

社会工作实务译丛

主编 刘 梦 副主编 范燕宇

CENGAGE  
Learning

# 学校社会工作

## 理论到实践



School Social Work:  
Theory to Practice

[美] 林恩·拜伊 (Lynn Bye) 主编  
米歇尔·阿尔瓦雷斯 (Michelle Alvarez) 译  
章 军 译

中国人民大学出版社

CENGAGE  
Learning  
圣 智 学 习

014036412

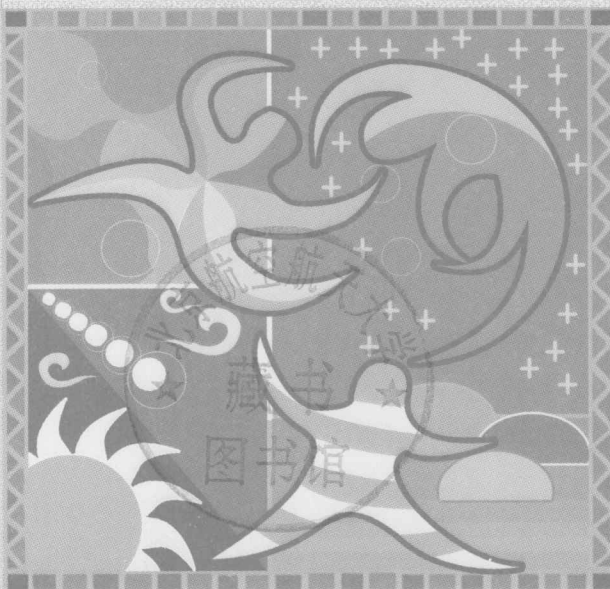
社会工作实务译丛

主编 刘 梦 副主编 范燕宇

G459  
03

# 学校社会工作

## 理论到实践



School Social Work:  
Theory to Practice

[美] 林恩·拜伊 (Lynn Bye) 主编  
米歇尔·阿尔瓦雷斯 (Michelle Alvarez)  
章 军 译



北航

C1715694

中国人民大学出版社  
· 北京 ·

G459  
03

图书在版编目 (CIP) 数据

学校社会工作：理论到实践/ (美) 拜伊, (美) 阿尔瓦雷斯主编; 章军译. —北京: 中国人民大学出版社, 2014. 1

(社会工作实务译丛)

ISBN 978-7-300-18652-8

I. ①学… II. ①拜…②阿…③章… III. ①学校-社会工作-研究 IV. ①G40-052

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 321625 号

社会工作实务译丛

主 编 刘 梦

副主编 范燕宁

学校社会工作：理论到实践

[美] 林恩·拜伊

米歇尔·阿尔瓦雷斯

主 编

章军 译

Xuexiao Shehui Gongzuo: Lilun dao Shijian

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

电 话 010-62511242 (总编室)

010-82501766 (邮购部)

010-62515195 (发行公司)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京东君印刷有限公司

规 格 185 mm×235 mm 16 开本

印 张 21.5 插页 2

字 数 434 000

邮政编码 100080

010-62511770 (质管部)

010-62514148 (门市部)

010-62515275 (盗版举报)

版 次 2014 年 3 月第 1 版

印 次 2014 年 3 月第 1 次印刷

定 价 49.80 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

### 主编简介

刘 梦 中华女子学院副院长、教授。多年从事社会工作教育和研究工作。主要研究领域为：社会工作实务研究、妇女社会工作、性别问题研究等。主要著述有：《中国婚姻暴力》、《女性社会工作：从实务到政策》等。1999年以来先后主持国内外妇女问题和社会工作研究课题10个，参加国际研讨会17次，出版专著3部，主编教材3部，译著3部，在国际社会工作和妇女研究刊物上发表英文论文10篇。

### 副主编简介

范燕宁 首都师范大学政法学院社会学与社会工作系主任、教授。中国社会工作教育协会理事、中国大学研究会理事。主要研究方向为：社会发展理论、社会问题、社会工作价值观、矫正社会工作。先后在《中国社会科学》、《哲学研究》、《哲学动态》、《社会主义研究》、《光明日报》等重要报刊发表有关研究论文数十篇。主要代表性论著有：《新时期中国发展观》、《邓小平发展理论与科学发展观》、《社会工作专业的历史发展与基础价值理念》、《社区矫正的基本理念和适用意义》等。主要译著译文有：《社会工作概论》（第九版）、《契合文化敏感性的社会工作课程》等。

## 总 序

中国的社会工作在经过了将近 20 年的发展之后，进入了一个快速发展阶段。2006 年，党的十六届六中全会作出了建设宏大的社会工作人才队伍的重大战略部署，提出建立健全社会工作人才培养、评价、使用、激励的政策措施和制度保障。在 2007 年召开的党的第十七次全国代表大会上，党中央强调要在经济发展的基础上，加快推进以改善民生为重点的社会建设，要统筹抓好以高层次人才和高技能人才为重点的各类人才队伍建设。民政部副部长李立国在“2008 世界社会工作日暨中国社会工作教育发展二十年研讨会”上的讲话中指出：“大力发展社会工作，加强社会工作人才队伍建设，是建立健全社会保险、社会救助、社会福利和慈善事业相衔接的覆盖城乡居民的社会保障体系，提高社会保障服务水平，切实保障人民群众基本生活权益的必然要求；是创新社会管理体制，整合社会管理资源，提高社会管理水平，健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局的必然要求；是强化政府公共服务职能，健全公共服务体系，促进公共服务科学化、人性化和个性化，实现基本公共服务均等化的必然要求；是完善基层群众自治制度，加强基层基础工作，夯实党的执政基础，加强党的执政能力建设和先进性建设的必然要求。”可见，社会工作专业队伍是和谐社会建设的一支重要的力量。

作为社会工作教育者，在社会工作的春天到来的时候，需要回答这样一个问题：我们准备好了吗？纵观这些年的社会工作教育和专业发展，我们可以看到，中国的社会工作发展取得了很大的成就：200 余所高校开办了社会工作专业，每年可以培养近 1 万名本科毕业生；差不多有 30%~40% 的毕业生会从事本专业的工作；在上海，社会工作作为一个职业，已经形成了初步的规模；深圳市政府投入了大量财力、物力，以政府购买社会工作专业服务的形式来扶持社会工作专业化的发展；首次社会工作师职业资格考试将于 2008 年 6 月在全国展开……但是，与此同时，我们还要看到在教育和实务领域存在的不足和问题：专业师资的缺乏、研究不足、教学与实务的脱节、毕业生出路过窄、实务领域的专业性不强，等等。社会工作是一门新兴的、从国外引进的专业，从教育的角度来看，系统地学习国外的知识和经验，是建立适合本土社会文化环境知识的基础和关键。

为了不断提高中国社会工作教育和实务水平，中国人民大学出版社与我们一起策划了

## 2 学校社会工作：理论到实践

本丛书的翻译和出版工作，希望通过系统介绍国外实务领域的经典教材或专著，给国内社会工作专业的师生和实务工作者打开一个窗口，提供一个学习和参考的机会，更多地了解国外同行们在不同的实务领域中的经验和教训。在本译丛书目的选择上，基本上体现了这样几个特点：

第一，权威性。本译丛中的每本书都是在国外教学和实务领域得到认可的、具有一定影响力的著作。有些书已经几次再版、多次修订和更新，作者都是相关领域中享有很高声望的学者和实务工作者，他们不仅在著作中给读者提供了丰富的实务知识和坚实的理论基础，而且还把自己的一些研究成果融入其中，帮助读者将知识、技能和研究有机地结合起来。

第二，系统性。本译丛虽然关注的是不同的实务领域，但是每本书又是一个独立的系统。在每个领域中，作者们都将社会工作的专业价值观、职业伦理、工作原则与本领域的特点和需要紧密结合起来，构成了一个系统的、完整的、重点突出、各具特色的知识体系，从这些著作的内容来看，它们不仅仅是社会工作专业知识在某个实务领域的运用，而且是在某个实务领域的发展和深化。

第三，全面性。本译丛收入的著作涵盖了社会工作的各个实务领域，从儿童服务到老人服务，涉及不同的人群，为读者呈现出了国外社会工作实务领域的全貌。希望这样的选题能够让读者了解国外社会工作实务的内涵和外延，更加深入、全面地理解社会工作实务的过程、方法和技能，推动中国社会工作专业化发展进程。

第四，时效性。我们希望所选著作能够有针对性地服务于中国社会工作专业发展的现状，因此，在选择时遵循了这样几个原则：首先是近几年中出版的书籍；其次是著作要将实务与研究有机结合起来，能够呈现社会工作研究服务于实务的特点；最后是侧重国内目前发展比较薄弱的领域，例如医疗社会工作、学校社会工作、家庭社会工作、妇女社会工作等。我们希望这些领域的引入和介绍，能对中国相关的课程开设和实务发展，发挥一定的指导和参考作用。

第五，参照性。虽然本译丛探讨的实务领域都发生在欧美国家，但是我们相信，社会工作专业之所以能够在世界各国发展起来，是因为社会工作专业中蕴涵了全球普遍适用的原则，它对人和人的尊严与权利的尊重，对社会公正和人类福祉的追求，是社会工作在不同社会形态中得以传播的基础。因此，我们坚信，在其他国度中的实务经验，也一定会对我们开展实务工作有所启发和参照。

本译丛的策划得到了首都师范大学社会工作系教授、博士生导师范燕宁，中国人民大学社会工作系隋玉杰博士，以及中国人民大学出版社潘宇博士的大力支持。在丛书书目的选择过程中，我们进行了多次讨论、商议和斟酌。在书目确定之后，我们邀请了北京高校中从事社会工作教育、具有很好的英文水平或者有过出国留学经历的教师参与了翻译工作，以保证翻译水平。在此对上述参与策划和翻译的各位同仁表示衷心的感谢。

翻译是一个再创作的过程，专业著作的翻译，除了需要具备很好的英文理解水平之外，还需要有扎实的专业基础和较好的中文功底，因此难度很大。尽管所有的译者都在认真努力地工作，可能也难免会出现一些失误和不足，希望广大读者能够不吝赐教。

刘 梦

2008年5月1日

本书的意图是针对学校社会工作的实践，给学校社会工作者、学生和教师提供一本可理解、可操作、现实的和富有启发性的教科书。在准备写作的过程中，我们对学校社会工作教学大纲的主题进行了调查和分析，以确保能够覆盖全美大学的学校社会工作课程。教学大纲目录中出现频率最高的主题，将在本书中排在最优先的位置。

xvii

## 关键主题

除了覆盖主题范围的广泛性，我们希望本书能够聚焦对于学校社会工作实践特别重要的少数关键主题，例如最佳实践、生态学观点、优势视角和跨文化能力等。我们精心策划了本书的结构，以便这些主题能够编排进本书的每一章节。本书使用了多元系统的方法，以提供符合通才、高级通才和临床社会工作实践的学校社会工作服务项目。本书的独特性在于强调学校社会工作在政治/社区层面（宏观）的更大系统，以及组织层面（中观）的重要性，并且把这些章节安排在针对家庭（第八章）和个人及小群体（第九章）的微观层面学校社会工作章节的前面。本书的这种编排顺序强调了影响更多学生的干预以及预防工作。政策变化有可能增加学生的教育机会，而改善学校的组织气氛则可以影响学校中的每一个人。通过把微观、中观到宏观的典型教材编排顺序完全改变为宏观、中观到微观，我们希望更多地强调预防方法的重要性。

xviii

## 本书的主旨

本书的目标是为新的发展中的学校社会工作的最佳实践提供一本简单明确的实践指南；提供学校社会工作者在小学、初中和高中开展工作时需要的工具；涉及所有层面，包括社区层面（宏观）、组织层面（中观）和个人/小群体/家庭层面（微观），兼顾预防和补救的多种系统干预方法；使用生态学观点和跨文化能力方法的指导性方针。

### 跨文化能力

在本书的每一章，我们都邀请读者思考如何将跨文化能力应用到学校社会工作实践中。为了取得良好的效果，学校社会工作者必须不断提高跨文化能力的技巧。跨文化能力可以被定义为“一整套适宜的行为、态度、实践和政策，它们集合于系统或者中介或者从业者，使这些系统或者中介或者从业者能够有效率地运作”（Isaacs-Shockley, Cross, Bazron, Dennis & Benjamin, 1996, p. 25）。通过跨文化能力开展工作，要求人们意识到价值观和信念是如何塑造我们和来自其他文化的人的行为的，学校社会工作者也需要意识到美国学校中的白人特权、压抑系统，以及美国学校中的大欧洲结构。下面是由卡洛斯（Cross）、巴扎荣（Bazron）、丹尼斯（Dennis）、伊萨克（Isaacs）（1989, pp. 14 - 18）发展起来的跨文化能力连续统，它可以被学校社会工作者用来进行自我评测，以便帮助学校逐渐变成一个对所有学生都安全和受欢迎的环境。

- (1) 文化毁坏，在那里干预是破坏一种文化。
- (2) 文化无能，在那里人们相信他们的文化是优越的。
- (3) 文化盲目，在那里人们假装没有文化差别。
- (4) 初级跨文化能力，在那里开始意识到某些群体面对着系统性压抑。
- (5) 基本跨文化能力，在那里文化差别被认可而且采取行动去克服它们。
- (6) 高级跨文化能力或文化精通者，在那里各种文化都受到尊重。

via

学校社会工作者能够帮助他们所工作的学校发展出一套系统，来获得处理多元文化家庭所需要的文化知识。这个进程的第一步，是使学校工作人员更多地意识到，他们需要更好地理解其服务的学生及其家庭的历史和文化。此外，学校社会工作者可以提供与跨文化能力相关的信息，他们可以像文化导游一样与学校教职员工见面并且与他们分享他们的高见。学校社会工作者可以为教师组织读书俱乐部，让他们阅读关于不同文化的书籍和观看描绘文化历史和力量的光盘，并且就此进行讨论。邀请文化导游加入谈论是有益的，因为他们可以说明书本和光盘所描绘内容的准确性。这些学习经验需要持续不断地进行下去，因为跨文化能力“产生于一个承诺：为有色群体和委托人持续地提供有质量的服务和积极的区别对待”，而不是通过个别事件而实现（Isaacs-Shockley et al., 1996, p. 28）。

### 概述和本书结构

为了易于学习，本书使用了最少的专业术语，而且使用时也给特殊术语和概念下了定义。频繁地结合案例使得概念、技术和策略更加清晰。本书分成以下五个部分：第一部分，学校社会工作：历史和背景；第二部分，学校社会工作：政治、社区和组织的实践；第三部分，学校社会工作：较小系统的实践；第四部分，学校社会工作：实践中的关键问题和注意事项；第五部分，学校社会工作：新兴趋势与未来展望。

第一部分，学校社会工作：历史和背景，包括第一至第四章，提供理解专业时必要的起源和背景资料。第一章，学校社会工作的历史，讨论学校社会工作如何开始和随着时间推移的演变。第二章，学校社会工作与教育改革，内容包括影响教育改革的政治、社会和经济力量，而且描述特殊的改革例如《不让一个孩子掉队法案》。第三章，学校社会工作实践的生态学视角，解释作为本书理论基础的生态学框架。生态学框架被广泛应用于本书中，我们的意图是使这些信息的实用性大于理论性。第四章，学校社会工作者的多种角色，向读者介绍学校社会工作者扮演的不同角色。

第二部分，学校社会工作：政治、社区和组织的实践，包括第五至第七章。第五章，政治和社区层面的学校社会工作，展示了一个案例，学校社会工作者更加深入地使用他们的群体工作、社区组织和宣传技巧来实行政策，以帮助学生更加成功。第六章，学校组织层面的学校社会工作，展示全校干预和对学生学习而言学校气氛的重要性。第七章，社区学校：学校社会工作者的新角色，包括针对社区学校的主要的国家政策导向并且提供关于特殊模型的信息。

203

第三部分，学校社会工作：较小系统的实践，包括第八至第十一章。第八章，学校社会工作和家庭，以有关与家庭合作教育其子女的方法的文献为基础，提出一些特殊建议。第九章，个人与小群体的学校社会工作，讨论以学校为基础的社会工作实践的独特功能和评价，包括班级行为管理和团体工作干预。第十章，学校社会工作和危机干预，概述创伤现场的干预过程，描述小群体和班级水平的干预方法。咨询是广泛应用在学校社会工作各个层面的一种技巧，它对学校社会工作者履行工作职责是如此重要，以至于我们决定用整整一章的篇幅来聚焦讨论。第十一章，学校社会工作咨询，为社会工作者成功扮演这个重要的角色提供和分享有帮助的策略。

第四部分，学校社会工作：实践中的关键问题和注意事项，包括第十二至第十六章。每天，学校社会工作者都必须处理保密的问题。第十二章，学校中的保密性，包含了这个重要的信息。第十三章，最佳实践的引入，定义“最佳实践”并就如何实现它给出了实践的指导方针。第十四章，学校社会工作实践的研究与评估，提供了极其有趣的案例，激发所有学校社会工作者参与研究并且提出解答案例的各种方式。第十五章，学校社会工作法律问题，定义法律、规则、政策和伦理法则等术语，并且为有特殊需要的孩子描绘和提供应用法律的正当程序。第十六章，关于残疾学生的学校社会工作实践，内容包括学校社会工作者在特殊教育和为残疾学生争取平等教育机会的过程中扮演的角色。第十六章也提供与残疾学生相关的法律、评估、目标发展和干预的信息。

第五部分，学校社会工作：新兴趋势与未来展望，包括第十七至第十九章。第十七章“科学技术与学校社会工作”中介绍的思想，将有助于实践者在进行学生工作时使用多种以新技术为基础的方法。因为我们力图创作一本真正具备实用性的著作，第十八章“从学生到学校社会工作者的转变”就包含了在学校社会工作领域中职业发展和获得职位的重要

#### 4 学校社会工作：理论到实践

信息。即将毕业而且希望成为学校社会工作者的大学生们将会发现这一章是非常有实用价值的。第十九章，国际学校社会工作，描述了全世界学校社会工作的主要任务，并且比较了已经在不同国家实践的学校社会工作的服务方式。

正如前面指出的，本书的章节安排是将政治/社区和组织的内容放在个人工作的内容之前。因为政治/社区（宏观），组织（中观），个人、家庭和小群体（微观）层次的学校社会工作，我们都已经包括在每个部分的章节（第五、第六、第八和第九章）之中。

xxi 在写作这本书的过程中，我们吸收了来自美国各地的作者，以便获得全国性的视野。我们也非常庆幸，我们撰稿的作者全部都活跃在各州、各地区和全国层次的社会工作领域。社会工作的实际工作者和大学教研人员各有代表，组成了一个才华横溢的撰稿作者团体。

本书有基于网络的作业、小测验，以及在线课程模块。我们基于网络的作业、小测验和资源的目标是各式各样的。基于网络的作业将会给教员一个强化和应用章节中学习的概念的选择机会。小测验的目标，是检查学生对于章节包含材料的理解程度。网络课程的目标，是给全国性和国际性层次的使用者和该领域的其他人提供获得信息的另一个机会。基于网络的资源的另一个目标是有助于互动性，并推动从本书中学习到的知识的实际应用。

## 致 谢

我们非常感谢那些支持学校社会工作著作发展的人们。首先，我们要感谢道格拉斯·拜伊 (Douglas Bye) 和马文·阿尔瓦雷斯 (Marvin Alrarez)，因为他们的耐心和鼓励；同时，我们要特别地感谢那些支持本书各章作者去追求创作一本吸引人的、学术型的学校社会工作著作的家人们。

xxiii

本书各章都是由一些富有奉献精神的而且处在学校社会工作研究领域前沿的人撰写的，他们对社会工作实践的文献研究有很多的贡献。学校社会工作领域的发展在很大程度上得益于这些工作模范们，他们把政策和理论应用于实践。

我们还要特别地感谢菲莉斯·霍尔根 (Phyllis Horgen) 和凯伦·尼科尔斯 (Karen Nichols)。他们花费了大量时间去编辑、校订和排版这本著作，他们的专业知识和技术提高了本书的质量。

同样也要感谢布鲁克斯出版社的总编辑丽莎·吉伯 (Lisa Gebo)，在编写本书的过程中，她提供了很多协助和指导意见，我们非常幸运，能够与如此有才能的出版编辑一起工作。丽莎·吉伯的助理编辑希拉·沃尔什 (Sheila Walsh) 对我们的帮助也很大。

我们对这个领域的研究者表示感谢，作为学校社会工作者和学校社会工作方面的学者，他们在我们编写本书的过程中一直影响着我们。吉姆·克拉克 (Jim Clark，前任艾奥瓦州学校社会工作顾问和现任艾奥瓦州学校社会工作的服务主管)，以及尼克·迪波 (Nic Dibble，威斯康星州学校社会工作顾问) 值得特别的关注和感谢，因为他们深刻的洞察力挑战着我们，使得我们竭尽全力将我们所知道的应用到它的极限。

另外还要感谢佛罗里达州皮尼拉斯县和明尼苏达州的学校社会工作者、学校心理学家、学校法律顾问、学校护士、教师、现场工作者、行政助理，还有行政主管，他们作为一个团队一起工作，给感兴趣的同学们树立了一个很好的精诚合作的典范。

xxiv

### Supplements Request Form (教辅材料申请表)

|                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                     |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------|--|
| <b>■ Lecturer's Details (教师信息)</b>                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                     |  |
| <b>■ Name:</b><br>(姓名)                                                                                                                                                                                                                                     |  | <b>Title:</b><br>(职务)                               |  |
| <b>■ Department:</b><br>(系科)                                                                                                                                                                                                                               |  | <b>School/University:</b><br>(学院/大学)                |  |
| <b>■ Official E-mail:</b><br>(学校邮箱)                                                                                                                                                                                                                        |  | <b>Lecturer's Address/Post Code:</b><br>(教师通信地址/邮编) |  |
| <b>■ Tel:</b><br>(电话)                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                     |  |
| <b>■ Mobile:</b><br>(手机)                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                     |  |
| <b>■ Adoption Details (教材信息)</b> 原版 <input type="checkbox"/> 翻译版 <input type="checkbox"/> 影印版 <input type="checkbox"/>                                                                                                                                     |  |                                                     |  |
| <b>■ Title: (英文书名)</b><br><b>Edition: (版次)</b><br><b>Author: (作者)</b>                                                                                                                                                                                      |  |                                                     |  |
| <b>■ Local Puber:</b><br>(中国出版社)                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                     |  |
| <b>Enrolment:</b><br>(学生人数)                                                                                                                                                                                                                                |  | <b>Semester:</b><br>(学期起止日期时间)                      |  |
| <b>■ Contact Person &amp; Phone/E-Mail/Subject:</b><br>(系科/学院教学负责人电话/邮件/研究方向)<br>( 我公司要求在此处标明系科/学院教学负责人电话/传真及电话和传真号码并在此加盖公章)<br><br>教材购买由我 <input type="checkbox"/> 我作为委员会的一部份 <input type="checkbox"/> 其他人 <input type="checkbox"/> [姓名:            ] 决定。 |  |                                                     |  |

Please fax or post the complete form to (请将此表格传真至):

CENGAGE LEARNING BEIJING  
 ATTN: Higher Education Division  
 TEL: (86) 10-82862096/ 95 / 97  
 FAX: (86) 10-82862089  
 ADD: 北京市海淀区科学院南路 2 号  
 融科资讯中心 C 座南楼 12 层 1201 室 100080

Note: Thomson Learning has changed its name to CENGAGE Learning

尊敬的读者：

感谢您购买和使用中国人民大学出版社的\_\_\_\_\_一书，我们希望通过这张小小的反馈卡来获得您更多的建议和意见，以改进我们的工作，加强我们双方的沟通和联系。我们期待着能为更多的读者提供更多的好书。

请您填妥本表后，寄回或传真回复我们，对我们的支持我们不胜感激！

1. 您是从何种途径得知本书的：

☐ 书店 ☐ 网上 ☐ 报刊 ☐ 朋友推荐

2. 您为什么决定购买本书：

☐ 工作需要 ☐ 学习参考 ☐ 对本书主题感兴趣

☐ 随便翻翻

3. 您对本书内容的评价是：

☐ 很好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 很差

4. 您在阅读本书的过程中有没有发现明显的专业及编校错误，如果有，它们是：\_\_\_\_\_

5. 您对哪些专业的图书信息比较感兴趣：\_\_\_\_\_

6. 如果方便，请提供您的个人信息，以便于我们和您联系（您的个人资料我们将严格保密）：

您供职的单位：\_\_\_\_\_

您教授的课程（教师填写）：\_\_\_\_\_

您的通信地址：\_\_\_\_\_

您的电子邮箱：\_\_\_\_\_

请联系我们：

电话：(010) 62515637

传真：(010) 62510454

E-mail: gonghx@crup.com.cn

通讯地址：北京市海淀区中关村大街 31 号 100080

中国人民大学出版社人文出版分社



北航

C1715694

## 目 录

|          |   |
|----------|---|
| 前言 ..... | 1 |
| 致谢 ..... | 1 |

### 第一部分 学校社会工作：历史和背景

#### 第一章

#### 学校社会工 作的历史

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 本章概述 .....                       | 3  |
| 介绍：学校社会工作服务的渊源 .....             | 3  |
| 19 世纪末 20 世纪初的学校 .....           | 7  |
| 家访教师——学校社会工作的开始 .....            | 8  |
| 20 世纪 20 年代生机勃勃的实践 .....         | 10 |
| 从大萧条到冷战时期——1930—1960 年 .....     | 12 |
| 探索更有效的实践角色和模式——从 1960 年到现在 ..... | 14 |
| 小结 .....                         | 17 |

#### 第二章

#### 学校社会工 作与教育改 革

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 本章概述 .....                   | 18 |
| 介绍 .....                     | 19 |
| 了解学校改革 .....                 | 19 |
| 背景：学校改革的四次浪潮 .....           | 20 |
| 《不让一个孩子掉队法案》(2001) .....     | 23 |
| 《不让一个孩子掉队法案》和《障碍者教育法案》 ..... | 25 |
| 从学校社会工作视角看学校改革 .....         | 28 |
| 学校社会工作者对学校改革的回应 .....        | 29 |
| 新的学校社会工作者 .....              | 30 |
| 改革时代的最佳实践 .....              | 31 |
| 小结 .....                     | 32 |

## 2 学校社会工作：理论到实践

|                  |    |
|------------------|----|
| 本章概述 .....       | 34 |
| 介绍：什么是概念框架 ..... | 34 |
| 生态学理论 .....      | 35 |
| 生态学框架中的概念 .....  | 35 |
| 生态学框架中的文化 .....  | 36 |
| 最佳实践和生态学视角 ..... | 37 |
| 学校社会工作生态学 .....  | 38 |
| 小结 .....         | 40 |

|                        |    |
|------------------------|----|
| 本章概述 .....             | 41 |
| 介绍：“艺术和科学” .....       | 42 |
| 生态学框架和学校社会工作者的角色 ..... | 43 |
| 临床的角色 .....            | 43 |
| 多学科小组成员和经纪人的角色 .....   | 45 |
| 教育者和行为教练的角色 .....      | 46 |
| 个案管理者的角色 .....         | 47 |
| 倡导者的角色 .....           | 48 |
| 转变策划者的角色 .....         | 50 |
| 政策制定者的角色 .....         | 50 |
| 小结 .....               | 51 |

## 第二部分 学校社会工作：政治、社区和组织的实践

|                        |    |
|------------------------|----|
| 本章概述 .....             | 55 |
| 介绍 .....               | 55 |
| 宏观实践、社会正义和学校社会工作 ..... | 57 |
| 宏观社会工作和跨文化能力 .....     | 58 |
| 宏观社会工作实践方法 .....       | 59 |
| 最佳实践和学校社会工作宏观实践 .....  | 65 |
| 小结 .....               | 66 |

|            |    |
|------------|----|
| 本章概述 ..... | 67 |
| 介绍 .....   | 67 |

### 第三章 学校社会工 作实践的生态 学视角

### 第四章 学校社会工 作者的多种 角色

### 第五章 政策和社区 层面的学校 社会工作

### 第六章 学校组织层 面的学校社 会工作

## 第七章 社区学校： 学校社会工作 者的新角色

|                      |    |
|----------------------|----|
| 以学校为基础的组织层面的干预 ..... | 68 |
| 学校改革 .....           | 74 |
| 教室管理实践 .....         | 75 |
| 组织层面的学校社会工作的角色 ..... | 76 |
| 小结 .....             | 81 |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 本章概述 .....                 | 83 |
| 介绍 .....                   | 83 |
| 从国家的视角看社区学校 .....          | 84 |
| 一个社区学校的模型（纽约市儿童援助协会） ..... | 89 |
| 全国性社会工作实践的影响 .....         | 92 |
| 小结 .....                   | 94 |

## 第三部分 学校社会工作：较小系统的实践

## 第八章 学校社会工 作和家庭

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 本章概述 .....            | 97  |
| 介绍：家庭参与的重要性 .....     | 97  |
| 学校社会工作和家庭参与 .....     | 99  |
| 家庭参与的模型 .....         | 101 |
| 跨文化能力 .....           | 102 |
| 评估 .....              | 103 |
| 参与家庭的最佳和最有帮助的策略 ..... | 105 |
| 建立与家庭的关系 .....        | 108 |
| 小结 .....              | 110 |

## 第九章 个人与小群 体的学校社 会工作

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 本章概述 .....              | 111 |
| 介绍 .....                | 112 |
| 以学校为基础的社会工作实践的独特性 ..... | 112 |
| 个人和以教室为基础的评估 .....      | 113 |
| 学校团队评估 .....            | 117 |
| 对个人与群体的循证干预 .....       | 120 |
| 在校学生的小组工作 .....         | 125 |
| 积极的行为干预和支持 .....        | 127 |