

人民日报

RENMIN RIBAO

经济部主办 每周一刊出 第 223 期

经济
周刊

WORKERS' DAILY

2002年9月 第 223 期

工人日报



中国改革报

闯出国企后勤改革路

中油集团后勤企业
市场化的成功实践

后勤风采录

——华油北京服务总公司发展纪实

China Reform Daily

康宗国 主编

2002

10月16日

第 223 期

零售每份 0.10元

广告刊例 另议

印刷厂 北京人民印刷厂

地址 北京前门大街

电话 63991111

邮编 100001

网址 www.crdaily.com.cn

电子邮箱 crd@crdaily.com.cn

印刷厂 北京人民印刷厂

地址 北京前门大街

电话 63991111

邮编 100001

网址 www.crdaily.com.cn

电子邮箱 crd@crdaily.com.cn

印刷厂 北京人民印刷厂

地址 北京前门大街

电话 63991111

邮编 100001

网址 www.crdaily.com.cn

电子邮箱 crd@crdaily.com.cn

印刷厂 北京人民印刷厂

地址 北京前门大街

电话 63991111

邮编 100001

网址 www.crdaily.com.cn

电子邮箱 crd@crdaily.com.cn

印刷厂 北京人民印刷厂

地址 北京前门大街

电话 63991111

邮编 100001

网址 www.crdaily.com.cn

电子邮箱 crd@crdaily.com.cn

印刷厂 北京人民印刷厂

地址 北京前门大街

电话 63991111

邮编 100001

网址 www.crdaily.com.cn

电子邮箱 crd@crdaily.com.cn

印刷厂 北京人民印刷厂

地址 北京前门大街

时事通报

2002年9月16日

第 223 期

零售每份 0.10元

广告刊例 另议

印刷厂 北京人民印刷厂

地址 北京前门大街

电话 63991111

邮编 100001

网址 www.crdaily.com.cn

电子邮箱 crd@crdaily.com.cn

印刷厂 北京人民印刷厂

地址 北京前门大街

电话 63991111

邮编 100001

网址 www.crdaily.com.cn

电子邮箱 crd@crdaily.com.cn

印刷厂 北京人民印刷厂

地址 北京前门大街

电话 63991111

邮编 100001

网址 www.crdaily.com.cn

电子邮箱 crd@crdaily.com.cn

印刷厂 北京人民印刷厂

地址 北京前门大街

电话 63991111

邮编 100001

市场是踩出来的

——华油北京服务总公司发展纪实

ECONOMIC DAILY 经济日报刊例

国内统一刊号 CN11-0014 代号 Y-08

第 7031 号 (总 7604 号)

网址: <http://www.economicdaily.com.cn>

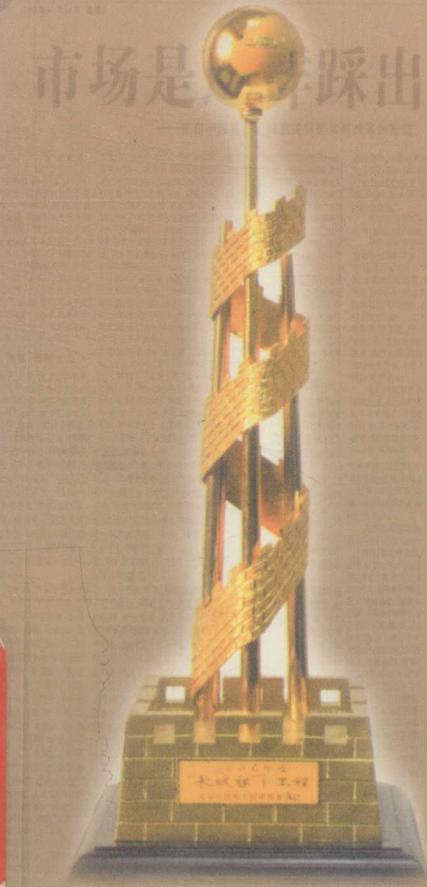
2002年9月16日

今日4版

星期一

农历壬午年八月十四

华服总：探索国企后勤改革新路



中国石油报

ZHONGGUO SHIYOU BAO

第 187 期 (总第 3106 期)

国内统一刊号 CN11-0014 代号 Y-08

第 7031 号 (总 7604 号)

网址: <http://www.economicdaily.com.cn>

印刷厂 北京人民印刷厂

地址 北京前门大街

电话 63991111

邮编 100001

网址 www.crdaily.com.cn

电子邮箱 crd@crdaily.com.cn

经济
周刊

国企后勤之路

石油工业出版社



后勤风采录

——平陆县农业局办公室创建简报

王明哲 主编

平陆县农业局办公室

平陆县农业局办公室

平陆县农业局办公室



001188334

F426/34P

后勤风采录

——华油北京服务总公司发展纪实



贵阳学院图书馆



GYXY1188334

石油工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

后勤风采录:华油北京服务总公司发展纪实/康宗国主编.

北京:石油工业出版社,2006.1

ISBN 7-5021-5335-7

I.后…

II.康…

III.石油工业-总务工作-概况-中国

IV.F426.22

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第140556号

出版发行:石油工业出版社

(北京安定门外安华里2区1号 100011)

网址:www.petropub.cn

总机:(010)64262233 发行部:(010)64210392

经 销:全国新华书店

印 刷:中国石油报社印刷厂

2006年1月第1版—2006年1月第1次印刷

787×1092毫米 开本:1/16 印张:23 插页:4

字数:300千字 印数:1-1500册

定价:32.00元

(如出现印装质量问题,我社发行部负责调换)

版权所有,翻印必究

《后勤风采录》编 委 会

主 任 王 忠 华

副主任 谷 伟

孙 成 立

张 国 祥

委 员 季松花江

赵 国 权

郑 崇 德

康 宗 国

韩 晓 芬

刘 广 喜

王 琼

寇 丹

姜 红 丽

王 学 海

主 编 康 宗 国

副主编 王 琼

编 务 曹 华

吴 志 萍



1996年5月31日，中国石油天然气总公司总经理王涛、副总经理周永康、副总经理张鑫、办公厅主任李克成，以及原石油工业部老领导焦力人等，出席石油机关幼儿园“六一”活动暨新楼落成典礼。

上图为周永康副总经理在典礼仪式上讲话。

下图为华油北京服务总公司总经理、党委书记王忠华在典礼仪式上致词。





1997年6月14日，中国石油天然气总公司高级顾问王涛、副总经理马富才视察位于京郊的石油机关农场。



2002年10月22日，中国石油天然气集团公司陈耕副总经理、刘海胜总经理助理深入六铺炕地区1号锅炉房，了解“煤改气”后的锅炉运行情况。



2002年8月，中国石油天然气集团公司任传俊、陈耕副总经理出席华服总成立10周年座谈会。



北郊公共事业管理委员会负责管理运行的供暖设备，台台设备均达到了环保、清洁、性能良好的要求。



中国石油天然气集团公司党组书记、总经理陈耕，出席有关会议并作即席讲话。



中国石油天然气集团公司党组副书记、副总经理蒋洁敏在集团公司工作会议上讲话。



2000年1月5日，中国石油天然气集团公司副总经理阎三忠、郑虎一起出席华油北京服务总公司处级以上干部会议，并分别作了讲话。



左图 2000 年 5 月，阎三忠代表中国石油天然气集团公司党组领导在全国石油职工“世纪缘、石油情”大型集体婚礼庆祝招待会上作祝贺讲话。

下图 中国石油天然气集团公司副总经理蒋金楚，集团公司党组成员、政治思想工作部主任李克成出席华油北京服务总公司组织的“世纪缘、石油情”石油职工大型集体婚礼，祝福对对新人幸福美满。



上图 2002 年 11 月 6 日华油北京服务总公司十周年庆典活动之一：电视片、纪念册首映（发）式。

右图 2003 年 4 月 22 日，中国石油天然气集团公司任传俊副总经理及政治思想工作部主任、直属党委常务副书记关晓红，办公厅副主任施哲彦，在华油北京服务总公司王忠华总经理的陪同下，来到石油机关门诊部，给坚守抗“非典”岗位的白衣战士送来上级的关怀和温暖。





图片说明 图① 成绩说明过去，未来尚须努力。图② 2000年5月25日，石油机关农场负责同志向前来视察的上级领导现场汇报工作。图③ 2002年9月6日，中国石油天然气集团公司办公厅领导给华油北京服务总公司生活服务公司送来一面“卫生先进单位”锦旗。图④ 科隆公司生产车间的员工在精心操作，她们的目标是确保产品质量件件达优。



2002年8月，华服总领导和机关处室负责人一起共商改革与发展大计。



2003年12月20日，联合国妇女儿童基金会在石油机关幼儿园召开《儿童有权拥有最佳人生开端》研讨会。图为基金会官员在幼儿园同小宝宝们爱心交流。



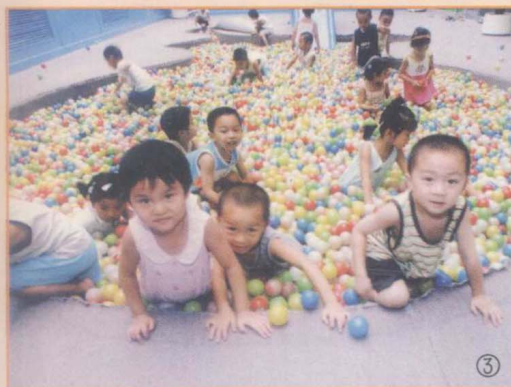
抓紧准备套餐，做好外送服务。



发放产权证，员工乐开怀。



2004年华油北京服务总公司生活服务公司取得北京市食品卫生A级单位资格，并荣获中央国家机关食堂卫生红旗单位。图为奖牌送到，有关领导一起揭牌。



图片说明

图① 中油宾馆迈向星级服务。

图② 医护工作者为了患者健康，细心工作。

图③ 石油花朵，天真可爱。

图④ 勤于为他人送温暖的北郊公共事业管理委员会员工，从上级领导的关怀中感受到更大温暖。

图⑤ 党员教育常抓不懈，华油北京服务总公司党委组织的重温入党誓词的活动。

图⑥ 缅怀先烈，永葆先进性，中油聚氨酯有限公司党支部开展的主题教育活动。

图⑦ 农场机器轰隆，喜庆丰收。





图片说明 图① 团结齐心、廉洁勤政的华油北京服务总公司领导班子，正在谋划“十一五”蓝图。图② 面向未来，循循善诱。图③ 繁忙的工地。中国石油大厦正在崛起。图④ 热情服务，疏通管道。图⑤ 老有所为，老有所乐。离退休员工在庆祝新中国成立五十周年联欢会上表演节目，风采不减当年。



序 言

华油北京服务总公司(简称华服总),成立于1992年,至今已走过13年历程。它的基本任务是为中国石油总部机关和部分在京石油单位提供后勤服务。“岗位有分工,工作无贵贱”。华服总的员工长期坚持立足平凡的服务岗位,着眼大局,创造和谐,默默地为石油大业的兴旺发达做贡献。他们的工作融入了中国石油总体工作之中,中国石油工业的持续发展中包含着后勤工作的一份光荣。

服务工作的群众性很强,每个单位从整体到个人,都需要有效的后勤服务为之提供良好的工作和生活保障。服务工作很辛苦,任务重、要求高,每天与服务对象面对面,服务的质量如何,随时需要接受被服务群体的检验。所以,做好服务工作不容易,要求服务战线员工除了努力做好岗位工作外,还特别要加强职业道德修养,做到爱岗敬业、任劳任怨。华服总就是这样做的,他们引入服务新理念,增强“以人为本”意识,把做好服务工作与创造和谐相联系,并上升到讲政治、讲稳定,为党组分忧解难的高度去认识,给平凡的服务工作赋予了丰富内涵和较高的起点,进而促使员工们自觉地在做好服务工作上下功夫;他们信守承诺、实施标准化服务,不断提出新题目、新举措,使机关后勤工作年年出新,年年上台阶,对此,集团公司党组和机关员工都是满意的。

华服总的发展是经过了艰苦历程的,它的前身是中国石油天然气总公司机关行政事务局。由机关一个职能司局转化为自负盈亏的服务企业,华服总一开始就经受了同母体分离“断奶”和面向市场参与竞争的考验。华服总的领导班子坚强而富有远见,一不怨天尤人,二不向上伸手,扎扎实实干事业,坚信办法总比困难多,决心走自强不息的路子。他们分析形势,结合单位实际,坚持服务、经营“两条腿”走路。首先是在服

