

郑田颖 傅强
中国民航出版社

国际航空 旅客运价教程

(上册)

CARR. FARE CALC.

CA

SR

A

LH

FRA

LH

● 中国民用航空总局科教司 财务司 运输司 推荐教材

责任编辑：吕忆军
封面设计：陈文鉴

ISBN 7-80110-054-9



9 787801 100542 >

ISBN 7-80110-054-9/V · 034

定价：28.00 元

中国民用航空总局科教司、财务司、运输司推荐教材

国际航空旅客运价教程

上册

郑田颖 傅强

中国民航出版社

(京)新登字 95-307 号

图书在版编目 (CIP) 数据

国际航空旅客运价教程 上册/郑田颖, 傅强主编. —
北京: 中国民航出版社, 1996. 3
ISBN 7-80110-054-9

I. 国... II. ①郑... ②傅... III. 航空运输: 国际运输:
联合运输-运价-教程 IV. F560.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (96) 第 02853 号

国际航空旅客运价教程

上册

郑田颖 傅强 主编

中国民航出版社出版发行

(北京市朝阳区光熙门北里甲 31 号楼)

— 邮政编码 100028 —

北京市昌平区百善印刷厂印装

版权所有 不得翻印

*

开本: 850 × 1168 1/16 印张: 12.25 字数: 215 千字
1996 年 3 月第 1 版 1996 年 3 月第 1 次印刷 印数: 1 — 6000 册

ISBN 7-80110-054-9/v · 034 定价: 28.00 元

前 言

1993 年以来,随着中国国际航空公司、中国东方、中国南方三家航空公司相继加入国际航空运输协会,大大加快了中国民用航空运输业与国际接轨的进程。越来越多的国内航空公司开始接触和从事国际运输业务,同时国际航空客货代理业亦在中国蓬勃兴起,并逐步向国际标准化和规范化靠拢。取得国际航空运输协会销售代理资格已成为许多航空业务代理人的追求目标。国际航空客运业务在中国的发展,对从事国际销售业务的工作人员提出了更高的要求。为加强国际销售业务的标准化、规范化,为适应销售业务人员培训工作的需要,我们编写了这本《国际航空旅客运价教程》。

本书主要根据国际航空运输协会的国际航空客运价有关训练教材编写。由于业务操作中所依据的国际客运价的规定主要参照《AIRLINE PASSENGER TARIFF》一书,因此本书对《AIRLINE PASSENGER TARIFF》一书特别是运价规则部分做了重点解释。由于国际航空运输协会运价协调大会每年都根据业务实践的需要对运价计算等规则进行补充和修改,本书特别注意包括了至 1995 年国际运价协调大会通过的最新的变化内容。

本书是以训练教程的形式编写的,分为上下两册。上册主要介绍了各种国际旅客运价资料、客运价计算的基本概念,并重点讲解了普通票价计算规则、方法以及运价构成的书写格式。我们将在本书的下册中进一步介绍有关特种票价的计算规则、旅费证及预付票款的计算、客票的换开、签转及退票规定,并对各种票价的客票填开进行专题讲解。为方便使用,我们还在本书内编入了适用于本书范围的缩语及定义表。

本书所引用之运价数字、例题均仅限于进行运价计算训练的目的,不可用于实际销售活动。

由于我们参与国际航空运输协会运价协调大会工作的时间尚短,经验不足,水平有限,因此在对国际客运价规则的理解上难免有误,欢迎大家及时将使用中发现的问题与中国国际航空公司客运部市场处运价室联系,以便本书再版时修正。

本书在编写过程中得到了民航总局科教司、运输司、财务司领导及中国国际航空公司客运部领导、客运部培训科、财务科、运价室同志们的大力支持和帮助,特在此一并表示感谢。

编 者

1995 年 12 月

【内容提要】

本书是《国际航空旅客运价教程》一书的上册。

该册比较详尽地介绍了国际航空旅客普通运价的各种计算规则和计算方法，是一本内容比较全面、资料新、实用性强的普及型教学用书。

本书内容主要包括运价资料的应用；航空地理区域概念；国际销售代号；货币规则；里程制；比例票价；单程、来回程、环程、环球程、旁岔程以及缺口段票价计算办法；分段相加最低组合票价和混合等级票价等。

