



二十世纪最伟大的
心灵导师
戴尔·卡耐基
成功学奠基之作

[美] 戴尔·卡耐基 著 尹航 编译

HOW TO WIN
FRIENDS AND
INFLUENCE
PEOPLE



人性的弱点

销量仅次于《圣经》的全球第二大畅销书

人性的弱点

RENXING DE RUODIAN

[美] 戴尔·卡耐基 著 尹航 编译



北方妇女儿童出版社

长春

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

人性的弱点/（美）卡耐基著；尹航编译．—长春：北方妇女儿童出版社，2014.6

（悦读时光）

ISBN 978-7-5385-8346-5

I. ①人… II. ①卡… ②尹… III. ①心理交往—通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2014）第078647号

出版人：刘刚

策划：师晓晖

责任编辑：于潇

制作： (www.rzbook.com)

开本：787mm×1092mm 1/32

印张：8

字数：160千字

印刷：北京联兴盛业印刷股份有限公司

版次：2014年6月第1版

印次：2014年6月第1次印刷

出版：北方妇女儿童出版社

发行：北方妇女儿童出版社

地址：长春市人民大街4646号

邮编：130021

电话：总编办：0431-86037970

发行科：0431-85640624

定价：18.00元

前言 Foreword

美国著名的教育家和演讲口才艺术家——戴尔·卡耐基被誉为“美国现代成人教育之父”。他的成功励志类书籍自1937年上市以来就深受世界各地读者的喜爱，半个世纪以来一直长盛不衰。卡耐基的言谈可谓是字字珠玑，每一句都是他一生探究人性的精华所在。作为人类出版史上最畅销的书籍，卡耐基这本《人性的弱点》为无数渴望成功与追求高素质生活的人们指明了方向。

美国前总统约翰·肯尼迪说：“卡耐基留给我们的不仅仅是几本书和一所学校，其真正的价值是：他把个人成功的技巧传授给了每一个想出人头地的年轻人。”在本书中，卡耐基运用社会学和心理学知识，对人性进行了深刻的探讨和分析，涉及如何与人相处、如何摆脱忧虑与烦恼、如何拥有和睦的家庭等方面。卡耐基通过讲述许多普通人通过自身努力获得成功的故事，激励了无数处在迷茫和困境中的人，并帮他们重新开启了幸福的人生。

卡耐基曾经说过：“The great aim of education is not knowledge but action.”再好的理论知识如果不付诸实践都等于零！无数读者通过阅读和实践书中介绍的各种方法，不仅走出困境，有的还成为世人仰慕的杰出人士。亲爱的读者，相信你从翻开这本书的那一刻起，就已经开始了一段不寻常的心灵之旅。请细细研读本书中的每一句话吧，智慧没有国界，就让卡耐基的智慧开启你的奇迹之门，开创你的精彩人生！

Part01 与人相处的基本技巧 / 7

- 采蜜 请不要损坏蜂房 / 8
- 真诚地赞美他人 / 14
- 在他人的强烈需求中觉醒 / 22
- 不要指望别人感激你 / 30

Part02 让人喜欢你的技巧 / 35

- 学会真诚地关心他人 / 36
- 微笑是不败的语言 / 42
- 牢记别人的名字 / 48
- 迎合他人的兴趣 / 53
- 让他人感到自己很重要 / 59
- 尊重他人的想法和要求 / 65
- 让快乐的阳光照耀自己 / 71
- 站在他人的立场上看问题 / 76
- 多给别人说话的机会 / 81
- 让意见从别人的口中说出 / 87

Part03 让人接纳你的技巧 / 93

- 从友善开始沟通 / 94
- 学会倾听 / 100
- 不要争论不休 / 106
- 开始就谈论对方容易接受的话题 / 112
- 主动承认错误 / 118
- 不要令人生厌 / 124
- 不要对敌人心存报复 / 127

Part04 让人认同你的技巧 / 135

- 批评要从赞赏开始 / 136
- 用理智的问题代替命令 / 142
- 将想法出人意料地表达出来 / 145
- 提出一个挑战的目标 / 148
- 让人乐于听从你的意见 / 151
- 克服演讲的恐惧 / 157

Part05 让人看重你的技巧

/ 163

给他人留面子 / 164

间接指出他人的错误 / 167

用称赞鼓励成功 / 170

给他一个美名去珍惜 / 176

让缺点看起来容易克服 / 182

将不利因素化作成功因子 / 188

接受不可避免的事实 / 197

如何对待不幸 / 203

保持自我本色 / 208

拥有坚定积极的信念 / 214

勇于承担责任 / 219

Part06 05家庭幸福快乐的方法

/ 221

切勿喋喋不休 / 222

注重生活小事 / 227

家庭内部也要有礼貌 / 230

尊重爱人的事业选择 / 232

摆脱忧虑困扰 / 238

力求充沛的精力 / 244

渡过理财难关 / 250

人性的弱点

RENXING DE RUODIAN

[美]戴尔·卡耐基 著 尹航 编译



北方妇女儿童出版社

长春

版权所有，侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

人性的弱点/(美)卡耐基著;尹航编译. —长春:北方妇女儿童出版社, 2014.6

(悦读时光)

