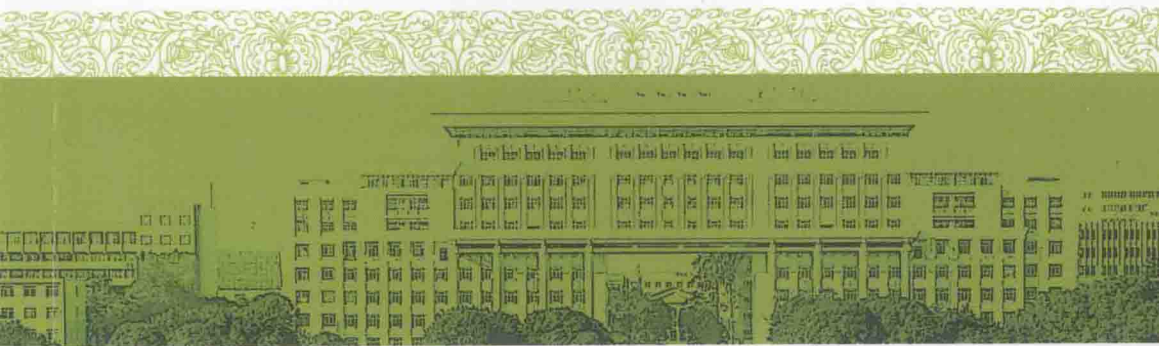




公共事业管理 特色专业建设的 探索与实践

主 编 蒋永甫

副主编 胡玉兰 叶大风 汤玉权

GONGGONG SHIYE GUANLI TESE
ZHUANYE JIANSHE DE
TANSUO YU SHIJIAN

公共事业管理 特色专业建设的 探索与实践

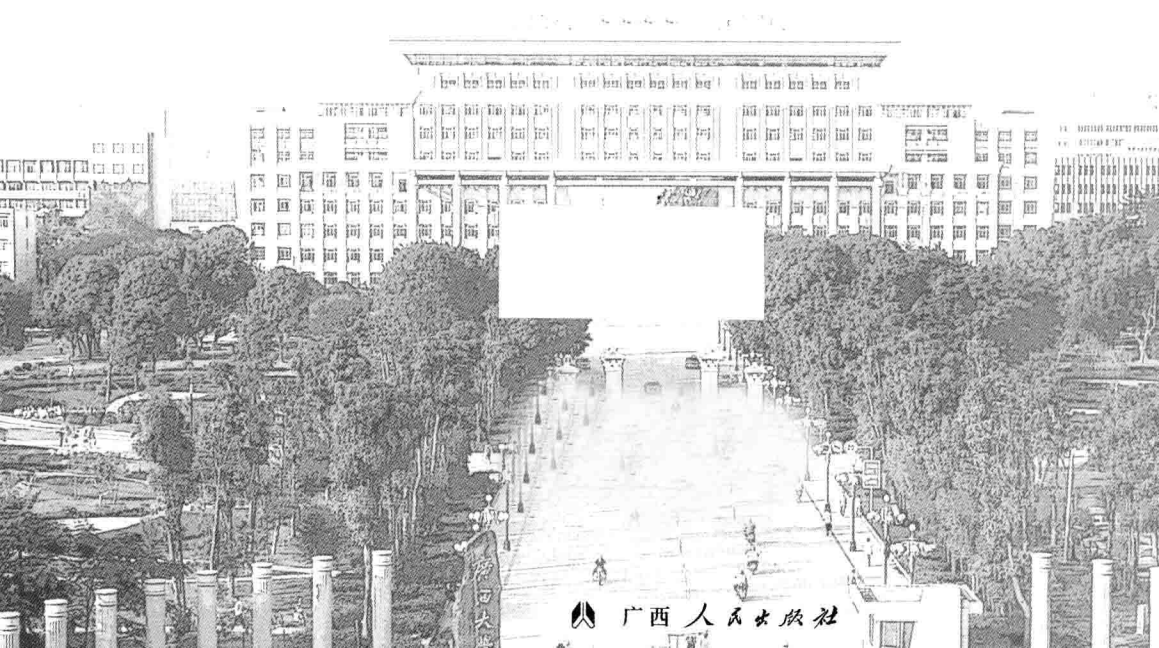
主 编 蒋永甫

副主编 胡玉兰 叶大风 汤玉权

GONGGONG SHIYE GUANLI TESE

ZHUANYE JIANSHE DE

TANSUO YU SHIJIAN



广西人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

公共事业管理特色专业建设的探索与实践 / 蒋永甫

主编. — 南宁: 广西人民出版社, 2013. 4

ISBN 978-7-219-08307-9

I. ①公… II. ①蒋… III. ①高等学校—公共管理—
学科建设—广西—文集 IV. ①D035-53

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第 034068 号

监 制 白竹林
责任编辑 田 坤 覃结玲
美术编辑 王 霞
印前制作 麦林书装

出版发行	广西人民出版社
社 址	广西南宁市桂春路 6 号
邮 编	530028
网 址	http://www.gxpph.cn
印 刷	广西万泰印务有限公司
开 本	730mm×1050mm 1/16
印 张	16
字 数	210 千字
版 次	2013 年 4 月 第 1 版
印 次	2013 年 4 月 第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-219-08307-9/D · 1072
定 价	28.00 元

版权所有 翻印必究

序

XU

广西大学公共事业管理专业起步较早，早在 1999 年就开始招收本科生（当时是作为旅游管理专业的一个方向招生），2002 年正式获得公共事业管理专业招生资格。该专业至今已积累了 10 多年办学经验，形成了自己独特的专业办学定位和人才培养特色。

在专业办学定位上，广西大学公共事业管理专业结合地方综合性大学服务于地方经济社会发展的办学定位，确立了立足基层，服务农村，立足中国—东盟合作，服务广西以及厚植基础，强化能力的专业办学定位，并依据专业办学定位，凝聚专业教学团队的研究方向。自本专业形成以来，专业教学团队立足民族和地缘优势，逐步形成了以中国—东盟社会组织与公共管理研究为主线的、注重交叉和学科前沿探索，又凸显服务地方发展的科学研究方向，在非政府组织、区域公共管理、乡村治理等方面逐步形成了较为稳定的研究方向，取得了丰硕的研究成果。

在人才培养上，我们依据公共管理专业实践性、应用性强的学科专业特点，形成了注重实践教学的专业人才培养特色。首先，推动本科生导师制，强化一对一、一对多的人才培养模式。其次，推动研究型实习，强化学生实践能力、创新能力。第三，积极开展多种多样的第二课堂活动，鼓励学生积极参与各种社团活动、社会实践和调查研究活动，在实践中锻炼和强化自己的创业、就业、创新和实践能力。第四，积极开展生动有效的特色实验教学，并积累了较丰富的文科实验教学经验。

依据我们在专业办学特色和人才培养特色取得了初步成效，我们于 2011 年申报自治区级的广西特色专业及课程一体化建设项目，并获准立项。特色专业及课程一体化建设项目立项后，我们以人才培养特色为基础，探索专业建设与课程建设的一体化路径，形成了以特色

专业建设为龙头,以课程建设为载体,以人才培养为核心的专业办学新理念和专业建设新思路。一是加强教学团队教学能力建设,强化课程改革力度,要求每一位教师都要从事课程改革的研究和实践。二是进一步优化专业人才培养方案,创新了课程体系,增设特色课程。三是强化实践教学,改革本科生导师制,强化指导学生实践活动的制度功能,创新研究型毕业实习,构建了以项目为载体、以县域为单位的研究型毕业实习新模式。四是加强课程建设,以点带面,通过公共政策学和公共部门人力资源管理两门核心课程的建设,带动整个行政管理课程模块和人力资源管理课程模块的建设。这本教学改革论文集既是特色专业及课程一体化建设项目的阶段性成果之一,也是本专业教学团队围绕特色专业及课程一体化建设开展理论研究和实践探索的结晶。

本论文集共分特色专业建设篇、课程改革与建设篇和教学改革理论探索篇三个部分。

第一部分共有5篇论文,分别探讨了广西大学公共事业管理专业推进特色专业建设的探索历程、如何强化实践教学这一特色专业人才培养模式、地方高校区域特色公共管理专业人才培养体系以及公共事业管理专业课程建设与改革等问题。

第二部分收录了有关课程改革和建设的17篇论文,论文作者长期从事该课程的教学与研究,既有体会,也有建设精品课程的经验,还有根据各门不同课程的特点从事包括互动式教学、体验式教学、立体式教学、参与式教学、快乐教学法等不同教学方法的探索。

第三部分收录了教学改革理论方面的4篇论文,既有对高校课程教学以及教学方法的反思,也有对中外高校课程改革的比较研究。

本论文集的26篇论文是本专业教学团队探索公共事业管理特色专业建设一个初步成果。我们把它们结集出版,一方面是为了总结特色专业建设的理论研究和实践探索的经验,另一方面也是为了促进特色专业建设方面的交流与合作,希望各位读者,无论是本专业的教师还是学生,给我们提供宝贵的意见,共同促进公共事业管理专业的改革和发展。

蒋永甫

2012年11月11日

目 录

第一篇 特色专业建设

强化实践教学,推进人才培养模式改革

——关于公共事业管理特色专业建设的探讨

..... 谢 舜 蒋永甫 (003)

以项目为载体的研究型实习模式初探

——以广西大学公共事业管理专业为例 蒋永甫 (015)

抓住机遇迎难上 办好特色攀高峰

——广西大学公共事业管理特色专业建设探索 陈启源 (025)

地方高校区域特色公共管理专业人才培养体系探索

——以广西大学为例 汤玉权 (036)

广西大学公共事业管理专业课程建设与改革探索 叶大风 (046)

第二篇 课程改革与建设

研究型课程教学探微

——以公共经济学课程教学为例 谢 清 (059)

基于能力培养的互动式教学方法研究

——以公共组织人力资源开发与管理课程为例 杨 欣 (069)

区域特色研究型课程教学改革的研究与实践

——以行政组织学为例 曾凡军 (079)

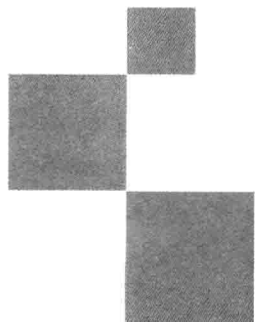
基于能力培养的公共管理类专业实验教学初探

- 以管理文秘为例 胡玉兰 (092)
- 应用写作课程教改纵横谈 陈启源 (104)
- 在互动中学习: 互动式教学在非营利组织管理课程中的运用与
改进 傅金鹏 (115)
- 当代中国政府与政治快乐教学初探 刘 汶 (123)
- 开放空间参与式教学方法在政府危机管理中的应用 黎昌珍 (132)
- 高校精品课程建设实践与探索
——以广西大学公共组织人力资源开发与管理课为例
..... 林春丽 (141)
- VBA 教学在管理类本科专业实践教学中的重要性及教学要点
..... 王振标 (152)
- 社会研究方法课程教学改革探讨
——以项目驱动式教学为例 聂 鑫 汪 晗 (159)
- 薪酬管理实践教学改革探索 程 跃 (166)
- 人员素质测评教学改革初探
——以公共事业管理专业为例 吴 凡 (176)
- 公共管理类专业管理经济学课程教学改革实践与思考
..... 覃伟华 (184)
- 管理定量分析课程改革的实践探讨 罗 敏 (191)
- 论体验式教学在工作分析课程中的应用 黄登攀 (199)
- 基于 CBE 的电子政务课程立体式教学模式研究 漆贤军 (206)

第三篇 教学改革理论探索

- 高校的管理信息系统课程教学改革研究 刘维权 (219)
- 西部地区高校双语教学改革中存在的问题及对策 梁 涓 (226)
- 走出高校本科互动式教学中的误区 李国梁 (232)
- 中美高校课程改革研究 黄勇荣 丁丽丽 何亨瑜 (239)
- 后记 (247)

第一篇 特色专业建设



强化实践教学，推进人才培养模式改革

——关于公共事业管理特色专业建设的探讨

谢 舜 蒋永甫

【摘要】提高高等教育办学质量的核心是提高人才培养质量。结合公共事业管理专业的实践性、应用性的学科特点，应强化实践教学环节，探索实践教学的形式、有效载体，建构实践教学体系，推进公共事业管理特色专业建设和人才培养模式改革，提高专业人才培养质量。

【关键词】实践教学；人才培养模式；特色专业建设；公共事业管理专业

【作者简介】谢舜（1964.2—），广西大学公共管理学院教授、院长、博士生导师，主要研究方向为非政府组织管理。蒋永甫（1968.1—），广西大学公共管理学院教授兼公共管理系主任，博士生导师，广西大学公共事业管理专业责任教授。

一、问题的提出

公共事业管理专业是一个新增专业，1998年才收录进教育部颁布的《普通高等学校本科专业目录》（专业代码为110302）。同年经教育部批准，东北大学和云南大学首先试办该专业。自此以后，许多高校普遍开设了公共事业管理专业。2004年全国已有224所院校设立该专业，名列2004年同年度高校新增专业第一位。到2009年底，全国有472所高校设立了公共事业管理专业，5年内翻了一倍，其中大多数为地方性院校。^[1]可见，公共事业管理专业起步虽晚，但发展十分迅速。专业的扩张式发展也带来了一系列的问题，如专业定位模糊、边界不清；专业教育体系不完整；社会认可度低等。^[2]这些问题严重影响了公共事业管理专业的人才培养质量和就业竞争力，甚至被网络传言为“十大最没有前途的专业之一”。^[3]这从一个侧面反映了该专业原有人才培养模式的不适应性，这

一问题在地方综合性大学就更为突出。如何提高公共事业管理专业人才培养质量,产生了广泛探讨。梳理相关的研究文献,主要存在以下几种探索:一是通过优化专业课程体系,设置特色方向的途径来提高公共事业管理专业人才培养质量。姜成武教授(2000)认为,办好公共事业管理专业的关键之一就是搞好公共事业管理专业的课程设置,并提出了实行“平台”加“专业方向”课程设置模式。^[4]在此基础上,王前、王欢芳(2011)提出要依托自身优势,包括学校特色、院系特色、地域特色,设置特色培养方向,提高人才培养质量。^[5]二是通过构建应用型人才培养模式,提高公共事业管理专业的人才培养质量。龙兴武(2011)提出,要结合地方公共事业发展需要,地方性大学公共事业管理专业改革必须构建应用型人才培养模式。^[6]孙晓娟、赵红梅(2007)在分析了公共事业管理专业人才培养目标的分歧的基础上,提出以社会需求为突破,通过建立符合人才培养目标的课程体系、结合教学实践经验加强教材建设和加强公共事业管理师资队伍的建设来构建应用型人才培养模式。^[7]三是通过联合培养,提高人才培养质量。郑文范、孙萍、马立晓(2000)认为,公共事业管理人才培养的突出矛盾是人才培养的“专才”和“通才”的矛盾,为此应特别着重培养知识复合型、智慧复合型、技能复合型人才,而这这就要求大力改变公共事业管理人才培养方式,特别要加强联合培养方式。^[8]上述关于加强公共事业管理专业的人才培养质量的建设性的思考和建议,丰富了专业建设的知识图景和专业人才培养质量的途径,但很少学者从实践教学环节入手构建公共事业管理的专业特色和人才模式特色。

当前,提高高等教育办学质量,特别是提高人才培养质量成为高等学校教育改革发展的“最核心、最紧迫的任务”。教育部等有关部门进一步出台了《关于进一步加强高校实践育人工作的若干意见》(教思政〔2012〕1号),规定:“社会调查、生产劳动、志愿服务、公益活动、科技发明和勤工助学等社会实践活动是实践育人的有效载体。”在教育部提出的《关于全面提高高等教育质量的若干意见》(教高〔2012〕4号)中,进一步把实践教学,提高本科学生的创新能力、创业能力、就业能

力和实践能力作为提高高等教育办学质量的一个重要指标。因此,加强实践教学,丰富实践教学的形式和载体建设,提高学生的四个能力,已经成为提高高等教育办学质量的重要途径。如何结合公共事业管理专业的实践性、应用性特点,加强专业实践教学环节,提高该专业学生的实践能力、创新能力、创业能力和就业能力,是一个值得研究且具有一定创新空间的问题。

二、以实践教学推动公共事业管理特色专业建设

高等院校本科教学一般由理论课教学、实践教学两部分组成。理论课教学主要解决“知”的问题,即专业知识供给,而实践教学主要解决“行”的问题,即运用知识的能力,包括实践能力、创新能力、创业能力和就业能力。但长期以来,在人才培养上,各高校普遍存在着重理论、轻实践;重知识、轻能力;重课堂、轻课外的倾向。广西大学公共事业管理专业起步较早,早在1999年就开始招收本科生(当时是作为旅游管理专业的一个方向招生),2002年正式获得公共事业管理专业招生资格。根据公共事业管理专业注重实践应用的学科特点,为了强化学生的实践能力,我们不断创新公共事业管理专业的人才培养模式特色,不仅注重公共理论、公共精神的厚植,更强调实践管理经验和实践管理操作。为此,我们非常重视实践教学体系的构建,形成了实验课、实习以及由各种素质拓展的实践教学辅助体系三个实践教学层次,着重提升学生的综合能力。该专业至今已积累了10多年的办学经验,在实践教学方面形成了自己的人才培养特色。2011年,我们根据本专业已经形成的实践教学特色,申请广西特色专业及课程一体化建设项目,并获批准立项。

(一) 依托课堂开展实践教学

课堂是实践教学的有效载体。课堂实践教学首先包括案例教学、模拟教学、项目教学等实践教学方法的引入。案例就是对公共管理者们所面临的一个真实的管理情景的实录,它包括管理者们面临的决策问题、制定决策时所掌握的有关事实、不同的管理者对这个决策问题的观点乃至偏见。案例教学法是指把案例作为一种教学工具,使学生有机会处于

决策者的地位来解决问题的一种教学方法。其目的是训练学生的“实战”能力，包括：准确地界定案例的问题、分析问题、找出各种备选方案、进行最后的决策。公共事业管理专业的大多数课程都可以大量采用案例教学法。模拟教学法是指在教师指导下，学生模拟扮演某一角色或在教师创设的一种背景中，进行技能训练和调动学生学习积极性的一种典型的互动教学法。模拟教学可以使学生主动地参与教学过程，加强师生之间、生生之间的相互合作与交流。如在公共部门人力资源开发与管理课程中，可以采用模拟招聘试验教学法。项目教学法是通过“项目”的形式进行教学的一种实践教学方法。项目教学法就是在老师的指导下，将一个相对独立的项目交由学生自己处理，信息的收集、方案的设计、项目实施及最终评价，都由学生自己负责，学生通过该项目的进行，了解并把握整个过程及每一个环节中的基本要求。

（二）加强实验课教学

在专业核心课程的学时安排上，留出一定比例用于实验课教学。一般可以采用两种形式，一是安排9个学时，不独立成课；二是安排18个学时，独立成为与理论课教学相衔接的实验课。自2006年起，我们先后选择了公共组织人力资源开发与管理、管理心理学、管理文秘、管理信息系统等课程作为实验教学试点，在原有的教学内容基础上增加9—12学时的实验课，通过模拟现实情境来培养和训练学生的语言表达能力、实践能力、决策和创新能力。目前，除上述课程外，电子政务、组织行为学、应用统计、管理定量分析等课程也安排了实验课环节，积累了一定的文科实验教学经验。在实验课教学中，不同的实验课程根据课程的自身特点，形成了不同形式、富有特点、生动的实验方式。比如，本专业最先开设实验课的公共组织人力资源开发与管理在其实验课中，安排了人力资源素质测评、模拟招聘面试、模拟员工培训三个具体实验，每个具体实验都有不同的实验方式，形式多样，生动活泼，深得学生的喜爱和好评；组织行为学主要通过场景模拟等实验，帮助学生了解组织行为特征，提高学生解决相关问题的能力；管理文秘实验课主要训练学生对现代化办公设备的使用操作；管理信息系统、电子政务、应用统计、

管理定量分析等课程主要训练学生的计算机应用能力、SPSS 等统计软件的使用、电子政务系统的应用能力,等等。

(三) 积极开辟第二课堂,通过各种素质拓展活动强化学生综合素质

实验课由于教学时数的限制,在普遍性、经常性的训练上仍然存在局限。为此,我们积极开辟第二课堂,利用导师制、创新学分项目、大学生创新性实验计划项目等各种素质拓展活动促进学生综合素质的提升。在老师、学生的共同努力下,本专业的本科学生参与各种创新实践活动并取得巨大成果。2007 年,本专业共获得了 12 项校级“创新学分训练项目”立项、1 项国家级大学生创新性实验计划项目、1 项校级大学生创新实验计划项目;2008 年,获得 1 项国家级大学生创新性实验计划项目、1 项校级大学生创新性实验计划项目,6 项院级大学生创新性实验计划项目;2009 年获得 2 项校级大学生创新性实验计划项目;2010 年得 1 项校级大学生创新性实验计划项目。2011 年,获得 1 项国家级大学生创新性实验计划项目和 8 项自治区级大学生创新性实验计划项目。除创新学分项目和创新性实验计划项目外,我们还引导和鼓励学生参与老师的科研课题。

(四) 强化实习环节,推行研究型毕业实习

所谓“研究型”的毕业实习,是指根据专业培养目标确定实习的研究主题,并借助科学的研究方法,运用规范化的操作方式进行专题性探讨,进而得出具有理论及现实指导意义的学术成果的教学实践活动。毕业实习是高等学校本科生实践性教学环节中一个非常重要的内容,也是大学生在校期间深入了解社会的最佳窗口,更是培养学生运用所学理论知识和技能解决实际问题的能力,进而提升其综合素质的最好舞台。自 2006 年秋开始,我们对公共事业管理专业的毕业实习进行了大胆地改革,主要以相关部门委托项目为主,构建和实施了“研究型”实习模式。

年度	年级	研究主题	委托单位
2006	2003	南宁市“爱心超市”运行状况调研	南宁市委组织部
2007	2004	马山县义务教育发展现状调研	南宁市教育局
2008	2005	南宁市城市居委会社区设施及生活环境调研	南宁市民政局
2009	2006	广西大学 2005—2008 届本科毕业生跟踪调查	广西大学招就办
2010	2007	南宁市突发公共事件应急管理现状	广西地震局
2011	2008	县域经济发展中的政府与商会互动	岑溪市政府
2012	2009	村民自治组织对农村基层党组织的作用机理研究	北流市委组织部

经过几年“研究型实习”的实践，毕业实习的效果及质量有了明显地提升。我们于 2008、2009 年分别对 2004、2005 级学生开展了教学实习情况问卷调查（共收回问卷 137 份，剔除无效问卷 9 份，有效问卷 128 份，接受调查的学生人数占两个年级学生人数的 72.3%），调查显示，研究型实习对于提高学生的研究能力、社会活动能力、人际沟通能力是有正向作用的，这一实习方式在一定程度上实现了我们的预期目的；但这一实习方式的实效性要受到学生的参与积极性、相关能力、外部环境的影响，提高实习效果需要加强前期的训练以及老师的指导。此外，我们也重视以工作实习为主的期中教学实习，不断扩大实习基地。目前已经建立了 10 个稳定的、有效使用的实习基地，为学生提供良好的实习锻炼平台。

三、强化实践教学，推进特色专业人才培养模式改革

特色专业，顾名思义就是具有特色的专业。专业本无所谓特色，或者说每个专业都有自己的特色。特色专业建设就是要结合专业自身的办学定位，确定自己的个性化发展目标，发挥已有的专业优势，形成自己的人才培养模式的办学特色。因此，特色专业主要体现为专业办学特色和专业人才培养特色两个方面。特色人才培养模式改革就是通过办学定位、教学理念、教学体系安排和教学方法的改革，努力探索形成成熟的有利于本专业学生创新能力、实践能力、就业能力、创业能力培养，以适应地方社会经济发展需要的一种高等教育教学改革。

（一）专业人才培养目标定位

广西大学是广西唯一的“211工程”大学，以建设区域性高水平研究型大学为其办学定位，其人才培养的宗旨是服务广西新发展。随着中国—东盟自由贸易区的建设，广西作为中国—东盟合作的桥头堡，中国—东盟自由贸易区的核心地带和联系多区域合作的节点的区位优势十分突出。自2006年启动广西北部湾经济区的开发、开放和建设以来，广西经济社会发展势头十分迅猛，中国—东盟合作进程日益加深，对公共服务的要求也越来越突出。为此，《广西北部湾经济区发展规划》及《国务院关于进一步促进广西经济社会发展的若干意见》将提高公共服务水平，适应广西社会经济发展需要的社会事业，如教育、城乡医疗卫生事业、文化体育事业尤其是文化产业作为广西在今后一个时期的发展重点之一。与此相应，《广西北部湾经济区2008—2015年人才发展规划》提出实施的四项人才开发重点工程（见规划第七条）之一就是人才公共管理与服务人才的开发，这一工程的内容是实施外向型人才培养计划、国外智力引进、泛北部湾文化教育国际合作交流、公共管理人才开发、社会工作人才培养等计划。广西大学公共事业管理专业作为广西大学公共管理学科领域的唯一本科专业，需要进一步探索专业特色和人才培养特色，以满足地方经济社会发展的迫切需要。根据地方经济社会发展对基层公共管理人才的要求，我们确立了面向基层、服务广西的办学定位。

针对广西县域经济发展以及承接东部产业转移过程中对基层公共管理人才的需求，我们主动适应区域经济发展过程中对基层公共管理人才需求的趋势，确立了面向基层、服务农村的专业人才培养宗旨。特别是近几年来，根据本专业教师在农村问题研究上已经形成的师资力量和科研方向，指导本科学子深入农村基层进行调研，使农民经济合作组织、农村小型水利设施管理、乡村医疗卫生管理、新农村合作医疗等成为本科学子社会实践活动的主要内容。与此同时，本专业的毕业生越来越多地走向基层，在县乡各级公共管理、社会管理部门发挥着作用。

（二）打造多层次实践教学体系，开拓实践教学载体

实践教学主要由课外素质拓展、社会实践、实习、参与大学生创新

课题研究等环节构成。重视实践教学体系的构建,形成实验课、实习以及由各种素质拓展的实践教学辅助体系三个实践教学层次,着重提升学生的综合能力。

(1) 打造实验课教学平台。优化、整合公共管理类专业实验教学体系,为该类专业的学生搭建一个适应多层次能力培养的专业技能训练平台,通过这一教学平台,着重培养学生的专业基本技能、管理技能、创新和解决问题能力、研究能力;通过对公共管理类专业实验教学模式、实验教学考核方式及保障体系的研究和实践,为学生的专业基本技能、管理技能、创新和解决问题能力、研究能力的培养提供有效载体,切实提高该类专业实验教学的实效性。

(2) 通过探索和创新,形成多样化的实验教学模式,提高实验教学的实效性。通过紧扣不同类型实验课程的教学目标,根据不同实验课程的特点探索、研究包括情景模拟法、任务驱动法、仿真教学法、案例法等多种实验教学方式的实效性,完善、创新实验教学模式。改变单一的实验教学考核方式,形成多维(不同考核角度)、多元(不同考核方式)、多层面(不同考核主体)相结合的灵活的实验教学考核机制,并致力于形成灵活、多元的实验教学的考核方式。

(3) 推动以项目为载体的研究型实习。专业实习包括学生中期实习和毕业实习两个环节。中期实习定位于工作实习,目的是使学生能够在一定程度上了解到公共部门相关管理工作的工作内容、方法、处理程序及要求,掌握公共管理工作的基本技能;在实际工作中检验学生的知识水平、社会适应能力等。中期实习的建设目标就是在原有的以南宁市党、政、城区部门为实习基地的基础上,进一步扩展企业实习基地。毕业实习定位于研究型实习,根据专业培养要求,结合地方经济社会发展实践,设计调研主题,运用田野调查、深度访谈等科学研究方法,获得相关研究数据进行科学研究的一种实践教学活动。

(4) 拓宽第二课堂教学渠道。为了克服第一课堂教学在实践性、普遍性、经常性的训练上存在的局限,积极开辟第二课堂,利用导师制、创新学分项目、大学生创新性实验计划项目等各种素质拓展活动促进学