本书适合从事国际客运业务的航空公司职员、航空代理业人员和有志学习航空客运价的人员学习使用，也可供航空公司管理人员、兼职教师等有关人员参考。

编委会成员

主任：张开俭

副主任：胡海燕

委员：徐士达 宁力 朱松岩 庄爱萍 刘燕斌 邵未
吴琼 张云 张陆陆 郑田颖 傅强 曹东青

目 录

第一章 国际运价资料的使用

1.1 <<航空公司旅客运价>>	(1)
1.1.1 规则卷	(2)
1.1.1.1 国家代号	(2)
1.1.1.2 城市代号	(2)
1.1.1.3 规则部分	(3)
1.1.1.4 部分航空承运人的特殊规定	(4)
1.1.1.5 开票点里程表	(4)
1.1.1.6 国际航空运输协会世界区划图	(4)
1.1.2 票价卷	(4)
1.1.2.1 货币规定部分	(4)
1.1.2.2 票价注解部分	(5)
1.1.2.3 比例票价表部分	(7)
1.1.2.4 普通票价和特种票价	(7)
1.1.2.5 航路	(8)
1.1.2.6 超里程附加表	(8)
1.1.3 综合游览卷 (IT)	(8)
1.1.4 最大允许里程卷 (MPM)	(9)
1.2 <<航空运价>>	(9)
1.3 <<旅客运价>>	(10)
1.4 <<ABC 世界航空指南>>	(11)
1.5 附: 国际航空电信协会运价计算系统	(11)
1.6 练习题	(11)

第二章 IATA 世界区域划分

2.1 国际航空运输协会及其运输大会	(13)
2.1.1 国际航空运输协会	(13)
2.1.2 国际航空运输协会运输大会	(13)
2.2 IATA 世界区域划分	(14)
2.2.1 IATA 一区	(14)
2.2.1.1 北美洲	(14)
2.2.1.2 南美洲	(14)
2.2.1.3 中美洲	(14)
2.2.1.4 加勒比海	(17)

2.2.2 IATA 二区	(17)
2.2.2.1 欧洲	(17)
2.2.2.2 非洲	(19)
2.2.2.3 中东	(19)
2.2.3 IATA 三区	(21)
2.2.3.1 东南亚	(21)
2.2.3.2 南亚次大陆	(21)
2.2.3.3 西南太平洋	(21)
2.2.3.4 日本 韩国 朝鲜	(21)
2.2.4 东半球和西半球	(21)
2.3 二字方向性代号 (GI)	(23)
2.4 练习题	(25)

第三章 国际销售代号

3.1 运输始发国 (COC)	(30)
3.2 国际销售代号 (ISI)	(30)
3.3 一国原则	(31)
3.4 例题	(31)
3.5 练习题	(32)

第四章 货币规则

4.1 中间组合单位 (NUC)	(34)
4.2 IATA 转换比价 (IROE)	(34)
4.2.1 IATA 转换比价 ROE	(34)
4.2.2 使用转换比价 ROE	(34)
4.2.2.1 使用转换比价 ROE 将当地货币价转换为 NUC	(34)
4.2.2.2 使用转换比价 ROE 将计算后的 NUC 转换为运输始发国 当地货币	(35)
4.3 票价计算尾数的取舍	(35)
4.3.1 对 NUC 尾数的取舍	(35)
4.3.2 对 LCF 尾数的取舍	(35)
4.3.3 对 ROE 尾数的处理	(36)
4.3.4 对其他费用尾数的处理	(37)
4.4 练习题	(37)

