



2015

華圖
公務員

紅領

培
優

內部培訓指定教材

編著 華圖教育 審定 紅領培优考試研究院

面 試 · 中 級

● 分級教學版

紅領培优

締造百分百通過率

中國社會科學出版社



华图公务员红领培优内部培训指定教材

— 2015 分级教学版 —

面试·中级

编著：华图教育 顾问：王宝平 主编：齐麟

审定：红领培优考试研究院

中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试. 中级/华图教育编著. —北京:中国社会科学出版社, 2014. 7

华图公务员红领培优内部培训指定教材

ISBN 978-7-5161-4532-6

I. ①面… II. ①华… III. ①公务员—招聘—考试—中国—教材
IV. ①D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 155231 号

出 版 人 赵剑英

责任编辑 王 斌

责任校对 张 敏

责任印制 王 超

出版发行 中国社会科学出版社

社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号(邮编 100720)

网 址 <http://www.csspw.com.cn>

中文域名:中国社科网 010—64070619

发 行 部 010—84083685

门 市 部 010—84029450

经 销 新华书店及其他书店

印刷装订 三河市金元印装有限公司

版 次 2014 年 7 月第 1 版

印 次 2014 年 7 月第 1 次印刷

开 本 787×1092 1/16

印 张 9

插 页 4

字 数 189 千字

定 价 36.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社联系调换

电话:64036155

版权所有 侵权必究

前言

Foreword

近年来,公务员考试竞争越来越激烈,各地招录公务员的测评体系也日趋完善,对于考生的要求也越来越严格。在公务员面试中更加重视考查考生的实践能力,逐步弱化对考生理论水平的考查,这也是很多考生在公务员面试中折戟的原因所在。如果说笔试是公考的“敲门砖”,那么面试就是决定顺利成“公”的关键。

面试的本质即交流,也就是通过面试的形式来加深考官对考生的印象,从而让考官了解考生、择优录取。面试的考查核心是能力,即在面试过程中让考官知晓考生所具备的公务员应该具备的职业能力,并且得到充分的认可。对此,本教材汇聚数名具有多年教学与实战经验的华图教育一线名师,结合与各地考官交流的成果和各地的最新考情考务,对公考面试课程体系进行了全方位、系统化的分级和优化,力求真正给予考生一本理论知识与实践操作兼备的面试书籍,从而提高考生的学习效率和面试水平。本教材着力于基础层面的讲解,同时穿插真题、技巧、演练,融讲、练于一体,是华图教育专家总结自身多年教学研究经验成果的精华之作。

本书具有以下特色：

特色一：理念创新，活泼细腻

本书始终贯彻创新的设计理念，讲学结合，可以使考生学习起来更加轻松，对面试概况有基本而牢固的理解；在版式上，形式活泼大方，重点难点突出，方便考生在短期内掌握面试的精髓，从而提高考生的复习效率。

特色二：设计科学，操作性强

本书以科学、实用为理念，根据考生由浅入深的认知观，进行梯度化教学。同时避免繁冗拖沓，运用最平实的语言，力图让考生在最短的时间内提高面试作答水平。

特色三：名师荟萃，全面概括

公务员面试的考查体系日趋成熟，此种背景下，华图教育教研中心对各类公务员面试题型的答题思路进行更加深入的研发，力求通过本书使考生在面试中都能做到言之有物，言之有理。

各位考生在学习本书时一定要注意学练结合。在学习公务员面试的基础理论知识之外，更要加强练习。作答时，万不能死记硬背，要注意灵活运用本书中所讲授内容，同时结合国家政策方针以及各类时事热点，多方协作，勤加练习，这样必能学有所获，快速提升。

本书由华图教育产品教研中心策划，由资深研究员、培训师和一线资深面试名师共同编著，凝聚了华图教育面试学科教研领域内研究成果的精华，在此编者对于诸位老师的无私奉献和真诚付出表示衷心感谢！也希望此书能够助广大考生一臂之力，帮助考生成功上“岸”。

古语云：“业精于勤”。个人能力想要达到质的飞跃不可能期望于短时间内发生，势必要建立在长久的点滴积累基础之上。在公考路上，华图教育始终与你同行，无论何时，华图教育都将为你提供最优质的服务！

