

供护理专业使用

基础护理技术

操作流程及评分标准

JICHU HULI JISHU

CAOZUO LIUCHENG JI PINGFEN BIAOZHUN

主编 龙 霖



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

供护理专业使用

基础护理技术 JICHU HULI JISHU

CAOZUO LIUCHENG JI PINGFEN BIAOZHUN 操作流程及评分标准

主 编 龙 霖

副主编 刘金兰 赵 莉

主 审 胡定伟

编著者 (以姓氏笔画为序)

王金莲 龙 霖 田红梅

刘 航 刘金兰 李泉清

何开莲 赵 芹 赵 莉

雷 蓉 蔡玉芳



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目(CIP)数据

基础护理技术操作流程及评分标准/龙霖主编. —北京:人民军医出版社,2014.4
ISBN 978-7-5091-7466-1

I. ①基… II. ①龙… III. ①护理—技术操作规程 IV. ①R472-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 067755 号

策划编辑:曾小珍 文字编辑:王惠珠 责任审读:陈晓平
出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店
通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编:100036
质量反馈电话:(010)51927290;(010)51927283
邮购电话:(010)51927252
策划编辑电话:(010)51927300-8163
网址:www.pmmmp.com.cn

印、装:北京国马印刷厂
开本:787mm×1092mm 1/16
印张:18.25 字数:436千字
版、印次:2014年4月第1版第1次印刷
印数:0001—2050
定价:38.00元

版权所有 侵权必究
购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

内容提要

本书基本涵盖了临床护理主要技术操作内容,共分两个部分,第一部分为 74 项基础护理技术的操作流程与评分标准,如铺备用床操作、无菌技术操作、医嘱处理操作等,每项评分标准的评价中均注明关键缺陷扣分项目,从而给操作者重要的提示;第二部分为入院、出院护理操作流程等。本书的操作步骤采用程序化方式,步骤清晰,可操作性强,适用于临床第一线的护士,亦可作为临床护理操作考核指南。

前 言

护理学是一门实践性、应用性很强的学科。基础护理操作技术是护理工作的基础,也是临床实施护理措施的根本保证。根据护理专业教育的培养目标和教学计划,为了切实加强实践性教学环节,使广大护生掌握护理专业的基本知识和基本技能,强化基本功训练,我们组织护理教师和临床护理专家编写了《基础护理技术操作流程及评分标准》,作为护生学习基础护理技术操作的指导用书。本书以马玉萍主编的《基础护理学》、姜安丽主编的《新编护理学基础》及李小寒主编的《基础护理学》(第5版)为参考教材,结合临床实际操作流程进行编写,既注重理论性,又注重实用性;既注重传统知识的继承,又注重新理论、新知识和新技术的应用。

全书包括85项技术的操作流程和74项技术操作考核评分标准,几乎涵盖了所有基础护理技术操作。内容包括无菌技术基本操作、生命体征测量、铺床法、口腔护理、压疮预防及护理、乙醇擦浴法、注射法、静脉输液和输血法、(男)女患者导尿术、灌肠法、氧气吸入法、电动吸引器吸痰法、鼻饲法、隔离技术、尸体护理、徒手心肺复苏术、给药法、静脉留置针输液法、护理文书写作等操作流程及评分标准。内容新颖、项目全面,力求反映护理临床和护理研究的最新成果,同时也注重了护理新用具在临床的广泛使用。本书运用ISO 9000企业管理理念,操作流程采用程序化方式,步骤清晰,可操作性强,并采用图表,使学生一目了然。每项评分标准中均编写了“操作要求”“评分等级及得分”“评分细则”和“缺陷记录”,注重对学生整体素质的综合评价,从而给操作者重要的提示,也给考评者提供重要的依据。

本书以简明的操作流程和评分标准详细阐述了基础护理的工作方法,着眼于实际运用、临床实践,充分体现了基础护理的发展趋势,并把“质量、安全、服务、实用”的工作方针贯穿其中,为临床护理工作提供明确指引,充分体现了护理工作的科学化、规范化、标准化,以及护理服务的专业化、人性化,对保障护理安全、保证护理质量起到了良好的指导作用。

