



医疗卫生单位公开招聘工作人员考试专用教材

2014 最新版

护理学基础知识

HULIXUE JICHU ZHISHI

医学考试研究中心 编

本书特色

紧扣考试要求

萃取经典真题 深入剖析命题规律

独家综合练习 快速直击考试重点



科学技术文献出版社
SCIENTIFIC AND TECHNICAL DOCUMENTATION PRESS



医疗卫生单位公开招聘工作人员考试专用教材

2014 最新版

护理学基础知识

HULIXUE JICHU ZHISHI

金标准 医学考试研究中心 编



科学技术文献出版社
SCIENTIFIC AND TECHNICAL DOCUMENTATION PRESS

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

护理学基础知识 / 金标准医学考试研究中心编. —北京: 科学技术文献出版社, 2013. 12
医疗卫生单位公开招聘工作人员考试专用教材
ISBN 978-7-5023-8501-9

I. ①护… II. ①金… III. ①护理学—医药卫生人员—聘用—资格考试—教材
IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 279553 号

护理学基础知识

策划编辑: 崔灵菲	责任编辑: 崔灵菲	责任出版: 张志平
出 版 者	科学技术文献出版社	
地 址	北京市复兴路15号	邮编 100038
编 务 部	(010) 58882938, 58882087 (传真)	
发 行 部	(010) 58882868, 58882874 (传真)	
邮 购 部	(010) 58882873	
官方网址	http://www.stdp.com.cn	
发 行 者	科学技术文献出版社发行 全国各地新华书店经销	
印 刷 者	三河市冠宏印刷装订厂	
版 次	2013 年 12 月第 1 版 2013 年 12 月第 1 次印刷	
开 本	850×1168 1/16	
字 数	584千	
印 张	18.25	
书 号	ISBN 978-7-5023-8501-9	
定 价	42.00元	



版权所有 违法必究

购买本社图书, 凡字迹不清、缺页、倒页、脱页者, 本社发行部负责调换



前言

为优化医疗卫生单位人员队伍结构,加强卫生人才队伍建设,提高医疗卫生单位人员整体素质、服务水平,更好地保障人民群众的身体健康,全国各地医疗卫生单位根据原人事部《事业单位公开招聘人员暂行规定》,严格遵循“公开、公平、公正、竞争、择优”的原则,采取了笔试与面试相结合的方式进行公开招聘考试。其考试的考查重点是检测应试者从事医疗卫生工作必须具备的基本能力、素质,以及测评应试者的综合分析能力、逻辑判断推理能力、基本知识的掌握情况及运用基本知识分析判断问题的基本能力等。由此可见,其考查内容覆盖面广,不仅包括综合基础知识,也包括医学基础知识和相关专业知识。

医疗卫生单位公开招聘考试涉及领域广、内容多,应试者要想在短期内快速掌握所考知识,难度较大,而且考试对应试者解决实际问题的能力和应试技巧要求较高。因此,广大应试者应在掌握考试所要求的基础知识和基本技能的基础上,进行科学、规范、专业的考前训练,以熟悉考试题型、掌握解题方法和技巧,有针对性地提高和强化应试能力。

鉴于这一形势,金标准医学考试研究中心在深入分析、研究全国各地医疗卫生单位最新招考考情的基础上,严格按照最新考试大纲要求,编写了一套适合广大应试者复习备考使用的辅导书。本套辅导书包括《综合基础知识》、《职业能力测验》、《医学基础知识》、《护理学基础知识》、《临床医学专业知识》、《综合基础知识历年真题及专家命题预测试卷》、《职业能力测验历年真题及专家命题预测试卷》、《医学基础知识历年真题及专家命题预测试卷》、《护理学专业知识历年真题及专家命题预测试卷》、《临床医学专业知识历年真题及专家命题预测试卷》、《中医学专业知识历年真题及专家命题预测试卷》、《口腔医学专业知识历年真题及专家命题预测试卷》、《药理学专业知识历年真题及专家命题预测试卷》,共13本。

本套辅导书具有以下特点:

第一,密切结合各地考情,符合考生需求。本套辅导书在深入分析和研究各地医疗卫生单位招聘考试信息和考试真题的基础上,综合众多专家的命题思路和命题实践,创造性地将考试的理论知识点与命题实践相结合,在对知识点进行系统归纳总结及预测的基础上

突出展现了各类试题的解题方法与技巧,从而有利于提高考生的应试能力,符合考生的需求。

第二,基础知识阐述全面,试题讲解翔实。本套辅导书依据各地医疗卫生单位招考公告的要求,对考试中涉及的各类知识点均进行了详尽的阐述和讲解,便于考生考前复习和巩固知识。同时,试题的设置完全以各地历年考试真题为依托,从不同的角度,以不同的题型考核相应的知识点,使考生在复习知识的过程中得到相应的练习,帮助考生最终获得最佳的成绩。

总之,本套辅导书具有极强的针对性与实用性,对考生快速提高考试成绩具有极大的促进和帮助作用。

由于时间仓促,水平有限,书中难免出现纰漏和瑕疵,敬请广大应试者、读者来电来函,予以批评和指正。

答疑网站: www.htexam.com

E-mail: htbjb2008@163.com

编 者

2013 年 12 月



目 录

第一章 绪 论	1
本章学习导图	1
第一节 现代护理的诞生、发展与南丁格尔的贡献	1
一、护理学的诞生和发展	1
二、南丁格尔对护理学的贡献	3
第二节 中国护理学发展	4
一、中国古代护理学	4
二、中国近代护理学	5
三、中国现代护理学	5
第三节 护理学的任务、范畴及护理工作方式	6
一、护理学的任务	6
二、护理学的范畴	6
三、护理工作方式	7
第四节 护士素质	8
一、护士素质的含义	8
二、护士素质的基本内容	8
本章过关强化训练	9
第二章 护理学基本概念	12
本章学习导图	12
第一节 人	12
一、人是一个统一的整体	12
二、人的基本需要	12
三、人的成长与发展	13
四、人的自我概念	14
第二节 健 康	14
一、健康的概念	14
二、健康的模式	14
三、影响健康的因素	15
第三节 环 境	16
一、环境的概念	16
二、环境的分类	16



三、环境与健康	17
第四节 护 理	18
一、护理的概念	18
二、护理的内涵	18
三、整体护理	18
四、护理与健康的关系	19
本章过关强化训练	19
第三章 护理学相关理论	23
本章学习导图	23
第一节 系统论	23
一、系统论的概念	23
二、系统的基本属性	24
三、系统论在护理中的应用	25
第二节 成长与发展理论	25
一、弗洛伊德的性心理学说	25
二、艾瑞克森的心理社会发展学说	26
三、皮亚杰的认知发展学说	27
第三节 人的基本需要层次论	28
一、基本需要层次论的基本内容	28
二、需要层次论的一般规律	29
三、需要层次论在护理中的应用	30
第四节 压力理解	31
一、压力与压力源	31
二、塞利的压力理论	32
三、压力理论在护理中的应用	33
第五节 角色理论	34
一、角色的概述	34
二、护士角色	34
三、患者角色	35
四、角色理论在护理中的应用	36
本章过关强化训练	37
第四章 护理理论	42
本章学习导图	42
第一节 纽曼健康系统模式	42
一、纽曼健康系统模式的内容	42
二、纽曼健康系统模式与护理实践的关系	43



第二节 奥伦自理理论	43
一、奥伦自理理论的内容	44
二、奥伦自理理论与护理实践的关系	45
第三节 罗伊适应模式	46
一、罗伊适应模式的内容	46
二、罗伊适应模式与护理实践的关系	47
第四节 佩普劳人际关系模式	48
一、佩普劳人际关系模式的内容	48
二、佩普劳人际关系模式与护理实践的关系	48
本章过关强化训练	48
第五章 卫生保健服务体系	51
本章学习导图	51
第一节 医 院	51
一、医院的种类	51
二、医院的任务	52
三、医院的组织机构	52
第二节 社区卫生服务	53
一、社区卫生服务的概念	53
二、社区卫生服务的原则	53
三、社区卫生服务网络	53
四、社区卫生服务的工作特点及内容	53
第三节 卫生服务策略	54
一、全球战略目标	54
二、初级卫生保健	55
三、健康新视野	56
本章过关强化训练	56
第六章 沟 通	59
本章学习导图	59
第一节 护士与患者的关系	59
一、护患关系的性质	59
二、护患关系的基本模式	60
三、护患关系的分期	60
第二节 护士与患者的沟通	61
一、沟通的概念	61
二、沟通的基本要素	61
三、沟通的基本层次	62



四、沟通的基本类型	63
五、影响有效沟通的因素	65
六、常用的沟通技巧	66
本章过关强化训练	67
第七章 护士工作与法律	70
本章学习导图	70
第一节 医疗卫生法规	70
一、医疗卫生法规的概念	70
二、医疗卫生法规的基本原则	70
第二节 护理立法	71
一、护理立法的意义	71
二、护理立法的概况	71
第三节 护理工作中的法律问题	72
一、护理工作中的法律范围	72
二、护理工作中的法律责任	72
三、护理工作中潜在的法律问题	73
四、护理工作中导致过失的原因	74
第四节 医疗事故与处理	74
一、医疗事故	74
二、医疗事故的预防和处理	75
本章过关强化训练	78
第八章 护理程序	80
本章学习导图	80
第一节 概 述	80
一、护理程序的步骤	80
二、护理程序的特征	81
三、护理程序的理论基础	82
第二节 护理评估	82
一、资料的分类	82
二、资料的来源	82
三、收集资料的方法	83
四、收集资料的步骤	83
第三节 护理诊断	86
一、护理诊断的定义与分类	86
二、护理诊断的组成部分	86
三、护理诊断与医疗诊断的区别	87



四、书写护理诊断的注意事项	87
五、合作性问题——潜在并发症	88
第四节 护理计划	88
一、护理计划的种类	88
二、制定护理计划的过程	88
第五节 实施计划	90
一、实施计划的过程	90
二、实施过程中应注意的问题	91
第六节 评 价	91
一、评价的步骤	91
二、评价与其他步骤的关系	93
本章过关强化训练	93
第九章 舒适、疼痛、休息与睡眠和活动	97
本章学习导图	97
第一节 舒 适	97
一、舒适的概念	97
二、影响舒适的因素	97
三、促进患者舒适的护理措施	98
第二节 疼 痛	98
一、疼痛的概述	98
二、疼痛的原因	98
三、影响疼痛的因素	99
四、疼痛患者的护理	99
第三节 休息与睡眠	100
一、休息与睡眠的概述	100
二、促进患者休息的护理措施	102
三、促进患者睡眠的护理措施	102
第四节 活 动	103
一、活动的概述	103
二、促进活动的护理措施	104
本章过关强化训练	105
第十章 入院和出院患者的护理	108
本章学习导图	108
第一节 入院患者的护理	108
一、住院处的护理	108
二、患者入病区的初步护理	108



三、分级护理	108
第二节 出院患者的护理	109
一、出院前的护理	109
二、有关文件的处理	109
三、床单位的处理	109
第三节 运送患者法	109
一、轮椅运送法	109
二、平车运送法	109
本章过关强化训练	110
第十一章 营养与饮食	113
本章学习导图	113
第一节 人体营养的需要	113
一、热能	113
二、营养素	113
第二节 医院饮食	115
一、基本饮食	115
二、治疗饮食	115
三、试验饮食	116
第三节 饮食护理	117
一、影响饮食和营养的因素	117
二、患者的饮食护理	117
第四节 特殊饮食护理	119
一、管饲饮食	119
二、要素饮食	120
本章过关强化训练	121
第十二章 排 泄	124
本章学习导图	124
第一节 排尿的护理	124
一、概述	124
二、排尿活动的评估及一般护理	125
三、排尿异常患者的护理	127
四、与排尿有关的护理技术	128
第二节 排便的护理	133
一、概述	133
二、排便活动的评估	133
三、与排便有关的护理技术	136

本章过关强化训练	140
第十三章 医院内感染的预防和控制	144
本章学习导图	144
第一节 医院内感染	144
一、概述	144
二、医院内感染的管理	145
第二节 清洁、消毒、灭菌	146
一、清洁、消毒、灭菌的概念	146
二、消毒灭菌的方法	146
第三节 洗手与手的消毒	150
一、洗手技术	150
二、手的消毒	150
第四节 无菌技术	151
一、无菌技术的概念与操作原则	151
二、无菌技术的基本操作方法	151
第五节 隔离技术	154
一、概述	154
二、隔离原则	155
三、隔离种类及措施	155
四、隔离技术操作法	157
本章过关强化训练	158
第十四章 给 药	162
本章学习导图	162
第一节 概 述	162
一、给药原则	162
二、影响药物作用的因素	163
第二节 口服给药法	165
一、病区摆药	165
二、中心药房摆药	165
第三节 吸入给药法	166
一、超声雾化吸入法	166
二、氧气雾化吸入法	166
三、手压式雾化器雾化吸入法	167
第四节 注射给药法	167
一、注射原则	167
二、注射前准备	168



三、常用注射法	168
第五节 药物过敏试验	174
一、青霉素过敏试验及青霉素过敏反应的处理	174
二、破伤风抗毒素过敏试验及脱敏注射法	176
三、其他药物过敏试验	176
第六节 局部给药	178
一、滴药法	178
二、栓剂给药术	178
三、舌下给药	179
本章过关强化训练	179
第十五章 静脉输液与输血	182
本章学习导图	182
第一节 静脉输液	182
一、静脉输液的目的及原则	182
二、常用溶液及作用	183
三、常用静脉输液法	183
四、输液速度及时间的计算	185
五、常见输液故障及处理方法	186
六、常见输液反应及护理	186
七、输液微粒污染	188
第二节 静脉输血	189
一、静脉输血的目的	189
二、血型、血型鉴定及交叉配血试验	189
三、血制品的种类	190
四、静脉输血的方法	191
五、自体输血	193
六、常见输血反应及护理	193
本章过关强化训练	195
第十六章 冷、热疗法	198
本章学习导图	198
第一节 概 述	198
一、冷、热疗法的概念	198
二、冷、热疗法的效应	198
三、影响冷、热疗法效果的因素	199
第二节 冷疗法的应用	200
一、目的	200

二、禁忌	200
三、方法	200
第三节 热疗法的应用	202
一、目的	202
二、禁忌	203
三、方法	203
本章过关强化训练	205
第十七章 病情观察	208
本章学习导图	208
第一节 概 述	208
一、病情观察的意义	208
二、护理人员应具备的条件	208
三、病情观察的方法	209
第二节 病情观察的内容	209
一、一般情况的观察	209
二、生命体征的观察	210
三、意识状态的观察	213
四、瞳孔的观察	213
五、心理状态的观察	214
本章过关强化训练	214
第十八章 危重患者的抢救和护理	217
本章学习导图	217
第一节 常用抢救技术	217
一、基础生命支持技术	217
二、氧气吸入法	219
三、吸痰法	221
四、洗胃法	222
五、人工呼吸器的使用	224
第二节 危重患者的护理	225
一、危重患者常见的护理问题	225
二、危重患者的支持性护理	225
本章过关强化训练	226
第十九章 临终护理	229
本章学习导图	229
第一节 临终关怀	229
一、临终关怀的概念	229



二、临终关怀的组织形式和组织原则	229
三、临终关怀的发展趋势	230
第二节 临终患者的护理	231
一、临终患者的生理变化及护理	231
二、临终患者的心理反应及护理	232
第三节 死亡后护理	233
一、临终与死亡的定义	233
二、死亡的标准	234
三、死亡过程的分期	234
四、尸体护理	234
第四节 临终患者家属及丧亲者护理	235
一、临终患者家属的护理	235
二、丧亲者的护理	236
本章过关强化训练	236
第二十章 医疗和护理文件的书写	239
本章学习导图	239
第一节 概 述	239
一、医疗和护理文件的书写要求	239
二、医疗和护理记录的保管要求	239
第二节 护理文件的书写	239
一、体温单	239
二、医嘱单	240
三、特别护理记录单	241
四、病室报告	241
本章过关强化训练	241
综合练习一	243
参考答案及解析	254
综合练习二	263
参考答案及解析	274



3. 医院护理 中世纪的欧洲各国建立了数以百计的大小医院,专门为病者、伤者等提供照顾和护理。由于受战争的影响,一些地方开始组织救护团,众多的妇女从事伤兵的护理。虽然当时医院的条件很差,管理混乱,护理人员缺乏护理知识,没有足够的护理设备,但总的来说在当时已经形成了“医院护理”。