编者

2014年7月

目 录

C ontents

第一单元 强化提高

第一讲 温故知新	3
一、答题思路回顾	3
二、答题思路活用	25
第二讲 个性化提升	35
一、针对性审题	35
二、差异化解题	37
三、个性化答题	39
四、专项训练——典型例题	41
第三讲 真题复述	52
一、自我认知	52
二、组织管理	54
三、人际沟通	55

目 录

四、应急应变	57
五、综合分析之现象类	60
六、综合分析之观点类	62
七、故事寓言题	64
八、演讲题	65
九、情景模拟题	67
第四讲 模拟考试	69

第二单元 题型拓展

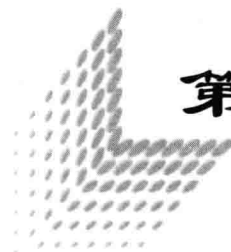
第一讲 材料题	87
一、题型概述	87
二、答题思路	87
三、答题原则	88
四、典型例题	88
第二讲 漫画类	101
一、题型概述	101
二、题型分类	101
三、答题思路	102
四、典型例题	102
第三讲 情景模拟	107
一、题型概述	107
二、题型分类	107
三、测评要素	107
四、答题原则	108
五、答题结构与技巧	109
六、典型例题	109

目 录

第四讲 演讲	112
一、题型概述	112
二、题型分类	112
三、注意事项	113
四、答题结构及技巧	114
五、典型例题	121
第五讲 串词讲故事	124
一、题型概述	124
二、题型分类	124
三、答题原则	124
四、答题思路	125
五、高分技巧	127
六、典型例题	128
第六讲 联想与寓言故事	131
一、联想类	131
二、寓言故事类	134



第一单元



强化提高



本单元旨在回顾过去面试授课中所教授的旧的答题思路和解题模式,并在其基础之上对面试授课进行新的系统的理论整理,提出新的更加有效且更加合理的面试理论体系,实现对授课方式与内容的强化以及提升,使我们整个授课体系可以有一个新的变化,更加符合当前公务员面试之实际。利用这些新的成果,提高教师知识传授的有效性,提高学生学习的效率,最终目的是实现学生在面试考场之上的更好发挥。



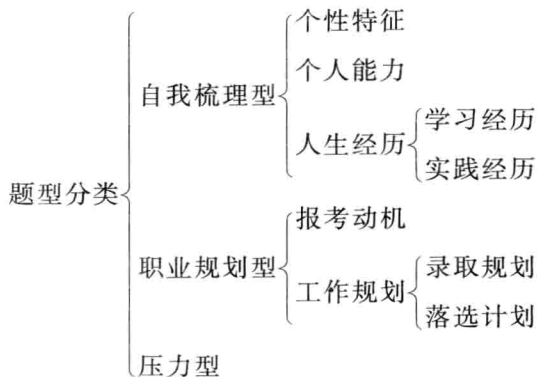
第一讲 温故知新

本讲目的在于帮助教师以及学生回顾过去的知识体系,并且在旧的体系之上进行一个新的扩展和变化。与此同时,根据在实际授课中以及学生在考试中答题的具体情况,我们将具体的旧的思路进行一个新的扩展和转化,使之可以更加贴近实际授课,也更加方便学生灵活地运用思路,消除旧的思路影响下过度模板化的弊端。授课教师在此环节会将基础班讲授的答题思路作简要回顾,以便为思路活用环节做好铺垫,此环节简单串讲即可,无须花费太长时间。

一、答题思路回顾

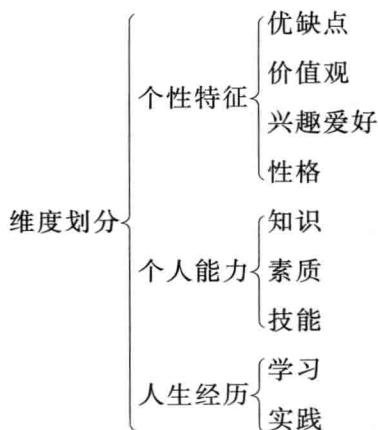
(一)自我认知与职位匹配

1. 题型分类



2. 答题思路与方法

自我认知与职位匹配类题目没有固定的答题思路,固化的思路会限制个性化答案的呈现。根据对题目考查方向的归类,可发现若干考查维度,比如说对考生价值观的考查,对考生实践经历的考查,对考生性格特征和爱好的考查等,将其汇总便呈现出优缺点、兴趣爱好、价值观、性格特征、学习经历和实践经历等考查维度,那么考生在回答时也可从这些维度出发来进行自我梳理:



(1)自我梳理型自我认知题

真题举例:请做一下三分种的自我介绍(或自我评价),以报考财会岗位为例。

【参考解析】

尊敬的各位考官,大家好!今天有机会与考官面对面地交流,我感到非常开心和荣幸。我是××号考生,是一名国家重点大学财政学硕士生。我将从以下几个方面介绍一下自己:【批注1:总体概括,保障逻辑上的清晰。】

在学习方面,【批注2:从学习、思想、性格、社会实践几个维度进行重点介绍,有的放矢。】我刻苦认真、成绩优异,本科时,在全系近200人中排名第一,曾获得国家奖学金、邓子基奖学金、三好学生等多项奖励;在课余时间,我辅修了英语专业,并以优异成绩通过英语六级、托福等考试。由于成绩突出,我被保送攻读硕士研究生。在研究生阶段,我刻苦钻研专业知识,不仅每年都获得一等奖学金,还作为主要撰稿人,协助导师顺利完成了两个国家级重点科研项目。【批注3:要展示具体的成果,用数据和取得的成绩进行说明,避免出现空话连篇,无说服力。】

在思想方面,我高中时加入中国共产党,坚持学习党的理论知识,了解党中央最新的决定和政策,不断提高自己的思想理论水平。同时,我积极带动、培养周围同学入党,已担任10余名同学的入党介绍人。研究生阶段,我接连担任系党支部书记和团支部书记,经常组织相关的理论学习,开展丰富多彩的党日、团日活动,并获得“优秀共青团干部”荣誉称号。

在性格方面,我认真、踏实,对待学习和工作一丝不苟,这一特点使我非常适合财务方面的工作;我具有大局意识和团队精神,始终把集体利益放在个人利益之先;我一直把“忠诚、团结、正义、奉献”这个核心价值观作为自己的座右铭,把为人民服务的宗旨切实落实到思想、行动中,融入到工作、生活中。

在社会实践方面,大学期间,我担任系学生会副主席,组织并参加了一些大型文艺晚会,在社会实践中锻炼了自己的组织协调能力。研究生期间,我曾在西门子有限公司、国家税务

总局和邮政储蓄银行实习,实习期间,得到了领导和同事们的无私帮助,使我一路走来十分顺畅。我不仅接触到实际的财务知识,也学习到为人处世的方法,我将把这些作为宝贵的财富应用于以后的工作中。【批注4:所举实例要能够和岗位有机地相结合,保证答题的有效性。】

报考公务员,是我兴趣的需要、学以致用需要,因为我对财务工作非常感兴趣,能够从事与所学专业匹配的工作,对我而言也是一件十分幸福的事情;但这更是挑战自我和实现人生价值的需要。人生的价值在于奉献,成为一名公务员,并在平凡的工作岗位上,通过自己的努力,忠于职守,服务于人民,服务于社会,才是真正实现了人生的价值。假如我有幸成为一名公务员,我将工作上热心,学习上虚心,待人处事上诚心,争取成为一名政治强、业务精、思想硬的合格公务员。【批注5:总体采取“总分总”的层次,最开始进行总概括,中间四段进行重点阐述,最后一段进行总结提升,很好地保证了叙事的条理性和内容的有效性。】

(2) 职业规划型自我认知题

除了自我梳理型外,自我认知模块还包括职业规划型和压力型题目。而职业规划可以从报考动机和工作规划两方面考查,同理,这类型题目也可用划分答题维度的方式来具体展开思路。

真题举例:结合自己的优势与劣势,谈谈在今后工作中如何扬长避短。

【参考解析】

一个人的就业、成长,要有适合的环境,同时青年人也要积极克服缺少工作经验等困难,不断取得事业的发展和进步。从我个人来说,基层工作和我个人的职业理想十分契合,我也做好了将自己的优势发挥到基层工作中的准备。【批注1:答题采取“总—分—总”结构,保证逻辑清晰、完整。】

第一,我为人热情,具有较强的亲和力、语言表达能力和沟通协调能力,而这一优势使我能够深入到群众中,倾听百姓的心声,切实为老百姓做些事情。在建设社会主义新农村和全面建成小康社会进程中,乡镇工作岗位能够使我在为国家和基层群众服务过程中实现个人价值与社会价值,符合我的职业规划和发展目标。【批注2:介绍个人性格特点和主要能力素质,并与所要从事的基层工作结合起来,表达做好本职工作的意愿和信心。】

第二,在大学本科以及研究生阶段我一直担任班级及学生社团的负责人,长期的学生干部经历使我具备了较强的组织和管理能力,以及发现问题解决问题的能力。在基层工作中,我会及时向乡亲们宣传国家的各项惠农政策,尽我所能帮助农民增收致富,提高农民的生活水平,实实在在地为老百姓做些事情。【批注3:着重介绍学生工作中积累的能力,并与岗位需求结合,展望未来具体的工作内容和方向。】

第三,我学习的是法律专业,通过了英语专业八级考试、计算机国家二级考试,知识结构



较为合理,业余时间还学习了管理学知识。而这些正是一名优秀的基层工作人员所要具备的基本素养,将先进知识带到农村,也是大学生投身乡镇基层建设的意义所在。我学以致用,能力较强,能将理论知识很好地运用到工作实践中,在农村进行普法宣传,增强老百姓的法律意识和维权意识。【批注4:重点介绍专业背景和知识体系优势,并对国家政策和农村现实需求有所了解,能够体现个人素质对所报考岗位的助力。】

当然,我还存在着一些不足之处,如身为即将走出校园的应届毕业生,我缺乏实际经验,遇事稍显急躁。但我已做好充分的准备,在实际的工作中,将充分发挥自身优势,多与具有丰富经验的同事交流学习,遇事沉着冷静,在短时间内迅速提升自己的能力,督促自己在工作中尽快成长起来。【批注5:坦诚地说出自己存在的不足之处,同时也说明了自己克服缺点的决心和将要采取的措施,表达了自己做好岗位工作的信念。】

总之,大学期间的学习和工作使我具备了成为一名公务员的基本知识、能力,如果我能够成为一名基层工作人员,我一定尽快融入基层的工作环境中,适应新的工作岗位。想人民之所想、急人民之所急,真正把群众最关心、最直接、最现实的利益问题作为自己工作的出发点与落脚点,做到有情必知、有求必应、有难必帮,脚踏实地为民做实事,累积更多的工作经验,成长为成熟全面的公职人员。

(3)压力型自我认知题

答题思路:回应、解释、表态。

面对一道压力型的题目,第一步是回应,也就是针对题目中的提问给出回答;第二步是解释,解释出现上述情况的原因;第三步是表态,阐述在今后的工作中考生会如何将其改正并憧憬未来的工作规划。

真题举例:考官查阅你的笔试试卷,发现你的字迹非常潦草,根据笔迹分析学,认为你是一个急躁粗暴的人,你如何应对?

【参考解析】

笔迹心理学确实有通过一个人的字迹从一定程度上判断一个人的书写习惯甚至个性特点的说法,所以考官发现我的笔试答题字迹潦草,认为我是一个急躁粗暴的人。其实在笔试考试过程中,由于我对本次报考岗位和笔试非常重视,虽然认认真真回答每一道题目,但是由于时间比较紧张,加上自己对于笔试结果的过于期待,最后部分由于担心时间不够可能字迹潦草了一些,从而给各位考官留下了性格急躁粗暴的印象。【批注1:对考官的质疑进行回应,不直接否认考官的说法,而是提出了自己有这种表现的一种合理解释,也表示了自己对本次考试的重视。】

其实,通过笔迹来判断一个人的性格只是分析人物性格方法中的一种,一个人的性格还可以从一个人的穿着、举止、谈吐、为人处世等各个方面来判断,比如我今天的面试表现。

其实在学习、工作和生活中,无论我的老师、领导还是同事、朋友普遍认为我是一个和善沉稳、细心内敛的人。在校期间,我是校研究生会办公室主任,担任该主任一方面要善于与人沟通,于细微处入手才能够协调好不同部门之间的关系和处理好诸多琐碎事宜;另一方面要心细稳健,不忽视细节才能够根据不同部门需要严格控制成本。而这时我的这种沉稳内敛的处事风格和认真负责的工作态度获得了老师和同学们的一致认可。【批注2:介绍自己的性格特点,对之前的回应进行解释,为提高说服力,选用他人的评价和个人经历中能表现性格的事例证明自己。】

当然,这些都只是学校工作的一些经验积累和素质锻炼。在今后的工作中,还需要在工作中不断磨炼自己,尤其是要成为一名优秀的法律工作人员,更要具有坚忍的毅力、处变不惊的定力以及积极向上的正向力量。作为一个年轻人,我会发挥个人长处,磨炼自己的个性,在学习中成长,在锻炼中完善自身,向成为一名优秀的法律工作人员而努力。【批注3:展望未来,结合岗位要求进行表态,也反映出自身对于所报考岗位有一定的认识了解。】

(二)组织管理

基本答题思路

“一个帽子+三个环节”:目的意义——准备组织——协调控制——总结提升。

目的意义(帽子):根据题目中的人、单位、事件分析来确定活动的重要性、要取得的效果、目的、意义、宗旨。

准备组织:五大要素+确定工作人员职责。

协调控制:协调+控制+本次活动中的重点难点。

总结提升:对本次活动的成果进行总结(结合活动类型特点);或对本次活动取得的预想效果进行总结;或对本次活动的各工作人员表现、工作过程进行总结;或对未来工作进行效果的扩大。

真题举例:组织大学生志愿者活动,策划三个主题,选一个谈谈你将如何开展。

【参考解析】

目前,我国已逐步进入老龄社会。随着老年人口的不断增多,“空巢家庭”越来越多,各地开始对养老福利模式进行积极的探索,居家养老服务应运而生。居家养老无论对老人,对志愿者,还是对社会都有非常积极的作用。因此我将从这三个方面来确定主题,分别是以“老吾老,以及人之老”为主题的关爱“空巢老人”活动,以“呼唤居家养老志愿者”为主题的志愿者征集活动,以“你心目中的完美居家养老形式”为主题的社区调研活动。【批注1:点明目的意义,强调此次活动对于“空巢老人”的重要作用,并提出相应的活动主题。】

我想就以“老吾老,以及人之老”为主题的关爱“空巢老人”活动,做一个详细

说明。【批注2:明确活动主题。】

确定活动形式为志愿者到“空巢老人”家做家务、聊天等,活动时间为下周日9:00—17:30,活动地点定在某小区内部,活动人员为附近大学的义工、志愿者,活动对象为小区内自愿参加的“空巢老人”。

联系我市志愿者服务中心的管理人员,确定参与此次活动的志愿者名单。联系社区工作者统计出符合条件的“空巢老人”的名单,通知他们有这样一个活动,向他们讲解此次活动的意义和目的,并征集他们的服务需求。最后将愿意参加此次活动的老人的信息交给负责活动的志愿者。(周五之前完成。)

做好相应的宣传工作。除做好参加活动的校园海报宣传之外,也要做好小区内部的宣传活动,最好在征得同意之后在小区内醒目位置贴上活动海报。(周六之前完成。)

根据名单上的户数估算出参加活动的志愿者的人数(每3—4人服务一户),然后将收集到的名单做好记录以户为单位分好小组。(周六晚上之前完成。)

让志愿者根据“空巢老人”的服务需求提前做好准备,如搜集一些关于中老年人的养生的知识或者学一些简单的可以活动神经的手指操。【批注3:准备组织:作为一次以关爱“空巢老人”为主体内容的组织管理活动,考生应该大致了解相关活动的要素要点,即可以从对象确定、志愿人员选择、工作人员安排、时间选择和经费预算等方面予以考虑和解答,才能够凸显相关的特点以及展现考生答题的针对性和亮点。】

活动当日所有参加活动的人员于8:00在小区内部集合。将预先分好的各小组成员分别领到被服务住户的门口。

志愿者到达指定住户后先与老人聊天,带动气氛,然后在征得老人的同意后帮助他们做一些诸如打扫卫生、倒垃圾之类的家务活。以下活动由志愿者根据老人的具体需要灵活安排。【批注4:协调+控制:在活动组织过程中,强调对于事前计划的执行。在具体的执行过程中应当注意细节,细化执行过程,将其落在实处,强调其执行措施的可操作性。】

本活动不是一次任务,希望全体志愿者发自内心地让这些老人走进自己的生活同时也走进他们的生活,把他们当作自己的亲人看待;形成长效服务,对“空巢老人”实行“一对一”、“多对一”的关爱计划。【批注5:总结提升:总结部分无须冗长,但是应尽可能体现出活动成果并展现扶贫意义,如资料的收集、整理与分析等,为下次开展相关活动提供经验参考。】

(三)人际沟通

基本答题思路

公务员人际沟通意识与技巧,通俗来讲就是明确与谁沟通、沟通什么、如何沟通,进而在交流的基础上调整交流各方面的利益和关系,使之分工协作,互相配合,和谐有序地完成目标。



公务员在处理日常工作过程中,会涉及与以下几类人的人际交往,即与领导之间的关系;与同事之间的关系;与亲友之间的关系;与下属或其他单位的关系;与行政相对人之间的关系。

1. 基础题型

(1) 有矛盾情景:

按照主体归类,包括:同事/领导/下属/亲友/群众/兄弟单位/多主体。

人际沟通答题思路:态度——原因——化解——避免。

真题举例 1:你是本单位秘书处新进人员,在上一次的单位大会中,由于你的失误,将参会人员名单弄错,遭到了领导批评。年底单位要举办表彰大会,这次会议的组织领导不打算让你参加,你怎么办?

相处原则:对领导的批评应当诚恳认错,寻找自身工作中的不足与失误,认真总结工作中出现的问题。对于领导的决定和安排应当服从,尊重领导,服从领导。

【参考解析】

遇到这样的情况,我的心情非常复杂:一方面自己作为秘书,职责之一就是会议筹备;如果不能参加本次年终表彰大会的准备工作,会让自己产生挫败感,进而影响到未来工作。另一方面自己确实过去的工作中犯过错误,领导有这样的想法也不无道理,自己应当为自己的错误负责。总而言之,我应当以本职工作为重,处理好这件事。【批注 1:表明自己的态度,在态度上要诚恳认错,在心态上要尊重领导,服从领导的安排,理性客观地对待这件事情,交往中出现问题要找出原因,及时解决。】

首先,我会翻阅上次的文件备忘录,回顾上次会议筹备工作的漏洞是怎么产生的,做好总结工作。同时对本次年终表彰大会的基本情况予以熟悉,最好是找同事询问一下本次大会的工作安排。

其次,我会将我的一些工作想法告知给参与筹备工作的朋友,提出我的个人建议,尤其是如何保障会议不要再出现类似上次的纰漏。如果可能的话,希望朋友能够向领导推荐我,介绍我对工作的准备,传达我对这份工作的热情。

最后,在合适的时机,我会向领导主动请缨,诚恳地承认我在以前工作中的过失,并且希望能够从最基本的工作做起,参与到本次表彰大会的筹备工作中来。如果可以获得领导信赖,哪怕只是挂横幅、摆桌椅这样最细小的工作,我也会认真对待,干出新意来。但是即便没有获得参与筹备工作的机会,我还是会把本职工作做好,争取早日获得成长。【批注 2:从自身工作方式上找原因,并分条予以解决,通过恰当方式与领导沟通,寻找解决问题的方法。】

在未来的工作中,我会以此事勉励自己,多和领导汇报自己的工作心得,减少自己犯错误的机会,争取能够在更多的工作中发挥自己的能力。【批注 3:表明决心,经过努力,在领导