本书既可作为学校护理专业学生的辅导教材,也可作为临床第一线护士的参考用书和护理操作考核指南。

由于编者水平所限,加之编写时间仓促,难免有不足之处,恳请师生和护理同仁们多提宝贵意见,以求更加完善。

龙 霖

2013年12月

目 录

1. 铺备用床操作流程	(1)
铺备用床操作考核评分标准	(2)
2. 铺暂空床操作流程	(4)
铺暂空床操作考核评分标准	(5)
3. 铺麻醉床操作流程	(7)
铺麻醉床操作考核评分标准	(8)
4. 侧卧患者更换床单操作流程	(10)
侧卧患者更换床单操作考核评分标准	(12)
5. 仰卧患者更换床单操作流程	(15)
仰卧患者更换床单操作考核评分标准	(17)
6. 卧床患者整理床单操作流程	(19)
卧床患者整理床单操作考核评分标准	(20)
7. 洗手技术操作流程	(22)
洗手技术操作考核评分标准	(23)
8. 无菌技术操作流程	(24)
无菌技术操作考核评分标准	(26)
9. 穿脱隔离衣操作流程	(29)
穿脱隔离衣操作考核评分标准	(30)
10. 轮椅运送患者操作流程	(32)
轮椅运送患者操作考核评分标准	(34)
11. 平车运送患者操作流程	(36)
平车运送患者操作考核评分标准	(38)
12. 常用卧位操作流程	(41)
常用卧位操作考核评分标准	(43)
13. 协助患者移向床头操作流程	(45)
协助患者移向床头操作考核评分标准	(46)
14. 协助患者翻身侧卧操作流程	(48)
协助患者翻身侧卧操作考核评分标准	(50)
15. 保护具使用操作流程	(52)
保护具使用操作考核评分标准	(53)
16. 口腔护理操作流程	(55)

口腔护理操作考核评分标准	(56)
17. 床上梳头操作流程	(58)
床上梳头操作考核评分标准	(59)
18. 床上洗头操作流程	(61)
床上洗头操作考核评分标准	(62)
19. 头虱及虻灭除术操作流程	(64)
头虱及虻灭除术操作考核评分标准	(65)
20. 淋浴或盆浴操作流程	(67)
淋浴或盆浴操作考核评分标准	(68)
21. 床上擦浴操作流程	(69)
床上擦浴操作考核评分标准	(71)
22. 压疮的预防和护理操作流程	(74)
压疮的预防和护理操作考核评分标准	(75)
23. 晨间护理操作流程	(77)
晨间护理操作考核评分标准	(79)
24. 晚间护理操作流程	(81)
晚间护理操作考核评分标准	(83)
25. 体温、脉搏、呼吸、血压测量操作流程	(85)
体温、脉搏、呼吸、血压测量操作考核评分标准	(87)
26. 协助患者排痰操作流程	(90)
协助患者排痰操作考核评分标准	(92)
27. 吸痰法操作流程	(94)
吸痰法操作考核评分标准	(96)
28. 鼻导管给氧法操作流程	(98)
鼻导管给氧法操作考核评分标准	(100)
29. 冰袋、冰帽使用操作流程	(102)
冰袋、冰帽使用操作考核评分标准	(103)
30. 乙醇(温水)擦浴操作流程	(105)
乙醇(温水)擦浴操作考核评分标准	(106)
31. 热水袋使用操作流程	(108)
热水袋使用操作考核评分标准	(109)
32. 烤灯使用操作流程	(111)
烤灯使用操作考核评分标准	(112)
33. 冷热湿敷操作流程	(114)
冷热湿敷操作考核评分标准	(115)
34. 热水坐浴操作流程	(117)
热水坐浴操作考核评分标准	(118)
35. 鼻胃管置入、鼻饲法操作流程	(120)
鼻胃管置入、鼻饲法操作考核评分标准	(122)

