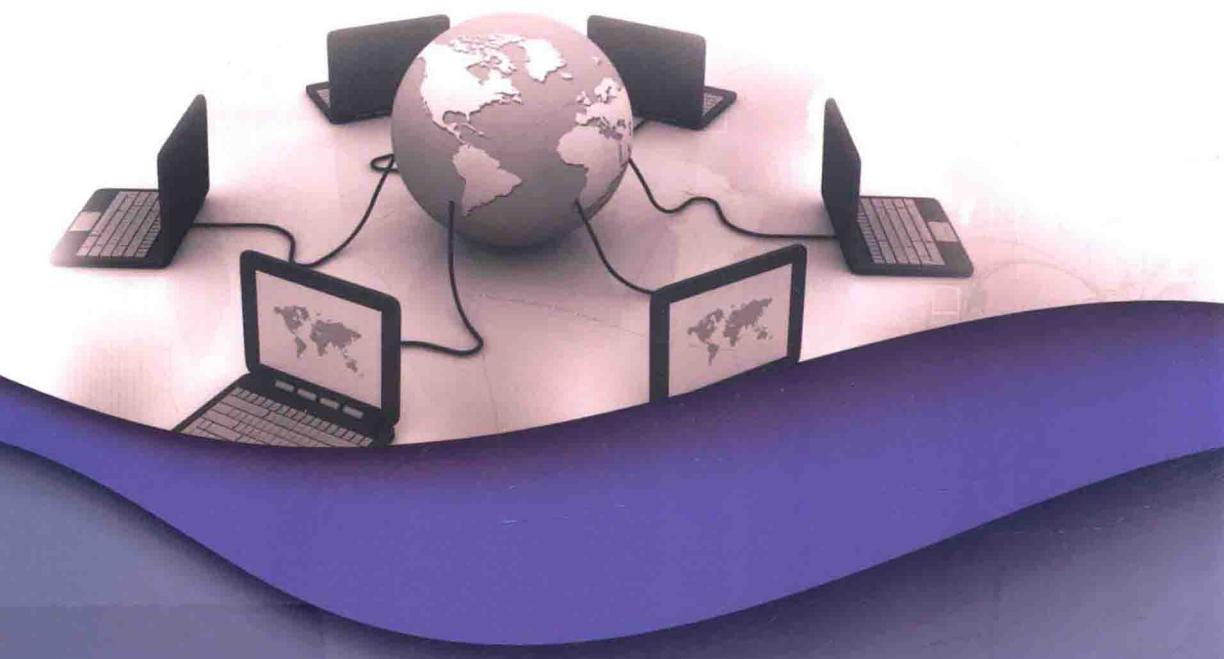


国家示范校建设计算机系列规划教材

# 网络管理员实训教材

(中级)

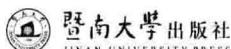
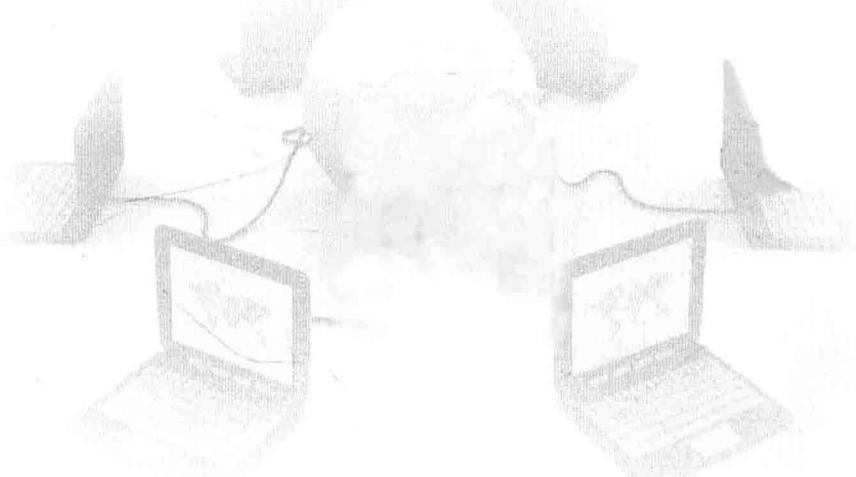
主 编 曾 文



# 网络管理员实训教材

(中级)

主编 曾文  
副主编 程勇军 罗志明  
参编 徐务棠 潘志钊



中国·广州

## 图书在版编目 (CIP) 数据

网络管理员实训教材 (中级) / 曾文主编. —广州: 暨南大学出版社, 2014.5  
(国家示范校建设计算机系列规划教材)

ISBN 978 - 7 - 5668 - 0965 - 0

I . ①网… II . ①曾… III. ①计算机网络管理—高等学校—教材  
IV. ①TP393. 07

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 055059 号

出版发行: 暨南大学出版社

---

地 址: 中国广州暨南大学

电 话: 总编室 (8620) 85221601

营销部 (8620) 85225284 85228291 85228292 (邮购)

传 真: (8620) 85221583 (办公室) 85223774 (营销部)

邮 编: 510630

网 址: <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>

---

排 版: 广州市天河星辰文化发展部照排中心

印 刷: 广东广州日报传媒股份有限公司印务分公司

---

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 7.25

字 数: 130 千

版 次: 2014 年 5 月第 1 版

印 次: 2014 年 5 月第 1 次

---

定 价: 24.00 元

---

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换)

# 国家示范校建设计算机系列规划教材

## 编委会

总 编：叶军峰

编 委：成振洋 吕惠敏 谭燕伟 林文婷 刁郁葵

蒋碧涛 肖志舟 关坚雄 张慧英 劳嘉昇

梁庆枫 邝嘉伟 陈洁莹 李智豪 徐务棠

曾 文 程勇军 梁国文 陈国明 李健君

马 莉 彭 祔 杨海亮 蒙晓梅 罗志明

谢 晗 贺朝新 周挺兴

顾 问：

谢赞福 广东技术师范学院计算机科学学院副院长，教授，  
硕士生导师

熊露颖 思科系统（中国）网络技术有限公司“思科网络学  
院”项目经理

林欣宏 广东唯康教育科技股份有限公司区域经理

李 勇 广州生产力职业技能培训中心主任

李建勇 广州神州数码有限公司客户服务中心客户经理

庞宇明 金蝶软件（中国）有限公司广州分公司信息技术服  
务管理师、培训教育业务部经理

梅虢斌 广州斯利文信息科技发展有限公司工程部经理

# 总 序

当前，提高教育教学质量已成为我国职业教育的核心问题，而教育教学质量的提高与中职学校内部的诸多因素有关，如办学理念、师资水平、课程体系、实践条件、生源质量以及教学评价等等。在这些影响因素中，无论从教学理论还是从教育实践来看，课程都是一个非常重要的因素。课程作为学校向学生提供教育教学服务的产品，不但对教学质量起着关键作用，而且也决定着学校核心竞争力和可持续发展能力。

“国家中等职业教育改革发展示范学校建设计划”的启动，标志着我国职业教育进入了一个前所未有的重要的改革阶段，课程建设与教学改革再次成为中职学校建设和发展的核心工作。广州市轻工高级技工学校作为“国家中等职业教育改革发展示范学校建设计划”的第二批立项建设单位，在“校企双制、工学结合”理念的指导下，经过两年的大胆探索与尝试，其重点专业的核心课程从教学模式到教学方法、从内容选择到评价方式等都发生了重大的变革；在一定程度上解决了长期以来困扰职业教育的两个重要问题，即课程设置、教学内容与企业需求相脱离，教学模式、教学方法与学生能力相脱离的问题；特别是在课程体系重构、教学内容改革、教材设计与编写等方面取得了可喜的成果。

广州市轻工高级技工学校计算机网络技术专业是国家示范性重点建设专业，采用目前先进的职业教育课程开发技术——工作过程

导向的“典型工作任务分析法”（BAG）和“实践专家访谈会”（EXWOWO），通过整体化的职业资格研究，按照“从初学者到专家”的职业成长的逻辑规律，重新构建了学习领域模式的专业核心课程体系。在此基础上，将若干学习领域课程作为试点，开展了工学结合一体化课程实施的探索，设计并编写了用于帮助学生自主学习的学习材料——工作页。工作页作为学习领域课程教学实施中学生所使用的主要材料，能有效地帮助学生完成学习任务，实现了学习内容与职业工作的成功对接，使工学结合的理论实践一体化教学成为可能。

同时，丛书所承载的编写理念与思路、体例与架构、技术与方法，希望能为我国职业学校的课程与教学改革以及教材建设提供可供借鉴的思路与范式，起到一定的示范作用！

编委会

2014年3月

# 前　言

《网络管理员实训教材（中级）》是根据计算机网络管理员（中级）课程教学大纲和考核说明的要求，结合学生的学习进度而设计的汇集测评方法、要求与试题的教材，旨在帮助学生学习、教师教学及学校管理。

一、通过学习并完成本教材中要求的任务，学生可以达到以下目的：

1. 加深对所学内容的印象，巩固学习成果；
2. 增强学习中的情感体验，端正学习态度，激发学习积极性；
3. 实现自我监控学习，及时发现学习中的薄弱环节，并采取改进措施；
4. 学以致用，提高综合分析问题、解决问题的能力；
5. 获得相应的成绩记录。

二、通过了解学生完成本教材中要求的任务的情况，教师可以达到以下目的：

1. 了解学生的学习态度；
2. 对学生的学习行为包括学习过程、学习表现进行综合评价；
3. 了解学生在学习中存在的问题，及时掌握学生反馈的学习信息，有针对性地对学生进行指导；
4. 分析并帮助学生提高学习能力，让学生学会学习；
5. 记录学生的学习测评分数。

编者

2014 年 1 月

# 目 录

总 序 .....	1
前 言 .....	1
模块一 应用软件的安装及应用、机房环境维护 .....	1
第一部分 理论篇 .....	1
第一章 模拟题 .....	1
第二章 知识点 .....	12
第二部分 操作篇 .....	14
第一章 浏览器相关设置 .....	14
第二章 添加打印机 .....	14
第三章 杀毒软件设置 .....	15
模拟题答案 .....	17
模块二 网络线路运行维护、软件系统运行维护 .....	18
第一部分 理论篇 .....	18
第一章 模拟题 .....	18
第二章 知识点 .....	30
第二部分 操作篇 .....	39
第一章 网络设置 .....	39

第二章 安全设置 .....	39
模拟题答案 .....	40
模块三 数据备份与恢复、网络安全管理 ..... 41	
第一部分 理论篇 .....	41
第一章 模拟题 .....	41
第二章 知识点 .....	54
第二部分 操作篇 .....	67
第一章 浏览器安全设置 .....	67
第二章 杀毒软件设置 .....	68
第三章 安全策略设置 .....	69
模拟题答案 .....	71
模块四 网络服务器系统运行维护 ..... 72	
第一部分 理论篇 .....	72
第一章 模拟题 .....	72
第二章 知识点 .....	84
第二部分 操作篇 .....	97
第一章 配置 DHCP 服务 .....	97
第二章 配置 Active Directory .....	97
第三章 配置 DNS 服务 .....	102
第四章 配置路由和远程访问服务 .....	105
第五章 配置本地和组安全策略服务 .....	107
模拟题答案 .....	109

# 模块一

## 应用软件的安装及应用、机房环境维护

### 第一部分 理论篇

说明：

计算机网络管理员（中级）理论题题型为单项选择题。

计算机网络管理员（中级）理论题题量为 100 题，满分 100 分。

计算机网络管理员（中级）理论题考试时间为 60 分钟。



### 第一章 模拟题

1. 下列我国法律法规中，适用于商业秘密保护的是（ ）。  
A. 《计算机软件保护条例》      B. 《反不正当竞争法》  
C. 《促进科技成果转化法》      D. 以上三项都适用
2. 被授予专利权的发明专利和实用新型专利应具备（ ）。  
A. 实用性、新颖性、价值性      B. 创新性、实用性、价值性  
C. 新颖性、创新性、价值性      D. 新颖性、创造性、实用性
3. 下列不属于加强职业道德建设意义的内容是（ ）。  
A. 加强职业道德建设是社会主义道德建设的重要内容  
B. 加强职业道德建设是形成良好的社会道德风貌的重要手段  
C. 加强职业道德建设是提高劳动者素质的重要途径

- D. 加强职业道德建设是科技创新的关键
4. 职业道德作为一种道德体系，最早产生于（ ）。  
A. 原始社会 B. 奴隶社会  
C. 封建社会 D. 资本主义社会
5. 在国家公务活动中产生，不属于国家秘密而又不宜对外公开的秘密是（ ）。  
A. 工作秘密 B. 商业秘密  
C. 外交和外事秘密 D. 财务秘密
6. 下列不属于网上侵犯知识产权的形式的是（ ）。  
A. 著作权的侵犯 B. 网络病毒散布的侵犯  
C. 商标侵权 D. 域名纠纷
7. 知识产权包括（ ）。  
A. 商标权和专利权 B. 著作权和工业产权  
C. 著作权和专利权 D. 工业产权和商标权
8. 一台正常使用着的最大输出负载容量为 300W 的 UPS 在负载仅为一台 PC 机（可包括一块外置或内置 Modem）的时候，断电后能持续供电（ ）左右。  
A. 60 分钟 B. 30 分钟  
C. 8 分钟 D. 1 分钟
9. 在计算机机房的电气保护中，过流保护电流值为（ ）时将起作用。  
A. 300 ~ 600mA B. 400 ~ 600mA  
C. 350 ~ 500mA D. 400 ~ 500mA
10. 设备间内的噪音过大造成人为的操作事故，所以设备间的噪音应小于（ ）。  
A. 50dB B. 60dB  
C. 70dB D. 80dB
11. 网络设备间的隔断应注意（ ）。  
A. 在地面 1.2m 处安装难燃双塑板，1.2m 以上安装 10mm 厚玻璃  
B. 安装 10mm 厚玻璃  
C. 以铝合金或轻钢作龙骨  
D. 以上三项都对

12. 继电保护装置是由（ ）组成的。  
A. 二次回路各元件      B. 各种继电器  
C. 各种继电器和仪表回路      D. 一次回路各元件
13. 电力变压器的油起（ ）作用。  
A. 绝缘和灭弧      B. 绝缘和防锈  
C. 绝缘和散热      D. 绝缘和保温
14. 供有关人员进行场地准备参考的电网波动的几种参数不包括（ ）。  
A. 波形失真率      B. 频率波动  
C. 电压波动      D. 电流波动
15. 网络设备间的空调设备的负荷的计算方法为（ ）。  
A. 设备间各个方面的总热量和乘以系数 1.1  
B. 设备间各个方面的总热量和乘以系数 1.2  
C. 设备间各个方面的总热量和乘以系数 1.3  
D. 设备间各个方面的总热量和乘以系数 1.5
16. 设备间根据空调负荷值来选择空调设备，下列对于空调负荷值中的总发热量包括的范围描述正确的是（ ）。  
A. 设备发热量与设备间外围结构传热量  
B. 室内工作人员发热量与照明灯具发热量  
C. 室外补充新风带入的热量  
D. 总发热量包括以上三项
17. 《计算机站场地技术要求》中计算机系统供电（ ）。  
A. 需建立带备用的供电系统  
B. 需建立不停电系统且保证电网质量  
C. 需建立不停电系统  
D. 需建立带备用的供电系统且保证电网质量
18. 与相控电源相比，开关电源（ ）。  
A. 体积大      B. 重量轻  
C. 噪声大      D. 功率小
19. 电脑的理想工作温度为（ ）。  
A. 15 ~ 40℃      B. 10 ~ 35℃  
C. 10 ~ 25℃      D. 15 ~ 35℃
20. 机房专用空调机的运行时间是（ ）小时。  
A. 12      B. 16

C. 8

D. 24

21. 电流互感器的外皮最高允许温度为（ ）。

- A. 60℃                      B. 75℃  
C. 80℃                      D. 90℃

22. 下列可能会对空调机造成电磁干扰的为（ ）。

- A. 电视机或其他电器遥控器      B. 日光灯  
C. 手机                      D. 节能灯

23. 空调机根据冷凝形式分为（ ）。

- A. 空冷式和单冷式              B. 水冷式和制冷制暖式  
C. 水冷式和空冷式              D. 单冷式和制冷制暖式

24. 制冷剂在制冷系统中经过的基本过程不包括（ ）。

- A. 节流                      B. 压缩  
C. 水冷                      D. 蒸发

25. 空调机正常工作，出风够冷但室内不冷，出现这一故障的原因可能是（ ）。

- A. 管路毛细管堵塞  
B. 制冷剂完全泄露  
C. 压缩机不工作  
D. 空调器安装位置不当，造成空气循环不良

26. 计算机网络通信中，通常使用三种交换技术，其中不包括（ ）。

- A. 数据交换                      B. 线路交换  
C. 报文交换                      D. 分组交换

27. 除了可以连到高速主干的端口外，智能集线器不支持到桌面的速率为（ ）。

- A. 1 000m/s                      B. 100m/s  
C. 16m/s                        D. 10m/s

28. 有一台 10BASE-T HUB，连接了  $n$  台电脑，则每台电脑所分配到的频宽为（ ）。

- A.  $10\text{Mbps}/(n - 1)$               B.  $10\text{Mbps}/n - 1$   
C.  $10\text{Mbps}/n$                       D. 10Mbps

29. 以太网交换机的 100Mbps 全双工端口的带宽是（ ）。

- A. 20Mbps                      B. 200Mbps  
C. 10Mbps                      D. 100Mbps

30. 在千兆网络中，主干线路通常使用的传输介质是（ ）。
- A. 超 5 类线
  - B. 5 类线
  - C. 粗缆
  - D. 光缆
31. 下列（ ）类型的以太网适合用双绞线作为传输介质。
- A. 10BASE - 5
  - B. 100BASE - T
  - C. 10/100BASE - F
  - D. 10BASE - 2
32. 在分组交换网中，控制和管理通过网络的交换组流，所采用的两种方式是（ ）。
- A. 报文分组和虚电路
  - B. 竞争方式和令牌方式
  - C. 数据报和包
  - D. 数据报和虚电路
33. 传送速率单位“b/s”代表（ ）。
- A. Bytespersecond
  - B. Bitspersecond
  - C. Baudpersecond
  - D. Billionpersecond
34. 如果用非屏蔽双绞线组建以太网，需要购买带（ ）接口的以太网卡。
- A. AUI
  - B. F/O
  - C. BNC
  - D. RJ - 45
35. 同轴电缆的带宽取决于（ ）。
- A. 电流的大小
  - B. 电缆的长度
  - C. 网外保护性材料的好坏
  - D. 网内绝缘材料的好坏
36. 两台计算机利用电话线路传输数据信号时，必备的设备是（ ）。
- A. 网卡
  - B. 调制解调器
  - C. 中继器
  - D. 同轴电缆
37. 10BASE - T 采用的是（ ）的物理连接结构。
- A. 总线型
  - B. 环型
  - C. 星型
  - D. 网状型
38. 下列不属于非屏蔽双绞线电缆优点的为（ ）和内容检查。
- A. 质量小、易弯曲、易安装
  - B. 具有独立性和灵活性，适用于结构化综合布线
  - C. 相对于屏蔽双绞线电缆有较高的传输速率
  - D. 无屏蔽外套，直径小，节省所占用的空间
39. 模拟信号大数字传输的理论基础是（ ）。
- A. ASK 调制
  - B. 时分复用

000001101010  
010100100000  
000000100000  
000000010000  
000000001000  
000000000100  
000000000010  
000000000001

- C. 采样定理 D. 脉冲振幅调制
40. 一般来说，下列传输介质带宽最大的是（ ）。  
A. 双绞线 B. 同轴电缆  
C. 光缆 D. 无线
41. 绞线是由两个具有绝缘保护层的铜导线按一定的密度互相绞在一起而组成的，这样可以（ ）。  
A. 降低成本 B. 无任何作用  
C. 提高传输速率 D. 降低信号干扰的程度
42. 通信系统必须具备的三个基本要素是（ ）。  
A. 终端、电缆、计算机  
B. 信号发生器、通信线路、信号接收设备  
C. 信源、通信媒体、信宿  
D. 终端、通信设施、接收设备
43. 计算机网络中信息传递的调度控制技术可分为三类，以下不属于此控制技术的是（ ）。  
A. 流量控制 B. 拥塞控制  
C. 防止死锁 D. 时延控制
44. 双绞线可以用来作为（ ）的传输介质。  
A. 模拟信号 B. 数字信号  
C. 数字信号和模拟信号 D. 模拟信号和基带信号
45. 通用网关接口的英文缩写为（ ）。  
A. CGI B. ISO  
C. CCM D. CTS
46. 在 100M 局域网中最多允许（ ）个 100M 的 HUB 级联。  
A. 1 B. 2  
C. 3 D. 4
47. Modem 的几种调制方式中，抗干扰性最差的是（ ）。  
A. ASK B. FSK  
C. PSK D. DPSK
48. （ ）不是 V5.1 接口支持的接入类型。  
A. 64kb/s 综合业务数字网（ISDN）pstn 接入  
B. 128kb/s 综合业务数字网（ISDN）pstn 接入  
C. 基本速率接入（BRA）

- D. ISNDY 一群速率接入
49. 路由器把网络分隔成独立的（ ）。  
A. 广播域 B. 冲突域和广播域  
C. 冲突域 D. 以上三项都是
50. 收发器电缆的细缆结构和粗缆结构相比，（ ）。  
A. 细缆结构不容易安装  
B. 粗缆结构每条干线支持的结点数多  
C. 细缆结构造价较高  
D. 细缆结构具有较大的地理覆盖范围
51. 下列可以进行协议转换的为（ ）。  
A. 中继器 B. 路由器  
C. 交换机 D. HUB
52. 下列不是网卡的基本功能的是（ ）。  
A. 数据转换 B. 路由选择  
C. 网络存取控制 D. 数据缓存
53. 下列设备中可隔绝广播风暴的是（ ）。  
A. 交换器 B. 网桥  
C. Modem D. 路由器
54. 路由器的基本作用是（ ）。  
A. 通信子网内路径选择和通过互联网络传输信息  
B. 选择最佳路径和在路由器之间交换路由信息  
C. 通信子网内路径选择和在路由器之间交换路由信息  
D. 决定最佳路径和通过互联网络传输信息
55. 建立网络拨号连接时，在“输入对方计算机号码”中不填写区号则拨叫（ ）。  
A. 外地 ISP B. 本地 ISP  
C. 169 D. 163
56. 计算机网络与通信术语中，地址解析协议的英文缩写为（ ）。  
A. AMR B. ARP  
C. ATM D. AH
57. （ ）是基于请求/响应模式的协议（相当于客户机/服务器）。  
A. FTP B. HTTP  
C. SMTP D. UDP

58. 下列关于域的说法中正确的是（ ）。
- A. 每个域都有一个标识用于与其他域区分
  - B. 每个域没有一个标识用于与其他域区分
  - C. 域与工作组都是同一概念
  - D. 域与工作组不是同一概念
59. 在 IIS 中默认的匿名访问用户账号是在（ ）设备上查看的。
- A. IUSR\_admin
  - B. IUSR\_computername
  - C. IUSR\_administrator
  - D. IUSR
60. 以晶体管为特征的计算机是计算机发展史上的（ ）。
- A. 第一发展期
  - B. 第二发展期
  - C. 第三发展期
  - D. 第四发展期
61. 在安全验证方面，IIS5.0 提供了多种验证方法，可以满足各种应用层次的安全验证需求，其中（ ）集成 Windows 验证是一种安全的验证形式。
- A. NTLM
  - B. TLS
  - C. KerberosV5
  - D. SSL
62. 用于实现点到点的数据链路层协议的是（ ）。
- A. ISDN
  - B. X.25
  - C. PPP
  - D. HDLC
63. （ ）主要用于对所关心的数据进行详细的收集，并将结果记录在文件中，以便以后分析整理。
- A. 报表方式
  - B. 日志方式
  - C. 报警方式
  - D. 图表方式
64. ISP 是指（ ）。
- A. 网络数据提供商
  - B. 网络域名提供商
  - C. 网络空间提供商
  - D. 网络服务提供商
65. 要清楚地知道网络中每条信息来自哪里，发往何处，每条信息在传输过程中路由了哪些节点，以及哪些节点影响传输效率，可通过（ ）查看。
- A. 网络监视器
  - B. 性能监视器
  - C. Internet 服务管理器
  - D. 事件查看器
66. 计算机网络中可以共享的资源包括（ ）。
- A. 硬件、软件、数据、通信信道
  - B. 主机、外设、软件、通信信道
  - C. 硬件、程序、数据、通信信道