

国际海运物流操作实务

GUOJI HAIYUN
WULIU

CAOZUO SHIWU

● 副主编 任星 余运华
● 主 编 林晓丹



武汉理工大学出版社
WUTP Wuhan University of Technology Press

国际海运物流操作实务

主 编 林晓丹

副主编 任 星 余运华

编 者 黄 晶 王婵娟 杨继唐

武汉理工大学出版社

· 武 汉 ·

图书在版编目(CIP)数据

国际海运物流操作实务/林晓丹主编. —武汉:武汉理工大学出版社,2013. 12
ISBN 978-7-5629-4287-0

I. ①国… II. ①林… III. ①国际海运—物流 IV. ①F550.72

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 313134 号

项目负责人:史卫国	责任编辑:史卫国
责任校对:向玉露	封面设计:兴和设计
出版发行:武汉理工大学出版社	
地 址:	武汉市洪山区珞狮路 122 号
邮 编:	430070
网 址:	http://www.techbook.com.cn
经 销 者:	各地新华书店
印 刷 者:	武汉兴和彩色印务有限公司
开 本:	787×1092 1/16
印 张:	17
字 数:	304 千字
版 次:	2013 年 12 月第 1 版
印 次:	2013 年 12 月第 1 次印刷
印 数:	1—3000 册
定 价:	32.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请向出版社发行部调换。
本社购书热线电话:027-87515778 87515848 87785758 87165708(传真)

• 版权所有. 盗版必究 •

前 言

随着世界经济全球化的不断深入,国际海运物流显得越来越重要,海运物流人才的培养也越来越迫切。本书主要在国际海运物流迅猛发展和人才培养迫切要求的背景下编写而成。

本书主要讲述海运物流方面的理论知识及操作实务,所涉及的行业有国际贸易、国际物流、保险理赔、财务会计、教育培训等。本书共分3篇12章,第1篇共6章,内容主要包括国际货运代理的发展历史,港口、码头(特别是集装箱码头)的功能及保税物流区的简介,国际贸易术语及最新的海运术语、包装术语、外贸术语等,国际贸易的三种支付方式(汇付、托收、信用证),国际海运物流方面第三方物流的相关知识,介绍驳船公司、仓储公司、报关行、运输行的定义、业务范围及其在海运物流体系中的作用。第2篇共3章,主要介绍国际贸易中CIF、FOB贸易术语下的出口及进口的操作流程(出口方面的整箱、拼箱、COLOAD、内贸、SOC、COC、散杂货,进口方面的退运、转关货载操作流程),各类海运单证操作,美国AMS/ISF、欧盟ENS、马达加斯加BSC、我国台湾ECFA等特殊海关申报及操作流程。第3篇共3章,主要介绍世界港口航线及记忆技巧,海运保险的定义、类型、作用及理赔技巧,海损的处理方法,国际货运代理作为无船承运人的运价成本制作及报价技巧等。

本书有如下主要特点:

1. 知识涉及面广,使读者在学习过程中能够全面了解海运物流行业的特点。
2. 理论知识与操作实务顺序安排合理,过渡自然,浅显易懂,并搭配相应的知识点、扩展阅读、案例分析加深读者理解,专业性较强。
3. 实用性强。本书重在讲述国际海运物流各环节理论知识、操作流程及注意事项,对从业人员的能力提升有一定的帮助,可增强初入行者特别是学校物流专业学生的学习兴趣和学习动力。
4. 时效性强。本书所采纳的数据、所讲述的行业知识、所编写的操作流程等均源自目前行业较为新颖、实用、权威的资料,从而避免和实际操作脱节。

