少年-保健-指南

IV. ①R161.5-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 155286 号

门户网: www.pmph.com	出版物查询、网上书店
卫人网: www.ipmph.com	护士、医师、药师、中医师、卫生资格考试培训

版权所有, 侵权必究!

青少年保健门诊综合服务指南

主 编: 王临虹 吴久玲

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-67605754 010-65264830

010-59787586 010-59787592

印 刷: 潮河印业有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 710 × 1000 1/16 印张: 9

字 数: 126 千字

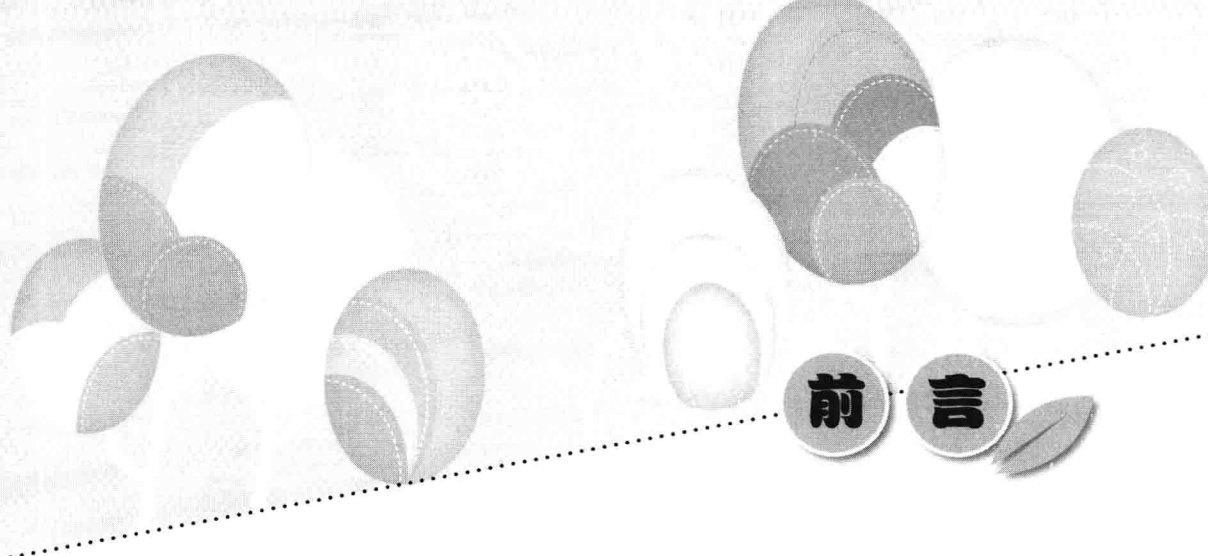
版 次: 2011 年 9 月第 1 版 2011 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-14524-4/R · 14525

定 价: 27.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社销售中心联系退换)



前言

青少年的健康,尤其是青春期生殖健康,是全球关注的社会和公共卫生问题。目前,由于青少年人群的增长和青春期健康问题的日益凸显,对青少年保健服务需求也在不断增加。1994年国际人发大会行动纲领也强调要确保未成年人与青年的性与生殖健康的权利。因此,如何为青少年提供适宜的、以生殖健康为中心的青少年综合保健服务是目前亟待解决的重要问题。在我们既往的医疗保健服务中更多的是针对成年人、更小年龄儿童人群、育龄妇女、老年人提供的服务,而忽视了对青少年的特殊服务。在为青少年人群提供服务的策略、措施、内容、方法、场所和特点等方面的研究也非常不足,不能满足现在不断增长的青少年人群健康保健的需求。

在全球生殖健康服务领域中已日渐达成广泛的共识,即若要给青少年提供充分的保健服务就需要给他们提供“青少年友好服务”(youth friendly services)。“青少年友好服务”构成要素包括由接受过特殊培训的医务人员提供服务、服务应强调隐私、保密性和服务的可及性。这样的服务才能够有效地吸引青少年,充分满足他们的需要,并能够保证这些年轻人持续接受相关的服务。

本指南旨在为开展青少年保健服务的管理和医务人员提供参考,帮助其了解青少年保健服务特点和服务规范,为青少年提供适宜和规范的青少年综合保健门诊服务。希望对相关学科医疗保健人员提高青少年保健服务的基本理论和服务技能有所帮助。本指南也可



作为设计、实施、提高和评价青少年保健项目的工具。

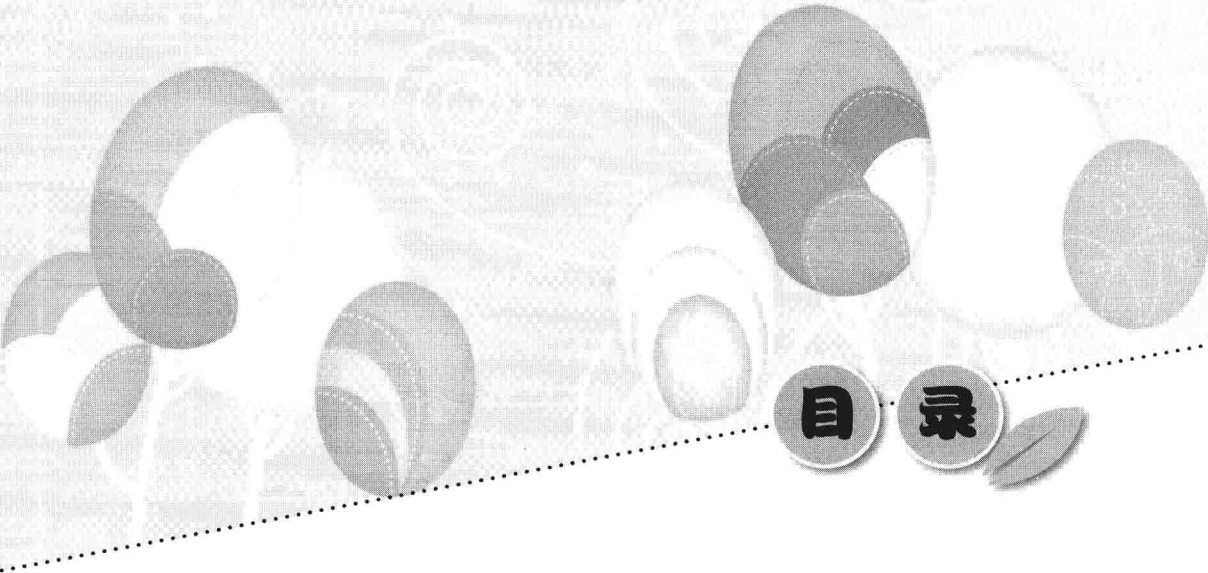
本指南各章节阐述了青少年保健门诊的建立和服务的基本要素,详细介绍了青少年保健门诊的服务内容,青少年常见健康问题及其处理的相关信息,建立和促进青少年生殖健康服务的支持性政策、策略和措施,以及如何有效评价青少年服务。

本书作为青少年保健门诊服务指南,重点强调保健服务的相关原则,使用者在工作实践中如需了解详细内容,还须参考其他相关书籍。

本指南是由卫生部妇社司及中国疾病预防控制中心妇幼保健中心组织有关专家编写完成,并得到了联合国人口基金和玛丽斯特普国际组织的支持和帮助。在此,向参加编写本指南的工作人员以及对编写给予支持的相关人员表示衷心的感谢。

在编撰过程中,由于我们在青少年保健理论和服务实践方面的认识和经验有限,难免有不当之处,希望读者给予批评指正,以利于我们在今后的改编中加以补充和修正。

卫生部妇幼保健与社区卫生司司长



目 录

第一章 青少年保健门诊建立·····	1
一、青少年保健门诊建立的目的和意义·····	1
二、服务对象·····	3
(一) 服务对象的范围 ·····	3
(二) 青少年的特点 ·····	3
三、医疗保健机构·····	4
(一) 服务地点 ·····	4
(二) 服务环境 ·····	5
(三) 服务区域设置 ·····	5
(四) 服务时间 ·····	6
(五) 服务费用 ·····	6
(六) 服务方式 ·····	6
四、医务人员·····	7
(一) 医务人员的职责 ·····	7
(二) 医务人员的条件 ·····	8
五、青少年友好服务原则·····	8
(一) 青少年生殖健康的权利 ·····	8
(二) 青少年参与 ·····	9
六、青少年友好服务要求·····	9
(一) 基本要求 ·····	9