ISBN 978-7-5385-8346-5

I. ①人… II. ①卡… ②尹… III. ①心理交往—通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第078647号

出版人: 刘刚

策划: 师晓晖

责任编辑: 于潇

制作:  (www.rzbook.com)

开本: 787mm×1092mm 1/32

印张: 8

字数: 160千字

印刷: 北京联兴盛业印刷股份有限公司

版次: 2014年6月第1版

印次: 2014年6月第1次印刷

出版: 北方妇女儿童出版社

发行: 北方妇女儿童出版社

地址: 长春市人民大街4646号

邮编: 130021

电话: 总编办: 0431-86037970

发行科: 0431-85640624

定价: 18.00元

前言
Foreword

美国著名的教育家和演讲口才艺术家——戴尔·卡耐基被誉为“美国现代成人教育之父”。他的成功励志类书籍自1937年上市以来就深受世界各地读者的喜爱，半个世纪以来一直长盛不衰。卡耐基的言谈可谓是字字珠玑，每一句都是他一生探究人性的精华所在。作为人类出版史上最畅销的书籍，卡耐基这本《人性的弱点》为无数渴望成功与追求高素质生活的人们指明了方向。

美国前总统约翰·肯尼迪说：“卡耐基留给我们的不仅仅是几本书和一所学校，其真正的价值是：他把个人成功的技巧传授给了每一个想出人头地的年轻人。”在本书中，卡耐基运用社会学和心理学知识，对人性进行了深刻的探讨和分析，涉及如何与人相处、如何摆脱忧虑与烦恼、如何拥有和睦的家庭等方面。卡耐基通过讲述许多普通人通过自身努力获得成功的故事，激励了无数处在迷茫和困境中的人，并帮他们重新开启了幸福的人生。

卡耐基曾经说过：“The great aim of education is not knowledge but action.”再好的理论知识如果不付诸实践都等于零！无数读者通过阅读和实践书中介绍的各种方法，不仅走出困境，有的还成为世人仰慕的杰出人士。亲爱的读者，相信你从翻开这本书的那一刻起，就已经开始了一段不寻常的心灵之旅。请细细研读本书中的每一句话吧，智慧没有国界，就让卡耐基的智慧开启你的奇迹之门，开创你的精彩人生！

Part01 与人相处的基本技巧 / 7

- 采蜜 请不要损坏蜂房 / 8
- 真诚地赞美他人 / 14
- 在他人的强烈需求中觉醒 / 22
- 不要指望别人感激你 / 30

Part02 让人喜欢你的技巧 / 35

- 学会真诚地关心他人 / 36
- 微笑是不败的语言 / 42
- 牢记别人的名字 / 48
- 迎合他人的兴趣 / 53
- 让他人感到自己很重要 / 59
- 尊重他人的想法和要求 / 65
- 让快乐的阳光照耀自己 / 71
- 站在他人的立场上看问题 / 76
- 多给别人说话的机会 / 81
- 让意见从别人的口中说出 / 87

Part03 让人接纳你的技巧 / 93

- 从友善开始沟通 / 94
- 学会倾听 / 100
- 不要争论不休 / 106
- 开始就谈论对方容易接受的话题 / 112
- 主动承认错误 / 118
- 不要令人生厌 / 124
- 不要对敌人心存报复 / 127

Part04 让人认同你的技巧 / 135

- 批评要从赞赏开始 / 136
- 用理智的问题代替命令 / 142
- 将想法出人意料地表达出来 / 145
- 提出一个挑战的目标 / 148
- 让人乐于听从你的意见 / 151
- 克服演讲的恐惧 / 157

Part05 让人看重你的技巧
/ 163

- 给他人留面子 / 164
- 间接指出他人的错误 / 167
- 用称赞鼓励成功 / 170
- 给他一个美名去珍惜 / 176
- 让缺点看起来容易克服 / 182
- 将不利因素化作成功因子 / 188
- 接受不可避免的事实 / 197
- 如何对待不幸 / 203
- 保持自我本色 / 208
- 拥有坚定积极的信念 / 214
- 勇于承担责任 / 219

Part06 05家庭幸福快乐的方法 / 221

- 切勿喋喋不休 / 222
- 注重生活小事 / 227
- 家庭内部也要有礼貌 / 230
- 尊重爱人的事业选择 / 232
- 摆脱忧虑困扰 / 238
- 力求充沛的精力 / 244
- 渡过理财难关 / 250