本书由校企联合编写,编写过程中得到了武汉航海职业技术学院相关领导、老师及巍航集团领导的大力支持,还得到了很多业内人士的帮助,特此鸣谢。

由于自身经验、学识、能力等方面的不足,书中错漏之处在所难免,恳请广大读者批评指正。

编者

2013年12月



目

录

第一篇 基础知识

1. 国际货运代理概述	3
1.1 国际货运代理的历史背景及发展前景	3
1.1.1 国际货运代理的身份	3
1.1.2 国际货运代理行业的历史背景和现状	3
1.1.3 我国国际货运代理行业的发展历史和现状	4
1.1.4 我国国际货运代理行业的发展前景	5
1.2 货代、无船承运人、船公司、船代的定义、区别与联系	5
1.2.1 货代的定义	5
1.2.2 无船承运人的定义	6
1.2.3 船公司的定义	6
1.2.4 船代的定义	6
1.2.5 四者具体的区别和联系	7
1.3 现代物流业中国际货运代理的职能和角色	7
1.3.1 国际货运代理的职能	7
1.3.2 国际货运代理的角色	8
1.4 现代国际货运代理企业的部门架构和分工	9
1.4.1 业务部	10
1.4.2 操作部	10
1.4.3 财务部	10
1.4.4 市场部	10
1.4.5 客服部	11
1.4.6 海外部	11
1.4.7 物流拓展部	11
1.4.8 监理部	11
1.5 现代国际货运代理企业承揽的海运货载类型	11
1.5.1 出口货载	11



1.5.2 进口货载	13
知识点	13
拓展阅读	13
案例分析	15
2. 港口、码头及保税区域	19
2.1 港口简述	19
2.1.1 港口的定义	19
2.1.2 港口的分类	19
2.1.3 港口的功能	20
2.1.4 港口的历史	20
2.1.5 港口的发展趋势	21
2.2 码头简述	22
2.2.1 码头的定义	22
2.2.2 几类常见码头及用途简介	22
2.2.3 集装箱码头	23
2.3 自由港简述	24
2.3.1 自由港的定义	24
2.3.2 自由港的作用	24
2.3.3 著名的自由港	24
2.4 集装箱枢纽港简述	25
2.4.1 基本概念	25
2.4.2 形成条件	25
2.4.3 著名的国际集装箱枢纽港	25
2.4.4 国际集装箱枢纽港的作用	25
2.5 保税区域简述	25
2.5.1 出口加工区(Export Processing Zone)	26
2.5.2 保税仓库(Bonded Warehouse)	26
2.5.3 保税工厂(Bonded Factory)	27
2.5.4 保税区(Bonded Area)	27
2.5.5 保税物流中心(Bonded Logistics Centre)	28
2.5.6 保税港区(Bonded Port)	30
知识点	30
扩展阅读	32
3. 集装箱与集装箱船	37
3.1 集装箱的发展历史	37
3.1.1 集装箱的历史	37

3.1.2 我国集装箱运输的发展历史	37
3.1.3 集装箱运输的优缺点	38
3.2 集装箱的定义及分类	38
3.2.1 集装箱的定义	38
3.2.2 集装箱的分类	38
3.3 集装箱箱号及铅封号	42
3.3.1 集装箱箱号的构成	42
3.3.2 中外船公司集装箱号前缀一览表	43
3.3.3 公共租箱公司集装箱号前缀一览表	44
3.3.4 铅封号	45
3.4 集装箱的限重	46
3.4.1 集装箱限重标志	46
3.4.2 集装箱限重原因	46
3.5 集装箱船	47
3.5.1 集装箱船的定义	47
3.5.2 集装箱船的分类	47
3.5.3 集装箱船的优点	47
3.5.4 集装箱船的历史	47
3.5.5 集装箱船的发展	48
3.5.6 2011 年世界 TOP 20 集装箱班轮公司船舶数量对比分析表	49
3.6 中外船公司简称与缩写一览表	49
知识点	51
扩展阅读	52
4. 船务及外贸术语	55
4.1 13 种贸易术语简析	55
4.1.1 国际贸易术语的定义及分类	55
4.1.2 国际贸易术语小结	57
4.2 海运术语中英文简称对照	57
4.3 9 种集装箱交接方式术语简析	61
4.4 包装单位术语中英文简称对照	62
4.5 外贸业务员常用英语术语缩略语中英文对照	64
知识点	67
扩展阅读	67
5. 国际贸易结算方式	72
5.1 汇付	72
5.1.1 汇付的定义	72



5.1.2 汇付的种类	72
5.1.3 汇付的特点	72
5.1.4 汇付的优缺点	73
5.2 托收	73
5.2.1 托收的定义	73
5.2.2 托收的关系方	73
5.2.3 托收的种类	73
5.2.4 托收的主要特点	74
5.3 信用证	74
5.3.1 信用证的定义	74
5.3.2 信用证的关系方	74
5.3.3 银行开立信用证的条件	74
5.3.4 信用证的类型	75
5.3.5 跟单信用证操作流程	76
5.3.6 信用证的特点	77
5.3.7 信用证的优缺点	78
知识点	78
扩展阅读	78
案例分析	80
6. 其他物流服务商及物流车辆	84
6.1 第三方物流简述	84
6.1.1 第三方物流的概念和性质	84
6.1.2 第三方物流的分类	84
6.1.3 我国第三方物流的现状	84
6.1.4 第三方物流的发展前景	84
6.1.5 货代行业的相关物流配套服务	85
6.2 驳船公司、报关行、仓储公司、运输行的定义与职能	85
6.2.1 驳船公司(Feeder)	85
6.2.2 报关行(Custom Broker)	86
6.2.3 仓储公司(Warehousing)	87
6.2.4 运输行(Trucking Company)	88
6.3 货车的种类和尺寸	88
6.3.1 按照车辆是否有车厢划分	88
6.3.2 按照车辆的使用范围划分	89
6.3.3 按照车辆长度及重量划分	89
6.4 集装箱牵引车	89
6.4.1 集装箱牵引车的定义	89

6.4.2 集装箱牵引车的分类	90
6.4.3 集装箱牵引车的作用	90
6.5 集装箱半挂车	90
6.5.1 半挂车的分类	90
6.5.2 集装箱半挂车的定义	90
6.5.3 集装箱半挂车种类代码与自重对照表	91
6.6 海关监管车	92
6.6.1 海关监管车的定义	92
6.6.2 海关监管车的功能	92
6.6.3 海关监管车的营运条件	93
6.6.4 海关监管车司机本和司机纸	93
6.7 叉车	93
6.7.1 叉车的定义	93
6.7.2 叉车的分类	94
6.7.3 叉车的作用	94
知识点	94
扩展阅读	95

第二篇 实务操作

7. 海运进出口操作流程	99
7.1 进出口报关简述	99
7.1.1 进出口报关的定义	99
7.1.2 进出口报关须提交海关的单证	99
7.2 海运出口操作流程	100
7.2.1 整箱货出口操作流程	100
7.2.2 拼箱货出口操作流程	101
7.2.3 COLOAD 货出口操作流程	103
7.2.4 内贸货出口操作流程	105
7.2.5 SOC 箱操作流程	106
7.2.6 COC 箱操作流程	107
7.2.7 散杂货出口操作流程	108
7.3 海运进口操作流程	110
7.3.1 货代自揽进口货操作流程	110
7.3.2 国外代理出口货操作流程	111
7.3.3 退运货操作流程	112
7.4 转关货物运输操作流程	113