(二) 较高要求	9
(三) 更高要求	10
第二章 青少年保健门诊服务内容	11
一、青少年友好服务就诊流程	11
二、服务内容	11
(一) 咨询	11
(二) 健康教育	18
(三) 常见问题与疾病的筛查和诊治	20
(四) 会诊与转诊	23
第三章 青少年常见问题与处理	25
一、青春期生长发育常见问题及处理原则	25
(一) 青春期生长发育	25
(二) 青春期营养	27
(三) 青春期生长发育常见问题	28
(四) 青春期生长发育常见问题的指导原则	29
二、青春期的性发育	31
(一) 正常性发育	31
(二) 第二性征	33
(三) 常见问题与指导	33
三、青少年的性问题	37
(一) 性需求与性困惑	37
(二) 性自慰	38
(三) 早恋与过早性行为	39
(四) 其他性行为	41
(五) 性侵犯	43
四、青春期常见心理问题与指导原则	45
(一) 体像问题	46
(二) 人际关系问题	47
(三) 情绪问题	48



(四) 行为问题	50
五、青少年意外妊娠	52
(一) 预防意外妊娠的原则	52
(二) 意外妊娠咨询	53
六、青少年避孕	55
(一) 提供避孕服务的原则	55
(二) 避孕方法的知情选择	55
七、青少年性传播疾病的防治	64
(一) 性传播疾病的传染途径和主要方式	65
(二) 性传播疾病的危险因素	65
(三) 性传播疾病的后果	66
(四) 性传播疾病的防治原则	67
(五) 常见性传播疾病的症状及防治原则	67
(六) 性传播疾病防治保健指导	71
八、青少年艾滋病防治	71
(一) 艾滋病传播途径	72
(二) 不同性行为的危险程度	73
(三) 艾滋病预防原则	73
(四) 艾滋病咨询与检测	74
(五) 艾滋病阳性青少年的转诊	76
 第四章 青少年保健门诊的支持	 77
一、国际国内青少年保健服务的政策与策略	77
二、促进青少年友好服务的政策和措施	79
(一) 争取政策支持	79
(二) 建立多部门合作机制	79
(三) 规范青少年生殖健康服务	80
(四) 开展公众教育、获取社会支持	80
 第五章 青少年保健门诊服务评估	 81
一、评估目的	81



二、评估者·····	82
三、评估方式·····	82
四、评估工具·····	82
五、评估过程中的注意事项·····	83
六、评估结果的应用·····	84
附件 1 青少年保健门诊记录表(参考) ·····	97
附件 2 食物中所含蛋白质及热量计量标准 ·····	103
附件 3 5~19 岁儿童、青少年年龄别 BMI ·····	108
附件 4 BMI 快速查询表 ·····	110
附件 5 青少年友好服务的特征(WHO 推荐) ·····	125
附件 6 服务环境设置 ·····	127
参考文献·····	131



的危险和压力,如婚前性行为/未婚先孕、性传播疾病(包括 HIV/ 艾滋病)、抑郁(甚至自杀)、吸烟、酗酒、吸毒以及暴力等。但青少年往往缺乏获得相应的正确知识及信息以应对这些危险和压力。当他们面对这些危险时有可能作出错误选择,从而改变他们今后的生活历程,甚至可能毁掉其一生的幸福。不仅如此,这种结局还会影响到整个社会的健康、繁荣和安定。正是由于青少年经历的这些变化及面临的各种危险和压力,使得他们对青少年保健、健康教育和咨询服务有了迫切需求。

事实证明,如果适时、适当、适度地给予青少年身心发育指导和教育以及早期发现青少年的身心及行为问题,并给予他们适当的咨询、解惑及治疗,将有助于他们日后的正常发展。青少年保健服务作为一种综合性的服务,在帮助青少年维护健康,顺利完成向成年期的过渡中可起到重要的作用。它可以向那些寻找优质保健服务的青少年提供支持,向那些患病的青少年提供治疗,向那些处于困境及危险中的青少年伸出援助之手。因此,为青少年提供一种综合保健服务,不仅可以保护青少年远离危险,而且还可以帮助他们获得相关的知识、技能和信心,建立健康的生活和行为方式。