第五章 里程制

5.1 基本概念	(38)
5.1.1 开票点	(38)
5.1.2 中途分程	(38)
5.1.3 中转	(38)

5.1.4	航程的种类	(39)
5.1.4.1	单程	(39)
5.1.4.2	来回程	(39)
5.1.4.3	环程	(39)
5.1.4.4	环球程	(40)
5.1.4.5	其他航程	(40)
5.1.5	票价	(41)
5.1.6	票价的分类	(41)
5.1.6.1	普通票价及特种票价	(41)
5.1.6.2	指定票价及非指定票价	(42)
5.1.6.3	IATA 票价及承运人票价	(42)
5.1.7	国内运输权	(42)
5.1.8	客票价使用的基本原则	(43)
5.1.9	有效期	(44)
5.1.9.1	客票的有效期	(44)
5.1.9.2	年月日的计算	(44)
5.2	里程制的基本元素	(45)
5.2.1	最大允许里程 (MPM)	(45)
5.2.2	开票点里程 (TPM)	(45)
5.2.3	超里程附加 (EMS)	(46)
5.3	额外里程优惠 (EMA)	(46)
5.4	指定航路	(50)
5.4.1	指定航路	(50)
5.4.2	有航路限制的票价	(52)
5.5	其他里程规定	(52)
5.5.1	TS 路线规定	(52)
5.5.2	EH 方向 MPM 附减	(52)
5.5.3	RIO/SAO 里程相等原则	(53)
5.5.4	南大西洋 TPM 捷径原则	(53)
5.6	练习题	(54)

第六章 票价计算方法

6.1	计算票价的步骤	(55)
6.2	例题	(55)
6.3	练习题	(60)

第七章 比例票价

7.1	比例票价	(71)
7.2	比例票价表	(71)
7.3	比例票价的构成	(72)
7.4	构成比例票价的形式	(72)

7.4.1	终点使用比例数额	(72)
7.4.2	起点使用比例数额	(73)
7.4.3	起点和终点均使用比例数额	(74)
7.4.4	不能连续将两次比例数额加在一个公布直达票价上	(75)
7.5	使用比例票价的几点说明	(76)
7.6	练习题	(76)

第八章 单程

8.1	单程 (OW)	(78)
8.2	中间较高点规定 (HIP)	(80)
8.2.1	中间较高点票价	(80)
8.2.2	检查中间较高点的步骤	(80)
8.2.3	中间较高点检查规定	(81)
8.2.4	例题	(81)
8.2.5	中间较高点检查的特例	(83)
8.2.5.1	由澳大利亚、新西兰始发的航程	(83)
8.2.5.2	客票在西非地区填开	(83)
8.3	单程回拽检查 (BHC)	(84)
8.3.1	作单程回拽检查的步骤	(84)
8.3.2	例题	(84)
8.3.3	单程回拽的注意事项	(86)
8.4	始发国最低限额检查 (COM)	(87)
8.5	SOTI/SITO/SOTO 规定	(90)
8.5.1	异国销售的货币规定	(90)
8.5.2	中间较高点检查	(90)
8.5.3	方向性最低收费检查 (DMC)	(91)
8.6	练习题	(93)

第九章 来回程 环程 环球程

9.1	来回程 (RT)	(97)
9.1.1	来回程的要素	(97)
9.1.2	付款国货币检查 (COP)	(97)
9.1.2.1	需做付款国货币检查的国家及航空公司	(98)
9.1.2.2	例题	(98)
9.2	环程 (CT)	(101)
9.2.1	环程的要素	(101)
9.2.2	环程最低限额检查 (CTM)	(101)
9.3	环球程 (RTW)	(103)
9.3.1	环球程的要素	(103)
9.3.2	环球最低限额检查 (RWM)	(103)

9.4 不属于单程、来回程、环程的航程 (OJ)	(105)
9.4.1 “OJ” 程的形式及规定	(105)
9.4.2 共同开票点最低限额检查 (CPM)	(106)
9.4.2.1 共同开票点 (CTP)	(106)
9.4.2.2 共同开票点最低限额检查	(107)
9.4.2.3 CPM 检查步骤	(107)
9.4.3 票价计算	(108)
9.5 练习题	(113)

第十章 分段相加最低组合票价

10.1 使用分段相加最低组合票价的基本原则 (LCP)	(117)
10.1.1 分段相加最低组合原则的基本用途	(117)
10.1.2 如何选择票价计算点	(117)
10.1.3 运用分段相加最低组合原则提高票价竞争力	(117)
10.2 优先使用直达票价检查 (DFUC)	(120)
10.2.1 DFUC 原则	(120)
10.2.2 几点注意事项	(120)
10.2.2.1 DFUC 检查对以下情况不适用	(120)
10.2.2.2 在作 DFUC 检查时对直达票价的选择	(120)
10.2.3 例题	(121)
10.3 非直达旅行限制	(124)
10.3.1 非直达旅行使用普通票价的限制	(124)
10.3.2 非直达旅行限制的例外	(126)
10.4 旁岔程与 END-ON	(127)
10.4.1 旁岔程	(127)
10.4.1.1 旁岔程	(128)
10.4.1.2 旁岔程的计算规定	(128)
10.4.1.3 旁岔程的中途分程点与中转点的计算	(130)
10.4.2 END-ON	(130)
10.4.2.1 END-ON	(130)
10.4.2.2 END-ON 的计算说明	(131)
10.4.2.3 例题	(131)
10.4.3 旁岔程与 END-ON 的异同	(133)
10.4.3.1 旁岔程与 END-ON 的共同点	(133)
10.4.3.2 旁岔程与 END-ON 的区别	(133)
10.5 “C/” 原则	(133)
10.5.1 “C/” 原则的主要功能	(133)
10.5.2 “C/” 原则的使用方法	(134)
10.5.3 “C/” 原则的特例	(137)
10.6 练习题	(139)

第十一章 缺口段

11.1	缺口段	(143)
11.2	缺口段的种类及位置	(143)
11.3	含缺口段航程的票价使用	(143)
11.3.1	使用 1/2 来回程票价的航程	(143)
11.3.2	使用单程票价的航程	(143)
11.4	含缺口段航程的票价计算	(144)
11.4.1	按实际旅行航程计算 (不含缺口段)	(144)
11.4.2	将缺口段视为航空旅行, 计算全程票价	(144)
11.5	缺口段实际里程检查 (SBTC)	(144)
11.5.1	适用缺口段实际里程检查的航程	(144)
11.5.2	使用缺口段实际里程检查方法	(145)
11.5.3	含缺口段航程的例题	(145)
11.6	固定缺口段	(147)
11.7	练习题	(150)

第十二章 混合等级旅行

12.1	混合等级票价计算的三种方法	(153)
12.2	等级差额的计算方法	(153)
12.3	混合等级票价计算注意事项	(154)
12.4	例题	(154)
12.5	优先中间等级检查	(160)
12.6	练习题	(161)

附 录

附录一:	国家 (地区) 代号表	(163)
附录二:	货币名称表	(169)
附录三:	缩语表	(174)
附录四:	三字代码表	(177)
附录五:	附表	(183)
附录六:	IATA 世界区划图	(封三)

第一章 国际运价资料的使用

目前,世界上各航空公司使用的国际运价资料有: <<航空公司旅客运价>>、<<航空运价>>、<<旅客运价>>和<<ABC 世界航空指南>>等数种。其中, <<航空公司旅客运价>>和<<航空运价>>最为常用。本章将着重介绍<<航空公司旅客运价>>的使用。

1.1 <<航空公司旅客运价>>

<<航空公司旅客运价>>的英文全名是 AIRLINE PASSENGER TARIFF, 简称 APT。APT 是由斯堪的那维亚航空公司 (SK) 和瑞士航空公司 (SR) 合作编辑出版的, 其中运价部分由德国汉莎航空公司 (LH) 协助完成。目前世界上有近 60 家航空公司, 如中国国际航空公司 (CA)、瑞士航空公司 (SR)、意大利航空公司 (AZ)、法国航空公司 (AF)、泰国航空公司 (TG) 等是这一资料的成员公司。

