



国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材
全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材

全国高等学校教材
供卫生管理及相关专业用

卫生管理科研方法

Scientific Research Method of Health Service Management

主 编 | 王 健

副主编 | 林建华 钱东福

 人民卫生出版社



国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材
全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材
全国高等学校教材

供卫生管理及相关专业用

卫生管理科研方法

Scientific Research Method of Health Service Management

主 编 王 健

副主编 林建华 钱东福

编 者 (以姓氏笔画为序)

王 健(山东大学)

刘洪庆(潍坊医学院)

齐 英(哈尔滨医科大学)

李晓枫(大连医科大学)

李家伟(成都中医药大学)

李跃平(福建医科大学)

汪 胜(杭州师范大学)

张 柠(首都医科大学)

张 俐(福建中医药大学)

林建华(福建医科大学)

赵 莉(四川大学)

袁蓓蓓(北京大学)

钱东福(南京医科大学)

唐根富(安徽医科大学)

蔡 乐(昆明医学院)

黎燕宁(广西医科大学)

秘 书 李静静(山东大学)

人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

卫生管理科研方法/王健主编. —北京: 人民卫生出版社, 2013.9

ISBN 978-7-117-17976-8

I. ①卫… II. ①王… III. ①卫生管理-研究方法-医学院校-教材 IV. ①R19-3

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第203157号

人卫社官网	www.pmph.com	出版物查询, 在线购书
人卫医学网	www.ipmph.com	医学考试辅导, 医学数据库服务, 医学教育资源, 大众健康资讯

版权所有, 侵权必究!

卫生管理科研方法

主 编: 王 健

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 中国农业出版社印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787 × 1092 1/16 印张: 20 插页: 8

字 数: 424 千字

版 次: 2013 年 9 月第 1 版 2013 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-17976-8/R · 17977

定价 (含光盘): 48.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

全国高等学校卫生管理专业 第二轮规划教材修订说明

我国卫生管理专业创办于1985年,第一本卫生管理专业教材出版于1987年,时至今日已有26年的时间。随着我国卫生事业的快速发展,卫生管理专业人才队伍逐步壮大,卫生管理专业教材从无到有,从少到多。为适应我国卫生管理专业的发展和教学需要,人民卫生出版社于2005年2月出版了第1轮全国高等学校卫生管理专业规划教材,其中单独编写教材10种,与其他专业共用教材5种,共计15种。这套教材出版八年来,为我国卫生管理人才的培养,以及医疗卫生管理事业科学化、规范化管理做出了重要的贡献。

当前,随着我国医疗卫生体制改革的不断深入,国家对卫生管理专业人才的需求量增加,卫生管理专业有了日新月异的发展,知识更新越来越快速,专业设置越来越细化,使得第1轮的教材已不能适应目前国内卫生管理专业发展和人才培养的需要。2012年在原卫生部领导的支持和关心下,全国高等医药教材建设研究会、人民卫生出版社开始组织第二轮规划教材的编写工作。全国高等医药教材建设研究会在2011年9月成立了“第二届全国高等学校卫生管理专业教材评审委员会”,经过会上及会后的反复论证最终确定本次修订工作出版31种教材,并计划作为2013年秋季教材和2014年春季教材在全国出版发行。此次教材的修订工作是在贯彻党的十八大关于“深化教育领域综合改革”精神的背景下,在落实教育部、原卫生部联合下发的《关于实施临床医学教育综合改革的若干意见》的前提下,根据《国家医药卫生中长期人才发展规划(2011—2020年)》的任务要求,并结合国家卫生和计划生育委员会的总体要求,坚持“三基、五性、三特定”的原则,组织全国各大院校卫生管理专业的专家一起编写。

第二轮教材的修订工作从2012年7月开始,其修订和编写特点如下:

1. 教材编写修订工作是在教育部、国家卫生和计划生育委员会的领导和支持下,由全国高等医药教材建设研究会规划,卫生管理专业教材评审委员会审定,院士专家把关,全国各医学院校知名专家教授编写,人民卫生出版社高质量