36. 导尿术操作流程	(125)
导尿术操作考核评分标准(男、女)	(127)
37. 留置导尿术操作流程	(130)
留置导尿术操作考核评分标准(男、女)	(132)
38. 开放式膀胱冲洗操作流程	(135)
开放式膀胱冲洗操作考核评分标准	(136)
39. 密闭式膀胱冲洗操作流程	(138)
密闭式膀胱冲洗操作考核评分标准	(139)
40. 大量不保留灌肠操作流程	(141)
大量不保留灌肠操作考核评分标准	(143)
41. 小量不保留灌肠操作流程	(145)
小量不保留灌肠操作考核评分标准	(147)
42. 保留灌肠操作流程	(149)
保留灌肠操作考核评分标准	(150)
43. 清洁灌肠操作流程	(152)
清洁灌肠操作考核评分标准	(154)
44. 肛管排气操作流程	(156)
肛管排气操作考核评分标准	(157)
45. 口服给药法操作流程	(159)
口服给药法操作考核评分标准	(160)
46. 药液抽吸操作流程	(162)
药液抽吸操作考核评分标准	(163)
47. 青霉素过敏试验操作流程	(165)
青霉素过敏试验操作考核评分标准	(166)
48. 皮下注射操作流程	(168)
皮下注射操作考核评分标准	(169)
49. 肌内注射操作流程	(171)
肌内注射操作考核评分标准	(172)
50. 静脉注射操作流程	(174)
周围静脉注射操作考核评分标准	(176)
51. 静脉采血操作流程	(179)
静脉采血操作考核评分标准	(180)
52. 动脉采血操作流程	(182)
动脉采血操作考核评分标准	(183)
53. 超声雾化吸入操作流程	(185)
超声雾化吸入操作考核评分标准	(186)
54. 氧气雾化吸入操作流程	(188)
氧气雾化吸入操作考核评分标准	(189)
55. 滴眼药给药操作流程	(191)

滴眼药给药操作考核评分标准	(192)
56. 滴耳药给药操作流程	(194)
滴耳药给药操作考核评分标准	(195)
57. 滴鼻药给药操作流程	(197)
滴鼻药给药操作考核评分标准	(198)
58. 周围静脉输液操作流程	(200)
周围静脉输液操作考核评分标准	(202)
59. 静脉留置针输液操作流程	(205)
静脉留置针输液操作考核评分标准	(208)
60. 头皮静脉输液操作流程	(211)
头皮静脉输液操作考核评分标准	(213)
61. 输液泵使用操作流程	(215)
输液泵使用操作考核评分标准	(217)
62. 微量注射泵使用操作流程	(219)
微量注射泵使用操作考核评分标准	(221)
63. 静脉输血操作流程	(223)
静脉输血操作考核评分标准	(225)
64. 痰标本采集操作流程	(227)
痰标本采集操作考核评分标准	(229)
65. 咽拭子标本采集操作流程	(231)
咽拭子标本采集操作考核评分标准	(232)
66. 尿标本采集操作流程	(234)
尿标本采集操作考核评分标准	(236)
67. 徒手心肺复苏操作流程	(238)
徒手心肺复苏操作考核评分标准	(240)
68. 全自动洗胃机洗胃操作流程	(242)
全自动洗胃机洗胃操作考核评分标准	(243)
69. 人工呼吸机使用操作流程	(245)
人工呼吸机使用操作考核评分标准	(246)
70. 心电监护仪使用操作流程	(248)
心电监护仪使用操作考核评分标准	(249)
71. 体温单绘制操作流程	(251)
体温单绘制操作考核评分标准	(253)
72. 医嘱处理操作流程	(255)
医嘱处理操作考核评分标准	(257)
73. 特别护理记录单书写操作流程	(260)
特别护理记录单书写操作考核评分标准	(261)
74. 病室报告书写操作流程	(263)
病室报告书写操作考核评分标准	(265)