一套完整的 APT 包括四卷, 分别是: 规则卷、票价卷、最大允许里程卷、综合游览卷。



规则卷 RULES

每年出版 4 期, 逢每季度的第一个月出版。

票价卷 FARES

每年出版 10 期, 除 2 月和 12 月不出版外, 每月出版 1 期。到 1995 年 11 月已经出版了 183 期。票价卷是 APT 四卷中最厚的一卷, 约有 2 000 余页。

最大允许里程卷 MAXIMUM PERMITTED MILEAGES 简称 MPM

每年 4 月出版一期。

综合游览卷 INCLUSIVE TOURS 简称 IT

每年出版 4 期，分别于 1 月、4 月、7 月和 11 月出版。

APT 是由欧洲的航空公司编辑的，书中对欧洲地区的运价和规则介绍的相对详尽些。下面分卷讲述。

1.1.1 规则卷 (RULES)

规则卷内容涉及 6 个方面：国家代号、城市代号、规则部分、部分航空承运人的特殊规定、开票点里程表和国际航空运输协会世界区划图。

在查阅规则卷时，应先阅读印于该卷最前面的“EDITORIAL/STOP PRESS”部分，它是该卷最新变动提要。

1.1.1.1 国家代号 (COUNTRY CODES)

此部分是国际标准组织 (ISO) 制定的国家二字英文代号，可从国家代号查全称或反之。

例：

代号	全 称	或	全 称	代号
CA	CANADA		AUSTRALIA	AU
CH	SWITZERLAND		MALAYSIA	MY
CN	CHINA		SINGAPORE	SG
US	UNITED STATES		THAILAND	TH

注释：

代号	全 称	全 称	代号
CA	加 拿 大	澳大利亚	AU
CH	瑞 士	马来西亚	MY
CN	中 国	新 加 坡	SG
US	美 国	泰 国	TH

1.1.1.2 城市代号 (CITY CODES)

城市代号，以 3 个英文字母组成，在该栏内，收录全世界城市、机场名称近 6 000 个，以英文字母顺序排列，可从城市全称查代号或反之。

例：

全 称	代号	或	代号	全 称
COPENHAGEN	CPH		SEA	SEATTLE WA
GENEVA	GVA		VIE	VIENNA
OSAKA	OSA		YNT	YANTAI

注释：

全 称	代号	代号	全 称
哥本哈根	CPH	SEA	西雅图 华盛顿州
日内瓦	GVA	VIE	维也纳
大 阪	OSA	YNT	烟台

1.1.1.3 规则部分 (RULES)

规则部分是本卷的重点,其中包括国际运价计算规则、缩语和定义、行李运输、折扣、航空承运人、旅客运输规定、付款规定、税款收取、客票填开和其他有价票证、客票签转和信用卡等多项内容。

规则部分中的货币规定章节公布在 APT 的票价卷内。

航空公司在经营活动中,除使用其公司全称外,在不同的场合,还使用三字数字代号和两字代号。在规则部分的航空承运人章节里,提供了 3 种检索方式。

1) 以全称查代号 (APT7.1.2)

例: THAI AIRWAYS	BANGKOK, THAILAND	+	217	TG
EUROAIR	LISBON, PORTUGAL	⊗	259	TH
ASIANA AIRLINES	SEOUL, KOREA		988	OZ
1	2	3	4	5

注释: 1) 航空公司名称

2) 航空公司总部所在城市及国家

3) 说明该航空公司是否为国际航空运输协会成员的指示符号。

“+”表示正式成员; “⊗”表示准会员; 无符号表示非会员。

4) 航空公司三字数字代号

5) 航空公司二字代号

说明: APT RULES 第 7.1.2 章的主要目的是向使用者提供该书的成员公司与其他航空公司的联运关系和相互接受票证的关系,但由于其资料更新不够及时,上述第 3 栏内所提供的信息尚有不准确之处,只能作为参考。

2) 以三字数字代号查航空公司全称 (APT7.1.3)

例: 618	SINGAPORE AIRLINES Ltd.
619	CHINA NATIONAL AVIATION CORP.
999	AIR CHINA INTERNATIONAL CORP.