7.4.1 转关运输、转关货物的概念及转关形式	113
7.4.2 出口拼箱转关货物运输操作流程	113
7.4.3 进口整箱转关货物运输操作流程	115
7.4.4 出口整箱转关货物操作流程	115
7.4.5 中港车转关货物操作流程	116
7.4.6 保税物流中心一日游货物操作流程	116
7.5 国外代理指定货操作流程	117
7.5.1 国外代理指定货的定义	117
7.5.2 国外代理指定货的成因	117
7.5.3 国外代理指定货的操作流程	117
知识点	119
拓展阅读	120
案例分析	122
8. 单证的缮制及解析	127
8.1 进出口报关相关单证	127
8.1.1 进出口报关合同	127
8.1.2 进出口货物报关单	127
8.1.3 进出口商检通关单	128
8.1.4 装箱单	129
8.1.5 发票	130
8.1.6 出口专用发票	131
8.1.7 商品检验检疫证	131
8.1.8 进出口许可证	132
8.2 提单	133
8.2.1 提单的定义、性质和分类	133
8.2.2 货代/NVOCC 提单正面各项目名称详解	137
8.2.3 提单背面条款简述	139
8.2.4 提单签名栏备注注意事项	141
8.2.5 几种提单签发方式的区別和理解	141
8.2.6 遗失提单的处理程序	144
8.2.7 提单如何盖骑缝章	146
8.2.8 美国航线提单的特点	146
8.2.9 提单的管理办法	147
8.3 产地证	148
8.3.1 产地证的定义	148
8.3.2 产地证的种类	148
8.4 熏蒸证和 IPPC 标识	150

8.4.1 熏蒸及熏蒸证的定义	150
8.4.2 熏蒸的方法	150
8.4.3 熏蒸的意义	150
8.4.4 熏蒸的范围	150
8.4.5 针对进口木质包装要求熏蒸的国家和地区	151
8.4.6 IPPC 标识	151
8.4.7 IPPC 标识的意义	151
8.4.8 IPPC 标识式样图	151
8.5 其他船务单证	152
8.5.1 船期表(Sailing Schedule)	152
8.5.2 订舱委托书(Shipping Order)	153
8.5.3 舱单(Manifest)	153
8.5.4 电放提单/海运单申请书(TLX BL, Sea Way Bl Application Letter)	154
8.5.5 船公司证明(Carrier's Certificate)	154
8.5.6 保函(Letter of Guarantee, L/G)	155
8.5.7 货物运输条件鉴定书(Certification for Safe Transport of Goods)	156
8.5.8 代理报关委托书及代理报检委托书(Power of Attorney for Custom Broker & Export Licence)	156
知识点	157
拓展阅读	158
案例分析	158
9. 海关特殊预申报制度及流程	161
9.1 美国 AMS 的定义及申报	161
9.1.1 AMS 的定义	161
9.1.2 AMS 的由来	161
9.1.3 AMS 的申报流程	161
9.2 美国 ISF 的定义及申报	162
9.2.1 ISF 的定义	162
9.2.2 ISF 的由来	163
9.2.3 ISF 的申报流程	163
9.2.4 ISF 和 AMS 申报的区别	164
9.3 欧盟 ENS 的定义及申报	164
9.3.1 ENS 的定义	164
9.3.2 ENS 的发送时间	164
9.3.3 ENS 涵盖的货物类型	164
9.3.4 ENS 信息单元	164
9.3.5 ENS 反馈	165



9.3.6 欧盟成员国列表(截至2012年9月)	165
9.4 马达加斯加 BSC 的定义及申报	165
9.4.1 BSC 的定义	165
9.4.2 BSC 的申报条件及单证要求	166
9.4.3 BSC 网上申报流程	166
9.5 ECFA 的定义及申报	167
9.5.1 ECFA 的定义	167
9.5.2 ECFA 的影响	167
9.5.3 企业 ECFA 证书的申请流程	167
9.5.4 ECFA 货物的出口申报流程	168
知识点	168
扩展阅读	170
案例分析	172

第三篇 销售技巧

10. 港口、内陆点及航线划分技巧	177
10.1 世界各国/地区港口中英文名称汇总	177
10.1.1 亚洲港口	177
10.1.2 大洋洲港口	180
10.1.3 欧洲港口	181
10.1.4 中美洲港口	184
10.1.5 北美洲港口	184
10.1.6 南美洲港口	185
10.1.7 非洲港口	186
10.2 世界各国集装箱内陆点	188
10.3 长三角及珠三角港口群	191
10.3.1 长三角港口群	191
10.3.2 珠三角港口群	192
10.4 美国 IPI	193
10.5 台湾三港主要货柜场及码头列表	195
10.6 集装箱海运航线	196
10.6.1 海运航线的定义及分类	196
10.6.2 世界集装箱海运干线	197
10.6.3 世界集装箱海运支线	198
知识点	200
扩展阅读	201

11. 海运保险及投保、理赔技巧	204
11.1 保险及保险单简述	204
11.1.1 保险的定义	204
11.1.2 商业保险的分类	204
11.1.3 保险单的定义	204
11.1.4 保险单的分类	204
11.1.5 保险合同的生效条件	205
11.2 海运险的类别及投保技巧	205
11.2.1 1963 年旧条款	205
11.2.2 1982 年新条款	206
11.2.3 新旧条款相同点	206
11.2.4 海运险的投保技巧	206
11.3 缮制海运保险单注意事项	207
11.4 海运货物保险理赔注意事项	209
11.5 保险代位求偿权	211
11.5.1 保险代位求偿权的定义	211
11.5.2 保险代位求偿权的法律性质	211
11.5.3 保险代位求偿的诉讼时效	211
11.6 不可抗力	211
11.6.1 不可抗力的定义	211
11.6.2 不可抗力的适用情形	212
11.6.3 不可抗力的特点	212
11.6.4 不可抗力的援引注意事项	212
11.6.5 不可抗力条款的规定方法	212
11.7 共同海损	213
11.7.1 海损的分类及共同海损的定义	213
11.7.2 共同海损的成立条件	214
11.7.3 不能列入共同海损的损失	214
11.7.4 共同海损的处理程序	214
知识点	215
拓展阅读	215
案例分析	216
12. 成本制作及报价技巧	220
12.1 货代公司的成本运价制作	220
12.1.1 货代公司运价成本要素	220
12.1.2 货代公司运费成本计算	221

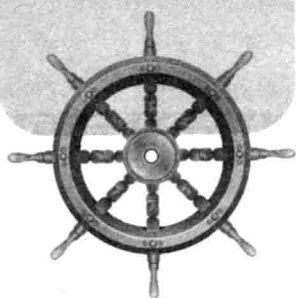


12.2 业务员的报价技巧	222
12.2.1 专业知识	222
12.2.2 运价常识	222
12.2.3 报价技巧	223
12.3 对国外代理的报价技巧	225
12.3.1 国外代理	225
12.3.2 合作条件	225
12.3.3 如何对国外代理报价	225
12.3.4 笔者结语	226
12.4 货代公司重要文件资料的归档管理	227
12.4.1 文件资料归档管理的必要性	227
12.4.2 客户资料归档管理	227
12.4.3 代理合作条件归档管理	227
12.4.4 合约价归档管理	228
12.4.5 报价资料归档管理	228
12.4.6 相关操作文件资料归档管理	228
知识点	229
案例分析	230

附录	232
----------	-----

附录 1 出口货物报关单样本	232
附录 2 出口货物通关单样本	233
附录 3 出口专用发票样本	234
附录 4 出口许可证样本	235
附录 5 CO 样本	236
附录 6 FORM A 样本	237
附录 7 FORM E 样本	238
附录 8 FORM F 样本	239
附录 9 熏蒸/消毒证书样本	240
附录 10 代理报关委托书样本	241
附录 11 MSDS 样本	243
附录 12 保险单样本	244
附录 13 共同海损担保函样本	245
附录 14 海上救助担保函样本	246
附录 15 共同海损分摊担保书样本	247
附录 16 共同海损担保书样本	248
附录 17 2011 年中国港口吞吐量排名前十	249
附录 18 2012 年中国港口吞吐量排名前十	249

附录 19	2011 年世界集装箱港口吞吐量排名前二十	250
附录 20	2012 年世界集装箱港口吞吐量排名前二十	251
附录 21	2011 年全球班轮公司运力排名前二十	252
附录 22	2012 年全球班轮公司运力排名前二十	253
参考文献		254
后记		256



第一篇

基础知识