出版。

2. 教材编写修订工作是根据教育部培养目标、卫生管理部门行业要求、社会用人需求,在全国进行科学调研的基础上,借鉴国内外医学人才培养模式和教材建设经验,充分研究论证本专业人才素质要求、学科体系构成、课程体系设计和教材体系规划后,科学进行的。

3. 在全国广泛、深入调研基础上,总结和汲取了第一轮教材的编写经验和成果,尤其是对一些不足之处进行了大量的修改和完善,并在充分体现科学性、权威性的基础上,更考虑其全国范围的代表性和适用性。

4. 教材编写修订工作着力进行课程体系的优化改革和教材体系的建设创新——科学整合课程、淡化学科意识、实现整体优化、注重系统科学、保证点面结合。继续坚持“三基、五性、三特定”和“多级论证”的教材编写原则,以确保教材质量。

5. 教材内部各环节合理设置,含有丰富的内容和活跃的版式设计。包含章前案例、知识拓展、知识链接、本章小结、关键术语、习题、教学建议等,从多方面、多角度给予知识的讲授,促进知识的理解,深化内容的记忆。

6. 为适应教学资源的多样化,实现教材系列化、立体化建设,每种教材都配有配套光盘,方便老师教学和学生自主学习。

本轮卫生管理专业规划教材共计31种,全部为核心课程,单独编写教材,不再与其他专业共用。其中“管理基础课程部分”7种,“专业课程部分”20种,“选择性课程部分”4种。

本套教材所有31种书均为国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材,计划于2013年秋季和2014年春季全部出版发行。

说明: 2013年2月本套教材基本完稿,2013年3月“中华人民共和国卫生部”(简称“卫生部”)更名为“中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会”(简称“国家卫生和计生委”)。本套教材的编委会已经考虑到此类问题,并把教材中相关名称作了修改,但是许多法规和文件还在沿用以前的名称,为了保持学术的严谨性,此类地方出现的名称不做修改。由于时间紧张,如有修改不到位的地方还请广大师生批评指正!

全国高等学校卫生管理专业 第二轮规划教材目录

书 名	版 次	主 编
1. 管理学基础	第2版	冯占春 吕 军
2. 经济学原理		刘国恩 李 玲
3. 组织行为学	第2版	刘 毅
4. 公共事业管理概论		殷 俊
5. 公共关系学		王 悦
6. 人际沟通及礼仪		隋树杰
7. 公文写作与处理	第2版	邱心镜
8. 管理流行病学		毛宗福 姜 潮
9. 卫生管理统计及软件应用		贺 佳
10. 卫生管理运筹学	第2版	秦 侠
11. 卫生管理科研方法		王 健
12. 社会医学		卢祖洵 姜润生
13. 卫生事业管理学		张 亮 胡 志
14. 卫生服务营销管理	第2版	梁万年
15. 卫生经济学		孟庆跃
16. 卫生法学		黎东生
17. 医疗保障学	第2版	姚 岚 熊先军
18. 卫生政策学	第2版	郝 模
19. 药品管理学		张新平 刘兰茹
20. 卫生监督学	第2版	樊立华
21. 医院管理学	第2版	张鹭鹭 王 羽
22. 卫生保健伦理学		佟子林
23. 卫生财务管理		程 薇
24. 卫生人力资源管理		毛静馥
25. 卫生信息管理学	第2版	胡西厚
26. 卫生项目管理		王亚东
27. 卫生技术评估		陈 洁 于德志
28. 卫生应急管理		吴群红 杨维中
29. 国际卫生保健		马 进
30. 健康管理学		郭 清
31. 公共卫生概论		姜庆五

全国高等学校卫生管理专业 第二届教材评审委员会名单

顾 问

王陇德 文历阳 陈贤义

主任委员

张 亮

副主任委员

郝 模 孟庆跃 胡 志 杜 贤

委 员

(以姓氏笔画为序)

马 进 王 羽 王 悦 毛宗福 孔军辉
申俊龙 任 苒 杨 晋 李士雪 吴群红
邱鸿钟 张新平 张鹭鹭 高建民 郭 岩
郭 清 梁万年 景 琳 曾 诚

秘 书

王 静 戴薇薇

主编简介



王 健

男,1966年8月出生,山东大学卫生管理与政策研究中心教授,博士生导师,研究方向为卫生经济学、卫生政策、应用微观经济学、医疗保险学。1995年6月至1997年5月菲律宾国立大学经济系获经济学硕士学位;1997年7月至2001年1月澳大利亚纽卡斯尔大学商学院获经济学博士学位;2001年2月至2004年6月北京大学中国经济研究中心博士后研究员、世界银行访问学者;2004年7月至2007年1月澳大利亚纽卡斯尔大学经济系讲师;2007年2月至今在山东大学任教授、博导。

担任中国健康2020公共政策专家(2008—2009年);欧盟医疗保障项目中方顾问(2009年);山东省卫生系统实施国家基本药物制度专家评估委员会委员(2011—2013年);中山大学流动人口卫生政策研究中心顾问(2011—2012年);中华医学百科全书《卫生经济学》分卷编委会委员;全国高等学校卫生管理专业第二轮规划教材《卫生管理科研方法》主编;中华预防医学杂志第十届通讯编委(2012年);中国卫生政策研究杂志第二届编委(2012—2015年)。近年来承担的课题主要有挪威研究委员会资助的“使用者付费对中国乙肝疫苗覆盖率影响程度的研究”、教育部重大攻关项目——子项目“深化医药卫生体制改革研究”、卫生部“艾滋病和病毒性肝炎等重大传染病防治”专项“山东省乙型病毒性肝炎防治综合示范区规模化现场流行病学和干预研究”等重大科研项目。

副主编简介



林建华

男, 1955年9月出生, 教授, 硕士生导师。现任福建医科大学副校长, 附属第一医院院长, 福建医科大学第一临床医学院院长, 福建省骨科研究所所长; 兼任全国生物医学材料标准化技术委员会委员, 中国抗癌协会肉瘤专业委员会常委, 中华医学会骨科学分会骨肿瘤学组委员, 中国残疾人康复学会脊柱损伤委员会理事等。担任《中华骨科杂志》、《中华创伤骨科杂志》、《中国肿瘤临床》、《中国骨肿瘤骨病》、《中国医院》等十余本杂志的常务编委、编委及特约编委。

从事临床医疗、教学、科研工作20余年, 具有丰富的骨科临床经验和解决疑难、急、危、重症病人的能力。近年来多次承担卫生部研究基金、省自然科学基金、省科技厅、省教育厅的重点科研课题, 已在国内外各级杂志发表论文60余篇。担任卫生部全国医学高等专科学校规划教材《外科学》及《外科学学习指导》副主编、主编。先后获得省级医药卫生科技进步奖、省级科技进步奖4次, 其中骨肿瘤的基础与临床系列研究获得福建省科技进步二等奖。



钱东福

男, 1973年4月出生, 副教授, 南京医科大学医政学院副院长, 硕士生导师, 研究方向为卫生服务体系、卫生政策、卫生经济学评估、慢性病管理。兼任中华预防医学会卫生事业管理分会青年委员会成员; 世界卫生组织协会成员; 世界银行贷款/英国赠款卫XI项目江苏省技术指导专家组成员; 江苏省卫生经济学会理事等。

近年来承担的课题主要有国家自然科学基金面上项目“医院和社区协作模式下慢性病医疗服务提供整合评估与改进策略研究”, 教育部人文社科基金资助“城市医疗服务体系整合的协作服务效果研究: 以江苏镇江市的试点为例”, 卫生部资助“社区卫生服务发展背景下城市病人就医流向及其影响因素研究”, CMB(美国中华医学基金会)资助项目等共10余项课题。

前言

卫生事业承担着预防控制疾病,促进全民身体健康的使命,是我国社会主义事业的重要组成部分。近年来,我国的卫生事业在不断探索中取得巨大的进步,围绕卫生事业及其发展规律进行的科研活动也取得了长足进步。