注释: 618 新加坡航空公司

619 中国航空公司

999 中国国际航空公司

3) 以两字代号查航空公司全称 (APT7.1.4)

例: 6U AIR UKRAINE
 JL JAPAN AIRLINES
 X2 CHINA XINHUA AIRLINES

注释: 6U 乌克兰航空公司
 JL 日本航空公司
 X2 中国新华航空公司

1.1.1.4 部分航空承运人的特殊规定 (CARRIERS' SPECIAL REGULATIONS)

部分航空承运人在执行国际航空运输协会运价的同时, 由于各自的市场需求, 在经营活动中建立了一些仅适用于有关公司运输的特殊运价及规定, 并公布于此。

在查阅和使用这部分特殊运输规定时, 要特别注意该规定所限定的承运人。

1.1.1.5 开票点里程表 (TICKETED POINT MILEAGES)

用以查阅两城市间的里程, 该表使用城市的英文全称并以字母顺序排列, 其单位是英里。

有关开票点里程 (TPM) 的概念和查法请查阅 5.2.2。

1.1.1.6 国际航空运输协会世界区划图 (IATA TRAFFIC CONFERENCE AREAS)

详见附录六并参阅第二章

1.1.2 票价卷 (FARES)

票价卷主要有 6 个部分, 它们是: 货币规定、票价注解、比例票价表、正常和特种票价表、航路和超里程附加表。

在查阅票价卷之前, 应先阅读印于该卷最前面的用以说明资料最新变化的 EDITORIAL 部分。

1.1.2.1 货币规定部分 (CURRENCY REGULATIONS)

该部分包括货币转换比价表和计算后货币尾数的取舍规定。各国货币的全称及缩写亦可由此表查出。

例: APT 5.2 CONVERSION RATES AND ROUNDING-UP UNITS

Country	Currency Name	ISO codes	From NUC	Rounding units			
					Local	Currency Other	
...					Fares	Charges	Notes
1) + China (People's Rep. of)	Yuan Renminbi	CNY	8.51770		10	1	20
...							
2) United States	US Dollar	USD	1.00000		1	0.1	2. 3. 12
1	2	3	4	5	6	7	8

注释: 1) “+” 表示该货币系非自由兑换货币

2) 国家或地区名称

3) 货币名称

4) 国际标准组织制定的三字英文货币代号

5) 该货币与中间组合单位 NUC 的转换比价

6) 票价的当地货币进位制

7) 其他收费的当地货币进位制

8) 注解索引

上例说明:

1) 中华人民共和国货币的名称是人民币, 它是非自由兑换货币, 货币代号是 CNY, 与中间组合单位 NUC 的转换比价是 8.51770, 对收取的航空票价保留到人民币十位数。对其它税收和费用保留到人民币个位数, 尾数的取舍办法见注解第 20 条。

2) 美国的货币名称是美元, 系自由兑换货币, 货币代号是 USD, 与中间组合单位 NUC 的转换比价是 1.00000, 对收取的航空票价保留到个位数。对其他税收和费用保留到小数点后一位, 尾数的取舍办法见注解第 2、3 和 12 条。

1.1.2.2 票价注解部分 (NOTES)

该部分包括票价卷的使用说明, 特种票价使用条件的标准文本 (序号为 S999), 每一特种票价的具体注解。为便于查找, 每一个票价注解都附有一个相应的序号, 如 V535。

例: 票价注解 以 NOTES V535 为例: