

大夏

大夏书系·教师专业发展

WENTI XUESHENG
ZHENLIAO SHOUC

问题学生 诊疗手册

(第二版)

王晓春 著



上海市
华东师范大学出版社
全国百佳图书出版单位

教师专业发展

WENTI XUESHENG
ZHENLIAO SHOUCHE

问题学生 诊疗手册

(第二版)

王晓春 著



上海市
著名商标

华东师范大学出版社

全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

问题学生诊疗手册/王晓春著. —2版. —上海:华东师范大学出版社, 2013. 4

ISBN 978-7-5675-0662-6

I. ①问… II. ①王… III. ①后进生—教育心理学—中小学
IV. ①G444

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第089060号

大夏书系·教师专业发展

问题学生诊疗手册(第二版)

著者 王晓春
策划编辑 李永梅
审读编辑 李热爱
封面设计 奇文云海
责任印制 殷艳红

出版发行 华东师范大学出版社
社址 上海市中山北路3663号 邮编200062
网址 www.ecnupress.com.cn
电话 021-60821666 行政传真 021-62572105
客服电话 021-62865537
邮购电话 021-62869887 地址 上海市中山北路3663号华东师范大学校内先锋路口
网店 <http://ecnup.taobao.com/>

印刷者 北京东君印刷有限公司
开本 700×1000 16开
印张 15.5
字数 220千字
版次 2013年6月第二版
印次 2013年6月第一次
印数 6000
书号 ISBN 978-7-5675-0662-6/G·6443
定价 32.00元

出版人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题,请寄回本社市场部调换或电话021-62865537联系)

先睹为快：本书精彩片段

具体到一个问题生，真想解决他的问题，或者起码把他稳住，重要的事情是诊断、分析，看他到底问题在哪里，这是个什么类型的问题生，属于什么程度，要教育他应该从哪儿切入，总之应该多研究多思考，少说少做。

一位真正优秀的教师，直接用在问题生教育上的时间反而应该更少，而每天和问题生对着干的老师，几乎可以肯定是专业水平比较低的、精力倒挂的。……问题生只是教师工作对象的一小部分，对问题生教育绝不是越重视越好，教师也不该被问题生牵着鼻子走，花费过多的精力。

在思维方式方面，我愿提醒各位教育者，我们是在一个网里面做事，而不是在一条线上做事。人有线性思维的天生弱点，因为这样省脑筋。我发现几乎所有的教育失败的案例，都包含了家长和教师的线性思维。比如，你犯错了——我给你讲道理了——你认错了——于是你就应该改了。这是最常见的一种线性思维。一旦孩子不改，或者重犯，家长和教师就大呼“不可思议”。其实，世界上根本就没有这么简单的事情。一个人犯错也好，改错也好，都是网上的一个点，这个网上有很多变量，互相影响，非常复杂。明白了这一点，家长和教师在教育问题生的时候，就会考虑更多的变量，慎重行事，而且他的期望值就会比较实事求是了。

我研究问题生教育几十年了。时至今日，环顾校园，问题生后浪推前浪，层出不穷，新新人类，愈出愈奇。学校和教师在教育问题生方面耗费了大量时间、精力和感情，工作的科技含量却始终没有多大提高，教师应付问题生，大多采用陈陈相因的、一般化的、习惯性的对策，在低水平上做简单的重复劳动。所以，当务之急依旧和过去一样，与其说是解决问题学生的问题，不如说是解决教育者的理念问题和思路问题。问题生是病人，要给病人看病，前提是医生要合格，要有专业技术，否则大家会越来越被动，穷于应付，精疲力竭，常有江郎才尽的感觉（老师们自嘲为“黔驴技穷”），有些老师甚至会沦为心理病人（真的给气疯了）。

总起来说，行为习惯型问题生的特点是“赖”，厌学型问题生的特点是“怠”，心理型问题生的特点是“怪”，品德型问题生的特点是“坏”，“好学生”型问题生的特点是“骇”。

教育行为习惯型问题生时，教师应该像个耐心的长辈；教育厌学型问题生时，教师应该像个科研人员、学习问题专家；教育心理型问题生时，教师应该像个心理医生；教育品德型问题生时，教师应该像个足智多谋的战士；教育“好学生”型问题生时，教师应该像个高明的侦探。

帮轻度问题生和中度问题生变成一般学生，即把问题生变成非问题生，使他们能随上大溜，以后出现问题用常规教育手段基本能解决，这就是了不起的成功了。把他们变成优秀生？当然应该朝这个方向努力，但是不能要求教师做到这一点，因为太难了。至于重度问题生，只要经过教师的努力，把他基本稳住了，该学生对集体没有产生多大破坏作用，就是了不起的成功了。要把重度问题生变成非问题生，专家也未必有把握，不能这样要求教师。教育问题生能做到上述程度，有关教师和班主任的专业水平就算不错了。

各位家长和老师，在这个“注意力匮乏症”迅速流行的时代，让孩子出类拔萃反倒更容易了。您只要注意从小培养孩子持续关注的品质，长大他就能超过别人，这比考试成绩更重要，而培养起来比提高考试成绩更容易。在一个盲人国家，一只眼的人就能当国王。众人皆醉，只要你不喝酒，就超凡脱俗了。

校园专家是经过专门培训的人，每所学校至少应该有一个这样的专家。当班主任无能为力的时候，他们就要出马。他们不但具有一定的心理学、教育学知识，而且有较丰富的社会经验和教育经验。一旦出现问题，他们会研究，能诊断，有办法，是班主任的好指导员、好参谋、好帮手。

.....

《问题学生诊疗手册》所赢得的赞誉

教育问题学生之所以不够奏效，主要是因为我们并没有耐心把真正的问题搞清楚，所以，也就谈不上对症下药。如果我们能认真读一下这本书，也许会帮助我们在找准问题学生病因的同时，也找到治病的药方。

——李希贵（《为了自由呼吸的教育》作者）

没有爱就没有教育，这是真理；有了爱，也不等于有了教育，这也是真理。前者告诉我们，教育的前提条件之一是对孩子的爱；后者提醒我们，教育仅仅靠爱是远远不够的，教育还需要智慧。在任何时代，人们强调的，总是当时所缺乏或者被忽略的。当教育之爱失落时，我们强调爱心；当绝大多数教师并不缺爱心而缺智慧时，我们渴望智慧。王晓春老师的《问题学生诊疗手册》正是一本为教师提供教育智慧的书。本书有分析，但不是抽象谈理论；有案例，但不是单纯讲故事。他用教育科学之利刃，冷静而理智地解剖着我们几乎每天都会遇到的一个个教育难题——其实，作者的教育之爱正倾注于对一个个教育难题的剖析之中。面对作者在书中所展示的一个个具体的“问题学生”，读者会不知不觉进入一种教育的情景，并忍不住和作者一起思考和探讨，进而情不自禁地想到自己的学生和自己的教育，在享受阅读快感的同时受到思想的启迪。打开这本书，我们便打开了教育智慧的“百宝箱”。

——李镇西（《爱心与教育》作者）

中国基础教育特别需要智慧型班主任。要成为智慧型班主任，《问题学生诊疗手册》是必读书之一。

—— 万玮（《班主任兵法》作者）

听过许多人说的，读过许多人写的，看过许多人贴的，受益许多；我不能说谁的理论和办法更好，但我可以说王老师的理论和办法对我最好用，最合适。让我自信而自知，懂得勇往直前和适可而止。

—— zhangxiaoz（教育在线网友）

在王老师这里总是能看到一些让人耳目一新的话语，从不同的角度去分析，探讨同一现象下的不同原因，这是王老师的绝活啊！学习了~

—— 淡紫朝颜（教育在线网友）

追求教育的高度是一种美的享受。我想就像王老师这样的教育专家也只是个相对高度。每每看王老师的案例分析，不仅仅是为了积累经验，更激发一种探求欲。

—— 小青菜（教育在线网友）

修订版前言

《问题学生诊疗手册》是2006年6月出版的，迄今加印了12次，说明问题生教育确实是“园丁们最持久的热门话题”（这话是我1990年在我的第一部著作《育病树为良材——差生教育研究》中说的）。加印也说明《问题学生诊疗手册》这本书比较受欢迎。近日出版社表示希望出个修订本，我同意了，因为我对这个专题有了一些新的认识和经验，也发现了书中的一些不足之处。修订本不采用原书的结构了，分成三个部分：总论、专题研究、案例。总论部分是用问答的形式重写的，专题部分除了一点文字改动之外，增加了4个专题（注意力匮乏症，追求奇装异服、怪发型，“拼爹”，说谎），案例部分则是新增的。总的想法是希望修订本更加贴近实际，更实用，在理论上更严密、更系统。

我愿提醒各位教育者注意问题生教育在整个学校工作中的位置，这可能是大家比较容易忽略的一个问题。问题生教育只是教师工作的一部分，而且应该是一小部分，不应该是一大部分。我不得不遗憾地说，据我多年的观察，在学校的实际工作中，普遍存在着教师精力分配不合理的现象，倒挂现象，这既是教育低效率的表现，也是教育低效率的一个原因。具体说，有四个倒挂：

学校有教育工作（包括教育与教学）和管理工作，按道理，教师的主要精力应该用在教育方面，然而事实上教师用在管理方面（比如应付各种评比）的精力反而多于用在教育教学方面的精力。这是第一个倒挂。广义的教育包括教育与教学两个方面，教师作为专业人员，本应把主要精力放在教学方面，主要通过教书来育人。然而现在教师的主要精力却很难真正用在教学方面，他们的精力相当一部分用在了脱离教学的教育方面了（如进行一般的说教、搞主题班会和脱离教学的活动等）。

即使在教学方面，教师的主要精力也常常并非用在真正提高备课水平和讲课艺术上，而是用在了“教学管理”方面，比如催逼作业、制造应试气氛、分数排队等。这是第二个倒挂。教师面对一个班的学生，本该把注意力的重点放到多数人的身上，然而许多教师实际上是把重点放到问题生身上了，因为害怕“一粒老鼠屎坏了一锅汤”，结果满脑子都是“老鼠屎”，忽视了那锅汤。这是第三个倒挂。具体到一个问题生，真想解决他的问题，或者起码把他稳住，最重要的事情是诊断、分析，看他到底问题在哪里，这是个什么类型的问题生，属于什么程度，要教育他应该从哪儿切入，总之应该多研究多思考，少说少做。然而实际情况往往正相反，老师们面对问题生，常常想都不想，上手就管，碰了钉子也不琢磨是怎么回事，只会继续和学生较劲，给家长打电话。这就正好把主要精力放到次要方面了，这是第四个倒挂。

通观这四个倒挂，你会发现我们的教育工作科技含量很低，效率很低，是粗放型的，正如经济中的低水平重复建设一样。在问题生教育上，这种倾向尤其明显，而且多年来没有很大变化。我想，一位真正优秀的教师，直接用在问题生教育上的时间反而应该更少，而每天和问题生对着干的老师，几乎可以肯定是专业水平比较低的、精力倒挂的。本书是关于问题生教育的专著，作者最大的希望是您读了这本书之后，直接用在教育问题生上的时间减少了许多，效果却提高了不少，那才够专业。问题生只是教师工作对象的一小部分，对问题生教育绝不是越重视越好，教师也不该被问题生牵着鼻子走，花费过多的精力。

但这不等于说我们对问题生的教育可以简单化处理，正相反，教育问题生怕就怕简单化，越是简单化，教师越吃力不讨好。在思维方式方面，我愿提醒各位教育者，我们是在一个网里面做事，而不是在一条线上做事。人有线性思维的天生弱点，因为这样省脑筋。我发现几乎所有的教育失败的案例，都包含了家长和教师的线性思维。比如，你犯错了——我给你讲道理了——你认错了——于是你就应该改了。这是最常见的一种线性思维。一旦孩子不改，或者重犯，家长和教师就大呼“不可思议”。其实，世界上根本就没有这么简单的事情。一个人犯错也好，

改错也好，都是网上的一个点，这个网上有很多变量，互相影响，非常复杂。明白了这一点，家长和教师在教育问题生的时候，就会考虑更多的变量，慎重行事，而且他的期望值就会比较实事求是了。也就是说，他不再那么天真了。目前我们很多家长和教师的想法相当地天真幼稚，就是直通通一条线，以为输入某个原因，就应该出某个结果。他不知道这条直线是会拐弯的，因为那本不是一条直线，而是一张网上的一个小线段。读者在本书中会发现，任何一个问题（例如不注意听讲），只要一展开，就是一张网，所谓一沙一世界。我们进行问题生教育，一定要使自己的头脑复杂一点，这样才可以少犯错误，少做傻事。

我研究问题生教育几十年了。时至今日，环顾校园，问题生后浪推前浪，层出不穷，新新人类，愈出愈奇。学校和教师在教育问题生方面耗费了大量时间、精力和感情，工作的科技含量却始终没有多大提高，教师应付问题生，大多采用陈陈相因的、一般化的、习惯性的对策，在低水平上做简单的重复劳动。所以，当务之急依旧和过去一样，与其说是解决问题学生的问题，不如说是解决教育者的理念问题和思路问题。问题生是病人，要给病人看病，前提是医生要合格，要有专业技术，否则大家会越来越被动，穷于应付，精疲力竭，常有江郎才尽的感觉（老师们自嘲为“黔驴技穷”），有些老师甚至会沦为心理病人（真的给气疯了）。我修订本书，就是想在问题生教育方面，对教师专业技术的提高给一点帮助。

因为我水平有限，也因为问题太复杂，本书一定会有不少缺点，望老师们不吝赐教。

王晓春

2013年2月18日

Contents

目 录

修订版前言 1

第一章 总 论

- 什么是问题生? 3
- 问题生有哪些类型? 4
- 行为习惯型问题生有哪些症状? 治疗时要注意什么? 6
- 厌学型问题生有哪些症状? 治疗时要注意什么? 8
- 心理型问题生有哪些症状? 治疗时要注意什么? 11
- 品德型问题生有哪些症状? 治疗时要注意什么? 13

- ▷ “好学生”型问题生有哪些症状？怎样预防和治疗？ 15
- ▷ 从问题严重性的角度，可以把问题生分成几类？ 17
- ▷ 如何“认定”自己班里的问题生？ 19
- ▷ 问题生教育在教师工作中处于什么位置？ 21
- ▷ 教育问题生，上策是什么？中策是什么？下策是什么？ 23
- ▷ 问题生教育的上策如何实施？ 25
- ▷ 问题生教育的中策如何实施？ 27
- ▷ 问题生教育的下策如何实施？ 35
- ▷ 学校如何统筹问题生教育？ 38
- ▷ 教师教育问题生，学校如何做后盾？ 41
- ▷ 如何与问题生家长打交道？ 43
- ▷ 问题生教育，什么叫成功？ 46

第二章 专题研究

- ▷ 顶撞老师 51
- ▷ 严重小说小动 60
- ▷ 经常性迟到 70
- ▷ 同学冲突 75
- ▷ 不注意听讲 83
- ▷ 不完成作业 89
- ▷ 马虎 96
- ▷ 偏科 101
- ▷ 注意力匮乏症 104
- ▷ 追求奇装异服、怪发型 107
- ▷ “拼爹” 112
- ▷ 说谎 114
- ▷ 早恋 117
- ▷ 偷拿钱物 135
- ▷ 迷恋网络 145

- 暴力倾向 156
- 离家出走 164
- 自杀倾向 171

第三章 案 例

- 他上课时在教室任意走动 182
- 在家“小霸王”，在学校“小绵羊”，怎么办？ 185
- 这个孩子太捣蛋了！ 187
- 他把老师气走了 191
- 科任老师遭遇学生挑衅，怎么办？ 196
- 一个女生打算“偷尝禁果” 203
- 这两个学生，管还是不管？ 210
- 丢手机事件 214
- 我说不过学生，怎么办？ 216
- 真相大白 219
- “我就不喜欢你！” 223

第一章 总论