但是,目前国内现有的面向青少年的保健服务并不适宜于青少年人群,使得青少年在服务利用方面面临着许多障碍,包括可能存在他们利用这些服务和信息的相关法律法规的限制,如一些服务有年龄限制或在得到服务前需要经过父母或监护人的同意;服务内容和形式不适宜,如他们只能获得一些成人式或儿科式的服务;就诊时面临尴尬,担心隐私泄露,可能要面对不尊重、不理解、带有偏见和缺乏服务技巧的医务人员。同时,在服务提供方面也存在较多的障碍,如服务时间不合理、交通不便、服务收费较高等。而这些障碍应该能够通过为青少年提供的专门服务而得到克服。因此,有必要建立一种特殊的面向青少年人群的服务模式,以便更好地吸引青少年,为他们提供优质服务,并且能够让他们持续接受这些服务。

青少年所期望的生殖健康服务的特点取决于青少年的特征。因此,在提供服务过程中要考虑当地青少年的特点(如年龄、性别、文化、风俗等),并根据他们的特点和需求来设计服务内容。同时也



要特别关注那些有高风险行为的青少年,这些人群在性行为、非意愿妊娠、性传播疾病、艾滋病感染等方面面临着更大的威胁。因此,他们更希望能够获得富有同情心、知识技能高、了解他们喜好、值得信赖的医务人员提供的服务。

为了给青少年的健康发展提供更好的服务,国际组织提出了青少年友好服务模式。简单地讲,青少年友好服务应具备能够吸引青少年就诊的相关政策和特征,为青少年提供舒适、恰当的服务环境,满足青少年的需要,并能够保证青少年的积极参与、随访和复诊。专业医务人员也应该提供周到的、使青少年觉得受尊重的、保护隐私的和保密的服务。医疗保健服务机构应该根据青少年的需求和评估结果随时进行服务内容、人员、场所、方式、环境等一系列的调整和增补。在这样一个服务模式的支持和帮助下,青少年一定能积极面对各种困惑、挫折及危险,从而顺利度过青春期这一人生旅途中的重要时期。



二、服务对象

(一) 服务对象的范围

青少年保健门诊的服务重点对象是 10~24 岁,来自学校、社区、在职场所的男女青少年,同时要特别关注弱势和具有高风险行为的人群。

(二) 青少年的特点

在青少年时期,青少年经历着躯体和心理的快速发展,特别是性器官和性功能发育和成熟,性需求逐渐发展,同时他们的价值观、世界观也逐步确立。他们经历了从形态、功能到心理情绪的剧烈变化,同时,有些青少年还要面对很多危险和压力。

总体上,青少年经济尚不独立,在很大程度上需要依靠家庭的呵护和支持,同时对于青少年来说缺少与成人相等的生殖健康权利,相关法律法规对他们的保护也不够。

尽管大多数青少年能够正确面对自身生理上的变化,应对心理上的各种矛盾冲突以及各种危险和压力并顺利过渡到成人期,但仍有少数青少年在此时期会遇到一些身心健康问题和发生相关疾病,需要获得医疗保健服务。

三、医疗保健机构

向青少年提供服务的医疗保健机构或场所应能吸引青少年,并能提供满足他们需求的服务。因此,设置服务场所和服务环境、制订服务政策和服务流程时,应不同于一般的儿童和成人医院的固定服务模式,需要考虑到青少年的特点来进行一系列的调整和增补。在进行相应改变和调整之前,非常重要的环节是进行需求评估,而且最好保证有青少年的参与,听取他们对服务提出的相关意见和建议。服务环境和服务内容的设计应考虑同时能够满足男女两性青少年的需求。服务机构应有专项经费、人员投入,以保障服务的开展。

提供青少年保健门诊服务的医疗保健服务机构应建立适合当地实际和机构自身情况的服务模式、明确自身的责任、定期采取不同模式对医务人员进行培训 and 提高。医疗保健服务机构须经常性地与青少年服务对象(包括潜在的服务对象)进行交流沟通,了解他们对服务的看法和满意程度,同时应了解目前青少年寻求服务的障碍,如社会环境、相关政策。

(一) 服务地点

提供服务的地点应设于医疗机构中一个独立的区域,需与儿童和成年患者就医环境分开或单独设在医疗机构外的某个场所。

此外,如果服务功能仅为咨询、指导,服务地点可以设在医疗机构以外的地方,如青少年活动中心、大型商场、网吧、体育用品商店、音像店等青少年经常光顾的场所。

在服务地点设置时,应考虑到青少年的特点和特殊需求,确保青少年的就诊场所交通便利,有利于青少年获得服务,同时要使他们感到在此接受的服务是安全的,并且其个人隐私能得到保护。



(二) 服务环境

应提供舒适和宽松的服务环境,以便减少青少年的拘束(拘谨)和不安感。服务环境的装饰和布置应使青少年感到不是来到医院,而是到了温馨的家庭。医务人员可不穿白色的制服,而是穿普通服装;服务场所的走廊和房间的墙上贴有青少年喜欢的海报,鼓励男孩与女孩友好相处、平等相待的宣传画,或依据青少年特点和兴趣装饰墙面和房间。此外,还要注意不要过分强调服务环境的整洁以减少青少年的拘谨感。

(三) 服务区域设置

服务区域包括接诊、候诊、宣教、咨询、检查、治疗、化验等区域,应有一个温馨的前台接待处和候诊区、一些独立的具有不同功能特点的服务区域,其中咨询室和宣教室必须独立设置。为鼓励伴侣和成人的陪伴,应考虑为陪伴者设立服务区域。

1. 咨询、检查和治疗区域的设置 应注意保护青少年的个人隐私,保证青少年在接受咨询和检查服务时,不被其他人看见和听见。而且,房间应有足够大的单独空间,并有隔离屏障和有关设施,尽量避免青少年在接受服务过程中受到打扰。在检查和治疗区域内应配备一些必要的体格检查和妇科检查的设备,如血压计、体温计、身高体重计、检查床、手套、窥阴器等与服务相关的设备。有条件的地区应考虑男女青少年的特点,为他们提供分开服务的场所。

2. 宣教室或接待室的布置 能够吸引青少年注意力,使其可以耐心等待就医。宣教室或接待室的墙上贴有青少年喜欢的海报和装饰物;内部家具设置应尽量家庭化;有播放宣教材料的电器设备如影碟机、录像机、电视机及电脑等;有放置各种宣传材料的架子或书架及宣教材料;提供一些通俗易懂的、与生殖保健相关的资料(如青春期发育、性传播疾病、性问题、避孕方法等)供青少年在等候时阅读,有条件的机构可提供一些书面材料给青少年带回家自学。

3. 化验室的设置 根据门诊的具体情况而建立,符合合理、便捷和保密的原则。若青少年门诊独立设立在医疗机构以外的地方、



且具有一定条件时,可建立单独的化验室;若门诊设于其他医疗机构之内,不需要建立专门为青少年服务的化验室,而可利用成人实验室,以整合资源。化验室的检验项目至少包括以下几方面:血、尿、便三大常规检查,生化检查如肝功能、血糖、胆固醇等检查,免疫学检查如乙型肝炎表面抗原、妊娠试验、衣原体、梅毒、艾滋病病毒等检测,以及常规细胞学检查如念珠菌、滴虫、淋病奈瑟菌、宫颈脱落细胞等。

(四) 服务时间

设置合适的服务时间有利于青少年更好地利用服务资源和为他们提供有效的服务。除了可以按常规时间开诊外,还应在其他的时间段向青少年提供服务,例如,下午(放学后或下班后)、晚上、周末和节假日。

应尽量减少青少年就医等待的时间,因为青少年常常缺乏耐心或学习任务重,而且,有些青少年也不希望在漫长的等待时让别人看到他们来诊就医。

(五) 服务费用

由于青少年本身没有经济能力,或由于与性和生殖健康问题而就诊的青少年,往往不希望有家长或家人陪同,青少年往往不能承担较高的医疗服务费用,因此为能保证青少年有足够的经济能力利用医疗保健服务,医疗保健机构可对就诊青少年给予优惠政策,减免一些医疗服务费用,提供免费的挂号、咨询服务,医疗保健机构还可通过多种渠道进行筹资向青少年提供更优惠的服务。

(六) 服务方式

该门诊应根据青少年的需求向青少年提供全面的医疗保健服务,包括健康咨询、健康教育、常见问题与疾病的筛查与处理、转诊服务等。

对于青少年咨询服务,除开展面对面咨询以外,还可开通青少年电话咨询热线或网上咨询,有利于那些不愿意或不需要到医疗机

构去就医的青少年能方便快捷地获得相关的信息和咨询服务。开通时间和方式可根据自身机构条件并考虑青少年的生活特点,采取24小时或特定时间段开通或留言等形式进行。

服务机构还应与媒体密切配合,通过报纸、电台、电视台等提供信息,普及青少年身心健康保健知识,提高潜在青少年服务对象对服务机构的知晓度和利用度。

本机构还应成立由相关领域专家组成的专家组为青少年保健门诊提供技术支持,并对复杂病例提供会诊和转诊服务。

四、医务人员

向青少年提供友好的综合性医疗保健服务应采取灵活、符合青少年特点和其文化背景的适宜方式。医务人员应两性兼有,至少配备男、女医师各一名,以方便男、女青少年就诊的需求。医务人员应有奉献精神,热心为青少年服务。不仅仅把青少年当作服务对象,而且要和他们一起工作。

(一) 医务人员的职责

1. 尊重青少年和保护他们的权利,以非评判性的态度接待和提供咨询服务。
2. 尊重青少年和他们父母的意见,并积极鼓励他们参与医疗保健服务。
3. 提供适宜青少年发展需求的有效的综合性医疗保健服务。
4. 开展健康教育和咨询服务,提供青少年身心发育和生殖健康所必需的知识、信息和技能。
5. 鉴别危险行为(包括不安全性行为),帮助青少年树立对自身生殖健康、社会适应、男女两性平等相待、和谐相处和性行为负责的责任感。
6. 提供便利、安全的服务,促进青少年对医疗保健服务的利用。
7. 在遇到青少年疑难问题和疾病时,能及时提供转、会诊服务。
8. 对下级医疗机构或其他医务人员进行青少年保健服务的业

务培训和指导。

(二) 医务人员条件

1. 门诊的医师应具有 5 年及以上的工作经验,护理人员应具有 2 年以上工作经验。
2. 思想成熟、性格外向开朗,善于和青少年交往并热爱本职工作。
3. 具有以青少年为核心的服务理念,尊重青少年的文化背景、习俗和意愿。
4. 熟悉青少年生理、心理发育特点,熟悉常见生理和心理问题与疾病,掌握相应的医疗保健措施要点,并能够根据不同年龄特点和成熟度提供相应的个性化的医疗保健服务。
5. 掌握青少年服务的基本知识和技能,能提供完整准确的信息。
6. 接受过专业培训,包括咨询技能和处理青少年身心问题的培训。
7. 掌握一定的人际交流技巧,能与青少年及家长很好地交流沟通。
8. 具有社会性别意识和知识,主张两性平等相待、和谐相处。
9. 提供咨询热线服务的人员,应接受过相关专业知识培训。

五、青少年友好服务原则

青少年友好服务的提供中应重视青少年的生殖健康权利以及青少年的参与。

(一) 青少年生殖健康的权利

在以往的医疗服务中,青少年的生殖健康容易被忽视,医务人员应关注青少年的生殖健康权利。向青少年提供医疗保健服务时,应注意保护以下青少年生殖健康权利:

1. 获得信息的权利 信息应是完整、准确、合适、易懂、清晰的。
2. 获得服务的权利 服务应是负担得起、时间地点方便、没有障碍、没有歧视。
3. 知情选择的权利 在充分了解信息的情况下作出自己的选择。
4. 获得安全服务的权利 安全服务是指具有合格的医务人员

提供合适的诊治方式、遵循服务指南和制度、避免交叉感染以及处理并发症的规范的服务。

5. **隐私权和保密权** 服务过程中要保护服务对象的隐私,并对其所有的相关信息进行保密。

6. **尊严权、舒适权和表达意见的权利** 在服务过程中使服务对象感觉受尊重,能够获得舒适的服务,能够表达自己的意愿。

7. **获得继续服务的权利** 包括能够获得后续服务和转介服务。

(二) 青少年参与

在青少年保健门诊的开设过程中,应让青少年参与门诊的计划、实施和评价。可邀请青少年参与门诊的设计和服务的提供,鼓励青少年对门诊服务环境、设施等提出建议,经常征询青少年对服务的意见和满意度。

六、青少年友好服务要求

医疗保健机构可根据卫生资源配置不同,对门诊设置提出不同要求。

(一) 基本要求

在条件有限的情况下,对门诊设置提出以下基本要求:

1. 青少年参与健康服务的设计和实施。
2. 门诊的所有工作人员均能够尊重服务对象。
3. 保护青少年的隐私。
4. 培训医务人员的咨询技能。
5. 保证给予充足的咨询时间。
6. 建立和健全转诊系统。

(二) 较高要求

当资源允许时,在基本要求的基础上,应对门诊有较高要求,增加以下服务内容: