

高校学生工作理论与实务研究书系

大学生事务管理学

方宏建 李赛强 等◎著



人民出版社

大学生事务管理学

方宏建 李赛强 等◎著



人 民 出 版 社

责任编辑:卓 然

图书在版编目(CIP)数据

大学生事务管理学/方宏建 等著. -北京:人民出版社,2014.7

(高校学生工作理论与实务研究书系/方宏建主编;3)

ISBN 978-7-01-012010-2

I. ①大… II. ①方… III. ①高等学校-学生工作-研究 IV. ①G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 082992 号



大学生事务管理学

DAXUESHENG SHIWU GUANLIXUE

方宏建 李赛强 等著

人民出版社 出版发行

(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

北京汇林印务有限公司印刷 新华书店经销

2014 年 7 月第 1 版 2014 年 7 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:18.5

字数:339 千字

ISBN 978-7-01-012010-2 定价:198.00 元(全四册)

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042

高校学生工作理论与实务研究书系 编委会

顾 问： 李守信 朱正昌 徐显明 冯 刚

主 任： 方宏建

副主任： 曲明军

成 员（按姓氏笔画排序）：

马晓琳 王 浩 王君松 王宪华 朱德建
杜言敏 李赛强 宋作标 张 宇 张荣林
陈 鑫 周向军 胡金焱 夏 威 夏晓虹
郭春晓 桑晓旻 魏 建

总 序

立德树人是我国教育的根本任务。在高等院校,我们一直努力营造教书育人、管理育人和服务育人的氛围,构建全员育人、全方位育人和全过程育人的格局,而直接工作在育人第一线的则是广大学生辅导员。

长期以来,辅导员队伍的建设一直是有关方面关注的问题。我于1994—1998年期间担任山东大学党委学生工作部部长,曾对辅导员队伍建设有过一些思考,也做过一些工作。后来在从事其他工作期间仍关注着这个问题。2005年10月,我作为山东大学党委副书记分管学生工作后,又就辅导员队伍建设问题做了专门调研。调研中发现辅导员们反映的问题与我任学工部长时面对的问题几乎一样:专职不专,兼职不兼;队伍不稳,流动过快;工作专业水平不高,学科支撑薄弱;自我评价较弱,社会认可度低。这促使我深入思考其中的原因,发现与一度作为经验在全国广为传播的所谓八字方针“高进、严管、精培、优出”所代表的辅导员队伍建设指导思想有直接关系。这八字方针中的“优出”二字,明确表征着辅导员队伍建设的目标是最终让辅导员离开这个队伍。我认为这种辅导员队伍建设的指导思想建立在两个认识误区之上:一是认为辅导员工作只是一种阶段性的年轻人干的工作;二是认为辅导员工作没有什么专业性。

在我为辅导员队伍建设的状况困惑时,中共中央、国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(中发[2004]16号)之配套文件《教育部关于加强高等学校辅导员、班主任队伍建设的意见》(教社政[2005]2号)中的一段话——“要统筹规划专职辅导员的发展。鼓励和支持一批骨干攻读相关学位和业务进修,长期从事辅导员工作,向职业化、专家化方向发展”,使我感到豁然开朗,如果我们以职业化、专家化(专业化)为建设的指导思想,把辅导员的工作既作为职

业又作为专业,长期困扰辅导员队伍建设的那几个问题不就迎刃而解了吗?

从我国高校的实际出发,我们就应该形成这样的基本认识:学生辅导员是中国高校内必设的工作岗位,这个岗位需要具有与高校其他岗位所不同的专业知识和技能,在这个岗位上工作的人可以把学生辅导员作为专门的或终身的职业。这个基本认识就是辅导员队伍职业化、专业化建设的认识基础。同时,职业化与专业化是紧密相关、不可分割的,没有专业的职业是不能令人尊重的,而不能作为职业的专业是不会吸引人来长期从事的。事实上,在发达国家的高校中,学生事务管理早已处于职业化、专业化状态了。虽然我国高校的学生工作与国外高校学生事务管理工作不能等同,但两者之间确有许多相通之处。

问题是我国高校学生辅导员工作的专业应包含什么内容呢?我觉得可以从辅导员工作的实际内容和大学生对辅导员工作的需求中概括提炼出来。

我于2006年上半年提出来,学生辅导员的工作职责按照功能的不同,可以划分为三大类内容:大学生的思想政治教育,这是辅导员的核心性工作,其实现形式是寓教育于引导之中;大学生的发展指导,这是辅导员的主体性工作,其实现形式是寓指导于辅导之中;大学生的事务管理,这是辅导员的基础性工作,其实现形式是寓管理于服务之中。这三大类工作又各包含许多具体的工作。如果我们按照源于实践又高于实践的逻辑思路,从辅导员所从事的实际工作入手进行研究,探索其中的规律性,使之科学化、学理化、学科化,这不就是辅导员工作的专业化内容吗?这不就有了专业的学科支撑吗?

按照这个思路,山东大学的学生工作队伍以在研究状态下工作和在工作状态中研究的方式,坚持数年不动摇,最终形成了由我主持,分别由郭春晓、夏威、李赛强等同志组织的研究写作团队编写、呈现在读者面前的高校学生工作理论与实务研究书系中的三本书:《大学生思想政治教育学》、《大学生发展指导学》和《大学生事务管理学》。这三本书的内容自成系统,又相互衔接,具有明晰的逻辑关系,共同构成了高校学生工作或学生辅导员工作专业化的理论体系。

山东大学多年来一直坚持融知识学习与人格培育为一体的育人模式,形成了“基础扎实又勇于创新,作风朴实又善于沟通,做事踏实又勤于进取”的育人特色。我从2006年开始对大学生人格培育问题进行思考,次年以我为主申请了全国教育科学“十一五”规划——2007年度教育部规划课题“构建人格培育体系,创新人才培养模式”,细分为15个子课题,组织全校学生工作人员120余人参与研究,结题时形成了初步成果。2010年9月,我以《大学生人格培育的机理与方法研究》为题

完成了天津大学管理学院的博士论文答辩,基本形成了大学生人格培育的理论体系。其间,山东大学的学工队伍组成10个课题组对大学生的人格培育问题进行了实证研究。在理论研究与实践探索基础上,山东大学于2012年4月推出了“大学生人格培育工程”。正是在这一系列研究与工作的基础上,由我主持编写,完成了高校学生工作理论与实务研究书系中的第四本书:《大学生人格培育学》。这本书也是《大学生发展指导学》子内容的一个拓展和深化。

现在“四学”摆在读者面前,这体现了我们的理论与实践的探索精神和学术创新的勇气,表明了我们想为中国高校大学生思想政治教育和辅导员队伍建设、学生工作支撑学科建设做出一份贡献的努力。这“四学”也是我们提高大学生思想政治教育科学化水平的尝试。我认为提高大学生思想政治教育科学化水平,可以从新化、深化、细化、实化四方面入手。新化是指对思想政治教育内容与方法的拓展与创新;深化是指对思想政治教育规律的深入探索与把握;细化是指对思想政治教育学科内容与形式的精细化、规范化、系统化和体系化;实化是指思想政治教育研究成果的实际运用、教育内容与方案的可操作实施和教育质量的提高、教育成效的提升。在“四学”的编撰过程中,我们努力把这种认识贯穿始终。按照目前我国的学科分类体系,从“四化”入手提高大学生思想政治教育科学化水平这个意义上看,“四学”都可归属于法学大类一级学科马克思主义理论中的二级学科:思想政治教育。如果换个角度,从学科研究对象的性质、研究范式等方面看,《大学生思想政治教育学》归属于法学大类一级学科马克思主义理论下的二级学科思想政治教育之中;《大学生发展指导学》、《大学生人格培育学》可归属于教育学大类一级学科教育学下的二级学科高等教育之中;《大学生事务管理学》可归属于管理学大类一级学科公共管理下二级学科教育经济与管理中。但是不管如何进行学科归属,我们深知,这“四学”虽然称之为“学”,还远不够成熟,它们的体系还有待完善,它们的内容还有待深化,它们的功效还有待检验。

我们编写这套书系的目的,就是想为全国高校的辅导员们提供可供职业培训之用的专业用书,为在读研究生们提供可供学习参考之用的专业教材,为高校学生工作工作人员提供可资参照的理论工具,为相关研究人员提供可供借鉴的学术资料,为广大在校大学生及关心高校学生培养的社会各界人士提供可供思考的阅读书籍。

在这里我要感谢山东大学广大辅导员和学生工作职能部门的同志们多年来的辛勤工作和共同研究,感谢山东大学党政领导班子现任及往届成员和其他职能部门、单位、学院的同志们对学生工作与研究的支持,感谢山东大学学术研究部、本科

生院的项目资助。感谢教育部思政司、山东省委高校工委领导的指导,感谢全国高校辅导员工作研究会同行们的鼓励,感谢写作本书系所曾借鉴参考过的资料的所有作者,感谢人民出版社的信任。最后要特别感谢我的妻子和儿子对我的精神关怀和生活关心。

本书系是集体智慧的结晶,仅署名参与研究和写作者就达 164 位,此外还有许多未署名的同志参与了研究与写作工作。我在本书系中起的作用是:提出理论框架,形成编写方案,组织写作实施,确定篇章结构,参与执笔撰写,审定书系内容,统筹书系出版。本书系由于参与者众多,统稿时间仓促,加之水平有限,各书之间可能存在用语不够一致,内容或有交叉以及其他一些问题,由我负主要责任。诚恳地期望广大读者不吝指正。

方宏建

2013 年 8 月 17 日于山东大学明德楼

前 言

从我国高校学生工作的实际出发,我们把学生工作的内容细分为三个部分:大学生思想政治教育,这是学生工作中的核心内容;大学生发展指导,这是学生工作中的主体内容;大学生事务管理,这是学生工作中的基础内容。它们相对独立,各有特定的工作内容与工作方式,又紧密联系,共同构成学生工作整体。这是我们对高校学生工作的认识深化、细化的结果。

记得在2007年下半年一个小型会议上,方宏建在介绍这个学生工作划分法时,当场受到一位业界前辈的批评。他认为学生事务管理这个概念是西方高校所用的术语,在我国不适用。而现在,学生事务管理这个术语,已在国家教育部的正式文件中使用了。西方高校的学生事务管理指称范围较大,是与学生学术事务管理相对的概念。学术事务涉及学生的学习、课程、课堂教学等。学生事务包括学生活动、教学辅助活动、生活辅助活动和学生事务工作自身的管理等。国外的学生事务管理可视为广义的学生事务管理。而本书使用的学生事务管理概念仅指工作中的具体事务性工作,可视为狭义的学生事务管理。

我们把学生事务管理视为基础性的学生工作,是因为如果与学生学习、生活密切相关的具体事务工作做不好,学生工作者就难以获得学生的认可,开展思想政治教育与发展指导就失去了基础。所以,学生工作各个方面都做好,才能达到育人的效果。

学生事务管理繁杂琐碎,其中有无规律可循,可让我们工作起来事半功倍?这正是本书所要研究的。虽然国外对学生事务管理有大量研究,国内也开展了一些工作,但要构建一个适合我国高校学生事务管理的学科体系,都无现成的资料可供参考。因此在本书研究写作过程中,无论是体系框架的搭建还是内容的取舍,无论

是具体概念的明确还是理论的分析,对我们来说都是一个不断创作的过程,其间既有探索无着时的苦闷,又有破解难题后的欣喜。

经过两年多的研究探索,我们终于完成了现在的《大学生事务管理学》。全书分导论、历史篇、理论篇和实务篇四部分。在导论中,分析了大学生事务管理学的几个基本问题;在历史篇中,梳理了境内外高校学生事务管理的历史与现状;在理论篇中,对大学生事务管理系统中的诸要素,包括大学生事务管理的主体、客体、目标、过程(计划、实施、评估、控制)、环境及方法、技术等进行了剖析;在实务篇中,对具体学生事务及其管理分三类八项逐一介绍其内容和操作要点。

方宏建主持本书研究写作全过程。从内容构架到篇章布局都作了精心设计,并统稿终审。李赛强负责部分研究写作人员的组织及部分章节的初审,在前期做了大量基础性工作。参加研究写作者大都是工作在学生工作一线的辅导员,他们有着丰富的实际工作经验,同时又有一定的职业及专业素养,并充满热情地参加到研究写作中来。

在本书研究写作过程中,得到了有关专家、学者以及同仁们的大力支持,参阅了大量书籍、文献及资料。对各方面的支持及参考文献的作者,在此一并表示感谢。由于各种原因,主要还是水平所限,虽数易其稿,但本书与原设想还是有距离的。不当之处肯定存在,恳请读者批评指正,以便今后修订时进一步修改和补充。

方宏建 李赛强

2013年8月17日

目 录

Contents

总 序	1
前 言	1

导 论

第一章 大学生事务管理学的基本问题	3
第一节 大学生事务管理学的概念	/ 3
第二节 大学生事务管理学的研究对象	/ 6
第三节 大学生事务管理学的相关研究理论	/ 8
第四节 大学生事务管理学的研究目标与任务	/ 13
第五节 大学生事务管理学的研究意义与方法	/ 15

历史篇

第二章 境外高校的大学生事务管理	25
第一节 亚太地区大学生事务管理发展	/ 25
第二节 欧美地区大学生事务管理发展	/ 36
第三章 境内大学生事务管理发展历史	47
第一节 高校学生工作的创立与开展:大学生思想政治工作统领下	

的学生事务管理(1949—1976)	/ 47
第二节 高校学生工作的恢复与发展:大学生事务管理作为实现 思想政治教育目标的重要载体(1977—2002)	/ 50
第三节 高校学生工作的深化与创新:学生事务管理相对独立地 开展(2002 年至今)	/ 53

理论篇

第四章 大学生事务管理的客体与环境	59
第一节 大学生事务管理的客体:大学生	/ 59
第二节 大学生事务管理的客体:大学生事务	/ 73
第三节 大学生事务管理的校园环境	/ 76
第五章 大学生事务管理的主体与目标	84
第一节 大学生事务管理的主体:学生工作人员	/ 84
第二节 大学生事务管理的目标	/ 94
第六章 大学生事务管理的过程:计划与实施	98
第一节 大学生事务管理的计划	/ 99
第二节 大学生事务管理的实施	/ 105
第七章 大学生事务管理的过程:评估与控制	114
第一节 大学生事务管理评估的原则和分类	/ 114
第二节 大学生事务管理评估的方法和实施	/ 119
第三节 大学生事务管理控制的原则和分类	/ 121
第四节 大学生事务管理控制的过程与技术	/ 126
第八章 大学生事务管理的方法与技术	139
第一节 大学生事务管理的方法	/ 139

第二节 大学生事务管理的技术	/ 142
----------------	-------

实务篇

第九章 学习事务及其管理	153
第一节 学籍管理	/ 153
第二节 学业管理	/ 162
第十章 生活事务及其管理	173
第一节 宿舍管理	/ 173
第二节 健康事务管理	/ 182
第十一章 经济事务及其管理	192
第一节 资助性经济事务管理	/ 192
第二节 奖励性经济事务管理	/ 203
第十二章 安全事务及其管理	212
第一节 日常安全保障	/ 213
第二节 大型活动保障	/ 215
第三节 突发危机事件处理	/ 217
第十三章 法律事务及其管理	222
第一节 内部法律事务	/ 223
第二节 外部法律事务	/ 228
第十四章 就业务务及其管理	231
第一节 就业流程管理	/ 231
第二节 就业咨询指导	/ 233
第三节 就业招聘组织	/ 238

第四节	就业市场拓展	/ 239
第十五章	文化事务及其管理	242
第一节	精神文化管理	/ 242
第二节	网络文化管理	/ 244
第三节	组织文化管理	/ 246
第四节	特殊文化群体管理	/ 250
第五节	跨文化交流事务管理	/ 252
第十六章	政治事务及其管理	255
第一节	荣誉事务管理	/ 255
第二节	社会与政治活动管理	/ 260
第三节	党团事务管理	/ 264
第四节	学生自治组织管理	/ 269
参考文献		279
后 记		283

导 论

大学生事务管理学是在大学生事务管理活动实践中产生的新兴应用学科。在本学科研究过程中,既要考虑其作为社会科学学科的共性,又要兼顾其研究对象和要素的特殊性。对于大学生事务管理学的基本问题,即大学生事务管理的概念、研究对象、相关研究理论、研究目标与任务、研究意义与方法的分析与阐述,将有助于大学生事务管理学理论体系的科学构建及工作实务的深入研究。

第一章 大学生事务管理学的基本问题

本章将梳理大学生事务管理概念的形成发展历程,阐述大学生事务管理学的基本概念,在此基础上界定研究对象范围和主要研究内容。通过对大学生事务管理学的相关理论分析,进一步阐明研究大学生事务管理学可资指导、借鉴的理论与学科。随后分析大学生事务管理学的研究目标、研究过程、研究意义和研究方法。

第一节 大学生事务管理的概念

一、大学生事务管理概念的形成与发展

在我国高等教育管理工作中,与学生相关的事务性工作占有很大比例。长期以来,高校学生工作以学生思想政治教育为主,大学生事务性管理工作隐含在思想教育活动中;但在工作实践中,学生工作者又以事务性工作为主。1989年出版的《简明思想政治教育辞典》对政治辅导员的职责和任务做出具体的说明:“宣传马列主义、毛泽东思想和党的路线、方针政策,做好学生日常思想工作;关心学生的学习,解决学生思想问题;引导学生开展有益的课外活动;帮助学生正确处理和解决生活中的实际困难;发现和培养学生骨干,配合党团组织做好发展工作;参与和执行学生的奖惩。”^①这体现了政治辅导员最为本质的工作是政治工作,但从内

^① 宋子宏等:《简明思想政治教育辞典》,河南人民出版社1989年版。