(二)近代护理

弗罗伦斯·南丁格尔,护理教育的创始人之一,为使护理成为一门科学、一门专业,作出了重大的贡献。弗罗伦斯·南丁格尔,英国德比郡人。1820年5月12日出生于意大利佛罗伦萨。她出生于贵族之家,受过良好的高等教育,精通英、意、法、德、希腊及拉丁语等多国语言,富有同情心,性格坚毅,具有开拓精神。她从小就经常照看附近的患者、伤残者,由此对护理工作产生了极大的兴趣。

在18世纪中叶到19世纪,由于经济的增长、科学的发展、医学的进步、医院数量的增多、天花的流行以及英国殖民地革命战争的发生,导致社会对护士的需求增加、护理工作地位的提高和护理职责的增加,欧洲出现了众多训练护士的学校。1836年,西奥多·弗里德尔在德国的凯塞维尔斯城建立了一座女执事训练所,招收年满18岁、身体健康及品德优良的妇女进行专门的护理训练。在那里,弗罗伦斯·南丁格尔接受了3个月的护理训练。

1837年她在日记中写道“我听到上帝召唤我为人类服务”。自此她立志成为为患者带来幸福的人。1851年,她不顾家人的强烈阻挠,有目的地学习了护理、卫生及伦理学课程,并毅然决定献身于护理事业。1854—1856年,英、俄、土耳其等国在克里米亚交战,英军伤亡惨重。英政府选定了南丁格尔,由她带领38名训练不足的“护士”奔赴战地医院,负责救护工作。她们积极整理医院环境,改善卫生面貌;设法调整膳食,加强伤员营养;为伤员清洗伤口,消毒物品,建立护理巡视制度,夜以继日地辛勤工作。她们克服重重困难,以忘我的工作精神、精湛的护理技术和科学的工作方法,经过半年的艰苦努力,使伤员的死亡率由原来的50%降到了2.2%。英国政府为此授予她勋章、奖品及44 000英镑奖金作为鼓励。

南丁格尔的创造性工作,向世人证明了护理的永恒价值和科学意义,改变了人们对护理工作的看法。南丁格尔坚信护理是科学事业,护士必须接受严格的正规的科学训练,只有品德高尚的具有献身精神的人才能胜任。1860年,她用英国政府奖励她的44 000英镑开办了世界上第一所护士学校——南丁格尔护士训练学校。南丁格尔首创了科学的护理专业,为近代科学护理事业的发展奠定了理论和实践基础。

(三)现代护理

现代护理学的发展主要经历了以下三个阶段:

1. 以疾病为中心的护理阶段 这一阶段是从19世纪60年代到20世纪40年代。在这一阶段,人们对健康的认识是“有病就是不健康,健康就是没有疾病”,并且认为疾病是由于细菌或外伤引起的机体结构改变或功能异常,因此一切医疗行为都应围绕着疾病进行,以消除病灶为基本目标。由于受这种医学指导思想的影响,协助医生诊断和治疗疾病成为了这一阶段护理工作的主要内容。

这一阶段护理的特点是:①从专业性质来看,护理已成为专门的职业;②从医护关系来讲,护理从属于医疗,护士是医生的助手;③从护理方式来说,护士是单纯地执行医嘱和完成各项护理技术操作;④从护理对象来说,护士护理的主要是人的病理局部,而不考虑人的整体性;⑤从护理内容来说,护士进行的主要是疾病的护理;⑥从护理场所来看,护士主要在医院从事护理工作;⑦从理论体系来讲,这一阶段的护理尚未形成独立的护理理论体系,主要依托于医学;⑧从护理教育来说,护理教育的模式与医学教育模式类似,护理知识在课程中贯穿得较少。

总之,以疾病为中心的护理是现代护理学发展初期的必然产物,为护理学的进一步发展奠定了基础,但是,这一阶段的护理体现出了其本身具有的弱点,即护理只关注患者局部的病症,而忽视人的整体性,因此表现出护理从属于医疗,护士是医生的助手,导致护理研究的领域十分局限,束缚了护理专业的发展。

2. 以患者为中心的护理阶段 这一阶段从20世纪40年代起至20世纪70年代。随着社会科学的发展以及系统科学的发展,人们重新认识了人类健康与生理、心理和环境的关系。1948年,世界卫生组织(WHO)提出了新的健康定义,这扩展了健康研究和实践的领域。1955年,美国护理学者莉迪亚·海尔首次提出“责任制护理”,为护理实践提供了新的工作方式。1977年,美国医学家恩格尔提出了“生物-心理-社会医学模式”,在这些新理念的指导下,护理发生了深刻的变革,护理由“以疾病为中心”转向了“以患者为中心”的发展阶段。

这一阶段护理的特点是:①专业性质上讲,该阶段强调了护理是一门专业;②医护关系上,护士与医生的关系发生了变化,成为了合作伙伴;③护理方式上,不再按照以往单纯地执行医嘱和完成各项护理技术操作的方式,而是按照护理程序的工作方法对患者实施整体护理,满足患者的健康需要;④护理内容上,对患者不仅实施疾病护理,而且进行生活护理,但是忽略了社会、文化等因素对机体的影响;⑤护理对象上,由单纯的个人的病理局部转变成了整个个体;⑥护理场所上,仍为医院;⑦理论体系上,逐步形成了独立的护理理论知识体系,但不够完善;⑧护理教育上,脱离了医学教育的教育模式和课程设置模式,建立了护理自身的以患者为中心的教育和临床实践模式。

以患者为中心的护理虽然改变了护理的内容和方法,但护理的研究内容仍仅局限于患者的康复,护理的工作场所仅限于医院内,还尚未涉及群体保健和全民健康。

3. 以人的健康为中心的护理阶段 这一阶段从20世纪70年代起一直到现在。随着社会的发展,科学技术的进步,人们物质文化水平的提高,人类疾病谱发生了明显的变化,与人类密切相关的心脑血管疾病、恶性肿瘤等成为了威胁人类健康的主要问题。同时,人们逐渐加深了对健康和疾病关系的认识,对健康保健的需求日益增加。1977年WHO提出了“2000年人人享有卫生保健”的战略目标,对护理工作的发展发生了巨大的推动作用,而且这一目标已成为各国健康保健人员努力的方向。

这一阶段护理的特点是:①专业性质上,护理学成为了现代科学体系中一门独立的综合自然科学与社会科学,是一门为人类健康服务的应用学科;②医护关系上,护士既具有与医生合作的关系,又具有相对的独立性,能够进行独立的诊断和处理人类健康问题,表现出了角色多元化;③护理方式上,护士按照护理程序的工作方法,对患者实施系统的整体的护理,满足了患者多层次、多方位的需要,促进了患者健康的恢复;④护理内容上,内容更加全面,包括了对人的生命全过程的护理;⑤护理对象上,不再是单纯的个人的护理,而是一个群体,包括患者、亚健康人群和健康人群;⑥护理场所上,范围扩大,包括医院、家庭和社区;⑦理论体系上,形成了独立的护理理论体系,具有护理理论基础,良好的科研体系和专业自主性;⑧护理教育上,形成了完善的教育体制,完善了中等护理专业教育,并重视继续教育和发展护理高等教育。

总之,护理学已发展成为现代科学体系中综合人文、社会、自然科学知识的独立的为人类健康服务的应用学科。护士成为了为社会提供初级卫生保健的最主要的力量。

二、南丁格尔对护理学的贡献

南丁格尔对护理所作出的贡献是巨大的且具有深远的意义。

南丁格尔不断地总结和完善其基本护理思想,一生中写了大量的日记、书信、札记、论著等,其中《医院札记》、《护理札记》和《护理工作手册》最为著名,多年来被各国护士学校作为护理的教材,尤其是《护理札记》,一经出版即被医疗卫生界认为是“头等重要的著作”和“划时代的稀有著作”,成为了护士必读的经典之作,不但英国本土大为风行,在其他国家也深受欢迎。她在书中精辟地指出了护理工作的社会性、生物性和精神对个体的影响等。以事实、数据和观察为依据,总结了工作的原则、经验、规则和培养方法等,为护理学科作出了重要的贡献。

南丁格尔认为护理学就是“担负保护人们健康的职责以及护理患者使其处于最佳状态”。她指出“护士要做的就是将患者置于一个最好的条件下,让身体自己去恢复”,提出了对护理本质的最早的最一般的