务上做文章,全力以赴为中国石油天然气集团公司和中国石油天然气股份有限公司两个机关服好务,提供强有力的后勤保障;与此同时,做好经营管理的文章,增强造血功能,反哺服务及公益事业,推动企业全面发展。华服总提出的以服务为宗旨、以经营为保障的思路在实践中已显见成效。年初,我在参加华服总 2005 年工作会议时,讲话中说过这样一句话,“华服总在服务、经营、管理、精神文明建设等方面都取得了非常好的成绩。可以说是全线飘红,捷报频传”。这是对华服总工作的基本概括。从这个评价可以看到华服总已进入良性循环,各方面工作取得的成绩是令人鼓舞的。

事业无止境,发展无顶峰。华服总深知 13 年来取得的成果来之不易,但那都已经成为过去,今后的路程还很长,任务依然艰巨,一切都得从零开始。随着国家经济体制改革,第三产业建设、城市化建设的加快,大量的农村劳动力进城,开展各种各样的社会化服务,这些变化对城市建设来讲是件好事,使得社会服务水平越来越高,但是对于国企机关后勤服务工作来讲,则是一个全新的考验。国企后勤还将面临主辅分离不断加快的新形势,要求实现市场化管理、社会化服务、企业化经营,这也是对后勤企业提出的挑战。此外,随着全社会的人民生活水平的不断提高,广大员工对生活质量和 Service 品质的要求也越来越高。实行个性化、人性化服务已是必然选择。社会化服务的快速发展,全国工业企业的改革进程推动着整个后勤企业的改革步伐,这是后勤服务工作面临的新机遇和新挑战。这一切都向华服总提出了新的要求,必须以更加高昂的斗志和姿态,去迎接新的挑战并赢得主动。

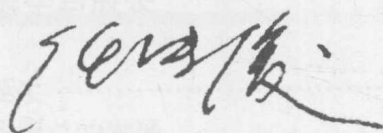
形势在发展,改革在深化。在华服总即将迈出更大前进步伐的时候,编辑出版《后勤风采录》这本书是很有意义的。这本书是平台也是桥梁,通过对华服总所走过历程的回顾,并对华服总多年来的工作成绩从不同侧面给予展示,无疑是对后勤战线广大员工工作的尊重和肯定,同时也是向各级领导和被服务者的一次汇报,必然会起到凝聚和鼓舞队伍的作用。回顾是为了更好地展望,肯定是为了今后夺取更大的胜利。希望这本书的出版成为鼓声和号角,为前进中的华服总助威,助推华服总在今后工作中更上一层楼,为石油当好大后勤,为中国石油天然气集团公司率

先建成一流的社会主义企业和具有国际竞争力的跨国企业集团做出更大的贡献。

谨以此为序，并向长期战斗在后勤战线的广大员工表示深深的敬意！

中国石油天然气集团公司副总经理

中国石油天然气股份有限公司高级副总裁

A handwritten signature in black ink, appearing to read '王永' (Wang Yong), written in a cursive style.

目 录

第一篇 公司概况·华服总的诞生与成长

华油北京服务总公司在改革之年诞生	3
中国石油集团公司十分关心重视华服总的发展	5
华服总成立10周年的一次检阅——电视片《艰难的跨越》解说词节选	11
服务为宗旨 12家单位各显风采	16
效益为中心 13年写就六份答卷	28
党组和机关员工对华服总工作高度评价 / 任传俊	41

第二篇 前进步伐·在改革中不断增强活力

后勤入市是自身生存发展的需求 / 王忠华	47
认真做好基层思想政治工作 / 曲广玲	53
以“三个代表”重要思想为指导 推进房改工作 / 谷 伟	58
切实加强党风廉政建设 / 季松花江	67
积极推进两个根本性转变	78
国企后勤之路应该这样走	86
改革为华服总增强了“造血”功能	91
机关食堂的红旗是怎样举起来的	95
实施“四二”工程 激活物业管理 / 赵国权	99
严遵《服务规程》 确保服务质量	105
做大做强 长盛不衰——华服总副总经理孙成立访谈录	108
华服总:探索国企后勤改革新路	111