

Master Oral English of Selling in 3 and a Half Sentences



www.c-textilep.com

三句半搞定

朗悦◎主编

零售导购 英语口语



- 热情迎客
 - 服装饰品
- 生活必需品
 - 旅游纪念品
- 其他商品
 - 商场服务



让你轻松学会一口
流利的零售导购英语

中国纺织出版社

Master Oral English
of Selling in 3 and a Half Sentences


三句半搞定
零售导购
英语口语

朗悦◎主编



让你轻松学会一口
流利的零售导购英语



 中国纺织出版社

图书在版编目(CIP)数据

三句半搞定零售导购英语口语/朗悦主编.

—北京:中国纺织出版社,2011.5

ISBN 978-7-5064-7259-3

I. ①三… II. ①朗… III. ①销售-英语-口语

IV. ①H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 021349 号

策划编辑:苏广贵 责任编辑:张璞
责任印制:刘强 特约编辑:杨堂英

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail:faxing@c-textilep.com

北京世纪雨田印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2011年5月第1版第1次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:15

字数:150千字 定价:29.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

前 言



任何形式的销售往往也是自我销售的一种体现,而作为沟通桥梁的重要工具——语言,所要传达的不仅仅是商品信息,还会体现你的口才价值。随着国际交流的日益频繁,做生意谈买卖,英语口语是你必须具备的一项技能。为此我们重磅推出这本《三句半搞定零售导购英语口语》。

本书从“热情迎客”、“服装饰品”、“生活必需品”、“旅游纪念品”、“其他商品”、“商场服务”六个方面入手,围绕每个主题词挑选出“三句半”英文——“三句”是指最时髦实用的三个交流常用句,“半”是指点滴解析与说明,让你轻松学会一口流利的零售导购英语。

本书以最地道、最实用的句型、对话,让你灵活应用、举一反三;以最纯正、最清晰的朗读为你提供超值的试听享受。精心安排的句型和对话,清楚地显示英语词、语、句的意义和表达功能,让你一说就上口。

相信这样一本多效合一、化繁为简的零售导购英语口语书,在你的工作和生活中,一定能派上用场。

编 者

2011年2月



Chapter 1

顾客上门 热情接待

- 3 / Unit 1 招呼顾客
- 10 / Unit 2 供您参考
- 14 / Unit 3 讨价还价
- 24 / Unit 4 打折促销
- 32 / Unit 5 颜色尺寸
- 41 / Unit 6 款式质地

Chapter 2

服饰专卖 靓丽自己

- 51 / Unit 1 精品男装
- 60 / Unit 2 时尚女装
- 68 / Unit 3 必备鞋款
- 78 / Unit 4 精良面料
- 86 / Unit 5 其他配饰

Chapter 3

必需品专卖 丰富生活主色调

- 97 / Unit 1 食品果蔬
- 106 / Unit 2 潮流商品
- 113 / Unit 3 家居电器
- 121 / Unit 4 办公用品

目录 CONTENTS



Chapter 4

旅游纪念品 快乐带回家

- 129 / Unit 1 芳香茶品
- 135 / Unit 2 特色工艺
- 146 / Unit 3 古玩文物
- 153 / Unit 4 地道特产

Chapter 5

其他商品专卖 只为优质生活

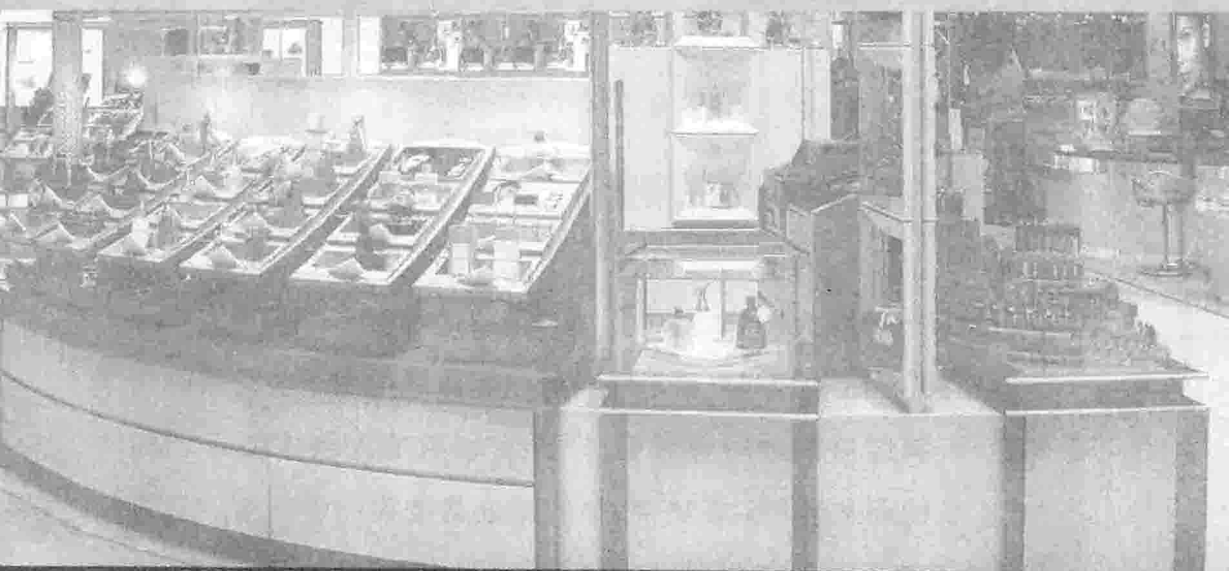
- 159 / Unit 1 图书唱片
- 167 / Unit 2 化妆用品
- 177 / Unit 3 珠宝首饰
- 186 / Unit 4 娱乐休闲

