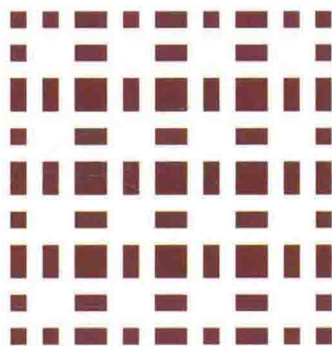


社會工作 概論



林勝義 著

從事社會工作者比別人少了金錢報酬，卻也比別人多了許多「心」——愛心、耐心、熱心、恆心和堅強的心。比別人多了解自己，也比別人多了解別人。

Introduction of the Social Work



南出版

社會工作概論

林勝義 著

五南圖書出版股份有限公司

國家圖書館出版品預行編目資料

社會工作概論／林勝義著．——五版．——臺

北市：五南，2013.09

面；公分

ISBN 978-957-11-7332-0（平裝）

1. 社會工作

547

102018238



1J66

社會工作概論

作 者 — 林勝義（136）

發行人 — 楊榮川

總編輯 — 王翠華

主 編 — 陳姿穎

責任編輯 — 邱紫綾

封面設計 — 吳雅惠

出 版 者 — 五南圖書出版股份有限公司

地 址：106台北市大安區和平東路二段339號4樓

電 話：(02)2705-5066 傳 真：(02)2706-6100

網 址：<http://www.wunan.com.tw>

電子郵件：wunan@wunan.com.tw

劃撥帳號：01068953

戶 名：五南圖書出版股份有限公司

台中市駐區辦公室/台中市市區中山路6號

電 話：(04)2223-0891 傳 真：(04)2223-3549

高雄市駐區辦公室/高雄市新興區中山一路290號

電 話：(07)2358-702 傳 真：(07)2350-236

法律顧問 林勝安律師事務所 林勝安律師

出版日期 2013年9月五版一刷

定 價 新臺幣450元

目錄

第五版序	3
初版序	5
第一章 社會工作的基本概念	13
第一節 社會工作的意義	15
第二節 社會工作的目的	23
第三節 社會工作與社會福利	27
第四節 社會工作與相鄰專業	30
第二章 社會工作的發展	35
第一節 英國社會工作的發展	37
第二節 美國社會工作的發展	50
第三節 臺灣社會工作的發展	65
第三章 社會工作者與案主	75
第一節 社會工作者對案主的稱呼	77
第二節 案主期待中的社會工作者特質	82
第三節 社會工作者服務案主的機會	86
第四節 社會工作者在案主系統的角色	90
第五節 社會工作者與案主關係之處理	96

第四章 社會工作的知識基礎	101
第一節 社會工作的核心課程	103
第二節 人類發展各階段的特質	107
第三節 社會工作的理論取向	115
 第五章 社會工作的實施過程	 129
第一節 評估	131
第二節 規劃	137
第三節 介入	144
第四節 檢視與評鑑	151
 第六章 社會工作與個人	 157
第一節 社會個案工作的意義	159
第二節 個案工作的實施取向	162
第三節 個案工作的實施過程	168
第四節 個案工作的實施原則	175
第五節 個案管理	182
 第七章 社會工作與團體	 189
第一節 社會團體工作的意義	191
第二節 團體工作的實施類型	193
第三節 團體工作的實施過程	201
第四節 團體工作的實施原則	208
第五節 非社會工作取向的團體	211

第八章 社會工作與社區 215

第一節 社區工作的意義	217
第二節 社區工作的實務模式	220
第三節 社區工作的實施過程	225
第四節 社區工作的實施原則	235
第五節 社區總體營造	239

第九章 社會工作與管理 243

第一節 社會工作管理的意義	245
第二節 社會工作管理者的類別	247
第三節 社會工作管理的過程	249
第四節 社會工作管理的原則	262
第五節 社會工作督導	265

第十章 社會工作與研究 269

第一節 運用研究證據的重要性	271
第二節 社會工作研究的取向	275
第三節 社會工作研究的過程	278
第四節 社會工作研究的倫理議題	287

第十一章 社會工作專業服務的領域 291

第一節 健康及醫療照護問題與醫務社會工作	293
第二節 教育問題與學校社會工作	299
第三節 犯罪問題與矯正社會工作	307
第四節 工作問題與職場社會工作	313

第五節 家庭問題與家庭社會工作	320
-----------------------	-----

第十二章 社會工作對特定人群的服務 327

第一節 社會工作與兒童福利服務	329
第二節 社會工作與婦女福利服務	335
第三節 社會工作與老人福利服務	341
第四節 社會工作與障礙者福利服務	347
第五節 社會工作與原住民福利服務	354

第十三章 社會工作與國際重要議題 361

第一節 環境危機與綠社會工作	363
第二節 災難管理與社會工作	369
第三節 移民與社會工作	377
第四節 人權與社會工作	384

第十四章 社會工作的未來 391

第一節 社會工作將面對的挑戰	393
第二節 社會工作未來的關鍵主題	398
第三節 社會工作者未來的功課	403

參考書目	411
------------	-----

社會工作概論

林勝義 著

五南圖書出版股份有限公司

第五版序

本書之撰寫，在為社會工作的初學者提供一些基本概念。這樣的預期，十幾年來，大致上沒有太大差池。從網路上看到有讀者朋友，願意將本書推薦給考觀護人、考社工系轉學考、考高普考、考社工師的考生，或其他初學者，主要理由是本書分量不多，該有都有，條理還算清晰，讀來不會睡著。

有些學校老師拿本書當作課程用書，也許內容較單薄，常需要再補充資料。尤其考量近年社會工作有一些新觀念，例如：二〇一二年有一本《綠社會工作》（*Green Social Work*）問世，本書必須跟上腳步。這一版次，我們增添了一些主題，某些議題也多寫了一點。當然，也刪除一些，以免負荷過重。本次修正重點：

- 一、**強化社會工作的根基**：對於社會工作的知識基礎，有關優勢觀點、以證據為基礎的實務（EBP）、問題解決焦點實務，以及人類發展各階段的特質，都有有一些著墨。對於社會工作的實施過程，從評估、規劃、介入，到監視與評鑑，也盡量多一些說明。
- 二、**納入國際的重要議題**：對於環境危機、災難管理、移民、人權等國際矚目的議題，以及它們與社會工作的關聯，都有一些討論。另外，在社會工作的發展一章，特別引介英國的發展情況，在倫理守則及核心能力方面，也跟美國做了簡單的比較，同時對臺灣提出一些啟示。
- 三、**引介社工的核心能力**：在社會工作的發展一章，引介了美國社會工作教育協會（CSWE）於二〇一〇年修正的十個核心能力，以及英國綜合社會照顧委員會（GSCC）於二〇一二 / 二〇一三學年起適用的社會工作者國家職業標準六個關鍵角色。並且，嘗試列出一個：本書內容設計與核心能力對照表，以便自我檢視。
- 四、**重振社會工作方法**：有感於魏羅森（Wilson）等人對於社會工作最近十年（1998-2008）的觀察分析，指出社會工作的強項是「價值」

（values），相對的弱項是「方法」（methods），以致專業自信有所不足。本次修正，仍擁抱初衷，以傳統的五大方法（個案、團體、社區、管理、研究）為核心課題，補充了新資料，建議初學者先把基本功練好，再言其他。

五、與社工一起做功課：對於社會工作的種種，無論是知識、價值、技巧，或者政策、法規，最後都落在社會工作者的實務。所以，說一丈，不如行一尺；空過一日，不如實用一分。在社會工作的未來一章，我們提出社會工作將面對的挑戰之後，引用一些題目，讓我們一起做一些功課。

末尾，還是老話一句：這次修正工作，已盡心盡力，如果你覺得還可以，請推薦給好朋友：如果你發現有缺點，請告訴我們（出版社和我），以便下回修正。感恩。

林勝義 謹誌

於臺南歸仁

初版序

在說明本書撰寫的動機與目的之前，讓我們先聽聽一位社會工作者的心聲。她（鄧佩瑜）說：

從事社會工作多年，發現比別人少些東西，比別人少的是金錢報酬，當然也比別人少有機會到富麗堂皇的舞臺去領獎，社會工作者的工作辛勞，待遇微薄，工作做得好是應該的，不要期望別人來讚美。所以社會工作者不但要自己鼓勵自己，還要互相鼓勵、互相切磋、互相學習、互相打氣、互相支持，才能使他們有耐力、毅力和張力，繼續工作。

不過，社會工作者也比別人多些東西，比別人多「心」—愛心，耐心、熱心、恆心和堅強的心。當然也比別人多關心「人」，比別人多了解自己，也多了解別人，比別人體會更多的人間疾苦，促成更多的自我成長。受到別人的期望多，付出也多，獲得別人的信任、尊敬和友誼更多，最後，似乎也比別人多活了幾輩子。

總結以上的多與少，我認為做一個社會工作者還是很值得的。歐、美的社會工作發展成有系統、有制度，比我們早數十年，社會工作者的形象早已樹立，社會工作的價值早已深入人心，獲得肯定。在歐、美地區旅行，如果意外的表明自己「社會工作者」的身分，常會獲得大家「肅然起敬」的態度與讚美。跟外國的社會工作者相遇交談，覺得格外親切、自在，很快就進入情況，雖不能說馬上推心置腹，相互的猜疑卻不大。我曾思量：原因何在？各地社會工作者的通性，大概都是努力在研究「人」，進而為「人」著想，樂於幫助「人」，因而「人」的味道特別濃烈，氣味自然容易相投。

對於上面這些話，我個人感觸良深，愛不忍釋，有機會就講給大學裡修習社會工作課程的學生聽，只是不知道他們聽了之後有無感觸？當然，我之所以引用這段話，或多或少表示我對於「做社會工作者是很值得的」這句話頗有同感。也許，很多人也認為從事社會工作是很值得的，所以近年來我們

可以看到國內大學相繼增設社會工作學系，修讀社會工作的學生隨之增加，而且老人事業管理、心理輔導、特殊教育、幼兒教育等相關領域，也增開社會工作課程，作為專業整合的培訓工作。

本書之撰寫，就是為了第一次接觸社會工作的讀者提供一些基本概念。主要內容係以社會工作的五大方法：個案、團體、社區，行政，研究為核心。在此之前，先行引述社會工作的本質和發展；在此之後，據以申言社會工作的實施對象、實施領域與實施技巧，並展望美國與臺灣社會工作的未來。考慮讀者可能是初次接觸社會工作，本書對於社會工作的重要課題，大多著重於實施過程及基本原則兩方面，並且對於相關名詞，包括：個案工作與個案管理，團體工作與團體輔導、團體諮商、團體治療，社區工作與社區總體營造等，略作比較，藉以了解社會工作的專業特質。

此外，筆者先後在臺灣師大、國立臺北教育大學、長榮大學、東吳大學、實踐大學、文化大學等校，擔任社會工作課程的教學中，經常有感而發的問同學一個問題：「從事社會工作，說一說，動一動，就能解決問題嗎？」我的意思是：社會工作不能只是用口說或辦活動，社會工作必須講究技巧，即便是說話、辦活動，也需要技巧，否則跟一般非專業有何不同？

本書付梓之前，曾先以講義方式，提供臺灣師大社教系社會工作組、國立臺北教育大學特教系及幼教系的同學作為教材，在師生互動之下，啟發我許多構想，非常感謝這群可愛的學生。總言之，本書之作，雖盡心盡力，但疏漏難免，尚請指教，以利修正。

林勝義 謹誌

本書內容設計與核心能力對照表

章次	專業 認同	倫理 實踐	批判 思考	多樣 差異	人權 正義	研究 實務	人行 環境	有效 輸送	社會 脈絡	評估 處遇
1. 基本概念	○		○	○	○		○	○	○	
2. 歷史發展	○	○	○	○	○	○		○	○	○
3. 社工案主	○	○		○				○	○	
4. 知識基礎	○		○	○	○	○	○		○	
5. 實施過程		○	○	○	○			○		○
6. 個案工作	○	○		○	○	○	○	○	○	○
7. 團體工作	○	○	○	○			○	○		○
8. 社區工作	○		○	○	○	○		○	○	○
9. 社工研究	○	○	○			○		○	○	
10. 社工管理		○		○	○		○	○	○	○
11. 實施領域	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
12. 人群服務	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13. 國際議題			○	○	○	○		○	○	
14. 社工未來	○	○	○	○	○	○		○	○	○

註：本表是本書各章內容預期發展之核心能力，供教與學參考用（我國尚無一致認可之核心能力，此表是參美國CSWE於二〇一〇修正「教育政策與認證標準」之十種核心能力，其較詳細內容，見本書第56～59頁）

目錄

第五版序	3
初版序	5
第一章 社會工作的基本概念	13
第一節 社會工作的意義	15
第二節 社會工作的目的	23
第三節 社會工作與社會福利	27
第四節 社會工作與相鄰專業	30
第二章 社會工作的發展	35
第一節 英國社會工作的發展	37
第二節 美國社會工作的發展	50
第三節 臺灣社會工作的發展	65
第三章 社會工作者與案主	75
第一節 社會工作者對案主的稱呼	77
第二節 案主期待中的社會工作者特質	82
第三節 社會工作者服務案主的機會	86
第四節 社會工作者在案主系統的角色	90
第五節 社會工作者與案主關係之處理	96

第四章 社會工作的知識基礎	101
第一節 社會工作的核心課程	103
第二節 人類發展各階段的特質	107
第三節 社會工作的理論取向	115
 第五章 社會工作的實施過程	 129
第一節 評估	131
第二節 規劃	137
第三節 介入	144
第四節 檢視與評鑑	151
 第六章 社會工作與個人	 157
第一節 社會個案工作的意義	159
第二節 個案工作的實施取向	162
第三節 個案工作的實施過程	168
第四節 個案工作的實施原則	175
第五節 個案管理	182
 第七章 社會工作與團體	 189
第一節 社會團體工作的意義	191
第二節 團體工作的實施類型	193
第三節 團體工作的實施過程	201
第四節 團體工作的實施原則	208
第五節 非社會工作取向的團體	211