

担当是福，工作的蓝图让我们的肩膀接受责任，生活的天地让我们的躯肢勤于耕耘。

敢于担当

为人避事平生耻，敢于担当才能不辱使命；
大事难事看担当，敢于担当才能成就梦想。

担当，是人之存世之魂，是国之立世之神。

担当，就是将精神挥洒于天地之间；

担当，就是将信念举过人生的头顶；

担当，就是将生命奉献于自己的责任之中。

邵小波 张照◎著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

担当是福，工作的蓝图让我们的肩膀接受责任，生活的天地让我们的躯肢勤于耕耘。

敢于担当

为人避事平生耻，敢于担当才能不辱使命；
大事难事看担当，敢于担当才能成就梦想。

担当，是人之存世之魂，是国之立世之神。

担当，就是将精神挥洒于天地之间；

担当，就是将信念举过人生的头顶；

担当，就是将生命奉献于自己的责任之中。

邵小波 张照◎著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

敢于担当/邵小波,张照著. —北京:

企业管理出版社, 2013. 11

ISBN 978-7-5164-0555-0

I. ①敢… II. ①邵…②张… III. ①职工—修养—通俗读物

IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 244146 号

书 名:敢于担当

作 者:邵小波 张 照

责任编辑:涂 依

书 号:ISBN 978-7-5164-0555-0

出版发行:企业管理出版社

地 址:北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编:100048

网 址:<http://www.emph.cn>

电 话:总编室(010)68701719 发行部(010)68701816 编辑部(010)68414643

电子信箱:80147@sina.com

印 刷:北京市德美印刷厂

经 销:新华书店

规 格:170 毫米×240 毫米 16 开本 14 印张 190 千字

版 次:2014 年 1 月第 1 版 2014 年 1 月第 1 次印刷

定 价:32.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

前 言

习近平总书记曾经说过：“是否具有担当精神，是否能够忠诚履责、尽心尽责、勇于担责，是检验每一个领导干部身上是否真正体现了共产党人先进性和纯洁性的重要方面。”这句话不仅仅适用于共产党人，也适用于所有希望保持自身先进性、在事业上有所作为的人。

人生在世，每个人都有每个人的担当。这种担当或是情感上的，或是行为上的；或为自己、为亲友、为他人；或为家庭、为公司、为社会。不管你是敢于担当还是逃避担当，你背负的责任都是存在的，你担当的多少，将直接决定你内心深处的价值追求和你的人生高度。

敢于担当就是忠于使命。对于员工而言，一旦走上工作岗位，每一位员工都负载着企业兴衰成败的责任，这种责任是不可推卸的，无论你的职位高低。接受工作，就意味着你肩负责任；敢于担当，就意味着你忠于使命。

敢于担当就是直面问题。广大员工要在工作中摆正心态，对工作存在的问题不回避、不逃避，敢于正视，敢于担当，以“坐不住”的责任感、“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感，千方百计解决这些问题，做到说实话、干实事、求实效。

敢于担当就是挑战困难。勇于接受急难险重的任务，敢扛重担，敢打硬仗，敢为别人不敢为之事；在关键时候，有挺身而出的勇气，有敢于制止损害企业利益行为的魄力；在有功时能推让，有过时敢揽责，有错时善纠正；能为企业出谋划策，与企业共进退。

敢于担当就是主动付出。工作不仅仅承载着我们的生活所需,而且还是我们自我价值和社会价值实现的渠道。自我价值和社会价值的实现就体现在工作中所担的责任和所尽的义务中,要做一个对公司、对他人有用的人,就应该像米开朗基罗绘画、贝多芬谱曲、莎士比亚写诗那样,充满激情地去做好自己的本职工作,主动承担更多的责任,付出更多的汗水,扛好枪,站好岗,履好职,尽好责。

敢于担当就是追求卓越。工作的最高标准就是卓越,当我们追求工作的卓越时,就会超越任务本身,在完成工作的基础上,使工作的数量、质量、效率更加完善,这不仅是对企业效益最大化的担当,也是自我人生价值的升华。

敢于担当是一种使命、一种责任、一种精神,更是一种能力。不愿担当就不配当一名优秀的员工,不敢担当就不会成就一番伟大的事业。每个员工都应该明白,你的职责就是你的使命。在获得回报之前,你必须先承担起相应的工作责任,将责任感和使命感融入到工作中,担当起促进公司发展的使命,把岗位当做干事创业的舞台,对于应该做的事,顶着压力也要干;对于应负的责任,迎着风险也要担,自觉做到敢担当,能担当,甘担当,善担当,精担当。

本书旨在在广大职工队伍中提倡敢于担当的精神,强化担当意识,培养担当品格,提升担当水平,希望每一个员工都能从书中受到启发,把担当精神内化于心、外化于行,做一名有担当的优秀员工,在职业生涯中有所突破,有所建树。



第一章 不辱使命,敢于担当

每个员工都应该明白,工作的职责就是你的使命。在获得回报之前,你必须先承担起相应的工作责任,将责任感和使命感融入到工作中,做好该做的事,负起应负的责任,即使困难重重,也要顶着压力干、迎着风险干,自觉做到敢担当,能担当,甘担当,善担当,精担当。这是成为一名优秀员工、成就一番伟大事业的前提。

1. 敢于担当是一种使命 / 2
2. 担当意味着付出 / 6
3. 担当来自激流勇进的信心 / 10
4. 担当需要树立紧迫感和责任感 / 13
5. 担当需要拥有老板心态 / 16
6. 担当追求的是不辱使命的工作结果 / 20

第二章 爱岗敬业,分内工作要做好

员工最基本的担当就是做好分内的工作,这是爱岗敬业的

体现。爱岗敬业不是一个笼统的概念,它包含着定位、心态、目标、专注、团队等各个方面,其基本落脚点就是扛好枪,站好岗,履好职,尽好责。不论你处于什么岗位,只要在工作,就应该像米开朗基罗绘画、贝多芬谱曲、莎士比亚写诗那样,充满激情地去做好自己的本职工作。

1. 定好位,站好岗 / 26
2. 摆正心态,点燃工作激情 / 29
3. 树立目标,负起工作责任 / 33
4. 专注工作:干一行,爱一行,专一行 / 36
5. 开动脑筋,千方百计做好工作 / 40
6. 凝聚内力,积极融入团队 / 43
7. 分内工作要做好,分外工作不能少 / 47

第三章 事不避难,大事难事看担当

古人云:“顺境逆境看胸襟,大事难事看担当。”敢于担当,就是勇于接受急难险重的任务,敢扛重担,敢打硬仗,敢为别人不敢为之事;就是在关键时候,有挺身而出的勇气,有敢于制止损害企业利益行为的魄力;就是在有功时能推让,有过时敢揽责,有错时善纠正;就是能为企业出谋划策,与企业共进退。

1. 勇于扛重担,敢于打硬仗 / 52
2. 关键时刻能够挺身而出 / 56
3. 敢于制止损害企业利益的行为 / 59
4. 能推功,敢揽过,善纠错 / 63
5. 不被困难吓倒 / 66
6. 积极为企业出谋划策 / 70
7. 与企业共进退 / 73

第四章 严格要求,在其位谋其事

当你走上一个岗位,就担当了一份责任、拥有了一份使命,就要以“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感严格要求自己,在其位,谋其事,尽其责。如果你该干的事不干、该负的责任不负,遇到困难绕道走,碰到矛盾“踢皮球”,面对歪风往后退,就是对工作的不忠,就是失职,就会错失机遇、贻误事业、影响企业发展,你也将会成为一个“平者”“庸者”,最终被企业淘汰。

1. 应付工作就是糊弄自己 / 78
2. 在其位,谋其职,尽其责 / 81
3. 能者上,平者让,庸者下 / 84
4. 坐不住,等不起,慢不得 / 87
5. 手要勤,脚要快,脑要灵 / 92
6. 不断质疑和改进你的工作 / 97
7. 主动承担更多的任务 / 100
8. 比别人付出更多的努力 / 104
9. 服从第一,维护大局 / 108

第五章 坚决执行,接受工作不打折

担当需要无条件地将相应的工作任务执行到位。每个人的职位不同,职责也有所差异,但不同的职位对每个人却有一个最起码的工作要求,那就是工作要执行到位。接受工作不打折,执行工作不走样,应是每个员工最起码的工作准则,也是做人的基本要求。只有工作执行到位,才能提高工作效率,保持职场竞争力,从而获得更多的发展机会。

1. 接到工作任务立即行动 / 112
2. 执行任务不走样 / 115

3. “差不多”就是“差很多” / 119
4. 执行工作精细化 / 123
5. 对待工作不拖延 / 126
6. 纪律缔造完美执行 / 130
7. 执行工作肯吃亏、能受苦 / 133

第六章 落实到位，讲实话，办实事，求实效

做工作，敢于担当是前提，落实才是最好的注脚。将工作落实到位，需要讲实话、办实事、求实效。缺乏这种实干精神，就没有成绩可言；浮于表面，工作就经不起检验。要想在职场打拼出属于自己的一片天地，你就必须尽可能地放低自己的姿态，愿意从最基层做起，踏踏实实地把手中的工作做好。只有做好手中的工作，你才有资格承担更多的责任。

1. 落实是担当最好的注脚 / 138
2. 没有落实，一切都是空谈 / 141
3. 落实细节是工作到位的关键 / 143
4. 敢于讲实话，敢于听真话 / 147
5. 善于办实事，工作来不得半点虚假 / 150
6. 以实干求实效 / 153
7. 拒绝浮躁，工作不能浮于表面 / 156

第七章 敢作敢当，出现问题勇于承担责任

放弃工作责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。为了让自己更好地立足于职场，我们要敢于担当，勇于承担问题所带来的责任。因为工作中的责任就是对自己所负使命的忠诚和恪守，责任就是对自己工作的出色完成，责任就是忘我的坚持，责任就是人性的升华。

1. 工作意味着责任 / 162
2. 对所做的工作负责到底 / 167
3. 敢于发现工作中的问题 / 171
4. 不为错误过多地辩解 / 174
5. 不因害怕失败而放弃 / 177
6. 敢于担当但不盲目揽责 / 181
7. 担负多大责任,就会收获多大成功 / 184

第八章 精于担当,提升素质,追求工作卓越化

每个工作岗位都需要与之相匹配的工作能力和道德品质。如果一个员工的工作能力达不到岗位的要求,道德品质败坏,谈论担当就会是一句空话。因此,担当需要与之相匹配的工作能力和高尚的道德品质。当你以此为基础,在工作中追求卓越后,你就会愿意担当更多的职责,你的人生也会因此而改变。

1. 匹配工作的能力 / 190
2. 培养创新的精神 / 194
3. 养成学习的习惯 / 197
4. 保持廉洁的本色 / 200
5. 发扬勤俭的美德 / 205
6. 追求工作的卓越 / 208

第一章

不辱使命，
敢于担当





1.

敢于担当是一种使命

当今社会,机遇与挑战并存、发展与矛盾随行,干事创业面临许多新情况、新问题。总有一些人习惯遇见困难绕道走、碰到风险缩着头、出了问题躲后头,他们做人做事的观点是:重活累活躲着干,出力不讨好的事少干,得罪人的事坚决不干。凡此种种,都与担当精神格格不入。

什么是担当?简单地说,就是接受并负起自己的责任,是人们在职责和角色需要的时候,毫不犹豫、责无旁贷地挺身而出,全力履行自己的义务,并在承担义务当中激发自己的全部能量。它既是一种精神,也是一种行为;既是一种勇气,更是一种使命。

吴斌是杭州长运客运二公司的快客司机,跑杭州至无锡线路。

2012年5月29日中午,吴斌驾驶浙A19115大型客车从无锡返回杭州,车上载有24名乘客。11时40分左右,车行驶至锡宜高速公路宜兴方向阳山路段时,一块大铁片突然从天而降,击碎挡风玻璃后,砸向吴斌的腹部和手臂。

监控画面记录下了当时突发的一幕,时间共1分16秒:被击中时的一瞬间,吴斌本能地用右手捂了一下腹部,看上去很痛苦,但他没有紧急刹车或猛打方向盘,而是强忍疼痛让车缓缓减速,稳稳地停下车,打起双闪灯,拉好手刹,最后他解开安全带挣扎着站起来,打开车门,疏散旅客。他回头还对受到惊吓的乘客

说:“别乱跑,注意安全。”做完这一切,吴斌瘫坐在了座位上。

24名乘客无一受伤,而年仅48岁的吴斌,因伤势过重,抢救无效,于6月1日不幸去世。

一个普通的司机,用1分16秒的时间,完美地诠释了责任与担当。吴斌在受伤后,所作的每一个动作都是异常痛苦的,平常十分简单的动作,此时却需要顽强的毅力和勇气去完成,这种毅力和勇气就源自于他对工作的使命感,他要对乘客负责,要担当起自己的工作责任,有了这种使命的支撑,他才完成了牺牲前的一系列动作。这难道不是一种高尚的精神吗?

古人说:“天地生人,有一人当有一人之业;人生在世,生一日当尽一日之勤”。

在这个世界上,每个人都有每个人的担当。对于工作而言,担当是职责所系、使命所在。从你走上岗位的那一天起,你就肩负着企业兴衰成败的责任,这一责任是不可推卸的,只要你上一天班,就当尽一天的责,这是工作赋予的使命。

凡事业成功者的足迹证明,有能力的人,敢于担当的人,他们都能看清自己面对的时空与环境,能牢记自己的重任与使命,保持旺盛的斗志与激情,从而在自己的工作岗位上创造出非凡的成绩来。

2012年12月8日,在遥远的哈萨克斯坦首都阿斯塔纳,中哈原油管道扩建和运行相关事宜政府间协议签署。20多分钟后,这一国际项目的负责人、中国石油天然气股份有限公司副总裁、中亚天然气管道公司总经理孙波的心脏却停止了跳动,溘然长眠。他停下了在海内外不停奔波、不懈跋涉的脚步,终年52岁。

孙波是最早一批海外石油拓荒者。伴随着中国石油走出去20年的步伐,他在海外征战16年,从中东到南美,从非洲到中亚,转战海外四大油气合作区;从投资业务到工程技术服务,历

经甲、乙方身份角色转换。在中国石油海外大军众多将士中,有如此丰富履历者,屈指可数。重大决策,运筹帷幄;谈判桌前,游刃有余;项目一线,指挥若定,孙波被誉为中国石油拓荒的“海外少帅”。

为祖国加“油”,为民族争“气”,就是这一使命感,让孙波用短短 52 年的人生,铸就了一颗石油报国的忠心。

1983 年 7 月,孙波从华东石油学院采油工程专业毕业分配到辽河石油勘探局,从沈阳采油厂攻关队副队长,一路干到厂长兼党委副书记。这个善于技术攻坚的小伙儿,是当时国内最年轻的采油厂厂长。

上世纪 90 年代初,中国石油“走出去”已成为战略选择。1993 年,我国成为石油净进口国,为了保障国家能源安全,中国石油亟须走出国门,进行海外油气开发、合作。一批石油人肩负新的历史使命,跨出国门,开始了海外拓荒、征战之旅。

1996 年 6 月,中国石油一纸调令,36 岁的孙波远赴伊拉克,担任绿洲石油公司副总经理,迈出他在海外开展油气合作事业的第一步。

当时的伊拉克,刚刚经历了海湾战争的创伤,中伊油气合作困难重重。孙波义无反顾地挑起了千斤重担。正因为孙波短短两年的破冰之举,为 13 年后中国石油全球战略布局突破中东,挺进战后伊拉克石油市场,抢占了先机。

完成伊拉克的任务后,懂技术、善管理、通外语的孙波在海外石油业界崭露头角,随后受命飞越大洋,调任中油国际(委内瑞拉)公司副总裁兼卡拉高莱斯油田项目总经理。

委内瑞拉为西方石油公司所垄断,在当地人眼里,中国人只会开饭馆、做小买卖。对于中国人搞石油,西方石油大佬们充满了怀疑与不屑。孙波再次挑起了重担,与世界石油巨头一较高低。

在使命的驱使下,孙波凭借技术专家的本领,带领中方团队

采取注水、分层设计、分层作业等革新手段,将一个产量仅 3300 桶/天、开发了近 50 年的老油田,提高到 4 万桶/天,创该地区项目产量高峰,引起海外石油界一片惊呼,令美国同行刮目相看。

大洋彼岸,中国石油终于打破西方的石油垄断,稳稳地占据了一席之地。此后,中国石油海外拓荒之路不断向纵深发展,孙波踏着中国石油闯荡全球的节拍,风雨兼程,砥砺前行。他将人生之路,乃至最后的生命,深深嵌进中国石油的海外拓荒之路。

2007 年,中、土、乌、哈四国政府签署了中亚天然气管道项目。中国与土库曼斯坦两国领导人达成共识,要在 2009 年底把天然气输送到中国边界。如此浩大工程,从签约到预计建成,只有 28 个月时间。要知道,这样的工程在国外一般需要 6 年时间。

急难时刻,孙波毅然领命,出任中亚天然气管道公司总经理。时间紧、任务重。孙波的女儿回忆说:“我爸到中亚管道公司的那几年,老得特别快。”

在异常紧迫的工期下,完成这一浩大工程,各种不期而至的压力、错综复杂的难题,排山倒海般袭来。孙波指挥若定,多年的海外征战经验告诉他,要如期拿下这个大项目,必须“智慧加拼命”。他利用国内国际资源、创新运作方式、建立四国“运行协调委员会”、坚持“中方核心利益不动摇”,历经 28 个月的鏖战,2009 年 12 月 14 日,这条横跨中亚,长达 1833 公里的中亚天然气管道建成投产。在气源地土库曼斯坦,中、土、乌、哈四国元首共同开启管道阀门。

“英雄的建设者们!”中国国家主席胡锦涛在投产典礼致辞时不同寻常地以此作为开场白。

“很少有人能将工作和国家民族的命运直接挂上钩,中亚管道建设就提供了一个弥足珍贵的机会,石油报国,我们不辱使命。”孙波这句话,见证了他和海外石油人的千辛万苦,更蕴含着无比的喜悦与自豪。

就是这样一位有担当的海外拓荒的石油人,最终为了完成自己的使命倒在了工作岗位上,不得不停止了前进的步伐。2012年12月8日,孙波永远离开了他热爱、为之奋斗一生的工作岗位。

是否具有担当精神,是否能够忠诚履责、尽心尽责、勇于担责,是成为一名优秀的员工、成就一番伟大事业的前提。每个员工都应该明白,你的职责就是你的使命。在获得回报之前,你必须承担起相应的工作责任,将责任感和使命感融入到工作中,担当起促进公司发展的使命,把岗位当做干事创业的舞台,把职务看成服务发展的责任,对于应该做的事,顶着压力、迎着风险也要干好,自觉做到敢担当,能担当,甘担当,善担当,精担当。

当你视工作作为生命中必须完成的重要使命时,你就更容易认同你所从事的职业,并且长久地保持工作的热情,也能更出色地完成任务,才有可能被企业和社会赋予更多的使命,才有资格获得更高的荣誉。



2.

担当意味着付出

蚂蚁在大自然中算是一个微小的个体,但其种群的繁盛,在昆虫界恐怕是数一数二的。几乎没有任何抵抗力的蚂蚁凭借什么力量如此的繁盛呢?这其中有一定的内在规律可寻。英国科学家的一个试验或许能够给我们一点启发。

英国科学家把一盘点燃的蚊香放进一个蚁巢里。在火光与烟雾的刺激下,蚂蚁们惊恐地乱作一团,但片刻之后,蚁群开始变得镇定起来了。

这时，有蚂蚁向火光冲去，并向燃烧的蚊香喷出蚁酸，这些蚂蚁很快就被烧死了。接着，越来越多的蚂蚁踏着死去蚂蚁的尸身冲向了火光。不一会儿，蚊香的火被蚂蚁扑灭了。存活下来的蚂蚁们立即将被火烧死的同伴的尸体转运到附近的空地摆放好，然后盖上一层薄土，以示安葬和哀悼。

面临灭顶之灾时，弱小的蚂蚁所创造出的奇迹是令人惊叹不已的。蚂蚁成功灭火，向我们阐释了这样一个深刻的道理——只有把个体的命运和群体的命运融为一体，高度地统一起来，才能使个体利益和群体利益同时得到最大的保护，而这个过程需要有人主动付出，甚至是牺牲。

试想一下，蚂蚁这样一个弱小的物种是毫无能力面对火灾的，甚至是一个数量很大的蚂蚁群体应对这样的灾难，其结果也只能是全军覆没。可蚂蚁们依据自己的规则和方式，组成一个战斗力极强的群体，每只蚂蚁都明白自己的职责，都愿意为集体做出牺牲，以应对生存过程中的一切灾难。这正是蚂蚁这个弱小的物种之所以能在时时存在着各种天灾人祸的环境中得以存在和繁衍的关键。

事实上，人类社会和“蚂蚁社会”没有多大差别。人人都在为了自己的生存奔波，正如蚂蚁面对火灾的逃生。为了生活，我们找工作，然后日复一日地上班、下班，通过自己的劳动付出换取利益回报。就一般人的心理而言，但凡付出了，就一定期望有所回报，而且付出的越多，回报的期望值也就越高。这是人类的一种心理平衡，无可厚非。

倘若人人都能尽心敬业工作，企业也能平稳发展，自然是皆大欢喜。但是，每个人的工作态度不一样，企业发展也会面临各种错综复杂的环境，举步维艰，这就需要员工担当更多的责任。从员工的角度而言，当你担当起更多的责任，付出更多的努力，不仅有利于企业，更有利于自己的发展。虽然不能绝对地讲“一分耕耘一分收获”，但是有付出总比没付出的好，况且付出也是自己的工作职责所在。员工的发展和一切利益的回报，都要依托于企业，企业这个平台不存在了，员工又如何得到回报呢？

沈阳铁路局有一对优秀的夫妻职工。为什么说他们优秀