本教材根据科研方法的一般规律,在笔者们多年的教学和科研实践的基础上,整理出适用于卫生管理专业的科学研究方法。本教材所包含的十五章内容,从头到尾是系统衔接的关系,根据卫生管理科学研究工作的特点,紧密结合科研实际,对典型的科研方法和基本技能做了比较系统详细的介绍和说明,论述了有关卫生管理科研方法的实践和思维技巧,并结合实例阐述了科研工作的一些经验和教训,具有较强的实用性和引导性。

本教材的适用对象是社会医学与卫生事业管理、预防医学专业的本科生,也可以作为研究生的参考用书,以及各级各类卫生管理人员在职培训的教材。尤其是对于刚刚踏进科研大门的初学者,为他们尽快进入本专业领域的科研工作、开展科学研究提供了基本的科研方法和研究技巧,帮助他们尽快入门,并在今后的实际科研活动中学以致用。弗兰西斯·培根指出:“读史致明智,读诗致聪慧,演算致精密,哲理致深刻,伦理学致修养,逻辑修辞致善辩。”在此,笔者希望本书能为那些勇攀科研高峰的勇者登顶助一臂之力。

方法正确,事半功倍;方法错误,功亏一篑。正确的科学研究方法对科研工作成功与否起着至关重要的作用。望广大读者能够吸取前辈的经验教训,掌握正确的科研方法,抓住机遇早日取得成就。敏于思辨,成于方略。广大读者通过对本书的学习,能够更好地应用科研方法解决本领域的科研问题,增强在科研工作中的自觉性,减少盲目性,提高研究的效率,获得高质量的研究成果。

在撰写本书的过程中,笔者参考了一些国内外有关的文献,对参加本课程学习的本科生也提供了有益的建议。对在百忙之中参加本书撰写的作者们表示由衷的感谢。



限于笔者水平,本教材中难免有缺陷甚至错误,诚恳地希望业内同仁及使用本书的教师与同学提出宝贵意见,供再版时进一步修订和完善。

王 健

2013年5月

目 录

第一章 概 论

第一节 卫生管理科研方法的内涵	2
一、基本概念	2
二、特点	3
三、分类	3
四、原则	4
五、作用	5
六、本科生学习卫生管理科研方法的重要性	6
第二节 卫生管理科研的过程与步骤	6
一、选择研究课题,建立假设	7
二、设计研究方案	9
三、收集数据	9
四、整理和分析数据	9
五、解释结果,撰写报告	10
第三节 多学科交叉的卫生管理科研方法	10
一、数学与卫生管理科学研究	10
二、医学与卫生管理科学研究	10
三、管理学与卫生管理科学研究	12
四、经济学与卫生管理科学研究	14
五、社会学与卫生管理科学研究	15

第二章 研究的理论要素

第一节 研究的范式	18
一、范式的提出与发展	19
二、范式的含义	19
三、范式的分类	20



四、范式的功能	22
第二节 研究的构成要素	22
一、概念	23
二、定义	24
三、变量	25
四、命题与假设	29
五、理论	31
六、模型	34

第三章 选题与立题

第一节 医学科研选题的概述	38
一、医学科研选题的定义、原则及重要性	38
二、研究问题的产生	40
第二节 医学科研选题的方法及注意事项	41
一、医学科研选题的方法	41
二、医学科研题目的确定	44
三、医学科研选题的注意事项	45

第四章 文献的检索

第一节 文献的概述	50
一、文献信息的基本知识	50
二、文献的属性和特点	50
三、文献的分类	51
四、文献信息检索	54
五、计算机检索的途径与技术	55
六、检索策略的构建与调整	57
七、图书馆藏的利用	58
第二节 文献的来源	59
一、中国生物医学文献服务系统	59
二、万方数据库	66
三、MEDLINE和PubMed	69
第三节 文献管理软件	73
一、NoteExpress	73

二、EndNote	76
-----------------	----

第五章 文献综述的撰写

第一节 文献综述的概述	82
一、文献综述的概念	82
二、文献综述的目的与重要性	83
三、文献综述的结构	83
第二节 文献综述过程及技巧	85
一、文献综述的过程	85
二、文献综述的技巧	92
第三节 文献综述的评估	99
第四节 系统综述的介绍	103
一、系统综述的概念	103
二、系统综述在卫生管理与政策问题上的运用	104
三、系统综述的框架与步骤	105
四、系统综述文献纳入标准和筛选方法	105
五、系统综述中原始文献的研究质量评价方法	106
六、系统综述中原始文献整合与分析方法	106
七、学习系统综述方法可用网络资源	107

第六章 研究标书的撰写

第一节 研究标书撰写概述	110
一、标书撰写的目的	110
二、标书的内容	111
三、标书评审的标准	112
第二节 怎样撰写标书	114
一、标书各部分的撰写	114
二、标书撰写的技巧	120

第七章 定性研究方法

第一节 概述	125
一、定性研究的含义	126
二、定性研究的特征	126

三、定性研究的优缺点	127
第二节 常用的定性研究方法	128
一、观察法	128
二、访谈法	132
三、德尔菲法	137
四、头脑风暴法	140
五、其他定性研究方法简介	143
第三节 定性研究的进展	144
一、定性研究方法日益多样化	144
二、定性研究规范日益提高	144
三、定性研究与定量研究结合日益密切	145
四、定性研究中辅助设备科技含量不断提高	145
五、定性研究应用范围显著增加	145

第八章 定性资料整理与分析

第一节 定性资料整理	148
一、定性资料与资料整理的含义	148
二、定性资料整理的步骤	149
三、定性资料整理应注意的问题	151
第二节 定性资料分析过程与常用方法	152
一、定性资料分析的步骤	152
二、定性资料分析的特点	157
三、定性资料常用分析方法	157
第三节 计算机辅助定性资料分析	163
一、计算机辅助定性分析概述	164
二、常用计算机辅助定性分析软件简介	166
三、NVivo软件使用说明	168
第四节 定性研究评价	174
一、概述	174
二、定性研究的信度	175
三、定性研究的效度	176
四、提高定性研究严谨性的策略	178
五、定性研究的评价	179

第九章 定量研究

第一节 定量研究概述	183
一、基本概念	183
二、定量研究的特征	184
三、定量研究与定性研究的区别与联系	184
第二节 常用定量研究的设计	185
一、实验设计的基本要素	186
二、实验设计的基本原则	189
三、盲法原则	190
四、重复原则	191
第三节 常见实验研究设计方案	191
一、完全随机设计	192
二、配对设计	195
三、配伍组设计	200
四、拉丁方设计	204
五、析因设计	206
六、正交设计	208

第十章 问卷的设计与评估

第一节 概述	213
一、问卷的功能与作用	213
二、问卷的特征	214
三、问卷的分类	214
四、问卷的发展历史	215
第二节 问卷的结构	215
一、内容结构	215
二、体例结构	215
第三节 问卷的设计	218
一、问卷设计的理论基础	218
二、问卷设计的基本要求	219
三、问卷设计的原则	220
四、问卷设计的程序	220



五、问卷内容的设计	222
六、问卷设计的质量控制	224
第四节 问卷的信度和效度	225
一、测量误差	225
二、信度	225
三、效度	227
四、信度和效度的关系	228

第十一章 抽 样 方 法

第一节 抽样概述	231
一、抽样的重要性	231
二、调查研究分类	232
三、抽样的基本术语	232
四、抽样的过程	233
第二节 常用的抽样方法	235
一、抽样方法的分类	235
二、概率抽样	236
三、非概率抽样	242

第十二章 卫生统计方法在卫生管理科研中的应用

第一节 卫生统计学的主要内容和分类	248
一、卫生统计学的主要内容	249
二、卫生统计学方法的分类	249
第二节 卫生事业管理常用的统计方法	250
一、投入-产出分析法	250
二、关键路径/临床路径法	251
三、综合评价法	252
第三节 综合评价概述	252
一、综合评价的特点	252
二、综合评价的一般步骤	253
三、评价指标的筛选	253
第四节 几种综合评价方法的应用实例	254
一、层次分析法	254