75. 患者入院护理操作流程	(268)
76. 患者出院护理操作流程	(270)
77. 口罩、帽子使用操作流程	(271)
78. 刷手及消毒手操作流程	(272)
79. 关节运动范围练习操作流程	(273)
80. 给便盆法操作流程	(274)
81. 简易通便操作流程	(275)
82. 按摩通便操作流程	(276)
83. 人工取便操作流程	(277)
84. 粪便标本采集操作流程	(278)
85. 尸体护理操作流程	(280)

铺备用床操作考核评分标准

项目 (总分)	操作要求	评分等级及得分				评分细则	缺陷记录	
		A	B	C	D			
评估 (5分)	1. 用物评估	3	2	1	0	用物评估不全扣1~2分; 环境评估不全扣1分		
	2. 环境评估	2	1	0	0			
计划 (10分)	1. 操作者准备	3	2	1	0	操作者未按要求准备扣1~3分;用物未按要求准备扣1~4分;环境未按要求准备扣1~2分		
	2. 用物准备	5	4	3	1~0			
	3. 环境准备	2	1	0	0			
实施 (70分)	检查 固定	1. 检查病床及床垫有无损坏	2	1	0	0		未检查病床和床垫各扣1分;有脚轮未固定扣2分,固定不牢扣1分;床未摇平扣1分,未根据需要调整病床高度扣1分
		2. 有脚轮的床应先固定	2	1	0	0		
		3. 将床摇平,根据需要调整床的高度	2	1	0	0		
	移开 桌椅	移开床旁桌,离床约20cm;移床旁椅至床尾正中,距床尾约15cm;将护理车上的用物放于床旁椅上	5	4	3	1~0		未移开桌椅一项扣2分,移动位置不当一项扣1分;未将用物放在床旁椅上扣1分
	铺床褥	铺床褥于床垫上	2	1	0	0		床褥未齐床头扣1分,不平整扣1分
	铺大单	1. 将大单正面向上,中缝对齐床中线,分别向床头、床尾展开	5	4	3	2~0	大单正面向下扣1分;偏离横竖中线5cm各扣1分;展开大单顺序不正确扣1分	
		2. 铺近侧床头,一手将床头床垫托起,一手伸过床头中线,将大单塞入床垫下,同法铺好另一侧	10	8	6	4~0	铺大单顺序不正确扣2分,手法不正确扣2分,大单不平整扣2分,一角不符合要求扣1分	
	套被套	1. 将折叠好的被套放于床头,正面向外,封口端齐床头,开口端朝床尾,中线与床中线对齐,展开铺于床上,将开口端上层打开至1/3处	8	6	4	2~0	被套套反扣2分,中线未对齐床中线扣2分,开口端未翻转扣2分	
		2. 将折好的棉胎放于开口处,底边与被套开口端平齐,手持棉胎上缘中点将其拉至被套封口处,并将竖折的棉胎向两边展开与被套平齐,对好两上角,盖被的上缘与床头平齐	10	8	6	4~0	盖被上缘未与床头平齐扣2分;被头空虚扣2分;操作方法错误扣2~4分	

(续 表)

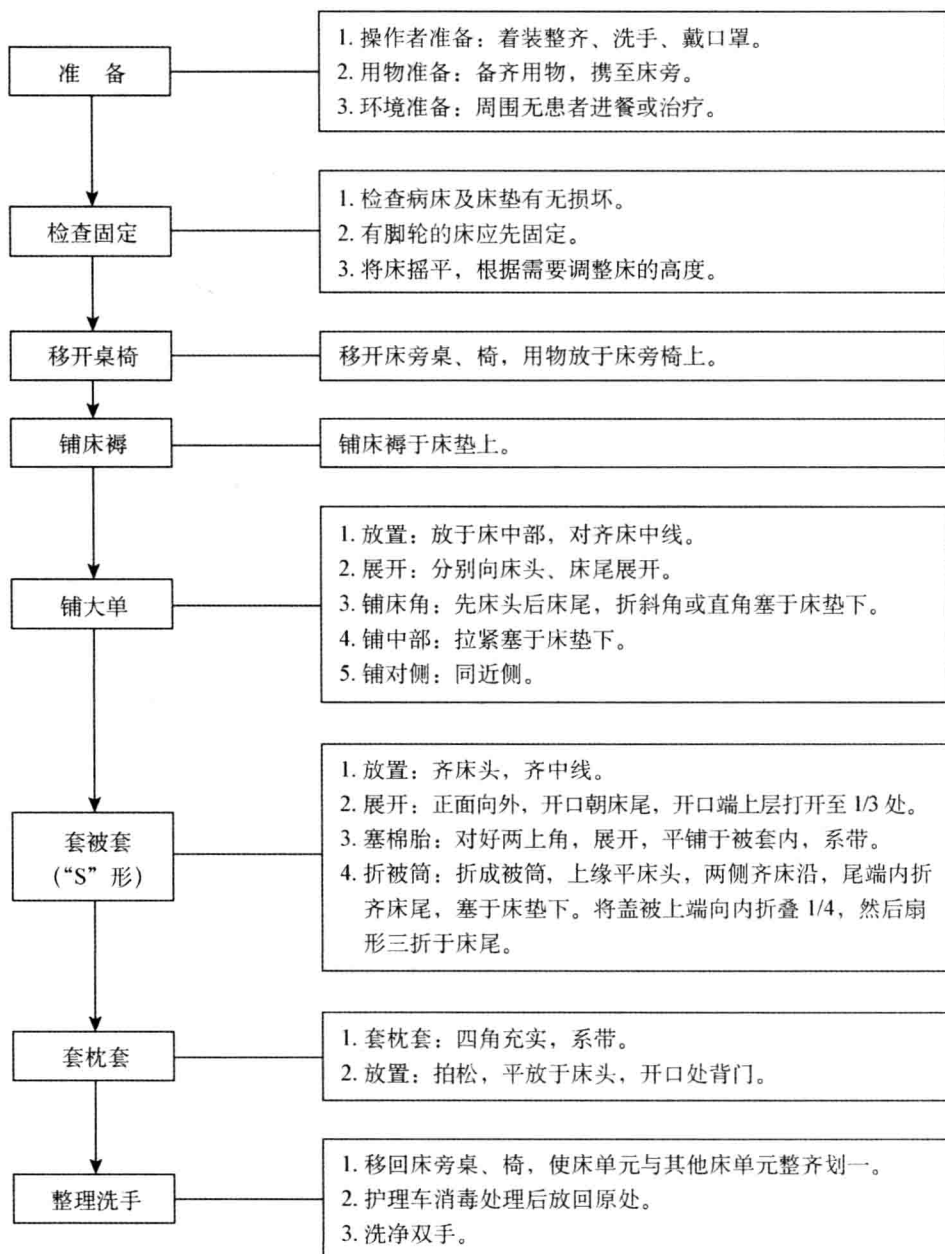
项目 (总分)		操作要求	评分等级及得分				评分细则	缺陷记录
			A	B	C	D		
实施 (70分)	套被套	3. 至床尾,逐层拉平盖被,系带,边缘向内折叠和床沿平齐,铺成被筒,尾端塞于床垫下或向内折叠与床尾平齐,同法铺好另一侧	8	6	4	2~0	被套未系带扣 2 分;被筒不整齐、美观扣 2 分;边缘未与床沿平齐、尾端未与床尾平齐各扣 2 分	
	套枕套	于床尾处将枕套套于枕芯上,使四角充实,轻拍枕头,系带,先横放于床尾,再将其平移至床头,开口背门	6	4	2	1~0	枕头开口未背门扣 2 分;四角不充实扣 2 分	
	整理 洗手	1. 移回床旁桌椅,使床单元与其他床单元整齐划一	5	4	3	1~0	未移回床旁桌椅各扣 2 分,位置不当各扣 1 分	
		2. 护理车消毒处理后放回原处,洗净双手	5	4	3	1~0	护理车未放回原处扣 2 分;未洗手扣 2 分	
评价 (15分)	1. 操作步骤及方法正确、熟练	5	4	3	2~0	操作不熟练扣 1~2 分,操作方法不正确扣 2~3 分;床铺不平整、美观扣 2~3 分;未正确使用省力原理扣 1~2 分;回答问题不全面扣 1 分		
	2. 床铺平整、美观	5	4	3	2~0			
	3. 操作中正确使用省力原理	3	2	1	0			
	4. 回答问题正确、全面	2	1	0	0			
8min 完成,每超时 30s 扣 1 分								

(龙 霖)

2. 铺暂空床操作流程

(1)目的:保持病室整洁;供新入院患者或暂时离床的患者使用。

(2)操作流程:



铺暂空床操作考核评分标准

项目 (总分)	操作要求	评分等级及得分				评分细则	缺陷记录	
		A	B	C	D			
评估 (5分)	1. 患者评估	2	1	0	0	患者及用物评估不全各扣1分,环境评估不全扣0.5分		
	2. 用物评估	2	1	0	0			
	3. 环境评估	1	0.5	0	0			
计划 (10分)	1. 操作者准备	3	2	1	0	操作者未按要求准备扣1~3分;用物未按要求准备扣1~4分;环境未按要求准备扣1~2分		
	2. 用物准备	5	4	3	1~0			
	3. 环境准备	2	1	0	0			
实施 (70分)	检查 固定	1. 检查病床及床垫有无损坏	2	1	0	0	未检查病床和床垫各扣1分;有脚轮未固定扣2分,固定不牢扣1分;床未摇平扣1分,未根据需要调整病床高度扣1分	
		2. 有脚轮的床应先固定	2	1	0	0		
		3. 将床摇平,根据需要调整床的高度	2	1	0	0		
	移开 桌椅	移开床旁桌,离床约20cm;移床旁椅至床尾正中,距床尾约15cm;将护理车上的用物放于床旁椅上	5	4	3	1~0	未移开桌椅一项扣2分,移动位置不当一项扣1分;未将用物放在床旁椅上扣1分	
	铺床褥	铺床褥于床垫上	2	1	0	0	床褥未齐床头扣1分,不平整扣1分	
	铺大单	1. 将大单正面向上,中缝对齐床中线,分别向床头、床尾展开	5	4	3	2~0	大单正面向下扣1分,偏离横竖中线5cm以上各扣1分;展开大单顺序不正确扣1分	
		2. 铺近侧床头,一手将床头床垫托起,一手伸过床头中线,将大单塞入床垫下,同法铺好另一侧	10	8	6	4~0	铺大单顺序不正确扣2分,手法不正确扣2分,大单不平整扣2分,一角不符合要求扣1分	
	套被套	1. 将折叠好的被套放于床头,正面向外,封口端齐床头,开口端朝床尾,中线与床中线对齐,展开铺于床上,将开口端上层打开至1/3处	8	6	4	2~0	被套套反扣2分,中线未对齐床中线扣2分,开口端未翻转扣2分	
		2. 将折好的棉胎放于开口处,底边与被套开口端平齐,手持棉胎上缘中点将其拉至被套封口处,并将竖折的棉胎向两边展开与被套平齐,对好两上角,盖被的上缘与床头平齐	10	8	6	4~0	盖被上缘未与床头平齐扣2分;被头空虚扣2分;操作方法错误扣2~4分	

(续 表)

项目 (总分)	操作要求	评分等级及得分				评分细则	缺陷记录
		A	B	C	D		
实施 (70分)	套被套	3. 至床尾,逐层拉平盖被,系带,边缘向内折叠和床沿平齐,铺成被筒,尾端塞于床垫下或向内折叠与床尾平齐,同法铺好另一侧	8	6	4	2~0	被套未系带扣 2 分;被筒不整齐、美观扣 2 分;边缘未与床沿平齐、尾端未与床尾平齐各扣 2 分
		4. 将盖被三折于床尾	2	1	0	0	盖被未三折于床尾扣 2 分,折叠方法不正确扣 1 分
	套枕套	于床尾处将枕套套于枕芯上,使四角充实,轻拍枕头,系带,先横放于床尾,再将其平移至床头,开口背门	6	4	2	1~0	枕头开口未背门扣 2 分,四角不充实扣 2 分
	整理 洗手	1. 移回床旁桌椅,使床单元与其他床单元整齐划一	4	3	2	1~0	未移回床旁桌椅各扣 2 分,位置不当各扣 1 分;护理车未放回原处扣 2 分;未洗手扣 2 分
	2. 护理车消毒处理后放回原处,洗净双手	4	3	2	1~0		
评价 (15分)		1. 操作步骤及方法正确、熟练	5	4	3	2~0	操作不熟练扣 1~2 分,操作方法不正确扣 2~3 分;床铺不平整、美观扣 2~3 分;未正确使用节力原理扣 1~2 分;回答问题不全面扣 1 分
		2. 床铺平整、美观	5	4	3	2~0	
		3. 操作中正确使用节力原理	3	2	1	0	
		4. 回答问题正确、全面	2	1	0	0	
8min 完成,每超时 30s 扣 1 分							

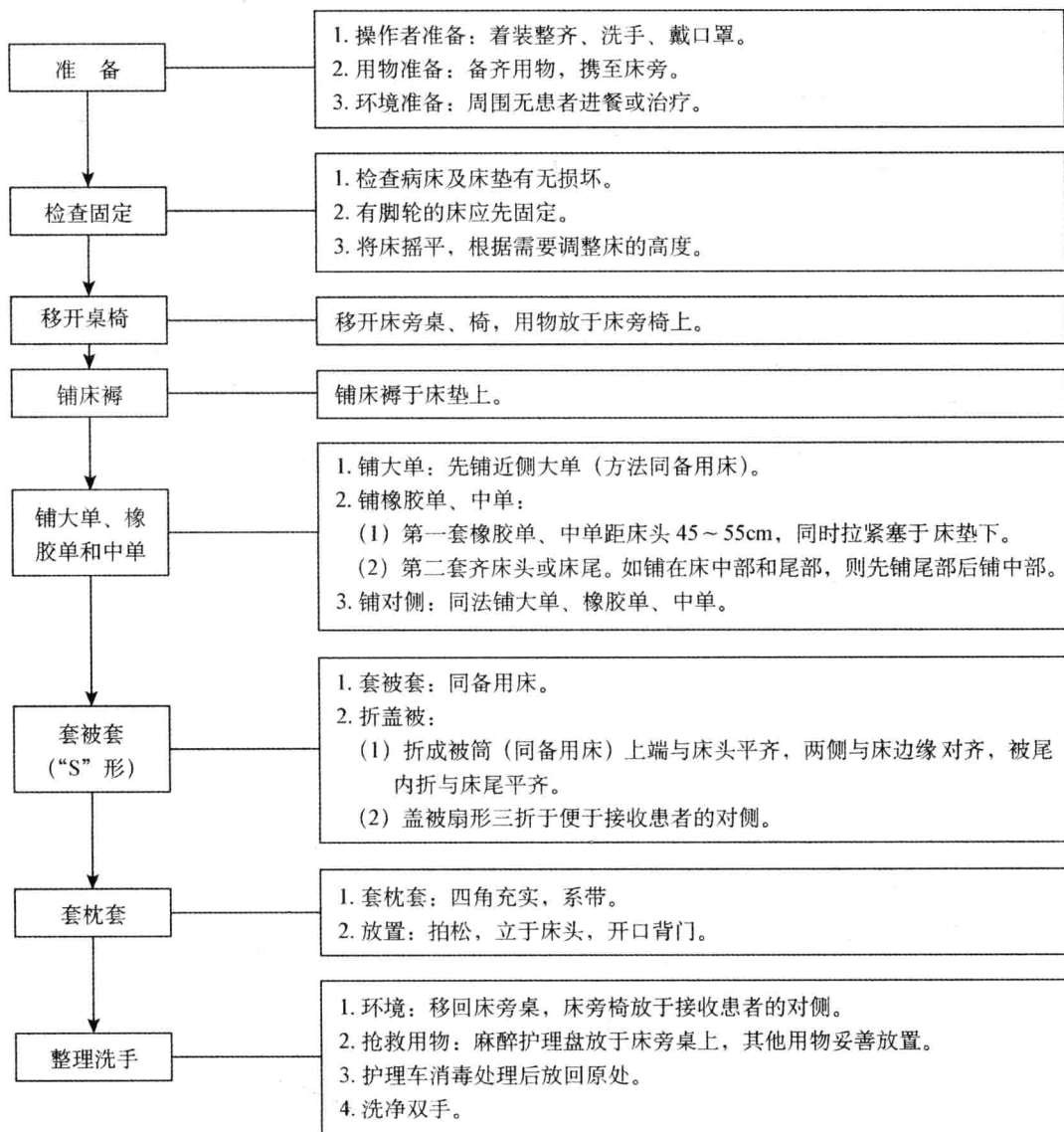
(龙 霖)

3. 铺麻醉床操作流程

(1)目的:

- ①便于接收和护理麻醉手术后的患者。
- ②使患者安全、舒适,预防并发症。
- ③避免被褥污染,便于更换。

(2)操作流程:



铺麻醉床操作考核评分标准

项目 (总分)	操作要求	评分等级及得分				评分细则	缺陷记录	
		A	B	C	D			
评估 (5分)	1. 患者评估	2	1	0	0	患者及用物评估不全各扣1分,环境评估不全扣0.5分		
	2. 用物评估	2	1	0	0			
	3. 环境评估	1	0.5	0	0			
计划 (10分)	1. 操作者准备	3	2	1	0	操作者未按要求准备扣1~3分;用物未按要求准备扣1~4分;环境未按要求准备扣1~2分		
	2. 用物准备	5	4	3	1~0			
	3. 环境准备	2	1	0	0			
实施 (70分)	检查 固定	1. 检查病床及床垫有无损坏	2	1	0	0	未检查病床和床垫各扣1分;有脚轮未固定扣2分,固定不牢扣1分;床未摇平扣1分,未根据需要调整病床高度扣1分	
		2. 有脚轮的床应先固定	2	1	0	0		
		3. 将床摇平,根据需要调整床的高度	2	1	0	0		
	移桌椅	移开床旁桌,离床约20cm;移床旁椅至床尾正中,距床尾约15cm;将护理车上的用物放于床旁椅上	5	4	3	1~0	未移开桌椅一项扣2分,移动位置不当一项扣1分;未将用物放在床旁椅上扣1分	
	铺床褥	铺床褥于床垫上	2	1	0	0	床褥未齐床头扣1分,不平整扣1分	
	铺大单、 橡胶单 和中单	1. 将大单正面朝上,中缝对齐床中线,分别向床头、床尾展开	5	4	3	2~0	大单正面向下扣1分,偏离横竖中线5cm以上各扣1分;展开大单顺序不正确扣1分;铺大单顺序不正确扣1分,手法不正确扣1分;大单不平整扣1分,一角不符合要求扣1分	
		2. 铺近侧床头,一手将床头床垫托起,一手伸过床头中线,将大单塞入床垫下,先铺床头再铺床尾	5	4	3	2~0		
		3. 将一张橡胶单和中单分别对齐中线铺于床中部,距床头45~55cm,将其下垂部分塞于床垫下	3	2	1	0	橡胶单、中单偏离中线5cm以上扣1分;中单未完全遮盖橡胶单扣2分;铺床中部时与床头距离不正确扣1分;床头或床尾的中单及橡胶单未与床头或床尾平齐各扣1分	
		4. 另一橡胶单和中单可根据病情、手术部位和麻醉方式铺在床头或床尾。如铺在床中部和尾部,则先铺床尾,再铺床中部	3	2	1	0		
		5. 同法铺好对侧的大单、橡胶单和中单	2	1	0	0		