

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

信息系统 项目管理师 历年真题解析

主 编 薛大龙 副主编 王 倩

- | | |
|------------|--------------------------|
| 权威: | 命题专家剖析历年真题，把握命题规律，预测考试方向 |
| 标准: | 阅卷专家解析阅卷标准，指明答题误区，确保最大得分 |
| 重点: | 梳理每年必考历年常考，点拨考试重点，节约复习时间 |
| 难点: | 细化计算题目解题过程，丢分变为送分，零基础轻松会 |

最短时间，最少记忆，最快通过

- **最新教程:** 增加了原版教程缺少但每年必考的新技术等内容，更新了国标规范等
- **蓝色题库:** 与考试真题知识点相同，题型极为接近，题目会做，100%通关
- **考点:** 梳理出高频考点，结合最近四年八次真题，方便理解
- **口袋书:** 作为口袋书，考点明确，方便记忆，便于携带，方便查阅，随时随地，轻松学习



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

信息系统项目管理师 历年真题解析

主 编 薛大龙

副主编 王 倩

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

十年来,薛大龙老师受邀为数十家著名培训机构授课,共讲授公开课600多次,企业内训1000多次。在培训中薛老师吃惊地发现,目前网上的很多答案或解析竟然是错的,或者是不完全正确的,甚至很多培训机构提供的所谓的标准答案和解析,从判卷角度也是不能得分或不能得满分的,这在很大程度上误导了考生。笔者思索其原因,猜测这些分享答案的网友或培训机构的工作人员,并不是考试的命题人员和判卷人员,因此他们不知道判卷标准,所以并非故意,而是“无意间”误导了考生,从而影响了考生的复习。为了排除干扰因素,帮助考生了解判卷标准,我们编写了此书。

本书由薛大龙担任主编,薛大龙老师曾多次参与全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试“信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师”这三科的命题与阅卷,作为规则制订者非常熟悉命题要求、命题形式、命题难度、命题深度、命题重点及判卷标准等。

本书针对信息系统项目管理师历年(2005—2013年)所有的真题进行了解析,可作为考生备考软考高级资格“信息系统项目管理师”的学习教材,也可供各类培训班使用。考生可通过学习本书,掌握考试的重点,并通过历年真题及解析,熟悉试题形式及解答问题的方法和技巧等。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