Chapter 6

客户服务 至真至诚

- 197 / Unit 1 店内服务
- 204 / Unit 2 收银付款
- 211 / Unit 3 退换服务
- 221 / Unit 4 售后服务
- 228 / Unit 5 处理投诉

Master Oral English of Selling
in 3 and a Half Sentences



Chapter 1

顾客上门 热情接待



货卖一张嘴,全凭舌上功。

在接待外国顾客时,要求导购员能够熟练运用一些常用的导购英语,满腔热情地服务顾客。“只有划着的火柴才能点燃蜡烛”。我们把火柴比喻成热情,那么蜡烛就是我们的顾客。只有我们自身充满热情的时候,才能感染冷冰冰的客户。不过,也需要指出的是,接待顾客要热情但不宜过分热情,过分的热情会给顾客造成心理压力,反而容易产生反作用。

**Master Oral English of Selling
in 3 and a Half Sentences**



Unit 1

招呼顾客



欢迎顾客



3句英文任你选

Welcome to our shop.

欢迎您来我们店。

Welcome, sir. Step right in.

欢迎您,先生。请进。

I'm pleased to have you here.

很高兴您能来我们这儿。



一知半解就能侃

Welcome to our shop. 欢迎您来我们店。shop 是英式英语,而美国人喜欢用 store。这句话也可以直接用 Welcome! 来表达,只不过前者更为客气与礼貌。



跟着老外说一说

A: Welcome to our shop. Can I help you?

A: 欢迎光临。我能为您效劳吗?

零售导购英语口语

B: Yes. Can you tell me where the sweaters are?

A: Sure. I'll show you.

B: 是的。你能告诉我羊毛衫在哪儿吗?

A: 好的,我带您去吧。

为您效劳



3句英文任你选

Can I help you?

我能帮您什么吗?

May I help you?

您需要什么?

What can I do for you?

有什么需要的吗?



一知半解就能侃

以上三个句型可以相互替换。这三个句子其实表达的是一个意思,多种翻译方法是为了更加丰富地呈现句子所表达的实质内容。可以从语言上看出,外国人要表达顾客“想买点什么”的意思,说得更加委婉与得体。



跟着老外说一说

A: May I help you, sir?

B: Yes. I'm looking for a T-shirt.

A: Let me show you some T-shirts.

How do you like this one?

A: 能为您效劳吗,先生?

B: 是的,我想买件T恤衫。

A: 我给您介绍几件T恤。这件怎么样?



招呼一下



3句英文任你选

Good evening, miss. Do you want to buy something here?

晚上好,小姐。要买东西吗?

Are you being served?

有人招呼您吗?

Is there anything you're interested in here?

有什么您感兴趣的吗?



一知半解就能侃

Are you being served? 有人招呼您吗? serve 表示“(在商店等处)接待(顾客)或为顾客取货物”的意思。还可以说成:

Are you being helped?

Is there anybody waiting on you?



跟着老外说一说

A: Is anybody waiting on you?

A: 有人招呼您吗?

B: No. I am trying to find a green sweater in extra large.

B: 没有。我想买一件特大号运动衫。

客气探寻



3句英文任你选

If you've decided on something, please let me know.

零售导购英语口语

如果您决定买什么,请告诉我一声。

If you will permit me, I would be happy to show you around and explain some of the items.

如果您愿意的话,我乐意带您周围看看,介绍介绍。

Please take your time and let me know if you need any help.

请慢慢看。需要帮忙的话,请告诉我一声。



一知半解就能侃

be happy to show sb. around 乐意带某人参观,乐意带某人到处看看。
look around 和 show around 两者的区别就是 look around 是自己到处逛逛,没有人陪,而 show sb. around 就是有人带着参观。show sb. around somewhere. 带领某人参观某地。



跟着老外说一说

I could be happy to show you around.

我乐意带您去周围看看。

I will be happy to show you around.

很高兴为您服务。

慢慢参观



3句英文任你选

Please take your time.

慢慢看/参观。



Go right ahead, please.

随便参观。

Come along and judge for yourself.

请参观,随意挑选。



一知半解就能侃

作为导购,您的热情不是每位顾客都能感受得到,这时不可以不失时机地说一句 Please take your time.,这会让比较爱自己逛的顾客感到舒服和贴心。



跟着老外说一说

Walk right in, you'll not be pressed to buy.

随意购买。

Please feel free to walk around.

请随便逛。



身临其境Show一下

Conversation one

A: Good morning, sir. Can I help you?

B: I'm thinking of buying a toy for my son.

A: May I know how old is he?

B: He'll be six next Sunday. The toy is for his birthday.

A: I see. How about this one?

A: 先生,早上好,您想买什么?

B: 我想给我儿子买个玩具。

A: 他几岁了?

B: 下个星期天他就六岁了,想买个玩具当生日礼物送给他。

A: 我明白了,这个怎么样?

零售导购英语口语

Conversation two

A: Welcome to counter, madam. What can I do for you?

B: I'm just looking around.

A: Please take you time. If anything you like, just let me know.

B: OK, I will. Thank you.

A: 欢迎光临本柜,你想买什么?

B: 我只是随便看看。

A: 请随意,如果看中什么,请告诉我。

B: 谢谢,好的。

Conversation three

A: Good afternoon, sir. I'm pleased to have you here.

B: Good afternoon.

A: Are you looking for some particular type of decoration materials?

B: Well, it's hard to say. I've purchased a new flat and I want to decorate it.

A: I see. If you will permit me, I would be happy to show you around and explain any products to you.

A: 下午好,先生。很高兴您能来我们这儿。

B: 下午好。

A: 您是在找装潢材料吗?

B: 嗯,很难说。我刚买了一套新房子,我想装饰一下。

A: 嗯,我明白了。如果您愿意的话,我乐意带您周围看看,为您介绍一些产品。



Unit 2

供您参考



征询意见

3句英文任你选

Are you looking for something?

您在找什么东西吗?

Would you like to choose something?

您想挑选点什么吗?

What kind would you like?

您喜欢什么样式的?

一知半解就能侃

Would you like...? 您愿意……吗? 该句型最适合用来提出建议或发出邀请。后面跟名词或动词不定式。

跟着老外说一说

What brand would you like?

您想要哪种牌子的?

零售导购英语口语

A: Good evening! Can I help you?


B: Yes. I'm looking for some silk ties.

A: Let me show you some. What kind would you like?

A: 晚上好,能为您效劳吗?

B: 是的,我想要几条真丝领带。

A: 我拿一些给您看看。您喜欢哪种呢?

 引导提问


3句英文任你选

Why don't you buy the whole set, sir? It will be much cheaper.

先生,为什么您不买整套呢?这样会便宜许多。

Is it for yourself or for others?

是您自己穿还是替别人买?

How about ordering a tailor-made suit here?

在这儿定做一套西装怎么样?



一知半解就能侃

Why don't you...? (为什么您不……)也可以用 Why not + 动词原形,都表示“建议”。



跟着老外说一说

Which set do you prefer?

您喜欢哪一套?

How do you like your cigarettes in tins or in pockets?

您的烟是要锡装的还是盒装的?



给予评价



3句英文任你选

Casual elegance is the principal spirit of this season.

精致休闲是这一季的主格调。

The pants match your jacket very well.

这条裤子配你的夹克正合适。

This windbreaker is perfect for spring.

这件防风外衣很适合春天穿。



一知半解就能侃

casual elegance 精致休闲, 要说休闲服可以用 casual wear 表示; match sth. very well 配……正合适; be perfect for 适合……穿。



跟着老外说一说

This shirt can match your pants.

这件衬衣配你的裤子。

This leather jacket suits you well. It goes very well with your jeans.

这件皮夹克很适合你, 和你的牛仔裤很相配。