Part 01

与人相处的基本技巧

我们要想更好地与人相处，就需要有美好的品德和一颗宽容的心。这是在我们心里埋藏许久的奢侈品，把它拿出来与人分享，它们会让世界变得更加自然，让人性得以彰显，让生活丰富多彩！我们要牢记这句话：不要批评、责怪或抱怨！



采蜜 请不要损坏蜂房



人们常常如此：做错了事的时候，也不会自我批评，只会为自己辩护、开脱，把责任推给他人。

1931年5月7日，这是一个让纽约人无法忘却的日子。追捕“双枪恶徒”克罗里的行动打乱了人们下午喝咖啡、读报的习惯，一万多名围观群众惊恐地目睹了这场激烈的枪战。克罗里是一个地地道道的恶棍，他杀人不眨眼，几乎是纽约有史以来最危险的罪犯。

在这次事件中，他同前来抓捕他的150名警察周旋数小时之久。在激烈的枪战中，克罗里依偎在沙发的一旁，用他颤抖的手在一片纸上写下了“在我衣服之下，是一颗疲惫的心——那是一颗仁慈的，不愿意伤害任何人的心”的话语。这片纸已经被他身上不断流出的血给浸润了，但门外的手枪和机枪的声音却一直没有停止。最后，在烟雾弹和催泪弹的掩护下，警察们迅速冲了进来，将克罗里抓捕归案。审判结束了，克罗里毫无疑问地被判处



死刑。当他走进受刑室时，他的临终遗言是“这就是我为保护自己的权利而得到的结果”。

就在这次追捕之前，克罗里仅仅是因为一个警员想对他的车进行检查，耽误了他和女友的调情，便一声不响地拔出枪，对这名毫无防备的警员开枪射击。在枪杀了这名警员后，他怒气未消，又跳下车来，对尸体连开数枪，然后扬长而去。这难道可以说是为保护自己权利而进行的自卫吗？他就如同禽兽一般，对自己放任自流，危害着那些无辜的人，却认为那是生命的救赎！

星星监狱的监狱长刘易斯曾说过：“牢里的罪犯很少有认为自己是坏人的，他们都能为自己的反社会行为做出合乎逻辑的解释，坚信自己被关进监狱是一个错误。”

亲爱的朋友们，这就是人类的天性，他们只知道一味地为自己争辩！连罪犯都不愿意承认自己犯罪，一般人更不会承认自己犯错了。让我们想想，如果他们有一颗自责的心，而不是一味地找借口为自己辩护，他们一定会对所做的事深感内疚。在经过无数个日日夜夜的艰难挣扎后，他们就可以成为一个不再为人唾弃、热爱生活的好人。正如白朗宁所说：“当一个人先从自己的内心开始奋斗，他就是个有价值的人。”

每个人心中都有自己的英雄。在美国的历史上，我们很少可以看到被人一直称颂的领袖，但亚伯拉罕·林肯无疑是其中最为优秀的一员，他在死之前被人们称为“最完美的元首”。可是林肯是否打出生起就是人们标榜的楷模？答案当然是否定的。他也会年少轻狂，写诗讽刺别人是他的乐趣。那些小诗经常被扔到繁

华的街道，好让人们捡起评头论足。有一次，林肯在报纸上写文章讥讽爱尔兰政客史尔兹自大好斗。可是，这封信给林肯带来的不是掌声，而是史尔兹气急败坏的决斗！

这是林肯一生中最为难堪的一件事，它给林肯在为人处世方面上了极其宝贵的一课。自此之后，他再没有侮辱取笑别人，更没有直接批评别人的事情发生。他后来最喜欢引用的一句格言就是：“只有不轻易地去议论别人，别人才不会随意地去议论你。”

美国内战时，格兰特将军由于没有听从林肯的指挥，在盖茨堡战役中错失击溃敌军的良机。这使得战争有可能会无限期延长下去。林肯得知情况后勃然大怒，写了一封对自己来说算是最严厉不过，但事实上却相当克制的信。他在信中指出：

敌人本来在我们的掌控之中，如果当时你能够下令继续进攻，加上我们在其他方面的一些胜利，或许我们就能把战争结束了。但是现在……我已经不对你抱有成功的希望，你的良机已经丧失了，我感到非常遗憾。

然而，就是这样一封信，林肯也没有发到格兰特的手中。他对自己说：“我不该如此匆忙地下结论。战场上的血腥，伤兵们的哀号，或许是他退缩的原因，我坐在白宫里根本不能理解格兰特的处境。”林肯认为这封信不能改变铁一般的事实，只能使格兰特为自己辩护，或许会迫使他辞职，这并不是他想得到的结果。他从过去痛苦的经验中已经学到：尖刻的批评和指责只会伤害别人，并不能改变木已成舟的事实。