信息系统项目管理师历年真题解析 / 薛大龙主编. —北京:电子工业出版社,2014.3

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试用书

ISBN 978-7-121-22496-6

I. ①信… II. ①薛… III. ①信息系统—项目管理—工程技术人员—资格考试—题解 IV. ①G202-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第030860号

策划编辑: 祁玉芹

责任编辑: 鄂卫华

印 刷: 中国电影出版社印刷厂

装 订: 中国电影出版社印刷厂

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 34.5 字数: 883千字

印 次: 2014年3月第1次印刷

定 价: 69.80元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平） 考试历年真题解析系列编委会

主 任：薛大龙

副主任：张国营 王 倩 王宏宇

编 委：（排名不分先后）

张 珂	迟博麒	王 安	何鹏涛
赵学军	吴春杰	李 刚	周鸣乐
周 亮	莫邦军	曾学权	艾教春
王家亮	马 军	李莉莉	

前言

PREFACE

信息系统项目管理师考试的全国平均通过率一直控制在 10% 左右，难度比较大。通过考试获得证书是每位考生的目标，那么如何复习才能通过考试呢？

1. 学习历年真题

成功一定有方法，失败必然有原因。笔者的建议是：学习历年真题。

(1) 了解历年真题：因为历年真题的难度、命题范围，对我们将要参加考试的考生具有很好的借鉴作用，从中我们可以得出复习深度和广度。

(2) 熟悉历年真题：因为历年真题的知识点，就是我们要学习的知识点，因此从历年真题中梳理出的知识点即是考点，就是我们要熟悉的内容，就是我们复习的重点。

(3) 掌握历年真题：我们不仅要会做某道题，还要举一反三，将该题涵盖的知识点所在的知识域掌握，这样不管它考该知识域的哪个点，我们都能从容应对。

相信经历了如上三步，我们就会发现，这个考试并不太难。

2. 掌握判卷标准

十年来，薛大龙老师受邀为数十家著名培训机构授课，共讲授公开课 600 多次，企业内训 1000 多次。在培训中我们吃惊地发现，目前网上的很多答案或解析竟然是错的，或者是不完全正确的，甚至很多培训机构提供的所谓的标准答案和解析，从判卷角度也是不能得分或不能得满分的，这在很大程度上误导了考生。笔者思索其原因，猜测这些分享答案的网友或培训机构的工作人员，并不是考试的命题人员和判卷人员，因此他们不知道判卷标准，所以并非故意，而是“无意间”误导了考生，从而影响了考生的复习。为了排除干扰因素，帮助考生了解判卷标准，我们编写了此书。

本书由薛大龙担任主编，薛大龙老师曾多次参与全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试“信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师”这三科的命题与阅卷，作为规则制订者非常熟悉命题要求、命题形式、命题难度、命题深度、命题重点及判卷标准等。

本书由王倩担任副主编，王老师具有丰富的信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师的培训经验。全书由马军初审，由薛大龙统稿和终审。

本书可作为考生备考软考高级资格“信息系统项目管理师”的学习教材，也可供各类培训班使用。考生可通过学习本书，掌握考试的重点，熟悉试题形式及解答问题的方法和技巧等。

在本书出版之际，要特别感谢全国软考办的命题专家们，编者在本书中引用了信息系统

项目管理师历年所有考试原题（2005—2013 年），并对之进行分析。另外在本书的编写过程中，参考了许多相关的文献和书籍，编者在此对这些参考文献的作者表示感谢。

感谢电子工业出版社祁玉芹老师，她在本书的策划、选题的申报、写作大纲的确定，以及编辑、出版等方面，付出了辛勤的劳动和智慧，给予我们很多的支持和帮助。

由于时间仓促，书中难免存在错漏和不妥之处，如果读者发现书中的错误，请发到作者电子邮箱 pyxdl@163.com，编者诚恳地希望各位专家和读者不吝指正和帮助，对此，我们将十分感激，如果意见被采用，我们将在书籍再版时将您的名字加到新书的前言致谢名单中，并赠送您改版后的书籍。

编 者

2014 年 1 月

目录

CONTENTS

2005 年信息系统项目管理师考试试题与解析	1
2005 年上半年 信息系统项目管理师 上午试卷.....	2
2005 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I.....	23
2005 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II.....	27
2005 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷.....	29
2005 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I.....	51
2005 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II.....	57
2006 年信息系统项目管理师考试试题与解析	61
2006 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷.....	62
2006 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I.....	87
2006 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II.....	92
2007 年信息系统项目管理师考试试题与解析	97
2007 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷.....	98
2007 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I.....	121
2007 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II.....	126
2008 年信息系统项目管理师考试试题与解析	131
2008 年上半年 信息系统项目管理师 上午试卷.....	132
2008 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I.....	156
2008 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II.....	160
2008 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷.....	163
2008 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I.....	189
2008 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II.....	194
2009 年信息系统项目管理师考试试题与解析	197
2009 年上半年 信息系统项目管理师 上午试卷.....	198



2009 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I	220
2009 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II	224
2009 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷	228
2009 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I	252
2009 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II	257
2010 年信息系统项目管理师考试试题与解析	261
2010 年上半年 信息系统项目管理师 上午试卷	262
2010 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I	289
2010 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II	294
2010 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷	298
2010 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I	330
2010 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II	335
2011 年信息系统项目管理师考试试题与解析	339
2011 年上半年 信息系统项目管理师 上午试卷	340
2011 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I	368
2011 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II	373
2011 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷	377
2011 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I	399
2011 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II	403
2012 年信息系统项目管理师考试试题与解析	407
2012 年上半年 信息系统项目管理师 上午试卷	408
2012 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I	434
2012 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II	440
2012 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷	444
2012 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I	468
2012 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II	474
2013 年信息系统项目管理师考试试题与解析	477
2013 年上半年 信息系统项目管理师 上午试卷	478
2013 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I	505
2013 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II	511
2013 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷	514
2013 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 I	537
2013 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II	541

2005 年信息系统项目管理师考试

2005 年信息系统项目管理师考试

试题与解析



2005 年上半年 信息系统项目管理师 上午试卷

- 在关于用例 (use case) 的描述中, 错误的是 (1)。

- (1) A. 用例将系统的功能范围分解成许多小的系统功能陈述
B. 一个用例代表了系统的一个单一的目标
C. 用例是一个行为上相关的步骤序列
D. 用例描述了系统与用户之间的交互

试题分析

用例是一个行为上相关的步骤序列, 既可以是自动的也可以是手工的, 其目的是完成一个单一的业务任务。

用例将系统功能范围分解成许多小的系统功能陈述。用例是一种描述和记录系统需求的技术。一个用例本身并不是一个功能需求, 但用例所讲述的场景包含了一个或者多个需求。

一个用例代表了系统的一个单一的目标, 描述了为了实现此目标的活动和用户交互的一个序列。

参考答案: D

- 在用例建模的过程中, 若几个用例执行了同样的功能步骤, 这时可以把这些公共步骤提取成独立的用例, 这种用例称为 (2)。在 UML 的用例图上, 将用例之间的这种关系标记为 (3)。

- (2) A. 扩展用例 B. 抽象用例 C. 公共用例 D. 参与用例
(3) A. association B. extends C. uses D. Inheritances

试题分析

用例之间的关系包括: 关联关系、扩展关系、使用 (或包含) 关系、依赖关系和继承关系。

一个用例可能会包含由几个步骤组成的复杂功能, 使用例难以理解。

扩展用例, 是为了简化用例, 使其更容易理解, 从而将较复杂的步骤提取成专门的用例, 得到的用例, 它扩展了原始用例的功能。扩展用例与其他扩展用例之间的关系称为扩展关系。在 UML 中, 每个扩展关系标记为 “<<extends>>”。

抽象用例是源于几个用例执行了同样的步骤, 而把这些公共步骤提取成独立的用例。

抽象用例代表某种形式的“复用”, 是降低用例之间冗余的工具, 抽象用例和使用它的用例之间的关系称为使用 (或包含) 关系。在 UML 中, 使用关系标记为 “<<uses>>”。

参考答案: B、C

- UML 提供了 4 种结构图用于对系统的静态方面进行可视化、详述、构造和文档化。

其中 (4) 是面向对象系统建模中最常用的图, 用于说明系统的静态设计视图; 当需要说明系统的静态实现视图时, 应该选择 (5); 当需要说明体系结构的静态实施视图时, 应该选择 (6)。

- (4) A. 构件图 B. 类图 C. 对象图 D. 部署图
 (5) A. 构件图 B. 协作图 C. 状态图 D. 部署图
 (6) A. 协作图 B. 对象图 C. 活动图 D. 部署图

试题分析

类图显示了一组类、接口、协作以及它们之间的关系。在面向对象系统建模中类图是最常用的图, 用于说明系统的静态设计视图。

对象图显示了一组对象以及它们之间的关系。用对象图说明在类图所发现的事物实例的数据结构和静态快照。

构件图显示了一组构件以及它们之间的关系。用构件图说明系统的静态实现视图。

部署图显示了一组结点以及它们之间的关系。用部署图说明体系结构的静态实施视图。

参考答案: B、A、D

- 关于系统总线, 以下叙述正确的是 (7)。

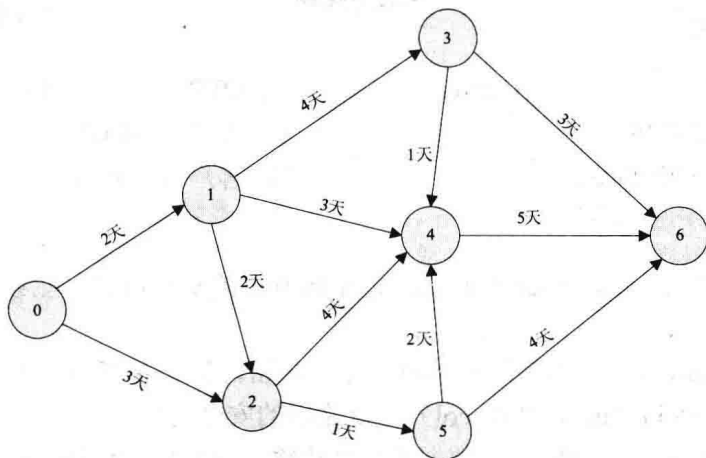
- (7) A. 计算机内多种设备共享的数字信号传输通路
 B. 广泛用于 PC, 是与调制解调器或外围设备进行串行传输的标准
 C. 将数字信号转换成模拟信号, 将模拟信号转换成数字信号的设备
 D. I/O 设备与主存之间传输数据的机制, 独立于 CPU

试题分析

系统总线又称内总线或板级总线。因为该总线是用来连接微机各功能部件而构成一个完整微机系统的, 所以称之为系统总线。系统总线是微机系统中最重要总线, 人们平常所说的微机总线就是指系统总线, 如 PC 总线、AT 总线 (ISA 总线)、PCI 总线等。

参考答案: A

- 以下工程进度网络图中, 若结点 0 和 6 分别表示起点和终点, 则关键路径为 (8)。



- (8) A. 0→1→3→6 B. 0→1→4→6 C. 0→1→2→4→6 D. 0→2→5→6

试题分析

本题主要考查关键线路。所谓关键线路：

- ① 在一条线路中，每个工作的时间之和等于工程工期，这条线路就是关键线路。
- ② 若在一条线路中，每个工作的时差都是零，这条线路就是关键线路。

根据定义我们可以求出关键线路是 0→1→2→4→6，答案是 C。

参考答案：C

- 某软件公司项目 A 的利润分析如下表所示。设贴现率为 10%，第二年的利润净现值是 (9) 元。

利润分析	第零年	第一年	第二年	第三年
利润值		¥889000	¥1139000	¥1514000

- (9) A. 1378190 B. 949167 C. 941322 D. 922590

试题分析

利润净现值=利润值×折现系数=利润值× $[1/(1+\text{贴现率})^{\text{年数}}]$

第二年的利润净现值=1139000× $[1/(1+10\%)^{(3-1)}]$ =941322

参考答案：C

- 某公司为便于员工在家里访问公司的一些数据，允许员工通过 Internet 访问公司的 FTP 服务器，如下图所示。为了能够方便地实现这一目标，决定在客户机与 FTP 服务器之间采用 (10) 协议，在传输层对数据进行加密。该协议是一个保证计算机通信安全的协议，客户机与服务器之间协商相互认可的密码发生在 (11)。



- (10) A. SSL B. IPsec C. PPTP D. TCP
- (11) A. 接通阶段 B. 密码交换阶段
C. 会谈密码阶段 D. 客户认证阶段

试题分析

安全套接层 SSL (Secure Sockets Layer)，是传输层的安全协议，能够实现传输过程中对数据的加密。

IPSec (IP Security) 也能够实现对传输数据的加密，但它是网络层的安全协议。

PPTP (Point to Point Tunnel Protocol) 是链路层的安全协议。

TCP 是传输控制协议，能够保证数据的可靠传输，而且也是传输层的协议，但是它不具备加密功能。

安全套接层协议 SSL 是一个保证计算机通信安全的协议,对通信会话过程进行安全保护,其实现过程包括接通阶段、密码交换阶段、会谈密码阶段、检验阶段、客户认证阶段和结束阶段,在密码交换阶段,客户机与服务器之间交换双方认可的密码。

参考答案: A、B

● 3DES 在 DES 的基础上,使用两个 56 位的密钥 K_1 和 K_2 ,发送方用 K_1 加密, K_2 解密,再用 K_1 加密。接收方用 K_1 解密, K_2 加密,再用 K_1 解密,这相当于使用 (12) 倍于 DES 的密钥长度的加密效果。

(12) A. 1

B. 2

C. 3

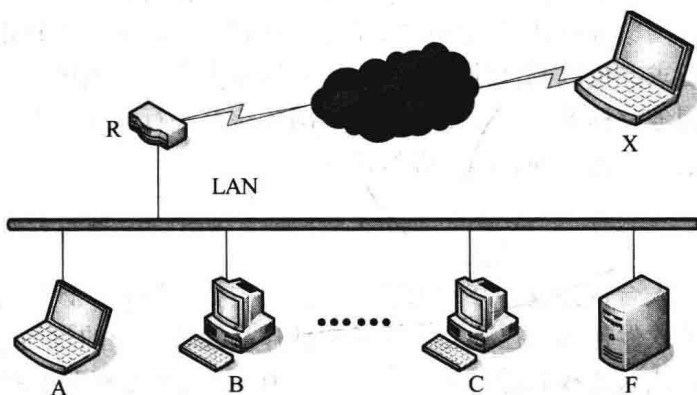
D. 6

试题分析

DES 是数据加密标准算法,它主要采用替换和移位的方法加密。3DES 在 DES 的基础上进行了改进,其加密密钥的长度效果相当于 2 倍于 DES 的密钥长度。

参考答案: B

● 如下图所示,某公司局域网防火墙由包过滤路由器 R 和应用网关 F 组成,下面描述错误的是 (13)。



(13) A. 可以限制计算机 C 只能访问 Internet 上在 TCP 端口 80 上开放的服务

B. 可以限制计算机 A 仅能访问以“202”为前缀的 IP 地址

C. 可以使计算机 B 无法使用 FTP 协议从 Internet 上下载数据

D. 计算机 A 能够与计算机 X 建立直接的 TCP 连接

试题分析

应用代理网关防火墙是通过服务器建立连接的,它能够彻底隔断内网与外网的直接通信,内网用户对外网的访问变成防火墙对外网的访问,然后再由防火墙转发给内网用户。访问者任何时候都不能与服务器建立直接的 TCP 连接,因此选项 D 是错误的。

参考答案: D

● 下列标准代号中, (14) 不是国家标准的代号。

(14) A. GSB

B. GB/T

C. GB/Z

D. GA/T

试题分析

“GB”为我国国家标准中规定的强制性国家标准代号；“GB/T”为我国国家标准中规定的推荐性国家标准代号；“GSB”为我国国家实物标准代号；“GA/T”为我国公安部制订的推荐性标准，属于行业标准。

参考答案：D

● 由某市标准化行政主管部门制订，报国务院标准化行政主管部门和国务院有关行政主管部门备案的某一项标准，在国务院有关行政主管部门公布其行业标准之后，该项地方标准(15)。

- (15) A. 与行业标准同时生效 B. 即行废止
C. 仍然有效 D. 修改后有效

试题分析

《中华人民共和国标准化法》第二章第六条之规定：对需要在全国范围内统一的技术要求，应当制订国家标准。国家标准由国务院标准化行政主管部门制订。对没有国家标准而又需要在全国某个行业范围内统一的技术要求，可以制订行业标准。行业标准由国务院有关行政主管部门制订，并报国务院标准化行政主管部门备案，在公布国家标准之后，该项行业标准即行废止。对没有国家标准和行业标准而又需要在省、自治区、直辖市范围内统一的工业产品的安全、卫生要求，可以制订地方标准。地方标准由省、自治区、直辖市标准化行政主管部门制订，并报国务院标准化行政主管部门和国务院有关行政主管部门备案，在公布国家标准或者行业标准之后，该项地方标准即行废止。

参考答案：B

● 假设甲、乙二人合作开发了某应用软件，甲为主要开发者。该应用软件所得收益合理分配后，甲自行将该软件作为自己独立完成的软件作品发表，甲的行为(16)。

- (16) A. 不构成对乙权利的侵害 B. 构成对乙权利的侵害
C. 已不涉及乙的权利 D. 没有影响乙的权利

试题分析

未经合作者的同意将与他人合作开发的软件当作自己独立完成的作品发表，此种侵权行为为发生在软件作品的合作开发者之间。作为合作开发的软件，软件作品的开发者身份为全体开发者，软件作品的发表权也应由全体开发者共同行使。如果未经其他开发者同意，又将合作开发的软件当作自己的独创作品发表，即构成侵权行为。

参考答案：B

● 甲公司从市场上购买丙公司生产的部件 a，作为生产甲公司产品的部件。乙公司已经取得部件 a 的中国发明专利权，并许可丙公司生产销售该部件 a。甲公司的行为(17)。

- (17) A. 构成对乙公司权利的侵害
B. 不构成对乙公司权利的侵害
C. 不侵害乙公司的权利，丙公司侵害了乙公司的权利

D. 与丙公司的行为共同构成对乙公司权利的侵害

试题分析

《中华人民共和国专利法》第六十九条有下列情形之一的，不视为侵犯专利权：

(一) 专利产品或者依照专利方法直接获得的产品，由专利权人或者经其许可的单位、个人售出后，使用、许诺销售、销售、进口该产品的；

(二) 在专利申请日前已经制造相同产品、使用相同方法或者已经作好制造、使用的必要准备，并且仅在原有范围内继续制造、使用的；

(三) 临时通过中国领陆、领水、领空的外国运输工具，依照其所属国同中国签订的协议或者共同参加的国际条约，或者依照互惠原则，为运输工具自身需要而在其装置和设备中使用有关专利的；

(四) 专为科学研究和实验而使用有关专利的；

(五) 为提供行政审批所需要的信息，制造、使用、进口专利药品或者专利医疗器械的，以及专门为其制造、进口专利药品或者专利医疗器械的。

丙公司生产的关键部件 a 是经过乙公司许可的合法产品，该产品出售以后，乙公司作为专利权人对该产品的专利权已经“用尽”。

参考答案：B

● 以下关于信息库 (Repository) 的叙述中，最恰当的是 (18)；(19) 不是信息库所包含的内容。

- (18) A. 存储一个或多个信息系统或项目的所有文档、知识和产品的地方
B. 存储支持信息系统开发的软件构件的地方
C. 存储软件维护过程中需要的各种信息的地方
D. 存储用于进行逆向工程的源码分析工具及其分析结果的地方

- (19) A. 网络目录 B. CASE 工具 C. 外部网接口 D. 打印的文档

试题分析

信息库 (Repository) 是系统分析员、系统设计人员和系统构造人员保存与一个或多个系统或项目有关的文档的地方。

信息库通常包括以下内容：

网络目录，目录中存储了字处理软件、电子表格软件以及其他含有项目信件、报告和数据的计算机文件；CASE 工具目录或百科全书；打印的文档；到上述组件的内联网网站接口。

参考答案：A、C

● 由 n 个人组成的大型项目组，人与人之间交互渠道的数量级为 (20)。

- (20) A. n^2 B. n^3 C. n D. 2^n

试题分析

由 n 个人组成的大型项目组，人与人之间交互渠道的数量级为 n^2 。

参考答案：A



● 下列要素中,不属于 DFD 的是 (21)。当使用 DFD 对一个工资系统进行建模时, (22) 可以被认定为外部实体。

(21) A. 加工 B. 数据流 C. 数据存储 D. 联系

(22) A. 接收工资单的银行 B. 工资系统源代码程序

C. 工资单 D. 工资数据库的维护

试题分析

DFD (Data Flow Diagram), 中文名称为数据流图或称数据流程图, 是一种方便用户理解、分析系统数据流程的图形工具, 由数据流、加工、数据存储和外部实体 4 个要素构成。

