

一部指点迷津、实用有效的用餐攻略，助你左右逢源、进退自如。
一本寓教于乐、亦庄亦谐的餐桌圣经，帮你运筹帷幄、马到成功。

用餐礼仪的全新诠释与解析，餐桌艺术的活学妙用，
让你在推杯换盏间游刃有余，于觥筹交错中如鱼得水。



杨建峰◎主编

实用用餐 礼仪知识

南海出版公司

一部指点迷津、实用有效的用餐攻略，助你左右逢源、进退自如。
一本寓教于乐、亦庄亦谐的酒桌圣经，帮你运筹帷幄、马到成功。

实用用餐 礼仪知识

杨建峰◎主编

南海出版公司

2014·海口

图书在版编目 (CIP) 数据

实用用餐礼仪知识 / 杨建峰编. —海口: 南海出版公司, 2014. 7

ISBN 978 - 7 - 5442 - 7184 - 4

I. ①实… II. ①杨… III. ①饮食 - 礼仪 IV. ①K891. 25

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 107860 号

敬启

本书在编写过程中, 参阅和使用了一些报刊、著述和图片。由于联系上的困难, 和部分作品的作者 (或译者) 未能取得联系, 对此谨致深深的歉意。敬请原作者 (或译者) 见到本书后, 及时与本书编者联系, 以便我们按照国家有关规定支付稿酬并赠送样书。联系电话: 010 - 84853028, 松雪。

SHIYONG YONGCAN LIYI ZHISHI

实用用餐礼仪知识

主 编 杨建峰

总 策 划 杨建峰

责任编辑 张 媛 王雅竹

美术设计 松雪图文

出版发行 南海出版公司 电话: (0898) 66568511 (出版) 65350227 (发行)

社 址 海南省海口市海秀中路 51 号星华大厦五楼 邮编: 570206

电子邮箱 nhpublishing@163.com

经 销 新华书店

印 刷 北京德富泰印务有限公司

开 本 889 毫米 × 1194 毫米 1/16

印 张 27.5

字 数 721 千

版 次 2014 年 7 月第 1 版 2014 年 7 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5442 - 7184 - 4

定 价 59.00 元

南海版图书 版权所有 盗版必究



前言

我国古代圣贤早就说过：“民以食为天。”吃饭，不仅是人类生存的第一需要，还是一种生活方式。对于请客吃饭的社交功能，钱钟书就曾著文写道：“吃饭有许多社交的功用，譬如联络感情、谈生意经等。社交的吃饭种类虽然复杂，性质却极为简单。把饭给有饭吃的人吃，那是请饭；自己有饭可吃而去吃人家的饭，那是赏面子。交际的微妙不外乎此。”餐桌是应酬交际的重要媒介，更是广交朋友的好地方，它不仅能快速缩短宾主之间的距离，有助于消除误解摩擦，而且可以扩大视野和圈子。

吃饭并不难，但参加正式的宴请就不是一件易事了，因为餐桌如“战场”，餐饮无小事，宴请中的任何一个细节都不容忽视，无论是作为宴会的主人还是被请之人，无论是点菜还是用餐，无论是吃菜还是喝酒，无论是中餐还是西餐，都有一套我们不能忽视的规矩和礼仪。

如今，我们随时随地都可以享受来自世界各地的餐饮。不过，即便是平常那些最常见、最常吃的菜肴，有一天到了正式的用餐场合，需要时刻保持礼仪进餐时，恐怕也会被搞得头晕脑涨。一听到用餐礼仪，首先就会让人联想到各种繁文缛节。但究其根本，实际上是为了不给他人带来麻烦或不快，使彼此可以愉快地享受进餐的简单规则而已。

有时，很多在平日里不好谈、不好办的事，但凡换到饭桌之上，一切也就好谈、好办了，所以，饮食之道，有时也是人情融合之道。参加一次聚餐，既可以是亲朋故交之间的沟通交流，也可以是生意对手间的交锋谈判。因此，自古以来，“食”不仅仅能够满足人们的生理需要，还扮演着更重要的角色，即社交的载体。

参加一次宴请或聚餐，有时候不仅会影响到自己的成功与失败，甚至可以影响到自己的人生轨迹。所以，一个人要想在社会上立足，不管处于什么样的地位，扮演着什么样的角色，如果不懂得用餐的一些利益或规则，都有可能面临出局的风险。

《实用用餐礼仪知识》汇集了用餐方面的各种知识,从人际关系到宴请学,从礼仪学到祝酒词,包罗万象,应有尽有。本书用通俗易懂的语言、娓娓动人的故事、实际有效的例证,向读者介绍了各类餐桌上的注意事项以及掌握用餐礼仪的方法技巧,其内容易懂易学,方便实用,借鉴性及操作性极强。从邀约,到就餐,到结账,到离席,本书对每一个环节的每一个细节都有详细介绍。本书不仅是一本餐饮礼仪书,还算得上是一本为人处世书。

目 录



第一篇 通过用餐改善人缘

第一章 紧紧抓住用餐机会

用餐讲究礼尚往来	2
做事要学胡雪岩	3
把陌生人变成“贵人”	4
利用餐桌改善人缘	5
严把用餐频率	6
扩大朋友圈子	7
有效利用餐桌的价值	9
合理用餐可以让你走得更远	17

第二章 邀请别人有智慧

无“人”不成席	18
邀请重量级人物有妙方	19
吃到闭门羹应该怎么办	20
邀请领导,以敬为先	21
邀请客户,以诚相待	22
邀请同事,“利”字当头	23
邀请下属,以“情”攻心	24
邀请异性,以礼相待	25
良好形象可以为以后的邀请作铺垫	26

嗅觉灵敏可以使你领先一步	26
邀请对象不同,宴会档次也不同	28
让每一位在座者都成为赢家	29

第三章 做餐桌上的交际红人

做餐桌上最讨人喜欢的那种人	31
微笑可以使你在饭桌上“以一敌百”	32
不以“施恩者”自居	33
全力以赴,诚意十足	35
吹嘘惹人烦	36
你尊重别人,别人也会尊重你	37
讲诚信者得朋友	38
让对方相见恨晚的关键五步	39

第四章 “看人下菜”赢得别人青睐

在饭桌上无须畏惧“大人物”	42
餐桌上的“小人”和骗子需防备	44
就算“看不惯”也能“过得去”	46
通过餐桌让陌生人变朋友	50

第五章 提高自己的用餐层次

出席国宴,提高品位	53
与明星共进餐,巧借星光	54
争取得到公司领导的赏识	55
自然自信地接待大客户	57
正确合理地结识社会名流	58
锻造自我以提高群体认同感	59

第二篇 宴请有智慧

第一章 独具特色的中国式宴请

中国的饮食文化	62
---------------	----

中式宴会各具特色	63
中国历史上的几个著名宴会	65
“聚餐社交”已成为最普遍的社交方式	67
请客吃饭不仅仅是为了吃	68

第二章 别让宴请变了质

卸下伪装,轻装赴宴	69
同学聚会,无须自作聪明	70
在同学聚会上炫耀是愚蠢之举	71
不做聚会上的闷葫芦	72
通过家庭聚餐维系亲情	73
通过朋友聚餐深化友情	74
通过职场聚餐获得升迁机会	75
通过工作聚餐提高工作效率	76
独乐乐不如众乐乐	77
酒桌上无须“重点照顾”某个人	79
饭不在多而在于精	80
在商务聚餐上跟着客户走	81

第三章 请客须知

档次高低要看事情的重要程度	83
熟知我国不同地区的饮食习惯	84
男女所需食物有差别	86
老年人的饮食注重健康	88
宴请形式取决于宴请目的和规模	89
了解各少数民族的不同习俗	90
西方国家饮食文化有差异	93
根据职业特征科学宴请	95

第四章 给对方一个和你吃饭的理由

有原则地邀请别人	96
邀请同事要正中要点	96
成功邀请五大高招	97
宴请领导,以“讨教”为引子	98
有选择性地接受或拒绝邀请	99

投其所好,提高邀请成功率 100

宴请客户,先论朋友之谊 100

宴请同事,最好以“庆贺”为名 102

宴请异性,尽量表现出绅士风度 103

第五章 作好宴请的充分准备

注意请客档次,达到事半功倍 105

选对环境,你就成功了一半 106

请客要选择好时间和地点 107

邀请客户,战略不可少 108

了解订餐方式和流程 109

了解菜品的名称和来源 111

用音乐渲染餐桌气氛 112

第六章 饭桌如战场,点餐如点兵

全面点菜有技巧 114

如何成为点菜高手 115

根据场合和客人喜好点酒水 116

点餐细致入微,争取获得满分 117

点菜切忌因小失大 119

从点菜师身上学习点菜原则 120

巧用心计,让菜品更符合贵宾心意 121

巧妙避开点菜陷阱 122

点菜,如何令主客都满意 123

餐桌上喝什么酒有讲究 124

如何成为“餐桌之星” 126

中餐点菜的技巧 126

点菜需要“看”“辨”“避” 127

第三篇 用餐礼仪

第一章 邀请礼仪

邀约时应注意的礼仪 130

邀请老板进餐需要注意的礼仪	131
接受老板邀请应注意的礼仪	131
邀请同事进餐应注意的礼仪	132

第二章 赴宴仪表礼仪

全面考虑宴会着装	133
选择服饰应遵循“TPO”原则	134
赴宴前选择饰品有讲究	134
赴宴时应注意仪表整洁	136
男士赴宴要“衣冠楚楚”	137
女士赴宴,从细节着手	138

第三章 入席与介绍礼仪

参加宴请应遵循的入席礼仪	140
身份不同,座次也不同	141
餐桌上坐姿有要求	142
餐桌上作好介绍很重要	142

第四章 席间应遵循的礼仪

进餐时要注意细节	145
席间赴宴者吸烟应注意的礼仪	147
席间赴宴者喝酒应注意的礼仪	147
席间敬酒和祝酒礼仪	148
席间交谈应注意的礼仪	150
席间以茶待客时应注意的礼仪	152

第五章 结账与离席礼仪

结账时应遵守的礼仪	155
怎样结账才符合自己的身份	157
中途离席应遵守的礼仪	157
宴会结束后离席应遵守的礼仪	158
不要酒足饭饱后马上离开	159

第六章 商务宴请礼仪

如何确定宴请时间 160

如何确定宴请地点 160

商务宴请应如何准备菜单 161

商务饭桌上的交谈礼仪 162

在商务宴请中如何安排席位 163

商务餐桌上的进餐礼仪 164

商务用餐礼仪细则 165

第七章 涉外宴请餐桌礼仪

涉外宴请对仪容和服饰的要求 167

参加西餐宴会时应注意的事项 167

涉外宴请如何安排座次最合理 168

在涉外宴会上应如何称呼与问候外宾 169

涉外酒宴结束后应礼貌送客 169

西方国家用餐礼仪简介 171

食用西餐不同,礼仪也不同 171

在西式宴会上应注意的饮酒礼仪 173

第八章 亲人用餐礼仪

亲人之间要以“情”为重 174

周到应对家宴,获取客人好感 175

面对亲戚,无须扭扭捏捏 176

事成与否,关系依旧 177

第四篇 餐桌上离不开祝酒词

第一章 漫谈祝酒词

祝酒词的起源和发展 180

祝酒词的繁荣和创新	181
祝酒词的结构和特点	182
如何制作完美的祝酒词	183

第二章 敬酒劝酒有奇招

灵活敬酒,以智取胜	185
在酒桌上要巧打太极	185
开头两杯酒各有侧重	188
引经据典,敬酒效果好	189
用俏皮话敬酒,过犹不及	190
频频敬酒要有“硬功夫”	190
女士敬酒,杀伤力更大	191
劝酒有词方显有学问	193
如何才能“喝”出名堂来	194
劝酒要把握好分寸和时机	195
谨记“四忌”,理智饮酒	197

第三章 拒酒亦有道

实用全面的“拒酒术”	198
活学活用拒酒词	200
随机应变学“斗酒”	201
动之以情,使出撒手锏	203
避实就虚,抓住精髓	203
移花接木,谨慎应对	204
拒酒有“偏方”	204

第四章 聚会类祝酒词

聚会类祝酒词简介	206
例文示例	206
祝语集锦	213

第五章 节庆类祝酒词

节庆类祝酒词简介	214
----------------	-----

例文示例 214

祝语集锦 224

第六章 生日类祝酒词

生日类祝酒词简介 228

例文示例 229

祝语集锦 238

第七章 婚宴类祝酒词

婚宴类祝酒词简介 240

例文示例 241

祝语集锦 249

第八章 职场类祝酒词

职场类祝酒词简介 251

例文示例 251

祝语集锦 255

第九章 庆功类祝酒词

庆功类祝酒词简介 257

例文示例 258

祝语集锦 265

第十章 励志类祝酒词

励志类祝酒词简介 267

例文示例 267

祝语集锦 271

第十一章 就职类祝酒词

就职类祝酒词简介 273

例文示例	274
祝语集锦	277

第五篇 利用好口才营造氛围

第一章 不会说话,请远离餐桌

第一次见面可以这么说	280
作足语言准备,挑好话题	281
绕开这些话题,以免引火烧身	282
场合不同,话题也应不同	283
炫耀惹人烦	284
避谈自己领导,以免“祸从口出”	285
餐桌上的交谈忌语	286
捂紧嘴巴,小心被出卖	288
如何说好第一句话	290
要学会“没话找话”	291
好口才可以让你喜获爱情	293
酒桌上谈论朋友隐私是大忌	294
在最亲密的朋友面前也不可“口无遮拦”	296
给语言美容,给脸蛋增光	297

第二章 不仅会说,还要会听

少说多听,避免口误	299
专注倾听就是尊重对方	300
优秀的领导不仅要能说会道,还要静心聆听	301
不认真倾听,就没有插话的机会	302
会说场面话,更要会听场面话	305
如何听出“话外之话”	307

第三章 餐桌上离不开赞美

在饭桌上赞美别人其实很简单	309
能捧场的时候,不要煞风景	310

饭桌上受到赞美后的不同反应	311
什么样的赞美才最有效	312
赞美要眼光独到	313
赞美在不同的时候会有不同的价值	314

第四章 餐桌上的沉闷要不得

初次见面会寒暄,打破僵局并不难	316
只顾闷头吃喝不如“没话找话”	317
如何应对沉默	318
不要沉默者,也不要搅局者	319
沉默远不如幽默	321
活跃餐桌气氛有妙招	322
不仅会幽默,还要会自嘲	323

第六篇 审时度势,把握大局

第一章 小心餐桌上的“鸿门宴”

成也吃相,败也吃相	326
餐桌上也不会“掉馅饼”	327
喝酒也有“潜规则”	328
饭桌上吃的不仅仅是饭	329
第一次聚餐就让他们喜出望外	330
每个人都有自己的性格弱点	332
紧抓兴趣说服客户	333
用真诚的关心感化客户	334
用利益驱动客户成交	335
客观评价对手赢“商德”	335
软磨硬泡也能成功	336
说服客户,攻心为上	337
要双赢而不要贪婪	338

第二章 饭桌上要处处留心,时时在意

在开局的细节上打好基础	340
-------------------	-----

点菜方式不同,性格也不同	343
“以貌取人”,抓住细节	344
用肢体语言判断其真实情绪	348

第三章 饮食习惯里的“秘密”

挑挑拣拣会出卖你的个性	352
从吃、喝、抽的习惯了解对方性格	355
根据“吃相”判断谁值得你信任	359
改掉使用筷子的陋习	360
在饭桌上切忌打喷嚏和饱嗝	363
使用筷子有玄机	364
喝汤无异于照镜子	365

第四章 饭桌上要“因人而异”

对待深藏不露的人要谨慎	367
对待笑里藏刀的人要滴水不漏	368
对待尖酸刻薄的人要宽厚平和	368
对待自私自利的人要敬而远之	369
对搬弄是非的人要不予理睬	370
投其所好便能如愿以偿	371
爱慕虚荣的人最要面子	372
爱面子的人最希望别人欠他人情	373
争强好胜的人最容易受到刺激	374
功利心强的人难以禁受诱惑	375
脾气倔强的人最怕激将法	376
好喝酒的人最怕喝不过别人	378

第五章 学会埋单,把握机会

无论你是穷人还是富人,都应该积极埋单	380
埋单事小,却有大学问	381
该出手时再出手	383
如何埋单才能成为最大赢家	385
不仅要随身携带银行卡,还要随身带足现金	387
从容面对抢着埋单的人	388
结账也不总是“男士优先”	389

什么情况下应该用“AA制” 390

第六章 成事在人,文明用餐

如何借用餐抛砖引玉 393

怎样判断什么人适合你的餐桌 394

怎样辨别“酒肉朋友” 396

小投资会让你有大回报 398

很多事往往会因为一次用餐而改变 399

附 录

世界部分国家餐饮礼仪 402

喝酒前需要了解的基本知识 406

斗酒场上必知的解酒方法 410

酒桌上最受欢迎的十种小游戏 415

民间流行的经典劝酒令大全 417

不同国家的饮食习惯也不同 418

中国八大菜系 421