外部实体是指存在于软件系统之外的人员或组织, 它是系统所需数据的发源地和系统所产生数据的归宿地。因此选项 B、C、D 都不符合外部实体的定义。

参考答案: D、A

● 关于白盒测试, 以下叙述正确的是 (23)。

(23) A. 根据程序的内部结构进行测试

B. 从顶部开始往下逐个模块地加入测试

C. 从底部开始往上逐个模块地加入测试

D. 按照程序规格说明书对程序的功能进行测试, 不考虑其内部结构

试题分析

测试方法可分成两类: 白盒测试和黑盒测试。

白盒测试是把程序看成装在一只有透明的白盒子里, 测试者完全了解程序的结构和处理过程。它根据程序的内部逻辑来设计测试用例, 检查程序中的逻辑通路是否都按预定的要求正确地工作。

参考答案: A

● 软件的维护并不只是修正错误。软件测试不可能揭露旧系统中所有潜伏的错误, 所以这些程序在使用过程中还可能发生错误, 诊断和更正这些错误的过程称为 (24); 为了改进软件未来的可维护性或可靠性, 或者为了给未来的改进提供更好的基础而对软件进行修改, 这类活动称为 (25)。

(24) A. 完善性维护 B. 适应性维护 C. 预防性维护 D. 改正性维护

(25) A. 完善性维护 B. 适应性维护 C. 预防性维护 D. 改正性维护

试题分析

软件的维护并不只是修正错误。

改正性维护就是为了诊断和更正一些程序在使用过程中还可能发生错误的过程; 预防性维护就是为了改进软件未来的可维护性或可靠性, 或者为了给未来的改进提供更好的基础而对软件进行修改的活动。

参考答案: D、C

● 项目干系人管理的主要目的是 (26)。

- (26) A. 识别项目的所有潜在用户来确保完成需求分析
 B. 通过制订对已知的项目干系人反应列表来关注对项目的批评
 C. 避免项目干系人在项目管理中的严重分歧
 D. 在进度和成本超越限度的情况下建立良好的客户关系

试题分析

项目干系人管理的主要目的是避免项目干系人在项目管理中的严重分歧。

参考答案: C

● 某项目经理所在的单位正在启动一个新的项目,配备了虚拟项目小组。根据过去的经验,该项目经理认识到矩阵环境下的小组成员有时对职能经理的配合超过对项目经理的配合。因此,该项目经理决定请求单位制订 (27)。在项目执行过程中,有时需要对项目的范围进行变更, (28) 属于项目范围变更。

- (27) A. 项目计划 B. 项目章程
 C. 项目范围说明书 D. 人力资源管理计划
- (28) A. 修改所有项目基线
 B. 在甲乙双方同意的基础上,修改 WBS 中规定的项目范围
 C. 需要调整成本、完工时间、质量和其他项目目标
 D. 对项目管理的内容进行修改

试题分析

实施项目组织的结构往往对能否获得项目所需资源和以何种条件获取资源起着制约作用。项目章程是正式批准一个项目的文档,它为项目经理使用组织资源进行项目活动提供了授权。

从题干可看出,项目经理需要明确的授权,因此正确选项应该是 B。

工作分解结构(WBS)是面向可交付物的项目元素的层次分解,它组织并定义了整个项目范围。范围变更是对达成一致的、WBS 定义的项目范围的修改。

项目管理者必须对变更进行控制管理。一般情况下,造成项目范围变更的原因很多,主要有:外部环境发生变化;项目范围的计划编制不周密详细,出现的错误或遗漏;设计人员提出或者出现新技术、手段或方案;项目实施组织本身发生变化;客户对项目、项目产品或服务的要求发生变化。

参考答案: B、B

● 项目整体管理的主要过程是 (29)。

- (29) A. 制订项目管理计划、执行项目管理计划、项目范围变更控制
 B. 制订项目管理计划、指导和管理项目执行、项目整体变更控制
 C. 项目日常管理、项目知识管理、项目管理信息系统
 D. 制订项目管理计划、确定项目组织、项目整体变更控制

试题分析

项目整体管理确保项目所有的组成要素在正确的时间结合在一起,以完成项目,它的过